

ด่วนที่สุด

ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๒๕๖๖



ศาลากลางจังหวัดสกลนคร

ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง แนวทางการให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน นายทะเบียนอำเภอทุกอำเภอ และนายทะเบียนท้องถิ่นทุกแห่ง

อ้างถึง หนังสือจังหวัดสกลนคร ด่วนที่สุด ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๒๐๙๔๑ ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๔๘๕๔
ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ปรากฏข่าวทางสื่อสังคมออนไลน์ เมื่อวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ กรณีมีประชาชนได้มาขอรับบริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ณ สำนักทะเบียนแห่งหนึ่ง เมื่อถึงเวลา ๐๘.๓๕ น. ซึ่งเป็นเวลาราชการ ยังไม่พบเจ้าหน้าที่มาให้บริการประชาชน นั้น

กรมการปกครองแจ้งว่า กรณีมีประชาชนมาขอรับบริการที่สำนักทะเบียนอำเภอในเวลาราชการ โดยที่ไม่มีเจ้าหน้าที่มาให้บริการ ให้คำแนะนำ หรือชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชน อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของหน่วยงานภาครัฐได้ ดังนั้น เพื่อให้การบริการด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้นายทะเบียนอำเภอและนายทะเบียนท้องถิ่น เน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนปฏิบัติตามหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๒๗๐๑๐ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ และกำชับให้ถือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ และแก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๘๒ มาตรา ๘๔ และประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง จรรยาบรรณข้าราชการผู้ปฏิบัติงานทะเบียน พ.ศ. ๒๕๕๕ อย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ ขอให้นายทะเบียนอำเภอและนายทะเบียนท้องถิ่น เอาใจใส่ดูแล ให้ความสำคัญกับสำนักทะเบียนในความรับผิดชอบ เพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ในลักษณะดังกล่าวอีก โดยสำนักทะเบียนกลางจะเปิดระบบปฏิบัติการให้บริการประชาชนทางด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ทุกวันทำการ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๗.๐๐ น. โดยหากประสงค์จะขอเปิดระบบปฏิบัติการให้บริการประชาชนทางด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ก่อนหรือหลังเวลาทำการปกติ ให้แจ้งประสานเป็นหนังสือถึงศูนย์บริหารการทะเบียนภาคสาขาจังหวัด เพื่อดำเนินการขยายเวลาบริการประชาชน ได้ตามความเหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

ว่าที่ร้อยตรี

(รยรุ่ง ไครบุตร)

นายอำเภอสว่างแดนดิน รักษาราชการแทน

ปลัดจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานปกครอง

โทร ๐-๔๒๗๑-๑๔๖๑

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๔๗๕๕



<input checked="" type="checkbox"/> ปค.	<input checked="" type="checkbox"/> ๓
<input type="checkbox"/> พล.คม	<input type="checkbox"/> ๑
<input type="checkbox"/> กก.	<input type="checkbox"/> ๑
<input type="checkbox"/> อธิการ	<input type="checkbox"/> ๑

ที่ทำการปกครอง
เลขที่ 736
วันที่ ๒๐ ก.พ. ๒๕๖๖
เวลา

กรมการปกครอง

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง แนวทางการให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๒๗๐๑๐ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

ตามที่ปรากฏข่าวทางสื่อสังคมออนไลน์ เมื่อวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ กรณีมีประชาชนได้มาขอรับบริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ณ สำนักทะเบียนแห่งหนึ่ง เมื่อถึงเวลา ๐๘.๓๕ น. ซึ่งเป็นเวลาราชการ ยังไม่พบเจ้าหน้าที่มาให้บริการประชาชน นั้น

กรมการปกครอง พิจารณาแล้วเห็นว่า กรณีมีประชาชนมาขอรับบริการที่สำนักทะเบียนอำเภอในเวลาราชการ โดยที่ไม่มีเจ้าหน้าที่มาให้บริการ ให้คำแนะนำ หรือชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชน อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของหน่วยงานภาครัฐได้ เพื่อให้การบริการด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ขอให้ ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร แจ้งให้นายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต นายทะเบียนอำเภอ นายทะเบียนท้องถิ่น ในพื้นที่ เน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนปฏิบัติตามหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๒๗๐๑๐ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ และกำชับให้ถือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๘๒ มาตรา ๘๔ และประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง จรรยาบรรณข้าราชการผู้ปฏิบัติงานทะเบียน พ.ศ. ๒๕๕๕ อย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ ขอให้นายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต นายทะเบียนอำเภอ นายทะเบียนท้องถิ่น ทุกแห่งเอาใจใส่ดูแล ให้ความสำคัญกับสำนักทะเบียนในความรับผิดชอบ เพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ในลักษณะดังกล่าวอีก โดยสำนักทะเบียนกลางจะเปิดระบบปฏิบัติการให้บริการประชาชนทางด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ทุกวันทำการ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๗.๐๐ น. โดยหากประสงค์จะขอเปิดระบบปฏิบัติการให้บริการประชาชนทางด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ก่อนหรือหลังเวลาทำการปกติ ให้แจ้งประสานเป็นหนังสือถึงศูนย์บริหารการทะเบียนภาคสาขาจังหวัด เพื่อดำเนินการขยายเวลาบริการประชาชน ได้ตามความเหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายบรรจบ จันทร์รัตน์)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

โทร. ๐ ๒๗๙๑ ๗๐๔๖

โทรสาร ๐ ๒๗๐๖ ๙๓๖๔

