



ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๕๒๓๓

ศาลากลางจังหวัดสกลนคร  
ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๑๘ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง แนวทางการพัฒนาและปรับปรุงห้องส้วม/ห้องน้ำของที่ว่าการอำเภอ ให้ได้มาตรฐานเพื่อบริการประชาชน

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างอิง หนังสือจังหวัดสกลนคร ด่วนที่สุด ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๒๐๗๕๓ ลงวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๕.๑/ว ๖๗๖๖

ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ชุด

๒. แนวทางการพัฒนาและปรับปรุงห้องส้วม/ห้องน้ำให้ได้มาตรฐาน

จำนวน ๑ ชุด

๓. เกณฑ์มาตรฐานร่วมสาธารณสุขระดับประเทศ (HAS) (สแกน QR Code)

จำนวน ๑ ชุด

๔. ตัวอย่างโครงการ โคราช อำเภอสามเส้า (สแกน QR Code)

จำนวน ๑ ชุด

๕. กฎกระทรวงกำหนดลักษณะฯ พ.ศ. ๒๕๕๕ (สแกน QR Code)

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดสกลนครแจ้งให้อำเภอเตรียมความพร้อมพัฒนาระดับการให้บริการประชาชนในรูปแบบ “ที่ทำการปกครองอำเภอ” โดยยึดตามแนวทางการขับเคลื่อนตามมาตรฐานการให้บริการประชาชนของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) และดำเนินการสมัครรับการรับรองมาตรฐาน ตามห้วงเวลาที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) กำหนดความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

จังหวัดได้รับแจ้งจากกรมการปกครอง (กองวิชาการและแผนงาน) ว่า กระทรวงมหาดไทยได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการสร้างความประทับใจให้กับผู้มาใช้บริการ (First Impression) จึงมีนโยบายให้ที่ว่าการอำเภอทุกแห่งจัดให้มีส้วมสะอาดและได้มาตรฐานไว้บริการประชาชน ประกอบกับกรมการปกครอง ได้กำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาการบริการประชาชนตามแนวทางศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ประกอบด้วย ๓ หลักเกณฑ์ ได้แก่ ด้านกายภาพ ด้านคุณภาพ และด้านผลลัพธ์ ในรูปแบบที่ทำการปกครองอำเภอทุกแห่ง จำนวน ๘๗๘ แห่ง ทั้งนี้ หลักเกณฑ์ของศูนย์ราชการสะดวกกำหนดให้หน่วยงานดำเนินการจัดห้องน้ำให้สะอาด ถูกสุขลักษณะ และจัดให้มีห้องน้ำสำหรับคนพิการ ทั้งนี้ กรมการปกครองได้จัดทำแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงห้องส้วม/ห้องน้ำให้ได้มาตรฐาน (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) ตามหลักเกณฑ์มาตรฐานร่วมสาธารณสุขระดับประเทศ (HAS) (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๓) เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการประชาชนให้มีมาตรฐานตามแนวทางศูนย์ราชการสะดวก และสามารถสร้างความประทับใจให้กับผู้มาใช้บริการ

จังหวัด...

จังหวัดจึงขอให้อำเภอ (ที่ทำการปกครองอำเภอ) ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงห้องส้วม/ห้องน้ำ ให้ได้มาตรฐานถูกสุขลักษณะ ตามแนวทางที่กรมการปกครองกำหนด (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) ตลอดจน ขอส่งตัวอย่างโครงการ โคราช อำเภอสามเส้าอด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๔) และกฎกระทรวงกำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคารสถานที่ หรือบริการสาธารณะอื่น เพื่อให้คนพิการ สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. ๒๕๕๕ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๕) เพื่อให้อำเภอ (ที่ทำการปกครองอำเภอ) ได้ศึกษา ทำความเข้าใจรายละเอียดดังกล่าว เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายวิระ ฤกษ์วาณิชกุล)  
ปลัดจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

ที่ทำการปกครองจังหวัด  
กลุ่มงานปกครอง  
โทร ๐ - ๔๒๗๑ - ๑๔๖๑



๗  
 ๙๘๖  
 ๕ มี.ค. ๒๕๖๖

ที่ มท ๐๓๐๕.๑/ว ๖๗๖๖

กรมการปกครอง  
 ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๘ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง แนวทางการพัฒนาและปรับปรุงห้องส้วม/ห้องน้ำของที่ว่าการอำเภอ ให้ได้มาตรฐานเพื่อบริการประชาชน  
 เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๕.๑/ว ๒๗๘๐๙ ลงวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางการพัฒนาและปรับปรุงห้องส้วม/ห้องน้ำให้ได้มาตรฐาน จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการสร้างความประทับใจให้กับผู้มาใช้บริการ (First Impression) จึงมีนโยบายให้ที่ว่าการอำเภอทุกแห่ง จัดให้มีส้วมสะอาด และได้มาตรฐานไว้บริการประชาชน ประกอบกับกรมการปกครอง ได้กำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาการบริการประชาชนตามแนวทางศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ประกอบด้วย ๓ หลักเกณฑ์ ได้แก่ ด้านกายภาพ ด้านคุณภาพ และด้านผลลัพธ์ ในรูปแบบที่ทำการปกครองอำเภอทุกแห่ง จำนวน ๘๗๘ แห่ง ทั้งนี้ หลักเกณฑ์ของศูนย์ราชการสะดวกกำหนดให้หน่วยงานดำเนินการจัดห้องน้ำให้สะอาดถูกสุขลักษณะ และจัดให้มีห้องน้ำสำหรับคนพิการ

ในการนี้ กรมการปกครอง ได้จัดทำแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงห้องส้วม/ห้องน้ำให้ได้มาตรฐานตามหลักเกณฑ์มาตรฐานส้วมสาธารณะระดับประเทศ (HAS) เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการประชาชนให้มีมาตรฐานตามแนวทางศูนย์ราชการสะดวก และสามารถสร้างความประทับใจให้กับผู้มาใช้บริการ จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งอำเภอดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงห้องส้วม/ห้องน้ำ ให้ได้มาตรฐานถูกสุขลักษณะ ตามแนวทางที่กำหนด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

*Jur*

(นายแมนรัตน์ รัตนสุคนธ์)  
 อธิบดีกรมการปกครอง

กองวิชาการและแผนงาน  
 ส่วนแผนงานยุทธศาสตร์  
 โทร./โทรสาร ๐๒ ๒๒๕ ๔๘๘๖



## แนวทางการพัฒนาและปรับปรุงห้องส้วม/ห้องน้ำให้ได้มาตรฐานเพื่อบริการประชาชน

ห้องส้วม/ห้องน้ำ เป็นสิ่งอำนวยความสะดวกสำคัญพื้นฐานของหน่วยงานราชการ ที่ต้องจัดให้มีเพื่อให้บริการประชาชนที่มาใช้บริการ กระทรวงมหาดไทยได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการสร้างความประทับใจให้กับผู้มาใช้บริการ (First Impression) จึงมีนโยบายให้ที่ว่าการอำเภอทุกแห่ง จัดให้มีส้วมสะอาดและได้มาตรฐานไว้บริการประชาชน ประกอบกับ กรมการปกครอง ได้กำหนดให้มีการขับเคลื่อนการพัฒนาการบริการประชาชนตามแนวทางศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ประกอบด้วย ๓ หลักเกณฑ์ ได้แก่ ด้านกายภาพ ด้านคุณภาพ และด้านผลลัพธ์ในรูปแบบที่ทำการปกครองอำเภอ ทุกแห่ง จำนวน ๘๗๘ แห่ง ทั้งนี้ หลักเกณฑ์ด้านกายภาพ และด้านคุณภาพกำหนดให้หน่วยงานดำเนินการจัดห้องน้ำให้สะอาด ถูกสุขลักษณะ และจัดให้มีห้องน้ำสำหรับคนพิการ ตามกฎกระทรวงกำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคาร สถานที่หรือบริการสาธารณะอื่น เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. ๒๕๕๕

เพื่อเป็นการยกระดับงานบริการประชาชนของกรมการปกครองให้มีมาตรฐานตามแนวทางศูนย์ราชการสะดวก (GECC) และสามารถสร้างความประทับใจให้กับประชาชนผู้มาใช้บริการ ณ ที่ว่าการอำเภอ จึงกำหนดแนวทางมาตรฐานการจัดการส้วมของที่ว่าการอำเภอ ดังนี้

๑. จัดการส้วมของที่ว่าการอำเภอให้ได้มาตรฐาน ตามหลักเกณฑ์มาตรฐานส้วมสาธารณะระดับประเทศ (HAS) ของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข โดยเน้นพัฒนาส้วมสาธารณะให้บรรลุ ๓ เรื่องให้ได้มาตรฐาน Health Accessibility Safety (HAS) ประกอบด้วย

(๑.๑) สะอาด (Health: H) : ดำเนินการจัดการส้วมให้ถูกหลักสุขาภิบาล ได้แก่

- ให้ห้องส้วมและสุขภัณฑ์ทั้งหมด (พื้น ผนัง เพดาน โถส้วม โถปัสสาวะ) ต้องสะอาด ไม่มีคราบสกปรก ไม่มีกลิ่นเหม็น
- มีวัสดุอำนวยความสะดวกไว้บริการ เช่น น้ำใช้สะอาด เพียงพอ ไม่มีลูกน้ำยุ่ง ภาชนะกักเก็บน้ำสะอาด อยู่ในสภาพดีใช้งานได้ สบู่ล้างมือ พร้อมให้ใช้ตลอดเวลาที่เปิดให้บริการ กระดาษชำระเพียงพอ หรือสายฉีดชำระสะอาด อยู่ในสภาพดีใช้งานได้
- มีอ่างล้างมือ ก๊อกน้ำ กระจก สะอาด อยู่ในสภาพดี และใช้งานได้
- มีถังรองรับมูลฝอย (ถังขยะ) สะอาด มีฝาปิด อยู่ในสภาพดี ไม่รั่วซึม ตั้งอยู่ในบริเวณอ่างล้างมือ หรือบริเวณใกล้เคียง
- มีที่ระบายสิ่งปฏิกูลและถังเก็บกักไม่รั่ว แตก หรือชำรุด

(๑.๒) เพียงพอ (Accessibility: A) : จัดให้มีส้วมเพียงพอแก่ประชาชนผู้ให้บริการ รวมถึง ผู้พิการ ผู้สูงอายุ หญิงมีครรภ์ แสดงป้ายให้ชัดเจน และส้วมต้องพร้อมใช้งานตลอดเวลาที่เปิดให้บริการ

(๑.๓) ปลอดภัย (Safety: S) : จัดให้ห้องส้วม รวมถึงบริเวณโดยรอบปลอดภัย ให้ผู้บริการรู้สึกปลอดภัยขณะใช้ส้วม

- สถานที่ตั้งส้วมไม่เปลี่ยว/ลับตา
- กรณีมีห้องส้วมตั้งแต่ ๒ ห้องขึ้นไป ให้แยกเป็นห้องส้วมสำหรับชาย - หญิง โดยมีป้ายหรือสัญลักษณ์ที่ชัดเจน
- ประตูที่จับ เปิด - ปิด และที่ล็อคค้ำใน สะอาด อยู่ในสภาพดี ใช้งานได้
- แสงสว่างเพียงพอ สามารถมองเห็นได้ทั่วบริเวณ

๒. จัดให้มีห้องน้ำสำหรับคนพิการ และมีลักษณะตามบัญชีท้ายกฎกระทรวงกำหนดลักษณะหรือการจัดให้มีอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกหรือบริการในอาคารสถานที่หรือบริการสาธารณะอื่นเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. ๒๕๕๕

๓. มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการดูแลทำความสะอาดเป็นประจำ สม่ำเสมอ และมีระบบควบคุมตรวจตรา เป็นประจำทุกสัปดาห์ พร้อมมอบหมายเจ้าหน้าที่ประเมินตามแบบควบคุมตรวจตราห้องส้วม (เอกสารแนบ) รายงานผู้บังคับบัญชา (นายอำเภอ) ทราบเป็นประจำทุกเดือน

๔. พิจารณาดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาและปรับปรุงส้วม หรือ ห้องน้ำ ของที่ว่าการอำเภอ ให้ได้มาตรฐาน ตามมาตรฐาน Health Accessibility Safety (HAS) ในรูปแบบอื่น ๆ เช่น การจัดโครงการอำเภอ ส้วมสะอาด สร้างความตระหนักรู้ในการรักษาความสะอาด เป็นต้น

๕. ให้ผู้บังคับบัญชานั้นย้ำ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาและปรับปรุงส้วมของที่ว่าการอำเภอให้ได้มาตรฐาน เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการประชาชน และสร้างความประทับใจให้แก่ผู้มาใช้บริการ



เกณฑ์มาตรฐาน HAS



ตัวอย่างโครงการฯ



กฎกระทรวงกำหนดลักษณะ ฯ

พ.ศ. 2555