



ที่ สน ๐๐๑๙.๑/ ว ๗๘๗/๔

ศาลากลางจังหวัดสกลนคร  
ถนนศูนย์ราชการ ถนน ๔๗๐๐๐

๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง ชักข้อมแนวทางปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้านการให้บริการ

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๒.๓/ว ๕๕๒๙

ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมการปกครองแจ้งว่า ด้วยปรากฏว่ามีการนำเสนอภาพทางสื่อสังคมออนไลน์ว่าในวันและเวลาราชการ (๐๙.๓๐ นาฬิกา) มีสำนักทะเบียนอำเภอ ๒ แห่ง และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนึ่งแห่ง ยังไม่มีเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงาน ซึ่งกรมการปกครองได้มอบหมายให้ผู้ตรวจราชการกรมการปกครอง และจังหวัดได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงในกรณีดังกล่าว

ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์เช่นเดียวกันนี้เกิดขึ้นอีก จังหวัดสกลนครจึงขอแจ้งอำเภอให้กำชับและควบคุมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้าง ในพื้นที่ให้อยู่ภายใต้กรอบของกฎหมาย ประพฤติดนิให้เป็นแบบอย่างที่ดี รักษาวินัยของข้าราชการอย่างเคร่งครัด และให้ความสำคัญเกี่ยวกับการมีจิตใจในการบริการที่ดี (Service Mind) ตลอดจนระมัดระวังมิให้มีการนำเสนอภาพทางสื่อสังคมออนไลน์ที่มิใช่ข้อเท็จจริง ซึ่งอาจทำให้ราชการเกิดความเสียหายได้ และให้มีการขี้แจงข้อเท็จจริงอย่างทันท่วงทีกรณีมีเหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้น ทั้งนี้ หากพบว่าข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้าง ในพื้นที่รายได้ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติหน้าที่ราชการให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด จังหวัดสกลนครจะพิจารณาดำเนินการทางวินัยและทางอาญาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

(นายวีระ ฤกษ์วานิชย์กุล)  
ปลัดจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

ที่ทำการปกครองจังหวัด  
กลุ่มงานปกครอง  
โทร. ๐ ๔๗๗๑ ๑๖๖๑

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”



ก. ก. ก. ก. ก. ก.  
๘๐๘  
วันที่ ๑๖.๑.๒๕๖๖  
เวลา

ที่ นท.๐๓๐๒.๓/ว ๔๕๖๖

กรรมการปักครอง  
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๖๐๐

๒๕๖๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง ข้อซ้อมแนวทางปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้านการให้บริการ

เรียน ผู้อำนวยการจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยปรากฏว่ามีการนำเสนอภาพทางสื่อสังคมออนไลน์ว่า ในวันและเวลาราชการ (๐๙.๓.๖๖ นาฬิกา) มีสำนักที่เปลี่ยนอาชีวศึกษา ๒ แห่ง และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอที่นึงแห่ง ยังไม่มีเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงาน ซึ่งกรรมการปักครองได้มอบหมายให้ผู้อำนวยการกรมการปักครอง และจังหวัดได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงในกรณีดังกล่าวแล้ว

ดังนั้น เพื่อเป็นการบังเกิดภัยการณ์เข่นด้วยกันนี้เกิดขึ้นอีก จึงแจ้งจังหวัดได้กำชับ และควบคุมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้าง ในพื้นที่ให้อยู่ภายใต้การอบรมอย่างกว้างขวาง ประพฤติตามให้เป็นแบบอย่างที่ดี รักษาระบียังของข้าราชการอย่างเคร่งครัด และให้ความสำคัญเกี่ยวกับการมีจิตใต้ใน การให้บริการที่ดี (Service Mind) ตลอดจนระมัดระวังไม่ให้มีการนำเสนอภาพทางสื่อสังคมออนไลน์ที่ไม่ใช่ ข้อเท็จจริง ซึ่งอาจทำให้ราชการเกิดความเสียหายได้ และให้มีการแจ้งข้อเท็จจริงอย่างทันท่วงที่กรณีมีเหตุการณ์ ดังกล่าวเกิดขึ้น ทั้งนี้ หากพบว่ามีข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้าง ในพื้นที่รายใดรายหนึ่งปฏิบัติหน้าที่ราชการ ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาดำเนินการทางวินัยและทางอาญาท่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

นายแม่นรัตน์ รัตนสุคนธ์  
อธิบดีกรมการปักครอง

กองการเจ้าหน้าที่  
ส่วนงานวินัย

โทร. (นท.) ๕๐๗๑๒, ๕๐๗๑๖

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๒๖-๔๒๐๙, ๐-๒๒๒๒๓-๕๔๗๑