

# ด่วนที่สุด

ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๖๕๐๗



ศาลากลางจังหวัดสกลนคร  
ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๕ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง การขับเคลื่อนกิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ  
(เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดสกลนคร ด่วนที่สุด ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๓๐๔๖ ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ด่วนที่สุด ที่ ผผ ๑๔๐๑/๑๑๐  
ลงวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้จัดกิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรม  
ในหน่วยงานภาครัฐ (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน) จังหวัดสกลนคร ในรูปแบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม  
Zoom Meetings เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ น. - ๑๒.๓๐ น. โดยมีกำนันและ  
ผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่จังหวัดสกลนครเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว ณ ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ นั้น

เพื่อให้การขับเคลื่อนกิจกรรมดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่  
กำหนดไว้ จึงขอให้อำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. กำชับและเน้นย้ำในการขับเคลื่อนกิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรม  
ในหน่วยงานภาครัฐ (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน)

๒. ขอให้กำชับและเน้นย้ำให้กำนันและผู้ใหญ่บ้านในท้องที่ทุกท่านให้การช่วยเหลือและ  
สนับสนุนการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ตามที่กำหนดไว้ในคู่มือเครือข่าย  
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน)

๓. แจ้งกำนันและผู้ใหญ่บ้านทำการกรอกข้อมูลการปฏิบัติการของกำนันและผู้ใหญ่บ้าน  
ในระบบรายงานผลการปฏิบัติการของกำนันและผู้ใหญ่บ้านในการช่วยเหลือและสนับสนุนการทำงาน  
ของผู้ตรวจการแผ่นดินทุกครั้งอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะแจ้งรายงานผลการปฏิบัติงาน  
ของกำนันและผู้ใหญ่บ้าน ให้ทราบในโอกาสต่อไป

๔. ขอให้นายอำเภอ และปลัดอำเภอที่ดูแลงานกำนันและผู้ใหญ่บ้าน พร้อมด้วยกำนันและ  
ผู้ใหญ่บ้านในท้องที่เข้าร่วมกลุ่มไลน์ประสานงานในการขับเคลื่อนกิจกรรมดังกล่าว

ในการนี้ ...

ในการนี้ ได้จัดส่งสื่อประชาสัมพันธ์แนะนำหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อมอบให้กำนันและผู้ใหญ่บ้านได้นำไปเผยแพร่ให้กับลูกบ้านในท้องที่ที่ได้รับทราบต่อไป อนึ่ง สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ขอขอบคุณนายอำเภอทุกอำเภอ ตลอดจนกำนันและผู้ใหญ่บ้านที่ให้การสนับสนุนการขับเคลื่อนกิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน) รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายวีระ ฤกษ์วานิชย์กุล)  
ปลัดจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

ที่ทำการปกครองจังหวัด  
กลุ่มงานปกครอง  
โทร. ๐ ๔๒๗๑ ๑๔๖๑  
โทรสาร ๐ ๔๒๗๑ ๖๖๓๗

๒๕๖๕๐๑

# ด่วนที่สุด

ที่ ผผ ๑๔๐๑/ ๑๑๐



คดี...  
รับเลขที่ ๒๑๗/๑๓๔๐  
วันที่ ๒๘ มี.ค. ๒๕๖๖  
เวลา.....น.

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ  
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕  
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การขับเคลื่อนกิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ  
(เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

อ้างถึง หนังสือสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ที่ ผผ ๑๔๐๑/๑๗ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

- |                  |                                                                                               |              |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย | ๑. กิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ<br>(เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน) | จำนวน ๑ ฉบับ |
|                  | ๒. ระบบการรายงานผลการปฏิบัติการของกำนันและผู้ใหญ่บ้าน                                         | จำนวน ๑ ฉบับ |
|                  | ๓. QR Code กลุ่มไลน์ประสานงาน                                                                 | จำนวน ๑ ฉบับ |
|                  | ๔. สื่อประชาสัมพันธ์แนะนำสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน                                            | จำนวน ๑ ชุด  |

ตามที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินขอเชิญร่วมจัดกิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรม  
ในหน่วยงานภาครัฐ (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน) จังหวัดสกลนคร ในรูปแบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม  
Zoom Meetings ในวันพฤหัสบดีที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๓๐ น. โดยกำหนดให้  
กำนันและผู้ใหญ่บ้านในท้องที่เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว ณ ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอในจังหวัดสกลนคร นั้น  
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

เพื่อให้การขับเคลื่อนกิจกรรมดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์  
ตามที่กำหนดไว้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน จึงขอความอนุเคราะห์ท่าน ดังนี้

๑. ขอให้ท่านกำกับและเน้นย้ำกับนายอำเภอทุกอำเภอในการขับเคลื่อนกิจกรรมความร่วมมือ  
ในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน)

๒. ขอให้นายอำเภอทุกอำเภอกำกับและเน้นย้ำกับกำนันและผู้ใหญ่บ้านในท้องที่ทุกท่าน  
ให้การช่วยเหลือและสนับสนุนการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
ตามที่กำหนดไว้ในคู่มือเครือข่ายสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน)

๓. ขอให้กำนันและผู้ใหญ่บ้านทำการกรอกข้อมูลการปฏิบัติการของกำนันและผู้ใหญ่บ้านในระบบรายงานผลการปฏิบัติการของกำนันและผู้ใหญ่บ้านในการช่วยเหลือและสนับสนุนการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินด้วยทุกครั้งอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะแจ้งรายงานผลการปฏิบัติงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้านให้ท่านทราบในโอกาสต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๔. ขอให้นายอำเภอทุกอำเภอ และปลัดอำเภอที่ดูแลงานกำนันและผู้ใหญ่บ้าน พร้อมด้วยกำนันและผู้ใหญ่บ้านในท้องที่เข้าร่วมกลุ่มไลน์ประสานงานในการขับเคลื่อนกิจกรรมดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

ในการนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้จัดส่งสื่อประชาสัมพันธ์แนะนำหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมายังท่าน เพื่อมอบให้กำนันและผู้ใหญ่บ้านได้นำไปเผยแพร่ให้กับลูกบ้านในท้องที่ที่ได้รับทราบต่อไป และขอขอบคุณท่าน และนายอำเภอทุกอำเภอ ตลอดจนกำนันและผู้ใหญ่บ้านที่ให้การสนับสนุนการขับเคลื่อนกิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน) รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวคมขวัญ กาญจนกุลุจร)

รองเลขาธิการ ปฏิบัติการแทน

เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



กลุ่มไลน์ประสานงาน

กน./ผญบ.



รายงานการปฏิบัติการฯ

สำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วม

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๙๓๔๒ และ ๐ ๒๑๔๑ ๙๒๘๐

โทรศัพท์มือถือ ๐๘ ๙๕๑๙ ๘๓๒๓ และ ๐๘ ๐๔๔๖ ๘๕๐๘

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๓๗๓ e-mail. treephet@ombudsman.go.th

## กิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน)

### ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ มีหน้าที่และอำนาจตามรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๒๓๐ ได้แก่ (๑) เสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ หรือคำสั่ง หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานใด ๆ บรรดาที่ก่อให้เกิด ความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน หรือเป็นภาระแก่ประชาชนโดยไม่จำเป็นหรือเกินสมควรแก่เหตุ (๒) แสวงหาข้อเท็จจริงเมื่อเห็นว่ามิได้ปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญหรือความไม่เป็นธรรมอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องให้จัดหรือระงับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมนั้น (๓) เสนอต่อ คณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด ๕ หน้าที่ของรัฐ และในกรณีที่หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องไม่ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินตาม (๑) หรือ (๒) โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินแจ้งให้คณะรัฐมนตรีทราบเพื่อพิจารณาสั่งการตามที่เห็นสมควร ต่อไป

หน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินในการขจัดความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมให้กับประชาชน และการเสริมสร้างธรรมาภิบาลนับว่ามีความสำคัญเป็นอย่างมาก ซึ่งในการดำเนินการด้านการเสริมสร้าง ธรรมาภิบาลดังกล่าว ผู้ตรวจการแผ่นดินมีแนวคิดที่จะบูรณาการให้ครอบคลุมทุกภาคส่วนของสังคม เพื่อให้เกิดผล สำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสามารถขับเคลื่อนไปพร้อม ๆ กันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนให้ เกิดความยั่งยืนอีกด้วย เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวสำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วมจึงได้มีการดำเนินภารกิจ เกี่ยวกับการให้ความรู้เรื่องสิทธิและเสรีภาพของประชาชน หน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน ธรรมาภิบาล การสร้างและส่งเสริมเครือข่ายเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดิน ในการนำหลักธรรมาภิบาลมาจัดหรือระงับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม ต่อประชาชนตามหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินในรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันจำเป็นต้องอาศัย ความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ดังนั้นการสร้างเครือข่ายเพื่อบูรณาการการทำงานร่วมกัน จึงนับว่ามีความสำคัญ เป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะในการปกครองส่วนภูมิภาค “กำนันและผู้ใหญ่บ้าน” เป็นผู้ที่มีความสำคัญ ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” แก่ราษฎร มีหน้าที่อำนวยความสะดวกและดูแลรักษาความสงบ เรียบร้อยและความปลอดภัยให้แก่ราษฎรในหมู่บ้าน ประสานหรืออำนวยความสะดวกแก่ราษฎรในหมู่บ้าน ในการติดต่อหรือรับบริการกับส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รับฟังปัญหาและ นำความเดือดร้อนทุกข์สุขและความต้องการที่จำเป็นของราษฎรในหมู่บ้าน แจ้งต่อส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การแก้ไขหรือช่วยเหลือ อบรมหรือชี้แจงให้ ราษฎรมีความรู้ความเข้าใจในข้อราชการ กฎหมาย หรือระเบียบแบบแผนของทางราชการ รวมถึงสามารถเรียก ราษฎรมาประชุมได้ตามสมควร ตามอำนาจหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านที่ปรากฏอยู่ในพระราชบัญญัติลักษณะ ปกครองท้องที่ พุทธศักราช ๒๕๕๗ มาตรา ๒๗ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ (ฉบับที่ ๑๑) พุทธศักราช ๒๕๕๑

เพื่อเป็นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการทำงานร่วมกัน สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน จึงได้ดำเนินกิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน) โดยดำเนินความร่วมมือระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับกระทรวงมหาดไทย ซึ่งถือเป็นความร่วมมือขององค์กรภาคีเครือข่ายที่มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริม สร้างความรู้ความเข้าใจ กำกับดูแล และขับเคลื่อนให้เกิดความเป็นธรรมในสังคม สำนักงานมีความมุ่งหวังว่าเครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้านจะร่วมมือร่วมใจผนึกกำลังเพื่อขจัดหรือระงับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมให้กับประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาในเชิงระบบที่มีผลกระทบทั้งในระดับพื้นที่และประชาชนในวงกว้างการให้ความรู้เรื่องสิทธิของประชาชนในการได้รับการปฏิบัติจากหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนแนะนำช่องทางในการร้องเรียนให้แก่ประชาชนกรณีได้รับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ร่วมกันเสริมสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในทุกภาคส่วนของสังคมต่อไป

## ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อสร้างเครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้านในการร่วมสนับสนุนภารกิจของผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในการขจัดหรือระงับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมให้กับประชาชน โดยการเพิ่มช่องทางการให้ความรู้เรื่องสิทธิของประชาชนในการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน ตลอดจนแนะนำช่องทางในการร้องเรียน (อันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ)

๒.๒ เพื่อให้เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

๒.๓ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือและเป็นเครือข่ายในการร่วมกันดำเนินงานด้านการส่งเสริมธรรมาภิบาลเพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมในสังคม

## ๓. กิจกรรมที่จะดำเนินงานตามโครงการ

๓.๑ ดำเนินการอบรมหลักสูตร “เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน” (ออนไลน์)

๓.๒ สนับสนุนเครื่องมือให้กับเครือข่าย

๓.๓ ติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน

## ๔. กลุ่มเป้าหมาย

กำนันและผู้ใหญ่บ้านทั่วประเทศ

## ๕. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้นในการเผยแพร่บทบาทหน้าที่ และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน ตลอดจนแนะนำช่องทางในการร้องเรียนให้แก่ประชาชนกรณีได้รับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม อันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ

## ๖. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๖.๑ เกิดเครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้านในการเผยแพร่บทบาทหน้าที่ และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน ตลอดจนแนะนำช่องทางในการร้องเรียนให้แก่ประชาชนกรณีได้รับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม อันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๖.๒ เกิดเครือข่ายในการร่วมกันดำเนินงานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมในสังคม

ระบบรายงานการปฏิบัติการ  
ในการช่วยเหลือและสนับสนุนการทำงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
(เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน)



ขั้นตอนเข้าระบบรายงานการปฏิบัติการฯ ผ่านโทรศัพท์มือถือ (แอปพลิเคชันไลน์ (Line))

1. เปิดไลน์ (Line) ในโทรศัพท์มือถือของท่าน และกดเพิ่มเพื่อนด้วย QR Code
2. นำโทรศัพท์มือถือของท่านส่องมาที่รูป QR Code ดังรูปนี้ และทำการกรอกข้อมูลในระบบรายงานฯ และกดส่ง
3. ระบบจะแจ้งท่านว่า (เราได้ทำการบันทึกไว้แล้ว)

หมายเหตุ : กำนันและผู้ใหญ่บ้านสามารถบันทึกการรายงานฯ ได้ทุกวัน (ระบบรายงานฯ เปิดตลอดเวลา)  
และสามารถให้ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน หรือปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบงานกำนันและผู้ใหญ่บ้าน ตลอดจน  
บุตรหลานของท่านช่วยเหลือการบันทึกการรายงานฯ ในนามท่านได้





# คู่มือ

## การปฏิบัติการเครือข่ายสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน)

โดย  
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

คู่มือการปฏิบัติการฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการสร้างเครือข่ายของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

## ภารกิจและขั้นตอนการปฏิบัติการของกำนันและผู้ใหญ่บ้าน ในการช่วยเหลือและสนับสนุนการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

### 1. กรณีประชาชนในพื้นที่ต้องการส่งเรื่องร้องเรียน

ขอให้ท่านดำเนินการให้คำแนะนำช่องทางการร้องเรียนแก่ประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือไม่ได้รับความเป็นธรรม อันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงการประสานงานกับเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อสอบถามข้อมูลในเบื้องต้น (สายด่วน 1676 โทรฟรีทั่วประเทศ) เกี่ยวกับการส่งเรื่องร้องเรียนมายังผู้ตรวจการแผ่นดิน ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของผู้ตรวจการแผ่นดิน ตลอดจนการให้ข้อมูลข้อเท็จจริง หรือให้ถ้อยคำที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของผู้ตรวจการแผ่นดิน

### 2. กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนในพื้นที่

ขอให้ท่านช่วยเหลือและสนับสนุนการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ด้านการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน และช่องทางการร้องเรียนมายังผู้ตรวจการแผ่นดิน ดังนี้

(1) การเป็นสื่อบุคคลประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน และช่องทางการร้องเรียนมายังผู้ตรวจการแผ่นดินผ่านทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน หรือช่องทางอื่น ๆ

(2) เมื่อมีการประชุมหมู่บ้านและงานบุญประเพณีของหมู่บ้าน ขอให้ท่านช่วยดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน และช่องทางการร้องเรียนมายังผู้ตรวจการแผ่นดินด้วยทุกครั้ง

(3) ให้คำแนะนำกรณีลูกบ้านมาปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อขัดข้องในการติดต่อราชการกับหน่วยงานต่าง ๆ ในพื้นที่

(4) ดำเนินการแจกแผ่นพับแนะนำสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินให้กับประชาชนผู้มาติดต่อหรือเมื่อมีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในพื้นที่

(5) สนับสนุนภารกิจของผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินในพื้นที่ด้วยการเข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชน กิจกรรมประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ กิจกรรมส่งเสริมสิทธิการร้องเรียน

(6) เสนอแนะในการปรับปรุงกฎหมาย กฎ คำสั่ง หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนหรือไม่เป็นธรรม หรือเป็นภาระแก่ประชาชนโดยไม่จำเป็นหรือเกินสมควรแก่เหตุ



## การรายงานผลการปฏิบัติการของกำนันและผู้ใหญ่บ้าน ในการช่วยเหลือและสนับสนุนการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

วิธีการและขั้นตอนใช้งานระบบการรายงานผลการปฏิบัติการฯ

1. ใช้โทรศัพท์มือถือ (สมาร์ทโฟน) โดยการเปิดกล้องถ่ายรูป และให้ทำการส่องไปที่คิวอาร์โค้ด QR Code นี้




ลิงก์ (LINK) : <https://forms.gle/sKMYsS9XASuhhYfk8>


2. ให้กำนันและผู้ใหญ่บ้านทำการกรอกข้อมูลการปฏิบัติการในการช่วยเหลือและสนับสนุนการทำงานของ  
ของผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในระบบการรายงานผลการปฏิบัติการฯ ดังนี้


- (1) ชื่อ - นามสกุล
- (2) ตำแหน่ง
- (3) หมู่ / ตำบล / อำเภอ / จังหวัด
- (4) เบอร์โทรศัพท์
- (5) ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ตามความเป็นจริงที่ท่านได้ปฏิบัติการในการช่วยเหลือ  
และสนับสนุนการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
- (6) กดปุ่มส่งข้อมูล

**สำคัญมาก :** ขอความกรุณากำนันและผู้ใหญ่บ้านให้ทำการบันทึกข้อมูลลงในระบบรายงาน  
ผลการปฏิบัติการฯ ทุกครั้ง ที่ท่านได้ปฏิบัติการในการช่วยเหลือและสนับสนุนการทำงานของ  
ของผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

กรณีมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อสอบถามได้ที่สำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วม สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

 โทรศัพท์ : 1676 / 0-2141-9280 / 0-2141-9342 / 0-2141-9344

 อีเมล (email) : [Treephet@ombudsman.go.th](mailto:Treephet@ombudsman.go.th) / [Pornpimon@ombudsman.go.th](mailto:Pornpimon@ombudsman.go.th)  
/ [Nichuda@ombudsman.go.th](mailto:Nichuda@ombudsman.go.th)

 ที่อยู่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี  
(อาคารบี) ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่  
กรุงเทพมหานคร 10210



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



QR Code กลุ่มไลน์ประสานงาน  
กิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ  
(เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน)  
จังหวัดสกลนคร



- หมายเหตุ : 1. ขอเรียนเชิญนายอำเภอทุกอำเภอ ปลัดอำเภอผู้ดูแลและรับผิดชอบงานกำนันและผู้ใหญ่บ้าน  
เข้าร่วมกลุ่มไลน์ประสานงานนี้ด้วย
2. ขอความอนุเคราะห์นายอำเภอ ทุกอำเภอ เชิญท่านกำนันและผู้ใหญ่บ้านในท้องที่เข้าร่วมกลุ่มไลน์  
ประสานงานนี้ด้วย
3. กรณีระบบขัดข้องกรุณาติดต่อ 0-2141-9342 หรือ 1676

## สื่อประชาสัมพันธ์แนะนำสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

### 1. สารหน้ารู้เกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดิน



### 2. จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินรายเดือน

Download จดหมายข่าว  
ผู้ตรวจการแผ่นดินในรูปแบบ PDF ฟรี



### 3. แอปพลิเคชันผู้ตรวจการแผ่นดิน



แอปพลิเคชัน **ผู้ตรวจการแผ่นดิน**  
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
(สพพ.)

ให้บริการบนระบบ  
iOS และ Android



ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550  
อาคารรัฐประศาสนสภา ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ  
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
โทรศัพท์ 02-141-9100 โทรสาร 02-143-8341  
สายด่วน 1676 (โทรฟรีทั่วประเทศ)  
www.ombudsman.go.th



### 4. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านพับร้องเรียนผ่านผู้ตรวจการแผ่นดินสู่ศาลรัฐธรรมนูญเพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ



**ร้องเรียนผ่าน**



ผู้ตรวจการแผ่นดินสู่ศาลรัฐธรรมนูญ  
เพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ



5. คู่มือการร้องเรียนต่อสำนักงานผู้ตรวจการ



6. สรุปประเด็น (ตัวอย่าง) การแลกเปลี่ยน ปัญหา - ถาม - ตอบ กับ กำนันและผู้ใหญ่บ้าน

