

ด่วนที่สุด

ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๙๙๙๗



ศาลากลางจังหวัดสกลนคร
ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๙

มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง การรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service))

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดสกลนคร ด่วนที่สุด ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๙๙๑๖ ลงวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงานจำนวนผู้รับบริการและตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ สำหรับตัวชี้วัด ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) จำนวน ๑ ชุด ตามที่จังหวัดสกลนครโดยที่ทำการปกครองจังหวัดสกลนครแจ้งให้อำเภอดำเนินการขับเคลื่อน ตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เรื่อง ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) โดยให้เจ้าหน้าที่ของอำเภอ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทำหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่ไม่มีความพร้อมของเครื่องมืออุปกรณ์ และมีข้อจำกัดในการเข้าถึงบริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ และให้คำแนะนำปรึกษาในการรับบริการ โดยให้ดำเนินการ ตามคู่มือ แนวทาง และแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่สำนักงาน ก.พ.ร. และกรมการปกครองกำหนด และรายงานให้จังหวัดสกลนคร (ที่ทำการปกครองจังหวัดสกลนคร กลุ่มงานปกครอง) ทราบ ตามแบบรายงาน แบบสำรวจ และระยะเวลาที่กำหนดด้วย ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

จังหวัดสกลนครพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพประสิทธิผล และบรรลุวัตถุประสงค์ จึงให้อำเภอดำเนินการ (เพิ่มเติม) ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์การให้บริการ e-Service ณ ที่ว่าการอำเภอ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ผ่านหอกระจายข่าว ประจำหมู่บ้านและสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ ทั้ง ๒๐ งานบริการ ประกอบด้วย :

๑.๑ งานบริการเพื่อประชาชน จำนวน ๑๔ งานบริการ ดังนี้

- (๑) จองคิวทำใบขับขี่
- (๒) ขอเลขทะเบียนรถ
- (๓) ตรวจสอบชื่อสกุลเบื้องต้น
- (๔) ระบบคั่นหารูปแปลงที่ดิน
- (๕) ติดตามสถานะคดี
- (๖) ตรวจสอบสิทธิ์สวัสดิการสังคม
- (๗) ระบบตรวจสอบสิทธิ์สวัสดิการรักษาพยาบาล
- (๘) ขอรับกล้าไม้ออนไลน์

(๙) ขอรับสารเร่ง...

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

- (๙) ขอรับสารเร่ง พด. หญ้าแฝก และเมล็ดพันธุ์พืชปุยสด
- (๑๐) ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ
- (๑๑) ยื่นภาษีรายได้บุคคลธรรมดา
- (๑๒) ติดตามการขอคืนภาษี ภ.ง.ด.๙๐/๙๑
- (๑๓) ขอใช้น้ำประปาในเขตต่างจังหวัด
- (๑๔) ขอใช้ไฟฟ้าในเขตต่างจังหวัด

๑.๒ งานบริการผู้ประกอบการธุรกิจ/SMEs จำนวน ๒ งานบริการ ดังนี้

- (๑๕) สงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
- (๑๖) แจ้งโรคระบาดสัตว์

๑.๓ งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ จำนวน ๔ งานบริการ ดังนี้

- (๑๗) ขึ้นทะเบียนคนว่างงาน
- (๑๘) ระบบค้นหางานทำและคนหางาน
- (๑๙) ขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน มาตรา 40
- (๒๐) ขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงาน

๒. การปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดดังกล่าว รอบ ๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ของอำเภอ ทุกอำเภอ พบว่าไม่มีผู้รับบริการและตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เนื่องจากเป็นระยะแรกเริ่มดำเนินงาน ซึ่งกรมการปกครองเคยชี้แจงไว้ว่า ในรอบ ๒ เดือนแรก อนุโลม แต่สำหรับในรอบ ๒ เดือนถัดไป ขอให้มีการรับบริการตามความเหมาะสมและเห็นสมควร

๓. รายงานจำนวนผู้รับบริการและตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ รายเดือน ที่กำหนด (สิ่งที่ส่งมาด้วย) ให้จังหวัดสกลนคร (ที่ทำการปกครองจังหวัดสกลนคร) ทราบ ทุกวันที่ ๑ ของเดือนถัดไป โดยเริ่มรายงานครั้งแรกภายในวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายวิระ ฤกษ์วานิชย์กุล)

ปลัดจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานปกครอง

โทร ๐ - ๔๒๗๑ - ๑๔๖๑

ที่	ที่ว่าการอำเภอ/ ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอ...	จำนวนผู้รับบริการและตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ : รายเดือน (คน)														
		ต.ค.-65	พ.ย.-65	ธ.ค.-65	ม.ค.-66	ก.พ.-66	มี.ค.-66	เม.ย.-66	พ.ค.-66	มิ.ย.-66	ก.ค.-66	ส.ค.-66	ก.ย.-66	รวมรอบ 6 เดือนแรก	รวมรอบ 6 เดือนหลัง	รวมรอบ 12 เดือน
15	โคกศรีสุพรรณ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
16	เจริญศิลป์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
17	โพนนาแก้ว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
18	ภูพาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
รวมทั้งสิ้น		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

หมายเหตุ:

- แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ณ ที่ว่าการอำเภอ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
แจ้งตามหนังสือจังหวัดสกลนคร ที่ สบ 0018.1/ว 5270 ลงวันที่ 20 มีนาคม 2566 และหนังสือจังหวัดสกลนคร ที่ สบ 0018.1/ว 2868 ลงวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2566
- งานบริการประชาชนซึ่งเจ้าหน้าที่ของอำเภอ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทำหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่มีความพร้อมของเครื่องอุปกรณ์
และมือเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยอิเล็กทรอนิกส์ และได้ดำเนินการรับบริการ มี 20 งานบริการแยกเป็น :
 - งานบริการเพื่อประชาชน จำนวน 14 งานบริการ
 - งานบริการผู้ประกอบการ/SMEs จำนวน 2 งานบริการ
 - งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ จำนวน 4 งานบริการ

ตรวจแล้วถูกต้อง

(นาย)

ตำแหน่ง

วันที่

นศ.
๑๕ มี.ค. ๒๕๖๖

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๗/๓๕๖



ศาลากลางจังหวัดสกลนคร
รับเลขที่ ๖๐๙
วันที่ ๑๕ มี.ค. ๒๕๖๖

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๓ มีนาคม ๒๕๖๖

สำนักงานจังหวัดสกลนคร
รับเลขที่ ๑๗๘๕
วันที่ ๑๕ มี.ค. ๒๕๖๖

กองพัฒนาระบบบริหารงานส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น
สำนักงานจังหวัดสกลนคร
รับเลขที่ ๒๖๐
วันที่ 15 มี.ค. ๒๕๖๖
เวลา ๙.๒๕ น.

แนวทางการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๗/๒๕๖ ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แนวทางการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ e-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
- ๒. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดคลินิกให้คำปรึกษาแก่จังหวัดเกี่ยวกับการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยแจ้งให้อำเภอ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสามารถขยายเวลาเปิดให้บริการจากเดิมวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เป็นวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖ พร้อมทั้งแจ้งแนวทางในการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ ซึ่งจะใช้วิธีดำเนินการโดยผู้ประเมินอิสระหรือวิธีการอื่นที่เหมาะสม นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอเรียนว่า การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ e-Service ณ ที่ว่าการอำเภอ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มี ๒ วิธี ประกอบด้วย ๑) การสำรวจความพึงพอใจในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และ ๒) การสัมภาษณ์ผู้รับบริการ โดยผู้ประเมินอิสระจากสำนักงาน ก.พ.ร. รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และมีนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ขอส่งรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาเพื่อให้จังหวัดที่ร่วมดำเนินการรับทราบข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สำหรับจังหวัดที่ยังไม่ได้ดำเนินการ สามารถใช้เป็นแนวทางในการเปิดให้บริการตามที่เหมาะสมต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่มาด้วย ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.



กองพัฒนาระบบบริหารงานส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๕๕๕๕ ต่อ ๕๘๑๖ (อภิกศักดิ์)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th

<http://opdc.link/YmYxMg>

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒

แนวทางการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ e-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดแนวทางการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ e-Service ณ ที่ว่าการอำเภอ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยจะดำเนินการใน ๒ วิธี ดังนี้

๑. การประเมินโดยอำเภอหรือศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

๑.๑ เจ้าหน้าที่อำเภอหรือศูนย์ดำรงธรรมอำเภอที่ให้บริการอำนวยความสะดวกผู้มารับบริการในการสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

๑.๒ วิธีการสำรวจความพึงพอใจ ใช้รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เจ้าหน้าที่สามารถดาวน์โหลดได้ที่ <https://forms.gle/ZAtx52eJamKbRwyU7> หรือ QR Code ด้านล่าง

ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ประมวลผลจากการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำมาจัดทำเป็น Dashboard เพื่อให้จังหวัดทราบสถานะของการให้บริการ e-Service ในภาพรวมของจังหวัดได้ โดยดาวน์โหลดจาก <https://lookerstudio.google.com/reporting/6ea85de7-791b-43a9-aa98-713196c2ea54> และจังหวัดสามารถนำข้อมูลจาก Dashboard นี้ ไปรายงานผลสถานะของการให้บริการรายอำเภอในระบบ e-SAR ได้

<p>Link แบบสำรวจความพึงพอใจ : https://forms.gle/ZAtx52eJamKbRwyU7</p>  <p>(รายละเอียดของแบบสำรวจจะสามารถดูได้จากท้ายเอกสาร)</p>	<p>Link Dashboard : https://lookerstudio.google.com/reporting/6ea85de7-791b-43a9-aa98-713196c2ea54</p> 
--	--

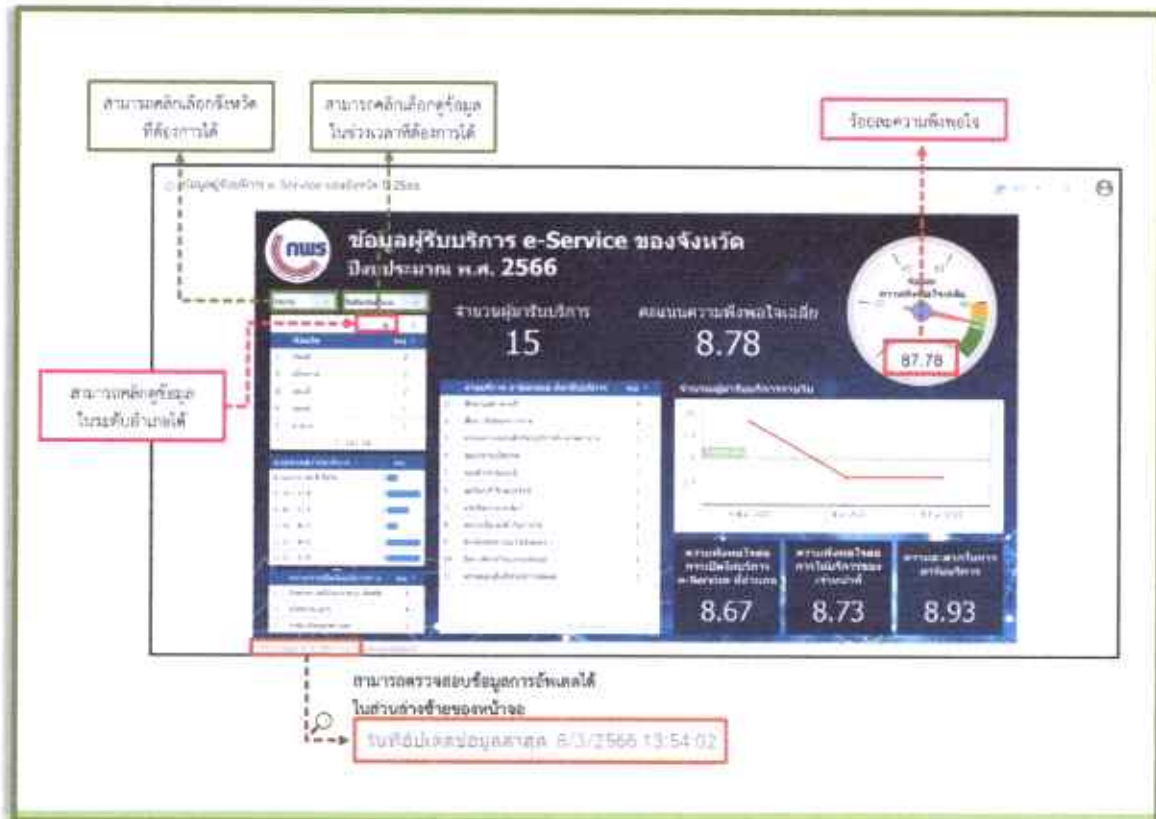
๑.๓ ข้อคำถามในแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ มี ๓ ส่วน รวม ๗ ข้อ ประกอบด้วย ๑) ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ ๒) ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และส่วนที่ ๓ ข้อมูลผู้รับบริการเพื่อใช้ประกอบการสุ่มสัมภาษณ์จากผู้ประเมินอิสระ

๑.๔ กำหนดระยะเวลาการสำรวจ ตั้งแต่วันที่ ๑๖ มีนาคม-๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

**** หมายเหตุ :** สำนักงาน ก.พ.ร. ขอยกเลิกและระงับการใช้ google form เดิมที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจในปีที่ผ่านมาเพื่อลดความซ้ำซ้อนและลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

๑.๕ รายละเอียดและการใช้ประโยชน์จาก Dashboard

เมื่อมีการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ e-Service ผลการสำรวจจะเชื่อมโยงไปแสดงผลเป็น dashboard ที่ <https://lookerstudio.google.com/reporting/6ea85de7-791b-43a9-aa98-713196c2ea54> โดยจังหวัด/อำเภอสามารถดูสถานะการให้บริการได้โดยตรง (ข้อมูลใน Dashboard ที่แสดงผลรวมในระดับจังหวัดจะทำการ update โดยอัตโนมัติทุก ๑๕ นาที และข้อมูลในระดับอำเภอจะ update ทุกวันศุกร์ เวลา ๑๒.๐๐ น.) รายละเอียดดังภาพ



๒. การประเมินโดยผู้ประเมินอิสระ

สำนักงาน ก.พ.ร. จะนำข้อมูลผู้รับบริการ (ชื่อและหมายเลขโทรศัพท์) ให้ผู้ประเมินอิสระใช้สุ่มสัมภาษณ์ ในลักษณะเสริมความคิดเห็นเชิงลึก อาทิ ปัญหาอุปสรรคที่พบ และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ เป็นต้น ในช่วงเดือนพฤษภาคม-กันยายน ๒๕๖๖

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

ณ ที่ว่าการอำเภอ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ.....

จังหวัด.....

วันที่มารับบริการ : วันที่ เดือน พ.ศ.

คำชี้แจง : แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์ในการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อประกอบการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด “ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของจังหวัด

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าคำตอบ)

๑.๑ อายุ

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ไม่เกิน ๒๐ ปี | <input type="checkbox"/> ๒๑ - ๓๐ ปี |
| <input type="checkbox"/> ๓๑ - ๔๐ ปี | <input type="checkbox"/> ๔๑ - ๕๐ ปี |
| <input type="checkbox"/> ๕๑ - ๖๐ ปี | <input type="checkbox"/> มากกว่า ๖๐ ปี ขึ้นไป |

๑.๒ ท่านทราบว่ามีบริการเปิดให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ณ ที่ว่าการอำเภอ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอจากแหล่งใด

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> เพื่อนบ้าน/ญาติพี่น้อง | <input type="checkbox"/> กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/อบต. |
| <input type="checkbox"/> เสียงตามสาย | <input type="checkbox"/> ป้ายประกาศที่อำเภอ/อบต./จังหวัด |
| <input type="checkbox"/> เว็บไซต์ | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) |

๑.๓ ท่านมารับบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) งานบริการใด

- จอควิททำใบขับขี่
- ขอเลขทะเบียนรถ
- ตรวจสอบชื่อสกุลเบื้องต้น
- ระบบค้นหารูปแปลงที่ดิน
- ติดตามสถานะคดี
- ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม
- ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษาพยาบาล
- ขอรับกล้าไม้ออนไลน์
- ขอรับสารเร่ง พด. หญ้าแฝกและเมล็ดพันธุ์พืชปุ๋ยสด
- ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ
- ยื่นภาษีรายได้บุคคลธรรมดา
- ติดตามการขอคืนภาษี ภ.ง.ด ๙๑/๙๐

- ติดตั้งประปา ในเขตนนทบุรี สมุทรปราการ
- ขอใช้น้ำประปา ในเขตต่างจังหวัด
- ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตนนทบุรี สมุทรปราการ
- ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตต่างจังหวัด
- ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
- แจ้งโรคระบาดสัตว์
- ขึ้นทะเบียนคนว่างงาน
- ระบบค้นหาการทำงาน และคนทำงาน (Smart Job Center)
- ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการคน มาตรา ๕๐
- ขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงาน
- อื่น ๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ ๒ : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องคะแนนที่ต้องการ โดย ๑ มีค่าน้อยที่สุด และ ๑๐ มีค่ามากที่สุด)

ประเด็น	น้อย										มาก
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	
ถ้าคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ท่านพึงพอใจต่อประเด็นเหล่านี้ มาก-น้อยเพียงใด											
๒.๑ การเปิดให้บริการประชาชน ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ณ ที่ว่าการอำเภอ/ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ											
๒.๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่											
๒.๓ ความสะดวกในการมารับบริการ											

ส่วนที่ ๓ : อื่น ๆ

๓.๑ กรณีที่สำนักงาน ก.พ.ร. ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ผู้รับบริการยินดีให้ข้อมูลหรือไม่






- ไม่ยินดี
- ยินดี (โปรดระบุชื่อ สกุล และหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้)
ชื่อ-สกุล.....
หมายเลขโทรศัพท์






ขอขอบคุณในความร่วมมือ มา ณ โอกาสนี้




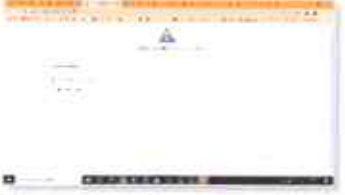

รายชื่องานบริการที่กรมการปกครองกำหนด

ลำดับ	งานบริการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	เว็บไซต์
งานบริการเพื่อประชาชน			
๑	จองคิวทำใบขับขี่	กรมการขนส่งทางบก	https://gecr.dlt.go.th/ 
๒	ขอเลขทะเบียนรถ	กรมการขนส่งทางบก	https://reserve.dlt.go.th/reserve/ 
๓	ตรวจสอบชื่อสกุลเบื้องต้น	กรมการปกครอง	https://stat.pora.dopa.go.th/Wcheckname/#/CheckIname 
๔	ระบบค้นหารูปแปลงที่ดิน	กรมที่ดิน	https://landsmaps.dol.go.th/ 
๕	ติดตามสถานะคดี	กรมบังคับคดี	http://ledwebsite.led.go.th/ledweb/led/web/system/WEB11010Action.do 

ลำดับ	งานบริการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	เว็บไซต์
๖	ตรวจสอบสิทธิ์สวัสดิการสังคม	กรมบัญชีกลาง	https://govwelfare.cpd.go.th/welfare/check 
๗	ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษาพยาบาล	กรมบัญชีกลาง	https://mddb.cpd.go.th/wel/ 
๘	ขอรับกล้าไม้ออนไลน์	กรมป่าไม้	http://fp.forest.go.th/rfd_app/rfd_nursery/app/index.php 
๙	ขอรับสารเร่ง พด. หญ้าแฝก และเมล็ดพันธุ์พืช ปุ๋ยสด	กรมพัฒนาที่ดิน	http://sqi.ldd.go.th/service/ 
๑๐	ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	https://efiling.dep.go.th/form-chk-idcard 

ลำดับ	งานบริการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	เว็บไซต์
๑๑	ยื่นภาษีรายได้บุคคลธรรมดา	กรมสรรพากร	https://efiling.rd.go.th/rd-efiling-web/login 
๑๒	ติดตามการขอคืนภาษี ภ.ง.ด. ๙๑/๕๐	กรมสรรพากร	https://efiling.rd.go.th/rd-efiling-web/authen/MTA2 
๑๓	ติดตั้งประปา ในเขตนนทบุรี สมุทรปราการ	การประปานครหลวง	https://eservicesapp.mwa.co.th/ 
	ขอใช้น้ำประปา ในเขตต่างจังหวัด	การประปาส่วนภูมิภาค	https://customer-application.pwa.co.th/register-service/acc 
๑๔	ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตนนทบุรี สมุทรปราการ	การไฟฟ้านครหลวง	https://eservice.mea.or.th/measy/main.jsf 

ลำดับ	งานบริการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	เว็บไซต์
	ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตต่างจังหวัด	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	https://peacos.pea.co.th/ 
งานบริการผู้ประกอบการ/SMEs			
๓๕	ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	กรมบัญชีกลาง	http://www.gprocurement.go.th/new_index.html 
๓๖	แจ้งโรครณะบาดสัตว์	กรมปศุสัตว์	http://esmartsur.net/INFORM.aspx 
งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ			
๓๗	ขึ้นทะเบียนคนว่างงาน	กรมการจัดหางาน	https://empui.doe.go.th/auth/index  https://e-service.doe.go.th/ 

ลำดับ	งานบริการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	เว็บไซต์
			 
๑๘	ระบบค้นหาการทำงาน และ คนทำงาน (Smart Job Center)	กรมการจัดหางาน	https://smardjob.doe.go.th/ หรือ https://thaimengantam.doe.go.th/ 
๑๙	ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ มาตรา ๔๐	สำนักงานประกันสังคม	https://www.sso.go.th/section40_regist/ 
๒๐	ขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงาน	สำนักงานประกันสังคม	https://www.sso.go.th/wpr/main/login 

ปรับปรุงเมื่อ ๙ มีนาคม ๒๕๖๖