

ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๒๐๒๖๐



ศาลากลางจังหวัดสกลนคร
ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง โครงการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อให้บริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายทะเบียนอำเภอ ทุกอำเภอ และนายทะเบียนท้องถิ่น ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๓๕๖๘๗
ลงวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดสกลนคร ได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่าได้ดำเนินโครงการพัฒนาองค์ความรู้
เพื่อให้บริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยการจัดทำสื่อ
การเรียนรู้ด้วยตนเอง (e-Learning) ด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อพัฒนารูปแบบ
องค์ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน สำหรับให้บุคลากร
สังกัดกรมการปกครอง ได้รับความรู้ ความเข้าใจ การปฏิบัติงานด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน
ซึ่งจะส่งผลต่อการให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงเพื่อให้ประชาชนได้รับความรู้ ความเข้าใจ
ในขั้นตอน และกระบวนการในการติดต่อขอรับบริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ได้ตลอด
๒๔ ชั่วโมง อันจะเป็นการลดข้อร้องเรียนในการให้บริการของกรมการปกครอง

เพื่อให้การดำเนินโครงการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อให้บริการด้านการทะเบียนและ
บัตรประจำตัวประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้สำนักทะเบียน
อำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่น ประชาสัมพันธ์โครงการดังกล่าว ให้แก่ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ และบุคลากร
ในสังกัด ได้ศึกษาข้อมูลสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง (e-Learning) ด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน
ผ่านระบบสารสนเทศสำหรับบุคลากร กรมการปกครอง (DOPA INTRANET PORTAL) รวมทั้งแจ้ง
กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประชาสัมพันธ์ประชาชนในพื้นที่ทราบ โดยสามารถศึกษาข้อมูลสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง
(e-Learning) ด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ผ่านทางเว็บไซต์ศูนย์ตอบปัญหางานทะเบียนและบัตร
(Call Center ๑๕๔๘) ได้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ขอแสดงความนับถือ



สิ่งที่ส่งมาด้วย

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานปกครอง

โทร./โทรสาร ๐ ๔๒๗๑ ๑๔๖๑

(นายวิระ ฤกษ์วาณิชกุล)
ปลัดจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

ป. ๐๕



ที่ทำการปกครองจังหวัดชลบุรี	<input checked="" type="radio"/> ปค. (๒)
เลขที่ 5795	<input type="radio"/> ผ.ค.ม. ()
ที่ - ๗ วิ.ค. ๒๕๖๖	<input type="radio"/> กง. ()
	<input type="radio"/> นิติกร ()

ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ก ๕๖ ๘๗

กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๗ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง โครงการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อให้บริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือประกอบการเรียนรู้ด้วยตนเอง (e-Learning)

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมการปกครอง ได้ดำเนินโครงการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อให้บริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยการจัดทำสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง (e-Learning) ด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อพัฒนารูปแบบองค์ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน สำหรับให้บุคลากร สังกัดกรมการปกครอง ได้รับความรู้ความเข้าใจ การปฏิบัติงานด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งจะส่งผลต่อการให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงเพื่อให้ประชาชนได้รับความรู้ ความเข้าใจ ในขั้นตอนและกระบวนการในการติดต่อขอรับบริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง อันจะเป็นการลดข้อร้องเรียนในการให้บริการของกรมการปกครอง

กรมการปกครอง พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินโครงการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อให้บริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้จังหวัดแจ้ง สำนักทะเบียนอำเภอ ประชาสัมพันธ์โครงการดังกล่าวให้แก่ข้าราชการและบุคลากรของกรมการปกครอง ได้ศึกษาข้อมูลสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง (e-Learning) ด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ผ่านระบบสารสนเทศสำหรับบุคลากร กรมการปกครอง (DOPA INTRANET PORTAL) รวมทั้ง แจ้งสำนักทะเบียนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประชาสัมพันธ์ให้กับเจ้าหน้าที่ บุคลากรในสังกัด และประชาชนในพื้นที่ทราบ โดยสามารถศึกษาข้อมูลสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง (e-Learning) ด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ผ่านทางเว็บไซต์ศูนย์ตอบปัญหางานทะเบียนและบัตร (Call Center ๑๕๔๘) ได้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



สิ่งที่ส่งมาด้วย

(นายอรรษิษฐ์ สัมพันธ์รัตน์)
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

โทร ๐ ๒๗๙๑ ๗๐๔๖

โทรสาร ๐ ๒๙๐๖ ๙๓๖๔