

ด่วนที่สุด

ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๑๖๓



ศาลากลางจังหวัดสกลนคร

ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๕ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุบบื้องต้นการประชุมมอบนโยบาย เรื่อง วาระแห่งชาติ การแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างอิง หนังสือจังหวัดสกลนคร ด่วนที่สุด ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๒๐๔๔๔ ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๑๒๖๔๐

ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ จังหวัดสกลนครได้แจ้งให้นายอำเภอทุกอำเภอ เข้าร่วมประชุมมอบนโยบาย เรื่อง วาระแห่งชาติ การแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ ณ ห้องรอยัลจูบิลีบอลรูม อาคารชาเลนเจอร์ อิมแพ็คเมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี โดยมีนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง (นายเศรษฐา ทวีสิน) เป็นประธานการประชุมฯ พร้อมทั้งมีการกล่าวมอบนโยบายโดยรองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายอนุทิน ชาญวีรกูล) และปลัดกระทรวงมหาดไทย ความละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

จังหวัดสกลนครพิจารณาแล้วเห็นว่า ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง และรองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นข้อสั่งการสำคัญในการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ จึงขอให้ศูนย์อำนวยการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบระดับอำเภอถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด และขอให้ทุกอำเภอดำเนินการเพิ่มเติม ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์เพิ่มเติมเกี่ยวกับช่องทางการรับแจ้งเหตุหรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเป็นหนี้นอกระบบผ่านทางศูนย์ป้องกันปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับหนี้นอกระบบ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หรือสามารถติดต่อได้ที่เบอร์สายด่วน ๑๕๙๙ หรือสถานีตำรวจทุกแห่ง และศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี หรือสามารถติดต่อได้ที่เบอร์สายด่วน ๑๑๑๑

๒. ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงจากฐานข้อมูลซึ่งลูกหนี้นอกระบบให้ข้อมูลไว้ ทั้งจำนวนมูลหนี้ อัตราดอกเบี้ย จำนวนงวดที่ผ่อนชำระต่องวด และจำนวนเงินที่ลูกหนี้นอกระบบได้ดำเนินการผ่อนชำระไว้แล้ว โดยแบ่งการดำเนินการออกเป็น ๒ กรณี ดังนี้

๒.๑ กรณีพบการกระทำความผิดทางอาญา ซึ่งมีองค์ประกอบความผิดครบถ้วน หรือเป็นลักษณะการทวงถามหนี้ที่มีการข่มขู่ หรือใช้ความรุนแรง ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและรวบรวมข้อมูล โดยบูรณาการร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการบังคับใช้กฎหมายอย่างเฉียบขาด

๒.๒ กรณีความผิดไม่ครบองค์ประกอบตามข้อ ๒.๑ ขอให้ดำเนินการใช้กลไกการไกล่เกลี่ย และประณอมข้อพิพาทตามอำนาจหน้าที่ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อตกลงร่วมกันระหว่างคู่พิพาท โดยให้นำข้อตกลงดังกล่าว บันทึกให้ปรากฏไว้เป็นหลักฐานแก่คู่พิพาทในรูปแบบของสัญญาประนีประนอมยอมความ และรายงานผลการดำเนินการไกล่เกลี่ยเป็นรายวัน ภายในเวลา ๑๕.๐๐ นาฬิกา ผ่านระบบรายงานเว็บไซต์ <https://debt.dopa.go.th/admin> หัวข้อ “การรายงานผลการไกล่เกลี่ยประจำวัน”

/ทั้งนี้ ในการ...

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

ทั้งนี้ ในการแสวงหาข้อมูลเกี่ยวกับลูกหนี้ในระบบขอให้ตรวจสอบข้อมูลร่วมกับฐานข้อมูลจากแบบสำรวจข้อมูลปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านเป็นรายครัวเรือน (Thai QM) เพื่อเป็นการบูรณาการและลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินการ โดยหากบุคคลซึ่งมีรายการในฐานข้อมูลทั้ง ๒ แห่ง เมื่อได้ดำเนินการใกล้เคียงและประណอมข้อพิพาทจนเป็นที่ยุติแล้ว ขอให้บันทึกข้อมูลในระบบทั้ง ๒ แห่ง ดังกล่าวด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายณัฐวัสต์ วิริยานภากรณั)

ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานอำนวยความสะดวก
โทร./โทรสาร ๐ ๔๒๗๑ ๑๔๖๑

๖๓๐๗ ๖.๑๖๓
๒๗ ธ.ค. ๒๕๖๖

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๑๒๖๕๖



ที่ทำการปกครองจังหวัดลพบุรี
เลขที่ ๒๕๘
วันที่ ๒๗ ธ.ค. ๒๕๖๖
เวลา

ศาลากลางจังหวัดลพบุรี
รับเลขที่ 20937
วันที่ ๒๗ ธ.ค. ๒๕๖๖
เวลา

- ปค. (๒)
- ผ.ค.ม. (-)
- กง. (-)
- นิติกร (กระทรวงมหาดไทย)

ถนนอู่แก้วจรัญ กทม. ๑๐๓๐๐

๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรื้อขอสั่งการการประชุมมอบนโยบาย เรื่อง วาระแห่งชาติ การแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๑๑๓๓๓ ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปรื้อขอสั่งการการประชุมมอบนโยบาย เรื่อง วาระแห่งชาติ

การแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ

จำนวน ๑ ชุด

๒. ตัวอย่างการรายงานผลการใกล้เคียงประจำวัน

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด ปลัดจังหวัดทุกจังหวัด และนายอำเภอทุกอำเภอ เข้าร่วมประชุมมอบนโยบาย เรื่อง วาระแห่งชาติ การแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ ณ ห้องรอยัลจูบิลีบอลรูม อาคารชาเลนเจอร์ อิมแพ็คเมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี โดยมีนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง (นายเศรษฐา ทวีสิน) เป็นประธานการประชุม พร้อมทั้งมีการกล่าวมอบนโยบายโดยรองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายอนุทิน ชาญวีรกูล) และปลัดกระทรวงมหาดไทย ความละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง และรองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ เป็นข้อสั่งการสำคัญในการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ จึงขอให้ศูนย์อำนวยการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบทั้งระดับจังหวัด และระดับอำเภอถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด และขอให้ทุกจังหวัดดำเนินการเพิ่มเติม ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์เพิ่มเติมเกี่ยวกับช่องทางการรับแจ้งเหตุหรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเป็นหนี้นอกระบบ ผ่านทางศูนย์ป้องกันปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับหนี้นอกระบบ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หรือสามารถติดต่อได้ที่เบอร์สายด่วน ๑๕๙๙ หรือสถานีตำรวจทุกแห่ง และศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี หรือสามารถติดต่อได้ที่เบอร์สายด่วน ๑๑๑๑

๒. ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงจากฐานข้อมูลซึ่งลูกหนี้นอกระบบให้ข้อมูลไว้ ทั้งจำนวนมูลหนี้ อัตราดอกเบี้ย จำนวนงวดที่ผ่อนชำระต่องวด และจำนวนเงินที่ลูกหนี้นอกระบบได้ดำเนินการผ่อนชำระไว้แล้ว โดยแบ่งการดำเนินการออกเป็น ๒ กรณี ดังนี้

๒.๑ กรณีพบการกระทำความผิดทางอาญา ซึ่งมีองค์ประกอบความผิดครบถ้วน หรือเป็นลักษณะการทวงถามหนี้ที่มีการข่มขู่ หรือใช้ความรุนแรง ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและรวบรวมข้อมูลโดยบูรณาการร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการบังคับใช้กฎหมายอย่างเฉียบขาด

๒.๒ กรณีความผิดไม่ครบองค์ประกอบตามข้อ ๒.๑ ขอให้ดำเนินการใช้กลไกการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทตามอำนาจหน้าที่ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อตกลงร่วมกันระหว่างคู่พิพาท โดยให้นำข้อตกลงดังกล่าวบันทึกให้ปรากฏไว้เป็นหลักฐานแก่คู่พิพาทในรูปแบบของสัญญาประนีประนอมยอมความ และรายงานผลการดำเนินการไกล่เกลี่ยเป็นรายวัน ภายในเวลา ๑๕.๐๐ นาฬิกา ผ่านระบบรายงานเว็บไซต์ <https://debt.dopa.go.th/admin> หัวข้อ “การรายงานผลการไกล่เกลี่ยประจำวัน” รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

/ทั้งนี้ ในการ ...

ทั้งนี้ ในการแสวงหาข้อมูลเกี่ยวกับลูกหนี้ในระบบขอให้ตรวจสอบข้อมูลร่วมกับฐานข้อมูลจากแบบสำรวจข้อมูลปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านเป็นรายครัวเรือน (Thai QM) เพื่อเป็นการบูรณาการและลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินการ โดยหากบุคคลซึ่งมีรายการในฐานข้อมูลทั้ง ๒ แห่ง เมื่อได้ดำเนินการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทจนเป็นที่ยุติแล้ว ขอให้บันทึกข้อมูลในระบบทั้ง ๒ แห่ง ดังกล่าวด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมการปกครอง
สำนักการสอบสวนและนิติการ
โทร./โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๖๖๐

สรุปข้อสั่งการการประชุมมอบนโยบาย เรื่อง วาระแห่งชาติ การแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ
เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ นาฬิกา เป็นต้นไป

ณ ห้องรอยัลจูบิลีบอลรูม อาคารชาเลนเจอร์
อิมแพ็คเมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี

ลำดับ	สาระสำคัญ
ข้อราชการของนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง (นายเศรษฐา ทวีสิน)	
๑.	<p>คณะรัฐมนตรีได้มีข้อสั่งการให้กระทรวงมหาดไทยและสำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นหน่วยงานหลักในการบูรณาการ ขับเคลื่อน และประสานงานร่วมกัน กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยนายกรัฐมนตรีฯ ได้กำหนดกรอบนโยบายการปฏิบัติ ดังนี้</p> <p>๑. ขั้นตอนรับเรื่องร้องเรียน</p> <p>๑.๑ กระทรวงมหาดไทย รับลงทะเบียนลูกหนี้นอกระบบ ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกแห่ง หรือสามารถติดต่อได้ที่เบอร์สายด่วน ๑๕๖๗</p> <p>๑.๒ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รับแจ้งเหตุผ่านทางศูนย์ป้องกันปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับหนี้นอกระบบ หรือสามารถติดต่อได้ที่เบอร์สายด่วน ๑๕๙๙ และสถานีตำรวจทุกแห่ง</p> <p>๑.๓ สำนักนายกรัฐมนตรี รับเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี หรือสามารถติดต่อได้ที่เบอร์สายด่วน ๑๑๑๑ โดยข้อมูลจากทุกหน่วยงานจะได้รับการประสานเชื่อมโยงฐานข้อมูล ประชาชนจะได้รับหมายเลขอ้างอิง (Reference Number) ทุกกรณี และสามารถติดตามความคืบหน้าทางเว็บไซต์ของภาครัฐได้ตลอดเวลา</p> <p>๒. ขั้นตอนการดำเนินการไกล่เกลี่ยและติดตามผล</p> <p>๒.๑ เมื่อรับเรื่องแล้ว ระบบข้อมูลจากส่วนกลางจะวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดประเภทเรื่องที่ร้องเรียนก่อนส่งไปให้ในแต่ละพื้นที่ดำเนินการ</p> <p>๒.๒ จากข้อมูลหากองค์ประกอบความผิดครบ เจ้าหน้าที่ตำรวจและเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองให้ดำเนินการจับกุมและดำเนินคดี</p> <p>๒.๓ กระทรวงมหาดไทยให้ใช้กลไกการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท โดยให้จัดทำเป็นสัญญาประนีประนอมยอมความ ตามแบบฟอร์มที่ทางกระทรวงมหาดไทยได้จัดเตรียมไว้ และกำหนดอัตราดอกเบี้ยระยะเวลา และงวดการผ่อนชำระหนี้ ที่เหมาะสมกับศักยภาพการชำระหนี้ของลูกหนี้แต่ละราย</p> <p>๒.๔ ระบบติดตามผลการปฏิบัติจะดำเนินการโดยศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี สำหรับประชาชนสามารถติดตามผลการดำเนินการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทผ่านทาง ๔ ช่องทาง ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none">(๑) ศูนย์ดำรงธรรม หรือเบอร์สายด่วน ๑๕๖๗(๒) เว็บไซต์ debt.dopa.go.th(๓) เบอร์สายด่วนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ๑๕๙๙(๔) เบอร์สายด่วนของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑

ลำดับ	สาระสำคัญ
	<p>สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิ์เจ้าหน้าที่หรือลูกหนี้ในการใช้กระบวนการยุติธรรมอื่น ๆ</p> <p>๓. แนวทางการกำหนดระยะเวลาดำเนินการ เป้าหมาย และตัวชี้วัด</p> <p>ควรกำหนดสัดส่วนเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และเรื่อง que เจ้าหน้าที่ลูกหนี้ร่วมกันทำสัญญา ประนีประนอมได้สำเร็จ กำหนดระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละขั้นตอน ทั้งในขั้นตอนการรับเรื่อง ร้องเรียนถึงการเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยและขั้นตอนการทำสัญญาประนีประนอมให้ชัดเจนและไม่ประวิงเวลา</p>
ข้อราชการของรองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายอนุทิน ชาญวีรกูล)	
๒.	<p>การแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ สาเหตุของปัญหาโดยส่วนใหญ่มาจากการเรียกดอกเบี้ยเกินอัตรา ที่กฎหมายกำหนด รวมถึงวิธีการทวงถามหนี้ ที่เป็นการละเมิดต่อชีวิตและทรัพย์สิน การแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ จะต้องได้รับการแก้ไข โดยการจัดระเบียบทั้ง ๒ ฝ่าย ทั้งเจ้าหน้าที่และลูกหนี้ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม ซึ่งจำเป็นต้องใช้หลักการสร้างความเข้าใจและหลักการเหตุและผล เพื่อให้สามารถบรรลุข้อตกลงและหาจุดสมดุล ร่วมกันได้ เน้นในขั้นตอนการดำเนินการไกล่เกลี่ย สำหรับขั้นตอนการกำหนดกรอบระยะเวลาดำเนินการ และตัวชี้วัด จะร่วมกำหนดโดยคณะกรรมการกำกับการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบตามคำสั่ง สำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๓๕๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ โดยมีรองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นประธาน กรรมการ ปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นกรรมการ ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง เป็นกรรมการ และเลขาธิการ เจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่ได้รับมอบหมาย เป็นกรรมการ และผู้ช่วยเลขาธิการ</p>
ข้อราชการของปลัดกระทรวงมหาดไทย	
๓.	<p>วิธีการซึ่งจะให้บุคคลที่เป็นลูกหนี้มาดำเนินการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง โดยกำหนดขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้</p> <p>๑. กระบวนการประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกหนี้ในระบบให้มาลงทะเบียนและทำการตรวจสอบข้อมูล ที่ได้รับแจ้งจากลูกหนี้ เพื่อพิจารณาถึงข้อเท็จจริงของข้อมูล ซึ่งจะเป็นผลให้ทราบจำนวน มูลหนี้ทั้งหมด และนำไปสู่การให้ความช่วยเหลือทั้งแก่เจ้าหน้าที่และลูกหนี้ ผ่านช่องทางซึ่งกระทรวงการคลัง จะกำหนด แนวทางการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ</p> <p>๒. ใช้ข้อมูลจากแบบสำรวจข้อมูลปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านเป็นรายครัวเรือน ผ่านระบบฐานข้อมูล (Thai QM) จากที่เคยสำรวจให้ทำการสำรวจตรวจสอบอีกครั้ง ผ่านกลไกทีมบูรณาการ บำบัดทุกข์ บำรุงสุขแบบบูรณาการอย่างยั่งยืนและนำไปบันทึกข้อมูลเข้าในระบบฐานข้อมูล (Thai QM)</p> <p>๓. นายอำเภอและผู้กำกับการสถานีตำรวจ จะต้องบูรณาการในการแสวงหาข้อมูล และเฝ้าระวัง โดยนายอำเภอจะต้องแจ้งไปยังกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน เพื่อรวบรวมข้อมูล และนำไปประสานการปฏิบัติกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ</p> <p>๔. การแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ ต้องมาควบคู่กับระบบเศรษฐกิจรายครัวเรือน และระบบเศรษฐกิจมหภาค ดังนี้</p>

ลำดับ	สาระสำคัญ
	<p>ระดับครัวเรือน จะต้องทำการลดรายจ่ายเพิ่มรายได้ และเพิ่มโอกาสในการทำมาหากิน เช่น การปลูกพืชผักสวนครัว เลี้ยงสัตว์ในครัวเรือน ตลอดจนส่งเสริมให้เกิดการรวมกลุ่มนำไปสู่การแปรรูปการต่อยอด และสร้างมูลค่าเพิ่มมากยิ่งขึ้น</p> <p>ระดับมหภาค นายอำเภอและผู้กำกับการสถานีตำรวจจะต้องทำให้พื้นที่ของตนเองปลอดภัย เพื่อให้เกิดการสร้างรายได้และความมั่นใจในการลงทุน เช่น การส่งเสริมการท่องเที่ยว เป็นต้น</p>

วิธีการรายงานผลการใกล้เคียงที่นอกระบบประจำวัน

รายงานการใกล้เคียงประจำวัน

*1 ให้รายงานข้อมูลทุกวัน กรณีไม่มีข้อมูลการใกล้เคียงให้ใส่ข้อมูลเป็น 0 ในวันนั้นๆ

*2. การรายงานข้อมูลประจำวันที่ 20 ธันวาคม 2566 ให้ใส่ข้อมูลเป็นยอดสะสมตั้งแต่เริ่มใกล้เคียงถึงวันที่ 20 ธันวาคม 2566 สำหรับการรายงานข้อมูลตั้งแต่วันที่ 21 ธันวาคม 2566 เป็นต้นไปให้ใส่ข้อมูลการใกล้เคียงที่เกิดขึ้นในวันนั้นเท่านั้น

#	หัวข้อ	จำนวน
	วันที่รายงาน	21/12/2023 <input type="checkbox"/>
1	อำเภอ	<input type="text"/>
2	จำนวนลูกหนี้ที่เข้าสู่กระบวนการใกล้เคียง (ราย)	0
3	ใกล้เคียงสำเร็จ (ราย)	0
4	ยุติเรื่อง - ไม่สมัครใจใกล้เคียงต่อ (ราย)	0
5	ยุติเรื่อง - ดำเนินคดีอาญา (ราย)	0
6	ยุติเรื่อง - ประสงค์ให้หน่วยงานอื่นดำเนินการใกล้เคียงแทน (ราย)	0
7	มูลหนี้เดิม (สุทธีก่อนการใกล้เคียง) (บาท)	0.00
8	มูลหนี้ใหม่(สุทธิหลังจากการใกล้เคียง) (บาท)	0.00
9	สภารีไวยากรณ์ปฏิบัติตามข้อตกลงใกล้เคียงโดยไม่ขอรับความช่วยเหลืออื่น (ราย)	<input type="text"/>
10	ให้ริฎหาแหล่งเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ (ราย)	<input type="text"/>
11	ให้ริฎหาอาชีพเสริมเพื่อสร้างรายได้ (ราย)	<input type="text"/>

บันทึก

ข้อมูลที่กรอกรายงานประจำวัน กรอกทุกเวลา ๑๕.๐๐ น.

มีรายละเอียดการกรอก ดังนี้

ลำดับ ๑. อำเภอ “ไม่ต้องกรอก” เพราะระบบรายงานจะขึ้น ชื่ออำเภอ ไว้ตามรหัสผู้ใช้งาน

ลำดับ ๒. จำนวนลูกหนี้ที่เข้าสู่กระบวนการใกล้เคียง (คือได้มีการทำความตกลงร่วมกันทั้งเจ้าหนี้ และลูกหนี้) โดยนับเฉพาะรายวันและให้รายงานเป็นยอด “จำนวนราย (คน)” เช่น วันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๖ มียอดผู้เข้ามาใกล้เคียงที่อำเภอทั้งสิ้น ๑๔ ราย

ลำดับ ๓. ใกล้เคียงสำเร็จ จะนับเฉพาะยอดที่สามารถทำความตกลงร่วมกันได้ โดยทำเป็นสัญญา ประนีประนอมยอมความ หรือเอกสารอื่นใดที่ทำเป็นข้อตกลงระหว่างเจ้าหนี้และลูกหนี้ขึ้นมาใหม่ ให้รายงานยอดเป็น “จำนวนราย (คน)”

ลำดับ ๔. ยุติเรื่อง (ไม่สมัครใจใกล้เคียงต่อ) ให้รายงานยอดเป็น “จำนวนราย (คน)” เช่น เมื่อลูกหนี้ และเจ้าหนี้เข้ามาทำการใกล้เคียงแล้ว ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งขอเลิกการใกล้เคียงต่อโดยไม่มีข้อตกลงว่าจะไปดำเนินการอย่างไร ให้นำเป็นยุติเรื่อง (ไม่สมัครใจใกล้เคียงต่อ) เป็นต้น

ลำดับ ๕ ยุติเรื่อง ให้รายงานยอดเป็น “จำนวนราย (คน)” เช่น เมื่อลูกหนี้และเจ้าหนี้เข้ามาทำการไกล่เกลี่ยแล้ว ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งขอลีกการไกล่เกลี่ยต่อโดยมีความต้องการจะไปดำเนินคดีอาญาต่อเจ้าหนี้ที่ตำรวจ เป็นต้น

ลำดับ ๖ ยุติเรื่อง ให้รายงานยอดเป็น “จำนวนราย (คน)” เช่น เมื่อลูกหนี้และเจ้าหนี้เข้ามาทำการไกล่เกลี่ยแล้ว ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งขอลีกการไกล่เกลี่ยต่อโดยมีความต้องการจะให้หน่วยงานอื่นดำเนินการไกล่เกลี่ยแทน เช่น ต้องการให้สำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิฯ เป็นผู้ดำเนินการไกล่เกลี่ย เป็นต้น

ลำดับ ๗ มูลหนี้เดิมสุทธิ (ก่อนการไกล่เกลี่ย) ให้รายงานยอดเป็น “จำนวนตัวเลข (บาท)” และนับเฉพาะมูลหนี้ของลูกหนี้ที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยและประสบความสำเร็จได้เป็นสัญญาประนีประนอมยอมความหรือบันทึกข้อตกลงระหว่างคู่พิพาทอื่น ๆ เท่านั้น เช่น มูลหนี้ก่อนทำความตกลงเป็น ๕,๐๐๐ บาท เป็นต้น

ลำดับ ๘ มูลหนี้ใหม่สุทธิ (หลังการไกล่เกลี่ย) ให้รายงานยอดเป็น “จำนวนตัวเลข (บาท)” และนับเฉพาะมูลหนี้ของลูกหนี้ที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยและประสบความสำเร็จได้เป็นสัญญาประนีประนอมยอมความหรือบันทึกข้อตกลงระหว่างคู่พิพาทอื่น ๆ เท่านั้น เช่น มูลหนี้หลังทำความตกลงเป็น ๒,๐๐๐ บาท เป็นต้น

ลำดับ ๙ สมมติใจการปฏิบัติตามข้อตกลงการไกล่เกลี่ยฯ ให้รายงานยอดเป็น “จำนวนราย (คน)” เช่น ไกล่เกลี่ยสำเร็จตามข้อมูล ลำดับ ๓ แล้วไม่มีความประสงค์จะให้ผู้ไกล่เกลี่ยประสานหรือให้ความช่วยเหลือทางด้านอื่น เพียงแต่ต้องการไกล่เกลี่ยและประนอมหนี้เท่านั้น เป็นต้น

ลำดับ ๑๐ ให้รัฐหาแหล่งเงินกู้ดอกเบียดำ ให้รายงานยอดเป็น “จำนวนราย (คน)” เช่น ไกล่เกลี่ยสำเร็จตามข้อมูล ลำดับ ๓ แล้ว แต่ลูกหนี้ความประสงค์จะขอรับการช่วยเหลือทางการเงินจากสินเชื่อของธนาคารออมสินต่อ (เป็นความต้องการภายหลังการไกล่เกลี่ยสำเร็จ) ซึ่งทางผู้ไกล่เกลี่ยจะได้ประสานงานต่อไปยังสถาบันการเงินภายในพื้นที่ต่อไป เป็นต้น

ลำดับ ๑๑ ให้รัฐหาอาชีพเสริมเพื่อหารายได้ ให้รายงานยอดเป็น “จำนวนราย (คน)” เช่น ไกล่เกลี่ยสำเร็จตามข้อมูล ลำดับ ๓ แล้ว แต่ลูกหนี้มีความประสงค์ขอรับการช่วยเหลือให้ทางผู้ไกล่เกลี่ยประสานแจ้งไปเพื่อต้องการฝึกอาชีพเพิ่มเติม (พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด) เป็นต้น

โดยสรุปลำดับความสัมพันธ์ของตัวเลขตามลำดับ ดังนี้

ลำดับ ๒ จะเป็นผลรวมของ ลำดับ ๓ + ลำดับ ๔ + ลำดับ ๕ + ลำดับ ๖

ลำดับ ๓ จะเป็นผลรวมของ ลำดับ ๙ + ลำดับ ๑๐ + ลำดับ ๑๑