ด่วนที่สุด

ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๘๔๓

ศาลากลางจังหวัดสกลนคร
ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๑๖ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง การป้องกันและแก้ไขปัญหากรณีเสียงดังรบกวนจากสถานบริการและสถานประกอบการที่เปิดให้บริการที่มีลักษณะคล้ายกับสถานบริการ

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๖/ว ๑๓๔
ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้มีหนังสือแจ้งแนวทางการควบคุมและกำกับดูแลสถานบริการกรณีขยายเวลาเปิดสถานบริการถึงเวลา ๐๔.๐๐ นาฬิกา ของวันรุ่งขึ้น ให้จังหวัดดำเนินการและถือเป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อเป็นการป้องกันผลกระทบต่อประชาชนและสังคมที่อาจเกิดขึ้นจากการขยายเวลาเปิดสถานบริการ

จังหวัดสกลนครพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นการป้องกันและแก้ไขปัญหากรณีเสียงดังรบกวนจากสถานบริการและสถานประกอบการที่เปิดให้บริการที่มีลักษณะคล้ายกับสถานบริการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้อำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ ให้ผู้ประกอบกิจการสถานบริการและสถานประกอบการที่เปิดให้บริการที่มีลักษณะคล้ายกับสถานบริการ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยสถานบริการ คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๒/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘ กฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒. กรณีมีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เกี่ยวข้องกับสถานบริการ และสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญทางเสียงกับประชาชนผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ให้บูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบ เข้าระงับเหตุ และแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่โดยเร็ว หากเป็นกรณีที่ผู้ประกอบการสถานบริการ และสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการปล่อยปละละเลยจนก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญทางเสียงกับประชาชนผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงให้ใช้อำนาจตามข้อ ๕ ของคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๒/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘ โดยให้เจ้าพนักงานสาธารณสุขตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข เจ้าพนักงานตำรวจ และเจ้าพนักงานฝ่ายปกครอง สั่งให้เจ้าของหรือผู้ครอบครองสถานบริการหรือสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญทางเสียงให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน และในระหว่างปรับปรุงแก้ไขดังกล่าวให้หยุดใช้เสียงที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญนั้นไว้ก่อน ทั้งนี้ ในกรณีที่ครบกำหนดระยะเวลาตามที่กำหนดแล้ว หากเจ้าของหรือผู้ครอบครองสถานที่ดังกล่าวยังไม่ได้ทำการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ผู้มีอำนาจตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องสามารถพิจารณาสั่งเพิกถอนใบอนุญาต หรือสั่งปิดและห้ามมิให้มีการเปิดสถานบริการหรือสถานประกอบการในสถานที่ดังกล่าวอีกเป็นเวลา ๕ ปี ตามข้อ ๔ วรรคสอง ของคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติดังกล่าว

/๓. กรณี...

๓. กรณีสถานประกอบกิจการอื่น ๆ ซึ่งมิใช่สถานบริการและสถานประกอบการที่เปิดให้บริการที่มีลักษณะคล้ายกับสถานบริการ ที่ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญทางเสียง ให้แจ้งเจ้าพนักงานตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขลงพื้นที่ตรวจสอบ เฝ้าระวัง ควบคุม และกำกับดูแล โดยออกคำแนะนำให้ผู้ดำเนินกิจการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด หากผู้ดำเนินกิจการไม่ดำเนินการดังกล่าวให้เจ้าพนักงานตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขดำเนินการตามอำนาจหน้าที่โดยเคร่งครัด

๔. ให้กำชับหัวหน้าส่วนราชการ ข้าราชการ พนักงาน และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ติดตามและดำเนินการการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เกิดขึ้นให้แล้วเสร็จโดยเร็ว กรณีที่ปรากฏว่ามีการเพิกเฉยหรือละเลยไม่กระทำการหรืองดเว้นกระทำการตามกฎหมายของเจ้าหน้าที่ให้ผู้บังคับบัญชาของเจ้าหน้าที่ผู้นั้นดำเนินการทางอาญาและทางปกครองอย่างเฉียบขาดและรวดเร็ว และให้รายงานผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวให้จังหวัดทราบด้วย

๕. ให้อำเภอรายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับสถานบริการและสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญทางเสียงให้จังหวัดสกลนครทราบตามแบบรายงานที่กำหนด ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ dopasakonnakhon@hotmail.com ภายในวันที่ ๓๐ ของทุกเดือน โดยให้รายงานครั้งแรกวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ว่าที่ร้อยตรี

(รวยรุ่ง ใครบุตร)
ปลัดจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานปกครอง (งานสถานบริการ)
โทร./โทรสาร ๐ ๔๒๗๑ ๑๔๖๑

แบบรายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เกี่ยวข้องกับ
สถานบริการ และสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการ
ที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญทางเสียง

อำเภอ.....

หน่วยงานรับเรื่องร้องร้อง/เรียนร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องร้อง/เรียนร้องทุกข์ ตั้งแต่ ๑ ม.ค. ๒๕๖๖ – ปัจจุบัน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง	หมายเหตุ
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑				
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด /ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ				
รวม				

ข้อมูล ณ วันที่.....เดือน.....พ.ศ. .....
หน่วยงานที่รับผิดชอบ.....
โทรศัพท์.....
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์.....

รายงานให้จังหวัดสกลนครทราบ
ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ dopasakonnakhon@hotmail.com ภายในวันที่ ๓๐ ของทุกเดือน
โดยให้รายงานครั้งแรกวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๗

☑ ปค. (2)
○ ฝ.คม. ( )
○ กง. ( )
○ นิติกร ( )

ที่ทำการปกครองจังหวัดสกลนคร
เลขที่ 160
วันที่ ๑๒ ม.ค. ๒๕๖๗
เวลา

ด่วนที่สุด
ที่ มท ๐๓๐๗.๖/ว ๑๓๔

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๕ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง การป้องกันและแก้ไขปัญหากรณีเสียงดังรบกวนจากสถานบริการและสถานประกอบการที่เปิดให้บริการที่มีลักษณะคล้ายกับสถานบริการ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๖/ว ๑๒๐๖๗ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๖
๒. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๖/๒๓๙๗๙ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๖
๓. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๖/๒๓๙๘๐ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๖
๔. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๖/๒๓๙๘๑ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๖
๕. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๖/๒๓๙๘๒ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบรายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ฯ จำนวน ๑ ชุด
๒. สำเนาหนังสือที่อ้างถึง ๑ - ๕ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ กระทรวงมหาดไทยได้มีหนังสือแจ้งแนวทางการควบคุมและกำกับดูแลสถานบริการ กรณีขยายเวลาเปิดสถานบริการถึงเวลา ๐๔.๐๐ นาฬิกา ของวันรุ่งขึ้น ให้จังหวัดดำเนินการและถือเป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อเป็นการป้องกันผลกระทบต่อประชาชนและสังคมที่อาจเกิดขึ้นจากการขยายเวลาเปิดสถานบริการ นั้น

ในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๗ คณะรัฐมนตรีได้มอบหมายให้กระทรวงมหาดไทย ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณากำหนดรูปแบบ/แนวทาง/กระบวนงาน/ขั้นตอนในการระงับเหตุ หรือการแก้ไขปัญหาเสียงดังรบกวนของสถานบริการ ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันและแก้ไขปัญหากรณีเสียงดังรบกวนจากสถานบริการและสถานประกอบการที่เปิดให้บริการที่มีลักษณะคล้ายกับสถานบริการ ให้มีประสิทธิภาพ และบรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรม จึงกำชับจังหวัด ทุกจังหวัด ถือปฏิบัติตามแนวทางการควบคุมและกำกับดูแลสถานบริการ กรณีขยายเวลาเปิดสถานบริการถึงเวลา ๐๔.๐๐ นาฬิกา ของวันรุ่งขึ้น ตามหนังสือที่อ้างถึงโดยเคร่งครัด และดำเนินการเพิ่มเติม ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ ให้ผู้ประกอบกิจการสถานบริการและสถานประกอบการที่เปิดให้บริการที่มีลักษณะคล้ายกับสถานบริการ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยสถานบริการ คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๒/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘ กฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒. กรณีมีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เกี่ยวข้องกับสถานบริการ และสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญทางเสียงกับประชาชนผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียง ให้บูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบ เข้าระงับเหตุ และแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่โดยเร็ว หากเป็นกรณีที่ผู้ประกอบการสถานบริการ และสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการปล่อยปละละเลยจนก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญทางเสียงกับประชาชนผู้พักอาศัยบริเวณใกล้เคียงให้ใช้อำนาจตามข้อ ๕ ของคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๒/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘ โดยให้เจ้าพนักงานสาธารณสุขตาม

/กฎหมาย...

กฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข เจ้าพนักงานตำรวจ และเจ้าพนักงานฝ่ายปกครอง สั่งให้เจ้าของหรือผู้ครอบครองสถานบริการหรือสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญทางเสียงให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน และในระหว่างปรับปรุงแก้ไขดังกล่าวให้หยุดใช้เสียงที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญนั้นไว้ก่อน ทั้งนี้ ในกรณีที่ครบกำหนดระยะเวลาตามที่กำหนดแล้ว หากเจ้าของหรือผู้ครอบครองสถานที่ดังกล่าวยังไม่ได้ทำการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ผู้มีอำนาจตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องสามารถพิจารณาสั่งเพิกถอนใบอนุญาต หรือสั่งปิดและห้ามมิให้มีการเปิดสถานบริการหรือสถานประกอบการในสถานที่ดังกล่าวอีกเป็นเวลา ๕ ปี ตามข้อ ๔ วรรคสอง ของคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติดังกล่าว

๓. กรณีสถานประกอบกิจการอื่น ๆ ซึ่งมิใช่สถานบริการและสถานประกอบการที่เปิดให้บริการที่มีลักษณะคล้ายกับสถานบริการ ที่ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญทางเสียง ให้แจ้งเจ้าพนักงานตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขลงพื้นที่ตรวจสอบ เฝ้าระวัง ควบคุม และกำกับดูแล โดยออกคำแนะนำให้ผู้ดำเนินกิจการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด หากผู้ดำเนินกิจการไม่ดำเนินการดังกล่าวให้เจ้าพนักงานตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขดำเนินการตามอำนาจหน้าที่โดยเคร่งครัด

๔. ให้กำชับหัวหน้าส่วนราชการ ข้าราชการ พนักงาน และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ติดตามและดำเนินการการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เกิดขึ้นให้แล้วเสร็จโดยเร็ว กรณีที่ปรากฏว่ามีการเพิกเฉยหรือละเลยไม่กระทำการหรืองดเว้นกระทำการตามกฎหมายของเจ้าหน้าที่ ให้ผู้บังคับบัญชาของเจ้าหน้าที่ผู้นั้นดำเนินการทางอาญาและทางปกครองอย่างเฉียบขาดและรวดเร็ว และให้รายงานผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวให้กระทรวงมหาดไทยทราบด้วย

๕. ให้จังหวัดรายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับสถานบริการและสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญทางเสียงให้กระทรวงมหาดไทยทราบตามแบบรายงานที่กำหนด และจัดส่งให้กรมการปกครองผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ dopa.srr3@gmail.com ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน โดยให้รายงานครั้งแรกวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๗

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมการปกครอง
สำนักการสอบสวนและนิติการ
โทร./โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๕๕๙

Change for Good
บำบัดทุกข์ บำรุงสุข

แบบรายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เกี่ยวข้องกับ
สถานบริการ และสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการ
ที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญทางเสียง

จังหวัด.....

หน่วยงานรับเรื่องร้องร้อง/เรียนร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องร้อง/เรียนร้องทุกข์ ตั้งแต่ ๑ ม.ค. ๒๕๖๖ – ปัจจุบัน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง	หมายเหตุ
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑				
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด /ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ				
รวม				

ข้อมูล ณ วันที่.....เดือน.....พ.ศ. .....
หน่วยงานที่รับผิดชอบ.....
โทรศัพท์.....
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์.....

รายงานให้กระทรวงมหาดไทยทราบ และจัดส่งให้กรมการปกครอง
ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ dopa.srr3@gmail.com ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน
โดยให้รายงานครั้งแรกวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๗