

ด่วนที่สุด

ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๓๔๕๓



ศาลากลางจังหวัดสกลนคร

ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๒๓

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง การขับเคลื่อนศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) จุดให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

- อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดสกลนคร ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๒๘๖๘ ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖
๒. หนังสือจังหวัดสกลนคร ด่วนที่สุด ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๗๗๑๖ ลงวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖
๓. หนังสือจังหวัดสกลนคร ด่วนที่สุด ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๙๙๙๗ ลงวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๖

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๑๓๑๔/ว ๒๙๗๖
ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด
๒. แนวทางการขับเคลื่อนฯ จำนวน ๑ ชุด
๓. คู่มือการให้บริการสำหรับหน่วยงานปฏิบัติฯ จำนวน ๑ ชุด
๔. แบบรายงานผลการดำเนินงานฯ (สำหรับที่ทำการปกครองอำเภอ) จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดสกลนครแจ้งว่า กรมการปกครองได้จัดทำเว็บไซต์ระบบกลางการให้บริการภาครัฐผ่านระบบออนไลน์ Amphoe.com เพื่อเชื่อมโยงงานบริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) จากศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) โดยเบื้องต้นให้บริการจำนวน ๒๐ งานบริการ และปัจจุบันสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ กำลังพัฒนางานบริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ดังกล่าว มาเปิดให้บริการบนแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” ทั้งนี้ จังหวัดสกลนครได้แจ้งให้อำเภอดำเนินการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์งานบริการดังกล่าวให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ นอกจากนี้ จังหวัดสกลนครได้มอบหมายให้ที่ทำการปกครองจังหวัดสกลนครเป็นหน่วยงานผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เรื่อง การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และจังหวัดสกลนคร (ที่ทำการปกครองจังหวัดสกลนคร) ได้แจ้งให้อำเภอดำเนินการขับเคลื่อนตัวชี้วัดดังกล่าวให้เป็นไปตามคู่มือ แนวทาง และแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด และรายงานให้จังหวัดสกลนครทราบ ซึ่งมีผลการดำเนินงานในภาพรวมระดับจังหวัดมีจำนวนผู้มารับบริการ e-Service รวมทั้งสิ้น ๑,๖๗๑ คน เป็นลำดับที่ ๒ ของประเทศ คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๙.๑๗ ร้อยละความพึงพอใจเฉลี่ย ๙๑.๗๓ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมการปกครอง (กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร) แจ้งว่า ตามที่ได้แจ้งการเตรียมความพร้อมรองรับการขับเคลื่อนศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) โดยเป็นการดำเนินการตามบันทึกความร่วมมือ (MOU) เมื่อวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๕ เรื่อง การให้บริการอำนวยความสะดวกประชาชนระดับพื้นที่ ทั้งนี้ ให้หน่วยงานราชการพัฒนาระบบการให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ซึ่งได้มอบหมายให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ในการขับเคลื่อนภารกิจดังกล่าว ในระยะเริ่มต้นได้มีการรวบรวมงานบริการของหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒๒ งานบริการ มาเผยแพร่บนแพลตฟอร์มกลาง ผ่านช่องทางออนไลน์ เว็บไซต์ Amphoe.com พร้อมให้ประชาสัมพันธ์งานบริการดังกล่าว ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ นั้น

จังหวัด...

จังหวัดสกลนครพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การขับเคลื่อนศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) จุดให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย และกรมการปกครอง รวมทั้ง เพื่อให้การอำนวยความสะดวกประชาชนในการให้บริการ (e-Service) เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ จังหวัดสกลนครจึงขอให้อำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งที่ทำการปกครองอำเภอศึกษาแนวทางการเตรียมความพร้อมรองรับการขับเคลื่อนและคู่มือการให้บริการสำหรับหน่วยงานปฏิบัติ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการขับเคลื่อน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ การให้บริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) จุดให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ณ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ผ่านที่ประชุมระดับอำเภอ ตำบล หมู่บ้าน และช่องทางอื่น ๆ ตามที่เห็นสมควร

๒. ตามข้อ ๑. ให้ที่ทำการปกครองอำเภอดำเนินการตามแนวทางเตรียมความพร้อมรองรับ การขับเคลื่อนศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) จุดให้บริการแบบ อิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ระดับอำเภอ ตามที่กรมการปกครองกำหนด ดังนี้

๒.๑ จัดทำคำสั่ง เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) จุดให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) อำเภอ จังหวัด

๒.๒ ให้ใช้ห้องศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเป็นสถานที่จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) จุดให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

๒.๓ จัดทำคำสั่งมอบหมายเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่เวรที่ให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริการร่วม/ ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) จุดให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) อำเภอ จังหวัด

๒.๔ จัดเตรียมเอกสารประกอบการให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ณ “ศูนย์บริการร่วม/ ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) จุดให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) อำเภอ จังหวัด” ตามตัวอย่างทะเบียนผู้มาขอรับบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการบันทึกข้อมูลลงทะเบียน ผู้มาขอรับบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ณ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) จุดให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) อำเภอ จังหวัด

๒.๕ แจ้งผู้มาขอรับบริการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ การให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) จุดให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ตาม LINK หรือ QR Code ท้ายหนังสือกรมการปกครอง โดยกรมการปกครองจะดำเนินการ รวบรวมข้อมูลสถิติผู้มาใช้บริการ ผ่านแบบสำรวจดังกล่าวฯ ทุกวันที่ ๒๕ ของเดือน (จัดทำโดย สำนักงาน ก.พ.ร.)

๒.๖ ประชาสัมพันธ์การให้บริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) จุดให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ผ่านที่ประชุมระดับอำเภอ ตำบล หมู่บ้าน และ ช่องทางอื่น ๆ ตามที่เห็นสมควร

๒.๗ ศึกษาคู่มือประกอบการให้บริการสำหรับหน่วยงานปฏิบัติ ตาม QR Code ท้ายหนังสือ กรมการปกครอง

๒.๘ มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในระดับอำเภอประสานการปฏิบัติ ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ เพื่อประสานการปฏิบัติระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาค QR Code ท้ายหนังสือกรมการปกครอง

๒.๙ กรณีมีปัญหาข้อข้องหรือมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน สามารถติดต่อ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมการปกครอง หมายเลขโทรศัพท์ ๑๒ ๒๒๑ ๒๑๘๘

๓. แจ้งที่ทำการ...

๓. แจ้งที่ทำการปกครองอำเภอรวบรวมผลการดำเนินงานฯ และรายงานให้จังหวัดสกลนคร (ที่ทำการปกครองจังหวัดสกลนคร กลุ่มงานปกครอง) ทราบ ภายในวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ตามแบบ รายงานที่กำหนด (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๔)

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ว่าที่ร้อยตรี 

(รวยรุ่ง ไครบุตร)

ปลัดจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานปกครอง
โทร ๐ ๔๒๗๑ ๑๕๖๑

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๑๔/ว ๒๙๗๖



<input checked="" type="radio"/> ปค.	7
<input type="radio"/> ผ.ค.ม.	()
<input type="radio"/> กง.	()
<input type="radio"/> นิติกร	()

ที่ทำการปกครองจังหวัดเชียงใหม่
เลขที่ 437
วันที่ ๓๐ มี.ค. ๒๕๖๗
เวลา

กรมการปกครอง (วังไชยา)

ถนนนครสวรรค์ กทม. ๑๐๓๐๐

๒๗ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง การขับเคลื่อนศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service: OSS) จุดให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๑๔/ว ๓๕๐๐ ลงวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แนวทางการขับเคลื่อนฯ จำนวน ๑ ชุด
๒. คู่มือการให้บริการสำหรับหน่วยงานปฏิบัติฯ จำนวน ๑ ชุด
๓. แบบรายงานผลการดำเนินงานฯ (สำหรับที่ทำการปกครองจังหวัด) จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กรมการปกครองได้แจ้งการเตรียมความพร้อมรองรับการขับเคลื่อนศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service: OSS) โดยเป็นการดำเนินการตามบันทึกความร่วมมือ (MOU) เมื่อวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๕ เรื่อง การให้บริการอำนวยความสะดวกประชาชนระดับพื้นที่ ทั้งนี้ ให้หน่วยงานราชการพัฒนาระบบการให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ซึ่งได้มอบหมายให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service: OSS) ในการขับเคลื่อนภารกิจดังกล่าว ในระยะเริ่มต้นได้มีการรวบรวมงานบริการของหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒๒ งานบริการ มาเผยแพร่บนแพลตฟอร์มกลางผ่านช่องทางออนไลน์เว็บไซต์ Amphoe.com พร้อมให้ประชาสัมพันธ์ งานบริการดังกล่าว ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การขับเคลื่อนศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service: OSS) จุดให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย และกรมการปกครอง รวมทั้งเพื่อให้การอำนวยความสะดวกประชาชนในการให้บริการ (e-Service) เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ จึงขอความร่วมมือท่านดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งที่ทำการปกครองอำเภอศึกษาแนวทางการเตรียมความพร้อมรองรับการขับเคลื่อนและคู่มือการให้บริการสำหรับหน่วยงานปฏิบัติ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการขับเคลื่อน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ การให้บริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service: OSS) จุดให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ณ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ผ่านที่ประชุมระดับอำเภอ ตำบล หมู่บ้าน และช่องทางอื่นๆ ตามที่เห็นสมควร ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ - ๒

๒. แจ้งที่ทำการปกครองจังหวัดดำเนินการรวบรวมผลการดำเนินงานของที่ทำการปกครองอำเภอ และรายงานให้กรมการปกครองทราบ ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ผ่าน Google Forms ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายอรรถวิชช์ สัมพันธ์รัตน์)

อธิบดีกรมการปกครอง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมการปกครอง

โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๒๑ ๒๑๘๘

แนวทางเตรียมความพร้อมรองรับการขับเคลื่อนศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ
(One Stop Service: OSS) จุดให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

ระดับอำเภอ

๑) จัดทำคำสั่ง เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service: OSS) จุดให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) อำเภอ.....จังหวัด.....

๒) ให้ใช้ห้องศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเป็นสถานที่จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service: OSS) จุดให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

๓) จัดทำคำสั่งมอบหมายเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่เวรที่ให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service: OSS) จุดให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) อำเภอ.....จังหวัด.....

๔) จัดเตรียมเอกสารประกอบการให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ณ “ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service: OSS) จุดให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) อำเภอ.....จังหวัด.....” ตามตัวอย่างทะเบียนผู้มาขอรับบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่แนบมาพร้อมนี้ โดยให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการบันทึกข้อมูลลงทะเบียนผู้มาขอรับบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ณ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service: OSS) จุดให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) อำเภอ.....จังหวัด.....

๕) แจ้งผู้มาขอรับบริการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ การให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service: OSS) จุดให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ตาม Link หรือ QR Code ที่แนบมาพร้อมนี้ โดยกรมการปกครองจะดำเนินการรวบรวมข้อมูลสถิติผู้มาใช้บริการผ่านแบบสำรวจดังกล่าวฯ ทุกวันที่ ๒๕ ของทุกเดือน (จัดทำโดย สำนักงาน ก.พ.ร.)

๖) ประชาสัมพันธ์การให้บริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service: OSS) จุดให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ผ่านที่ประชุมระดับอำเภอ ตำบล หมู่บ้าน และช่องทางอื่นๆ ตามที่เห็นสมควร

๗) ศึกษาคู่มือประกอบการให้บริการสำหรับหน่วยงานปฏิบัติ ตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

๘) มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในระดับอำเภอประสานการปฏิบัติผ่านแอปพลิเคชันไลน์เพื่อประสานการปฏิบัติระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

๙) กรณีมีปัญหาขัดข้องหรือมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน สามารถติดต่อ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมการปกครอง หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๒๒๑ ๒๑๘๘



รายละเอียดและ
คู่มือการดำเนินงานฯ



กลุ่มไลน์ประสานงานฯ

คู่มือการให้บริการสำหรับหน่วยงานปฏิบัติ ณ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ
(One Stop Service: OSS) จุดให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)



ติดต่อประสานงาน
โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๒๑ ๒๑๘๘

แบบรายงานผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนให้บริการศูนย์บริการร่วม/
ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service: OSS) จุดให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)
(สำหรับที่ทำการปกครองจังหวัด)



ตัวอย่าง แบบรายงานผลฯ



Google Forms สำหรับรายงานผลฯ

หมายเหตุ

๑. ที่ทำการปกครองจังหวัดแจ้งแบบรายงานผลฯ ไปยังที่ทำการปกครองอำเภอ กรอกข้อมูลผลการดำเนินงาน
๒. ที่ทำการปกครองจังหวัดดำเนินการรวบรวมผลการดำเนินงานของที่ทำการปกครอง อำเภอแต่ละอำเภอ โดยรวบรวมเป็นไฟล์เดียวกัน (ไฟล์ PDF) พร้อมทั้งชื่อไฟล์ เช่น "ทปค.จ. เชียงใหม่"
๓. รายงานให้กรมการปกครองทราบ ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ผ่าน Google Forms ข้างต้น เพื่อรวบรวมเป็นผลการดำเนินงานตามนโยบายเสนอต่อ อธิบดีกรมการปกครองต่อไป

ติดต่อประสานงาน

โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๒๑ ๒๑๘๘