



ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๓๓/๕๐

ศาลากลางจังหวัดสกลนคร
ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. สรุปผลการพิจารณาตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จังหวัดสกลนคร จำนวน ๑ ชุด
 ๒. รายละเอียดตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ของจังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ฉบับสมบูรณ์) จำนวน ๑ ชุด
 ๓. แนวทางการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชน
ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด
 ๔. แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน ๑ ชุด
 ๕. รายชื่องานบริการที่กรมการปกครองกำหนด จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดสกลนครได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.ร. ว่า ได้กำหนดรายละเอียดตัวชี้วัดตามมาตรการ
ปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ฉบับสมบูรณ์)
และจังหวัดสกลนคร (สำนักงานจังหวัดสกลนคร) ได้มอบหมายให้ทำการปกครองจังหวัดสกลนครเป็นหน่วยงาน
ผู้รับผิดชอบหลัก จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

- ๑) ร้อยละของหมู่บ้าน/ชุมชนที่ไม่พบปัญหาเสพติด น้ำหนักร้อยละ ๑๐
- ๒) ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
(e-Service) น้ำหนักร้อยละ ๑๐

รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ - ๒

จังหวัดสกลนครจึงขอให้อำเภอ (ที่ทำการปกครองอำเภอ) ดำเนินการ ดังนี้

๑. ขับเคลื่อนตัวชี้วัดฯ เรื่อง ร้อยละของหมู่บ้าน/ชุมชนที่ไม่พบปัญหาเสพติด โดยดำเนินการ
ให้เป็นไปตามแนวทางการสำรวจสภาพปัญหาเสพติดในระดับหมู่บ้าน/ชุมชน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
และรายงานให้จังหวัดสกลนคร (ที่ทำการปกครองจังหวัดสกลนคร กลุ่มงานความมั่นคง/ศอ.ปส.จ.สน.) ทราบ
ตามแบบรายงาน แบบสำรวจ และระยะเวลาที่กำหนด

๒. ขับเคลื่อนตัวชี้วัดฯ เรื่อง ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชน
ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) โดยดำเนินการให้เป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้ตามหนังสือจังหวัดสกลนคร
ด่วนที่สุด ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๓๔๕๗ ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เรื่อง ดำเนินการขับเคลื่อนศูนย์บริการร่วม/
ศูนย์บริการ...

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) จุดให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓ - ๕ และรายงานให้จังหวัดสกลนคร (ที่ทำการปกครองจังหวัดสกลนคร กลุ่มงานปกครอง) ทราบ ตามแบบรายงาน แบบสำรวจ และระยะเวลาที่กำหนด

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจิราภรณ์ เบิกบานดี)

นายอำเภอเมืองสกลนคร รักษาราชการแทน
ปลัดจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานปกครอง
โทร ๐ ๔๒๗๑ ๑๔๖๑

บัญชีมอบหมาย

การเป็นเจ้าภาพตัวชี้วัดและการจัดทำข้อเสนอตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการ ตามมาตรการ
ปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	หน่วยงาน เจ้าภาพ
๑. การประเมิน ประสิทธิผล การดำเนินงาน (Performance Base) น้ำหนัก ร้อยละ ๗๐	๑.๑ ตัวชี้วัดตามภารกิจ (Functional KPIs) ประกอบด้วย - ผลการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ มติคณะรัฐมนตรี นโยบาย รัฐบาล โดยเฉพาะ นโยบายเร่งด่วน เช่น นโยบายเร่งด่วน ของกระทรวงมหาดไทย (Agenda KPI) - ผลการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาจังหวัด และแผนพัฒนากลุ่ม จังหวัด (Area KPIs) และ/ หรือผลการดำเนินการเพื่อ แก้ไขประเด็นปัญหา สำคัญ (Pain Point) และ ต้องการความร่วมมือจาก ทุกภาคส่วนในพื้นที่ในการ แก้ไขปัญหา	๑. การขับเคลื่อนการ ดำเนินงานของ ศูนย์อำนวยการ จัดความยากจน และพัฒนาคน ทุกช่วงวัย อย่างยั่งยืน ตามหลักปรัชญา ของเศรษฐกิจ พอเพียง (ศจพ.)	๑๐	- สนง.พัฒนา ชุมชน จังหวัด สกลนคร
		๒. ร้อยละของ หมู่บ้าน/ชุมชน ที่ไม่พบปัญหา ยาเสพติด	๑๐	- ที่ทำการ ปกครองจังหวัด สกลนคร
		๓. ความสำเร็จของ การส่งเสริม สถานประกอบ การเข้าสู่ระบบ อุตสาหกรรม สีเขียว	๑๐	- สนง. อุตสาหกรรม จังหวัดสกลนคร
		๔. ร้อยละที่เพิ่มขึ้น ของแรงงานนอก ระบบที่อยู่ภายใต้ ประกันสังคม (ผู้ประกันตน ตามมาตรา ๔๐)	๑๐	- สนง. ประกันสังคม จังหวัดสกลนคร

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	หน่วยงาน เจ้าภาพ
	๑.๒ ตัวชี้วัดขับเคลื่อน การบูรณาการร่วมกัน (Joint KPIs) เป็นผลการ ดำเนินงานการบูรณาการ ร่วมกันหลายหน่วยงาน ตามประเด็นนโยบาย สำคัญ (Joint KPIs by Agenda)	๕. รายได้จากการ ท่องเที่ยว ๖. รายได้จากการ จำหน่าย ผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP)	๑๐ ๒๐	- สนง.การ ท่องเที่ยวฯ - สนง.พัฒนา ชุมชนจังหวัด สกลนคร
๒. การประเมิน ศักยภาพในการ ดำเนินงาน (Potential Base) น้ำหนัก ร้อยละ ๓๐	๒.๑ การพัฒนาองค์กร สู่ดิจิทัล	<p><i>ร้อยละ ๓๐ เป็น ๓๐%</i> <i>๓๐% ของ ๓๐ = ๙%</i></p> <p>X (๑) การสร้าง นวัตกรรมในการ ปรับปรุงกระบวนการ หรือการให้บริการ (e-Service)</p>	๒๐ ๑๐	<p><i>๑๐ (e-Service)</i></p> <p>- ที่ทำการ ปกครองจังหวัด สกลนคร</p>
		(๒) การพัฒนาระบบ ข้อมูลให้เป็นดิจิทัล (Digitized Data) ทั้งข้อมูลที่ใช้ภายใน หน่วยงานและข้อมูล ที่จะเผยแพร่ สู่หน่วยงาน ภายนอก/สาธารณะ เพื่อนำไปสู่การ เปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data)	๕	- สนง.สถิติ จังหวัดสกลนคร
		(๓) การปรับเปลี่ยน หน่วยงานไปสู่ความ เป็นดิจิทัล (Digital Transformation)	๕	- สนจ.สกลนคร
	๒.๒ การประเมินสถานะ ของหน่วยงานในการ เป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)		๑๐	- สนจ.สกลนคร



สรุปผลการพิจารณาตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
จังหวัดสุพรรณบุรี

ลำดับ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	รอบการประเมิน	เกณฑ์การประเมิน			หมายเหตุ
				เป้าหมายขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	
องค์ประกอบที่ ๑ การประเมินประสิทธิภาพผลการดำเนินงาน (Performance Base) : น้ำหนักร้อยละ ๗๐							
๑.๑ ตัวชี้วัดตามภารกิจ (Functional KPIs)							
๑	การขับเคลื่อนการดำเนินงานการขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	๑๐	๖ เดือน	จังหวัดมีผลการดำเนินงาน/โครงการ/กิจกรรมในการให้ความช่วยเหลือครัวเรือนเป้าหมายตามระบบ TPMAP ร้อยละ ๘๐ ของครัวเรือนเป้าหมาย	จังหวัดมีผลการดำเนินงาน/โครงการ/กิจกรรมในการให้ความช่วยเหลือครัวเรือนเป้าหมายตามระบบ TPMAP ร้อยละ ๘๐ ของครัวเรือนเป้าหมาย	จังหวัดมีผลการดำเนินงาน/โครงการ/กิจกรรมในการให้ความช่วยเหลือครัวเรือนเป้าหมายตามระบบ TPMAP ร้อยละ ๑๐๐ ของครัวเรือนเป้าหมาย	<ul style="list-style-type: none"> กระทรวงมหาดไทย กำหนดค่าเป้าหมาย แหล่งข้อมูล : กรมการพัฒนาคูสมชน
				ร้อยละ ๒๐	ร้อยละ ๒๕	ร้อยละ ๓๐	
				ของครัวเรือนยากจนเป้าหมายผ่านเกณฑ์ จปฐ. (๗๕ ครัวเรือน)	ของครัวเรือนยากจนเป้าหมายผ่านเกณฑ์ จปฐ. (๘๒ ครัวเรือน)	ของครัวเรือนยากจนเป้าหมายผ่านเกณฑ์ จปฐ. (๑๐๐ ครัวเรือน)	
๒	ร้อยละของหมู่บ้าน/ชุมชนที่ไม่พบปัญหายาเสพติด	๑๐	๖ เดือน	ร้อยละ ๖๑.๔๗ (ค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงาน รอบ ๖ เดือน ๓ ปีย้อนหลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๖))	ร้อยละ ๖๘.๘๐ (ผลการดำเนินงานที่สูงที่สุด รอบ ๖ เดือน ๓ ปีย้อนหลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๖))	ร้อยละ ๗๒.๔๗ (ค่าเป้าหมายมาตรฐาน + Interval ((เป้าหมายมาตรฐาน - เป้าหมายขั้นต้น)/๒))	<ul style="list-style-type: none"> แหล่งข้อมูล : ระบบ NISPA ของสำนักงานป.ป.ส.

ลำดับ	ตัวชี้วัด	บันทึก	รายละเอียด	เกณฑ์การประเมิน			หมายเหตุ
				เป้าหมายขั้นต้น (๖๕)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	
๓	(๐๒) ครอบคลุมแผนปฏิบัติการ (๐๒) ครอบคลุมแผนปฏิบัติการ (๐๒) ครอบคลุมแผนปฏิบัติการ	๐๑	นอติ ๑๑	ร้อยละ ๖๗.๖๖๖ (เป้าหมายดำเนินงาน ๒๕๖๖)	ร้อยละ ๘๕.๓๓๓ ((ค่าเป้าหมายขั้นต้น+ค่าเป้าหมายขั้นสูง)/๒)	ร้อยละ ๙๐.๐๐๐ (ค่าเป้าหมาย ๒๕๖๖ ของกรมโครงการ)	<ul style="list-style-type: none"> แหล่งข้อมูล : สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน
			นอติ ๑๒	ร้อยละ ๗๕.๖๖๖ (เป้าหมายดำเนินงาน ๒๕๖๖)	ร้อยละ ๙๒.๖๖๖ + ร้อยละ ๑) (ค่าเป้าหมายดำเนินงาน ๒๕๖๖ + ร้อยละ ๑)	ร้อยละ ๙๖.๖๖๖ (ค่าเป้าหมายมาตรฐาน + Growth ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๖) (๖๒,๖๖๖ คน)	
๓	(๐๒) ครอบคลุมแผนปฏิบัติการ (๐๒) ครอบคลุมแผนปฏิบัติการ (๐๒) ครอบคลุมแผนปฏิบัติการ	๐๑	นอติ ๑๑	ร้อยละ ๑๖.๖๕ (ค่าเป้าหมายมาตรฐาน/๒) (๖๐,๗๖๙ คน)	ร้อยละ ๓๒.๑ (Growth ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๖) (๖๑,๗๐๙ คน)	ร้อยละ ๔๘.๙ (ค่าเป้าหมายมาตรฐาน + Growth ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๖/๒) (๖๒,๖๖๔ คน)	<ul style="list-style-type: none"> แหล่งข้อมูล : สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน
			นอติ ๑๒	ร้อยละ ๐.๘๓ (ค่าเป้าหมายมาตรฐาน/๒) (๖๐,๗๖๙ คน)	ร้อยละ ๑.๖๕ (ค่าเป้าหมายขั้นสูง/๒) (๖๐,๗๖๙ คน)	ร้อยละ ๓.๒๑ (Growth ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๖) (๖๑,๗๐๙ คน)	
๓	(๐๒) ครอบคลุมแผนปฏิบัติการ (๐๒) ครอบคลุมแผนปฏิบัติการ (๐๒) ครอบคลุมแผนปฏิบัติการ	๐๑	นอติ ๑๑	ร้อยละ ๖๗.๖๖๖ (เป้าหมายดำเนินงาน ๒๕๖๖)	ร้อยละ ๘๕.๓๓๓ ((ค่าเป้าหมายขั้นต้น+ค่าเป้าหมายขั้นสูง)/๒)	ร้อยละ ๙๐.๐๐๐ (ค่าเป้าหมาย ๒๕๖๖ ของกรมโครงการ)	<ul style="list-style-type: none"> แหล่งข้อมูล : สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน
			นอติ ๑๒	ร้อยละ ๗๕.๖๖๖ (เป้าหมายดำเนินงาน ๒๕๖๖)	ร้อยละ ๙๒.๖๖๖ + ร้อยละ ๑) (ค่าเป้าหมายดำเนินงาน ๒๕๖๖ + ร้อยละ ๑)	ร้อยละ ๙๖.๖๖๖ (ค่าเป้าหมายมาตรฐาน + Growth ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๖) (๖๒,๖๖๔ คน)	

ลำดับ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	รอบการประเมิน	เกณฑ์การประเมิน			หมายเหตุ
				เป้าหมายขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	
๑.๒ ตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกัน (Joint KPIs)							
๕	รายได้จากการท่องเที่ยว	๑๐	๖	๑,๑๙๒.๓๒ ล้านบาท (ผลการดำเนินงาน รอบ ๖ เดือน งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖)	๑,๓๕๗.๓๕ ล้านบาท ((ค่าเป้าหมายขั้นต้น + ค่าเป้าหมายขั้นสูง)/๒)	๑,๕๐๒.๓๕ ล้านบาท (ร้อยละ ๕๖.๖๐ ของค่าเป้าหมายขั้นสูง รอบ ๑๒ เดือน)	● กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬากำหนดค่าเป้าหมาย
			๑๒	๒,๑๔๕.๑๐ ล้านบาท (ผลการดำเนินงาน งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖)	๒,๖๘๔.๕๕๒ ล้านบาท ((ค่าเป้าหมายขั้นต้น + ค่าเป้าหมายขั้นสูง)/๒)	๓,๒๒๓.๘๔๔ ล้านบาท (ผลการดำเนินงาน งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ + Growth ๕๐.๒๙๓๑%)	
			๑๒	๒,๑๔๕.๑๑ ล้านบาท (ผลการดำเนินงานที่น้อยกว่าที่สุด รอบ ๖ เดือน ๓ ปี ย้อนหลัง (งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๖))	๒,๓๐๒.๒๓ ล้านบาท (ค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงาน รอบ ๖ เดือน ๓ ปี ย้อนหลัง (งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๖))	๒,๔๕๕.๓๖๓ ล้านบาท (ค่าเป้าหมายมาตรฐาน + Interval (ค่าเป้าหมายมาตรฐาน - ค่าเป้าหมายขั้นต้น))	
๖	รายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP)	๒๐	๖	๔,๖๕๙.๐๒ ล้านบาท (ผลการดำเนินงาน งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ + Growth ๒%)	๔,๗๕๐.๓๗ ล้านบาท (ผลการดำเนินงาน งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ + Growth ๔%)	๔,๘๔๑.๗๑๓ ล้านบาท (ผลการดำเนินงาน งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ + Growth ๖%)	● กรมการพัฒนาชุมชน กำหนดค่าเป้าหมาย
			๑๒	๔,๖๕๙.๐๒ ล้านบาท (ผลการดำเนินงาน งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ + Growth ๒%)	๔,๗๕๐.๓๗ ล้านบาท (ผลการดำเนินงาน งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ + Growth ๔%)	๔,๘๔๑.๗๑๓ ล้านบาท (ผลการดำเนินงาน งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ + Growth ๖%)	

ลำดับ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	รอบการประเมิน	เกณฑ์การประเมิน			หมายเหตุ
				เป้าหมายขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	
๒.๑ การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล							
องค์ประกอบที่ ๒ การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) : น้ำหนักร้อยละ ๓๐							
๑	ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)	๑๐	๑๒ เดือน	ร้อยละ ๘๐.๐๐	ร้อยละ ๘๕.๐๐	ร้อยละ ๙๐.๐๐	● สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดค่าเป้าหมาย
๒	ความสำเร็จของการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) เพื่อใช้ประโยชน์ในการขับเคลื่อนประเด็นพัฒนางานจังหวัด	๕	๑๒ เดือน	<ul style="list-style-type: none"> ผู้สถิติทางาระดับพื้นที่ ทุกประเด็นสำคัญของการพัฒนาจังหวัด มีชุดข้อมูล คำอธิบาย ข้อมูลและคำอธิบาย ทรัพยากรข้อมูลใน Template ๑, ๒ และ ๓ สำหรับข้อมูลที่มีสถานะเป็น Tier ๑ ที่หน่วยงานในจังหวัดเป็นเจ้าของ (Data owners) ทรัพยากรข้อมูลประเภทโครงสร้าง (Structured Data) (ที่มีสถานะเป็น Tier ๑ ที่หน่วยงานในจังหวัดเป็นเจ้าของ) มีคุณลักษณะเป็น Machine Readable 	<ul style="list-style-type: none"> มีข้อกำหนดการวิเคราะห์ชุดข้อมูล (Data Model) สำหรับประเด็นย่อย ภายใต้ประเด็นการพัฒนาจังหวัด ๑ ประเด็นย่อย มีชุดข้อมูล (เฉพาะ Tier ๑ ที่หน่วยงานในจังหวัดเป็นเจ้าของ) ชั้นบน ระบบบัญชีข้อมูลจังหวัด พร้อมระบบ link ไปยังแหล่งทรัพยากรข้อมูล และนำชุดข้อมูลดังกล่าวลงทะเบียนที่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ 	<ul style="list-style-type: none"> มีสารสนเทศสำหรับประเด็นย่อยภายใต้การพัฒนาจังหวัด ๑ ประเด็นย่อย โดยวิธีการดึงข้อมูล API เผยแพร่ชุดข้อมูลสารสนเทศบนระบบบัญชีข้อมูลจังหวัด และลงทะเบียนที่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ 	● สำนักงานสถิติแห่งชาติ กำหนดค่าเป้าหมาย

ลำดับ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	รอบการประเมิน	เกณฑ์การประเมิน			หมายเหตุ
				เป้าหมายขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	
๓	ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยของจังหวัด ๓.๑ ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ	๕	๑๒ เดือน	ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลที่อยู่ในระดับ ๓ ขึ้นไป จำนวน ๑ Pillar	ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลที่อยู่ในระดับ ๓ ขึ้นไป จำนวน ๒ Pillar	ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลที่อยู่ในระดับ ๓ ขึ้นไป จำนวน ๓ Pillar	<ul style="list-style-type: none"> ข้อมูลผลสำรวจฯ จากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพจร.)
				๔๐.๒๕ คะแนน (คะแนนปรับปรุงประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๑๐ คะแนน)	๕๐.๒๕ คะแนน (คะแนนปรับปรุงประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖)	๕๕.๒๕ คะแนน (คะแนนปรับปรุงประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ + ๕ คะแนน)	
				๒.๕			
๒.๒	การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๕.๐ (PMQA 4.0)	๑๐	๑๒ เดือน	๔๓๐.๐๐ คะแนน	๔๔๕.๔๔ คะแนน (ค่าเป้าหมายขั้นต้น + ค่าเป้าหมายขั้นสูง)/๒	๔๖๐.๘๘ คะแนน (คะแนนผลการประเมินปรับปรุงประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖)	<ul style="list-style-type: none"> สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดค่าเป้าหมาย
	รวม	๑๐๐					

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการ
ปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ของจังหวัดสกลนคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

กรอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน
<p>1. การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) น้ำหนักร้อยละ 70</p>	<p>1.1 ตัวชี้วัดตามภารกิจ (Functional KPIs) ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 มติคณะรัฐมนตรี นโยบายรัฐบาล นโยบายเร่งด่วน เช่น นโยบายเร่งด่วนของกระทรวงมหาดไทย (Agenda KPI) - ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาของจังหวัดและแผนพัฒนากลุ่มจังหวัด (Area KPI) และ/หรือผลการดำเนินการเพื่อแก้ไขประเด็นปัญหาสำคัญ (Pain Point) และต้องการความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในพื้นที่ในการแก้ไขปัญหา <p>1.2 ตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกัน (Joint KPIs) เป็นผลการดำเนินงานการบูรณาการร่วมกันหลายหน่วยงานตามประเด็นนโยบายสำคัญ (Joint KPIs by Agenda)</p>
<p>2. การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) น้ำหนักร้อยละ 30</p>	<p>2.1 การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล (น้ำหนักร้อยละ 20) ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการหรือการให้บริการ (e-Service) - การพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล (Digitize Data) ทั้งข้อมูลที่ใช้ภายในหน่วยงานและข้อมูลที่จะเผยแพร่สู่หน่วยงานภายนอก/สาธารณะ เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) - การปรับเปลี่ยนหน่วยงานไปสู่ความเป็นดิจิทัล (Digital Transformation) <p>2.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) (น้ำหนักร้อยละ 10)</p>

จังหวัดสกลนคร

เป้าหมายการพัฒนา

- เป็นแหล่งเกษตรปลอดภัย ก้าวไกลการค้า การลงทุน พัฒนาการท่องเที่ยวสู่นุภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง

ประเด็นการพัฒนา




1. การพัฒนาการเกษตรและอุตสาหกรรมเกษตรตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
2. การพัฒนาการค้า การลงทุน และการท่องเที่ยว
3. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี
4. การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแบบบูรณาการอย่างสมดุลและยั่งยืน
5. การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลและความมั่นคง

**รายละเอียดตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ของจังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567**

ลำดับ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
องค์ประกอบที่ 1 : การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) น้ำหนักร้อยละ 70		
1.1 ตัวชี้วัดตามภารกิจ (Functional KPIs)		
1.	การขับเคลื่อนการดำเนินงานการจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	10
2.	ร้อยละของหมู่บ้าน/ชุมชนที่ไม่พบปัญหาเสาพิศิต	10
3.	ร้อยละของแรงงานนอกระบบที่อยู่ภายใต้ประกันสังคม (ผู้ประกันตนตามมาตรา 40)	10
4.	ความสำเร็จของการส่งเสริมสถานประกอบการเข้าสู่ระบบอุตสาหกรรมสีเขียว	10
1.2 ตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกัน (Joint KPIs)		
5.	รายได้จากการท่องเที่ยว	10
6.	รายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP)	20
องค์ประกอบที่ 2 : การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) น้ำหนักร้อยละ 30		
2.1 การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล		
1.	ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)	10
2.	ความสำเร็จของการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) เพื่อใช้ประโยชน์ในการขับเคลื่อนประเด็นพัฒนาจังหวัด	5
3.	ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยของจังหวัด <ul style="list-style-type: none"> - ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ (2.5) - คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ (2.5) 	5
2.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)		
4.	การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10
น้ำหนักรวม		100

ประเด็นการพัฒนา	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)																
			รอบ	2563	2564	2565	2566												
การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลและความมั่นคง	2. ร้อยละของหมู่บ้าน/ชุมชนที่ไม่พบปัญหายาเสพติด	10	6	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ												
			เดือน	49.29	48.85	66.75	68.80												
			12	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ												
เดือน	50.19	62.92	66.05	73.66															
คำอธิบาย :	<ul style="list-style-type: none"> พิจารณาจากการสำรวจสภาพปัญหายาเสพติดในระดับหมู่บ้าน/ชุมชน จากระบบสารสนเทศยาเสพติดจังหวัด (NISPA) ครั้งที่ 1 ของปี (ห้วงระยะเวลาตั้งแต่เดือนมกราคม-มีนาคม 2567) ครั้งที่ 2 ของปี (ห้วงระยะเวลาตั้งแต่เดือนมิถุนายน-สิงหาคม 2567) หมู่บ้าน/ชุมชนที่ไม่พบปัญหายาเสพติด หมายถึง หมู่บ้าน/ชุมชน ที่ไม่พบผู้เสพและไม่มีผู้ค้ายาเสพติด หมู่บ้าน/ชุมชน หมายถึง หมู่บ้านและชุมชนที่ประกาศจัดตั้งอย่างเป็นทางการภายใต้คำสั่งของกระทรวงมหาดไทย 																		
สูตรคำนวณ :	$\frac{\text{จำนวนหมู่บ้าน/ชุมชนที่ไม่พบปัญหายาเสพติด}}{\text{จำนวนหมู่บ้าน/ชุมชนที่ได้รับการประเมิน}} \times 100$																		
เกณฑ์การประเมิน :	<p>สำนักงาน ป.ป.ส. กำหนดค่าเป้าหมาย</p> <p>1. ค่าเป้าหมายรอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2566-31 มีนาคม 2567)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>เป้าหมายขั้นต่ำ (50)</th> <th>เป้าหมายมาตรฐาน (75)</th> <th>เป้าหมายขั้นสูง (100)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละ 61.47 (ค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงานรอบ 6 เดือน 3 ปีย้อนหลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564-2566))</td> <td>ร้อยละ 68.80 (ผลการดำเนินงานที่สูงที่สุดรอบ 6 เดือน 3 ปีย้อนหลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564-2566))</td> <td>ร้อยละ 72.47 (ค่าเป้าหมายมาตรฐาน + Interval ((ค่าเป้าหมายมาตรฐาน - ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ)/2))</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. ค่าเป้าหมายรอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2566-30 กันยายน 2567)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>เป้าหมายขั้นต่ำ (50)</th> <th>เป้าหมายมาตรฐาน (75)</th> <th>เป้าหมายขั้นสูง (100)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละ 67.54 (ค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงาน 3 ปีย้อนหลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564-2566))</td> <td>ร้อยละ 73.66 (ผลการดำเนินงานที่ดีที่สุด 3 ปีย้อนหลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564-2566))</td> <td>ร้อยละ 76.72 (ค่าเป้าหมายมาตรฐาน + Interval ((ค่าเป้าหมายมาตรฐาน - ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ)/2))</td> </tr> </tbody> </table>							เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ร้อยละ 61.47 (ค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงานรอบ 6 เดือน 3 ปีย้อนหลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564-2566))	ร้อยละ 68.80 (ผลการดำเนินงานที่สูงที่สุดรอบ 6 เดือน 3 ปีย้อนหลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564-2566))	ร้อยละ 72.47 (ค่าเป้าหมายมาตรฐาน + Interval ((ค่าเป้าหมายมาตรฐาน - ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ)/2))	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ร้อยละ 67.54 (ค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงาน 3 ปีย้อนหลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564-2566))	ร้อยละ 73.66 (ผลการดำเนินงานที่ดีที่สุด 3 ปีย้อนหลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564-2566))	ร้อยละ 76.72 (ค่าเป้าหมายมาตรฐาน + Interval ((ค่าเป้าหมายมาตรฐาน - ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ)/2))
เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)																	
ร้อยละ 61.47 (ค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงานรอบ 6 เดือน 3 ปีย้อนหลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564-2566))	ร้อยละ 68.80 (ผลการดำเนินงานที่สูงที่สุดรอบ 6 เดือน 3 ปีย้อนหลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564-2566))	ร้อยละ 72.47 (ค่าเป้าหมายมาตรฐาน + Interval ((ค่าเป้าหมายมาตรฐาน - ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ)/2))																	
เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)																	
ร้อยละ 67.54 (ค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงาน 3 ปีย้อนหลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564-2566))	ร้อยละ 73.66 (ผลการดำเนินงานที่ดีที่สุด 3 ปีย้อนหลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564-2566))	ร้อยละ 76.72 (ค่าเป้าหมายมาตรฐาน + Interval ((ค่าเป้าหมายมาตรฐาน - ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ)/2))																	
แหล่งข้อมูล :	ระบบ NISPA ของสำนักงาน ป.ป.ส.																		
เงื่อนไข :	-																		
หมายเหตุ :	-																		

องค์ประกอบที่ 2 : การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) น้ำหนักร้อยละ 30

ประเด็นการพัฒนา	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)									
			2563	2564	2565	2566						
2.1 การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล												
	1. ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)	10	-	-	-	ร้อยละ 91.73						
คำอธิบาย :	<ul style="list-style-type: none"> พิจารณาความสำเร็จจากร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ e-Service ณ ที่ว่าการอำเภอ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอในภาพรวมของจังหวัด การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ณ ที่ว่าการอำเภอ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ มีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่ไม่มีความพร้อมของเครื่องมืออุปกรณ์ และมีข้อจำกัดในการเข้าถึงบริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีเจ้าหน้าที่ของอำเภอ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเป็นผู้อำนวยความสะดวกและให้คำแนะนำปรึกษาในการรับบริการ จังหวัดเปิดให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) อย่างน้อย 20 งานบริการครบทุกอำเภอ ต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เว็บไซต์อำเภอต่อทคอม (www.amphoe.com) และ Link 725 งานบริการ e-Service ของรัฐ (https://www.opdc.go.th/content/NzKxMw) ของสำนักงาน ก.พ.ร. และจัดเก็บผลสำรวจความพึงพอใจในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการผ่าน https://bit.ly/peservice หรือ QR Code ด้านล่าง 											
สูตรคำนวณ :	-											
เกณฑ์การประเมิน :	สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดค่าเป้าหมาย ค่าเป้าหมายรอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2566-30 กันยายน 2567) <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th>เป้าหมายขั้นต่ำ (50)</th> <th>เป้าหมายมาตรฐาน (75)</th> <th>เป้าหมายขั้นสูง (100)</th> </tr> <tr> <td>ร้อยละ 80.00</td> <td>ร้อยละ 85.00</td> <td>ร้อยละ 90.00</td> </tr> </table>						เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ร้อยละ 80.00	ร้อยละ 85.00	ร้อยละ 90.00
เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)										
ร้อยละ 80.00	ร้อยละ 85.00	ร้อยละ 90.00										
แหล่งข้อมูล :	จังหวัด และสำนักงาน ก.พ.ร.											
เงื่อนไข :	1. การเก็บข้อมูลสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการเก็บกลุ่มตัวอย่างให้เป็นไปตามหลักสถิติ การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตร Taro Yamane, 1973 ที่ระดับความเชื่อมั่น 90% จำนวนผู้รับบริการไม่น้อยกว่า 100 ราย ภายในวันที่ 30 กันยายน 2567 2. ขอให้จังหวัดดำเนินการส่งเสริมการให้บริการ e-Service ระดับอำเภอ โดยจัดให้มีการสื่อสารและประชาสัมพันธ์การเปิดให้บริการ e-Service ณ ที่ว่าการอำเภอ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอผ่านเครือข่ายความร่วมมือระดับชุมชน อาทิ การประชุมกำนัน/ผู้ใหญ่บ้านในระดับอำเภอ การเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ ฯลฯ อย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้งเป็นประจำทุกเดือน											
	 https://www.opdc.go.th/content/NzKxMw 725 งานบริการ e-Service ของรัฐ		 http://opdc.link/ZjYxYw แนวทางการสำรวจ ความพึงพอใจฯ		 https://bit.ly/peservice แบบสำรวจความพึงพอใจฯ							

ประเด็นการพัฒนา	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			
			2563	2564	2565	2566
หมายเหตุ :	1. จังหวัดสามารถตรวจสอบสถานะการให้บริการ e-Service ในภาพรวมของจังหวัดได้จาก https://citly.me/yt06r 2. อำเภอสามารถเปิดให้บริการ e-Service เพิ่มเติม โดยคัดเลือกงานบริการจาก Link งานบริการ e-Service ที่ https://www.opdc.go.th/content/NzKxMw ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. รวบรวมไว้ได้					

แนวทางการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ e-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗


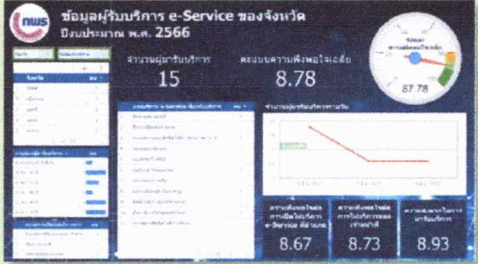
สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดแนวทางการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ e-Service ณ ที่ว่าการอำเภอ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยจะดำเนินการ ดังนี้

การประเมินโดยอำเภอหรือศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

๑. เจ้าหน้าที่อำเภอหรือศูนย์ดำรงธรรมอำเภอที่ให้บริการอำนวยความสะดวกผู้มารับบริการในการสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

๒. วิธีการสำรวจความพึงพอใจ ใช้รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เจ้าหน้าที่สามารถดาวน์โหลดได้ที่ <https://forms.gle/ZAtx52eJamKbRwyU7> หรือ QR Code ด้านล่าง

ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ประมวลผลจากการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำมาจัดทำเป็น Dashboard เพื่อให้จังหวัดทราบสถานะของการให้บริการ e-Service ในภาพรวมของจังหวัดได้ โดยดาวน์โหลดจาก <https://lookerstudio.google.com/reporting/6ea85de7-791b-43a9-aa98-713196c2ea54> และจังหวัดสามารถนำข้อมูลจาก Dashboard นี้ ไปรายงานผลสถานะของการให้บริการรายอำเภอในระบบ e-SAR ได้

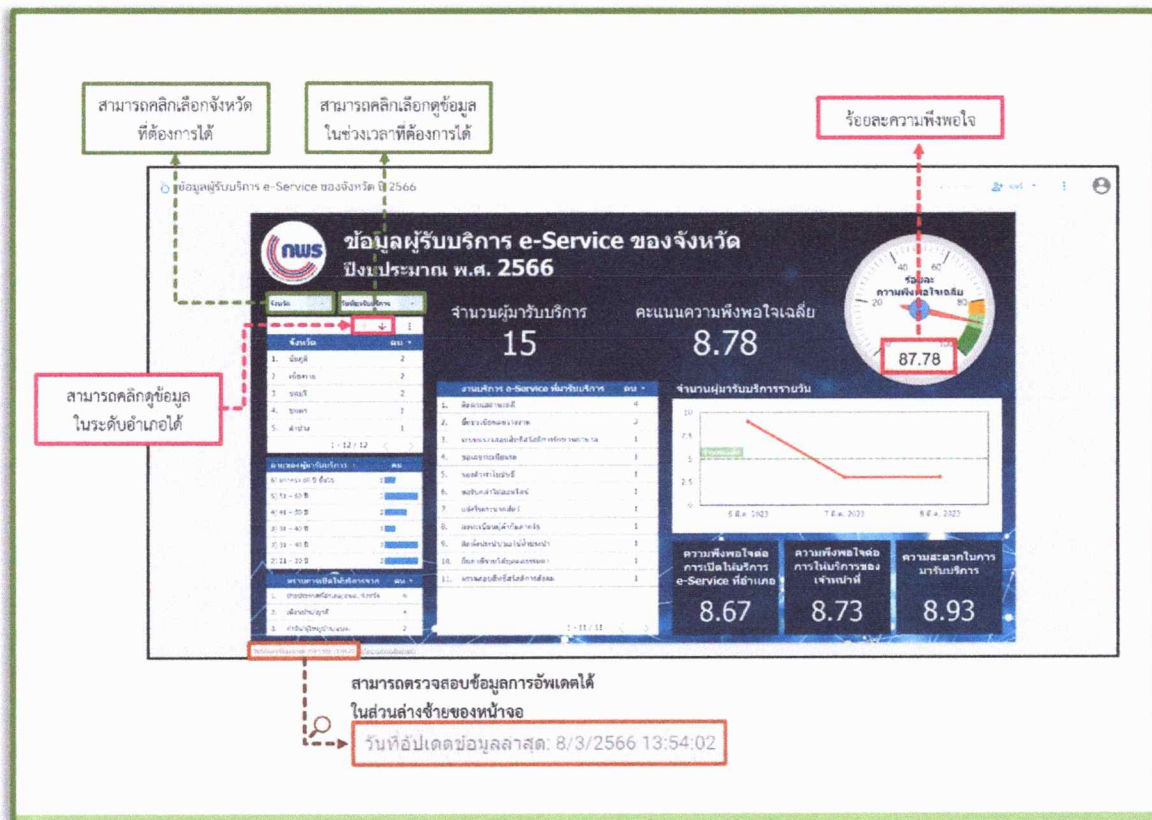
<p>Link แบบสำรวจความพึงพอใจ :</p> <p>https://forms.gle/ZAtx52eJamKbRwyU7</p>  <p>(รายละเอียดของแบบสำรวจสามารถดูได้จากท้ายเอกสาร)</p>	<p>Link Dashboard :</p> <p>https://lookerstudio.google.com/reporting/6ea85de7-791b-43a9-aa98-713196c2ea54</p> 
---	---

๓. ข้อคำถามในแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ มี ๓ ส่วน รวม ๗ ข้อ ประกอบด้วย ๑) ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ ๒) ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และส่วนที่ ๓ ข้อมูลผู้รับบริการเพื่อใช้ประกอบการสุ่มสัมภาษณ์จากผู้ประเมินอิสระ

๔. กำหนดระยะเวลาการสำรวจ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

๕. รายละเอียดและการใช้ประโยชน์จาก Dashboard

เมื่อมีการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ e-Service ผลการสำรวจจะเชื่อมโยงไปแสดงผลเป็น dashboard ที่ <https://lookerstudio.google.com/reporting/6ea85de7-791b-43a9-aa98-713196c2ea54> โดยจังหวัด/อำเภอสามารถดูสถานะการให้บริการได้โดยตรง (ข้อมูลใน Dashboard ที่แสดงผลรวมในระดับจังหวัดจะทำการ update โดยอัตโนมัติทุก ๑๕ นาที และข้อมูลในระดับอำเภอจะ update ทุกวันศุกร์ เวลา ๑๒.๐๐ น.) รายละเอียดดังภาพ



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

ณ ที่ว่าการอำเภอ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ.....

จังหวัด.....

วันที่มารับบริการ : วันที่ เดือน พ.ศ.

คำชี้แจง : แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์ในการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อประกอบการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด “ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของจังหวัด

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าคำตอบ)

๑.๑ อายุ

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ไม่เกิน ๒๐ ปี | <input type="checkbox"/> ๒๑ - ๓๐ ปี |
| <input type="checkbox"/> ๓๑ - ๔๐ ปี | <input type="checkbox"/> ๔๑ - ๕๐ ปี |
| <input type="checkbox"/> ๕๑ - ๖๐ ปี | <input type="checkbox"/> มากกว่า ๖๐ ปี ขึ้นไป |

๑.๒ ท่านทราบว่ามีการเปิดให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ณ ที่ว่าการอำเภอ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอจากแหล่งใด

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> เพื่อนบ้าน/ญาติพี่น้อง | <input type="checkbox"/> กำหนด/ผู้ใหญ่บ้าน/อบต. |
| <input type="checkbox"/> เสียงตามสาย | <input type="checkbox"/> ป้ายประกาศที่อำเภอ/อบต./จังหวัด |
| <input type="checkbox"/> เว็บไซต์ | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) |

๑.๓ ท่านมารับบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) งานบริการใด

- จอควมทำใบขับขี่
- ขอเลขทะเบียนรถ
- ตรวจสอบชื่อสกุลเบื้องต้น
- ระบบค้นหารูปแปลงที่ดิน
- ติดตามสถานะคดี
- ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม
- ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษาพยาบาล
- ขอรับกล้าไม้ออนไลน์
- ขอรับสารเร่ง พด. หญ้าแฝกและเมล็ดพันธุ์พืชปุ๋ยสด
- ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ
- ยื่นภาษีรายได้บุคคลธรรมดา
- ติดตามการขอคืนภาษี ภ.ง.ด ๙๑/๙๐

- ติดตั้งประปา ในเขตนนทบุรี สมุทรปราการ
- ขอใช้น้ำประปา ในเขตต่างจังหวัด
- ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตนนทบุรี สมุทรปราการ
- ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตต่างจังหวัด
- ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
- แจ้งโรคระบาดสัตว์
- ขึ้นทะเบียนคนว่างงาน
- ระบบค้นหาการทำงาน และคนทำงาน (Smart Job Center)
- ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ มาตรการ ๔๐
- ขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงาน
- อื่น ๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ ๒ : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องคะแนนที่ต้องการ โดย ๑ มีค่าน้อยที่สุด และ ๑๐ มีค่ามากที่สุด)

ประเด็น	น้อย										มาก
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	
ถ้าคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ท่านพึงพอใจต่อประเด็นเหล่านี้ มาก-น้อยเพียงใด											
๒.๑ การเปิดให้บริการประชาชน ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ณ ที่ว่าการอำเภอ/ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ											
๒.๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่											
๒.๓ ความสะดวกในการมารับบริการ											

ส่วนที่ ๓ : อื่น ๆ

๓.๑ กรณีที่สำนักงาน ก.พ.ร. ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ผู้รับบริการยินดีให้ข้อมูลหรือไม่

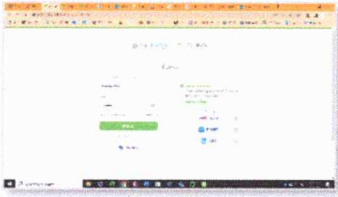


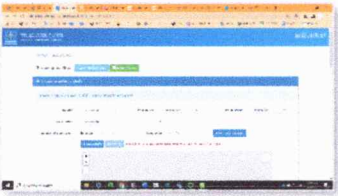
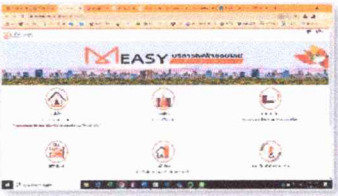
- ไม่ยินดี
- ยินดี (โปรดระบุชื่อ สกุล และหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้)
ชื่อ-สกุล.....
หมายเลขโทรศัพท์

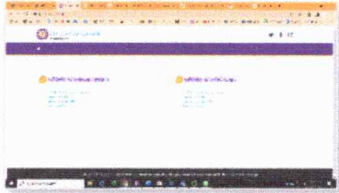
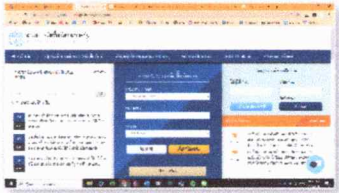

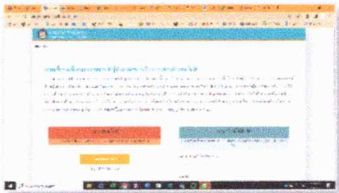
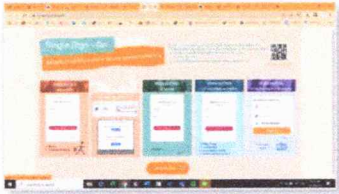
ขอขอบคุณในความร่วมมือ มา ณ โอกาสนี้




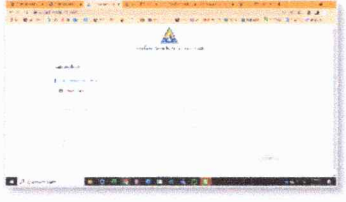

รายชื่องานบริการที่กรมการปกครองกำหนด

ลำดับ	งานบริการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	เว็บไซต์
งานบริการเพื่อประชาชน			
๑	จองคิวทำใบขับขี่	กรมการขนส่งทางบก	https://gecc.dlt.go.th/ 
๒	ขอเลขทะเบียนรถ	กรมการขนส่งทางบก	https://reserve.dlt.go.th/reserve/ 
๓	ตรวจสอบชื่อสกุลเบื้องต้น	กรมการปกครอง	https://stat.bora.dopa.go.th/Wcheckname/#/CheckLname 
๔	ระบบค้นหารูปแปลงที่ดิน	กรมที่ดิน	https://landmaps.dol.go.th/ 
๕	ติดตามสถานะคดี	กรมบังคับคดี	http://ledwebsite.led.go.th/ledweb/led/web/system/WEB1010Action.do 

ลำดับ	งานบริการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	เว็บไซต์
๖	ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม	กรมบัญชีกลาง	https://govwelfare.cgd.go.th/welfare/check 
๗	ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษายาบาล	กรมบัญชีกลาง	https://mbddb.cgd.go.th/wel/ 
๘	ขอรับกล้าไม้ออนไลน์	กรมป่าไม้	http://fp.forest.go.th/rfd_app/rfd_nursery/app/index.php 
๙	ขอรับสารเร่ง พด. หญ้าแฝก และเมล็ดพันธุ์พืช ปุ๋ยสด	กรมพัฒนาที่ดิน	http://sql.ddd.go.th/service/ 
๑๐	ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	https://efiling.dep.go.th/form-chk-idcard 

ลำดับ	งานบริการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	เว็บไซต์
๑๑	ยื่นภาษีรายได้บุคคลธรรมดา	กรมสรรพากร	https://efiling.rd.go.th/rd-efiling-web/login 
๑๒	ติดตามการขอคืนภาษี ภ.ง.ด ๙๑/๙๐	กรมสรรพากร	https://efiling.rd.go.th/rd-efiling-web/authen/MTA2 
๑๓	ติดตั้งประปา ในเขตนนทบุรี สมุทรปราการ	การประปานครหลวง	https://eservicesapp.mwa.co.th/ 
	ขอใช้น้ำประปา ในเขตต่างจังหวัด	การประปาส่วนภูมิภาค	https://customer-application.pwa.co.th/register-service/add 
๑๔	ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตนนทบุรี สมุทรปราการ	การไฟฟ้านครหลวง	https://eservice.mea.or.th/measy/main.jsf 

ลำดับ	งานบริการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	เว็บไซต์
	ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตต่างจังหวัด	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	https://peacos.pea.co.th/ 
งานบริการผู้ประกอบการธุรกิจ/SMEs			
๑๕	ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	กรมบัญชีกลาง	http://www.gprocurement.go.th/new_index.html 
๑๖	แจ้งโรคระบาดสัตว์	กรมปศุสัตว์	http://esmartsur.net/INFORM.aspx 
งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ			
๑๗	ขึ้นทะเบียนคนว่างงาน	กรมการจัดหางาน	https://empui.doe.go.th/auth/index  https://e-service.doe.go.th/ 

ลำดับ	งานบริการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	เว็บไซต์
			 
๑๘	ระบบค้นหางานทำ และ คนทำงาน (Smart Job Center)	กรมการจัดหางาน	https://smartjob.doe.go.th/ หรือ https://thaimengaantam.doe.go.th/ 
๑๙	ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ มาตรา ๔๐	สำนักงานประกันสังคม	https://www.sso.go.th/section40_regist/ 
๒๐	ขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงาน	สำนักงานประกันสังคม	https://www.sso.go.th/wpr/main/login 

ปรับปรุงเมื่อ ๙ มีนาคม ๒๕๖๖