

ด่วน

ที่ สน ๐๐๑๙.๑/ว๐๑๖๒๗



ศาลากลางจังหวัดสกลนคร
ถนนศูนย์ราชการ ถนน ๔๗๐๐

๒๕๖๗ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สำราญระยะเวลาการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนและการพิจารณาเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติ
การทางด้านหนี้ พ.ศ.๒๕๕๘

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรรมการปักครอง ด่วน ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว๐๑๖๒๗
ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๗

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยข้อบังคับคณะกรรมการกำกับการทางด้านหนี้ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณา
วินิจฉัยเรื่องร้องเรียนของคณะกรรมการกำกับการทางด้านหนี้ประจำจังหวัดและคณะกรรมการกำกับ
การทางด้านหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๘ ข้อ ๕ วรรคสอง วางหลักเกณฑ์ว่า “การพิจารณาของ
คณะกรรมการกำกับการทางด้านหนี้ประจำท้องที่ต้องดำเนินการให้เสร็จสิ้นโดยเร็ว” ซึ่งบทบัญญัติดังกล่าว
ไม่ได้กำหนดระยะเวลาการพิจารณาของคณะกรรมการฯ ไว้ว่าต้องแล้วเสร็จเมื่อใด ทำให้การพิจารณาวินิจฉัย
เรื่องร้องเรียนเกิดความล่าช้า ไม่อำนวยความเป็นธรรมให้กับผู้ร้องเรียน จึงมีความจำเป็นต้องยกเว้นข้อบังคับ
คณะกรรมการกำกับการทางด้านหนี้ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาของวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนของ
คณะกรรมการกำกับการทางด้านหนี้ประจำจังหวัดและคณะกรรมการกำกับการทางด้านหนี้
ประจำกรุงเทพมหานคร (ฉบับที่ ..) พ.ศ. เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว

เพื่อเป็นข้อมูลประกอบในการพิจารณาร่างข้อบังคับคณะกรรมการกำกับการทางด้านหนี้
ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาของวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนของคณะกรรมการกำกับการทางด้านหนี้
ประจำจังหวัดและคณะกรรมการกำกับการทางด้านหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร (ฉบับที่ ..) พ.ศ.
เพื่ออำนวยความเป็นธรรมให้แก่ประชาชน จึงขอให้อำเภอในฐานะสถานที่รับเรื่องร้องเรียนการทางด้านหนี้
ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทางด้านหนี้ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเพื่อ
อำนวยความสะดวกในการร้องเรียนและการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับทางด้านหนี้ ตอบแบบสำรวจระยะเวลา
การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการทางด้านหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยแจ้งให้กรรมการปักครองทราบ
ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ debtcollectiondopa@gmail.com ภายในวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

นายพิริยะ พิริยะ
(นายรุ่ง ไกรบุตร)

ที่ทำการปักครองจังหวัด
กลุ่มงานอำนวยความเป็นธรรม
โทร. ๐-๔๒๗๑-๑๔๖๑, ๐-๔๒๗๑-๖๖๓๗
ปลัดจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

ด่วน

ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๒๕๖๗/๖๖



<input checked="" type="checkbox"/> ป.ค. (4)
<input type="checkbox"/> พ.ค.ม. (1)
<input type="checkbox"/> ก.ง. ()
<input type="checkbox"/> นิติกร ()

พิทักษ์การปกครองจังหวัดสกลนคร
เลขที่ ๔๓๔๔
วันที่ ๙ สค ๒๕๖๗
เวลา...

กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สำรวจระยะเวลาการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนและการพิจารณาเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติ
การทางานหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสำรวจระยะเวลาการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนและการพิจารณาเรื่องร้องเรียน
ตามพระราชบัญญัติการทางานหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ จำนวน ๑ ชุด
๒. แบบสำรวจระยะเวลาการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการทางานหนี้
พ.ศ. ๒๕๕๘ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยข้อบังคับคณะกรรมการกำกับการทางานหนี้ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณา
วินิจฉัยเรื่องร้องเรียนของคณะกรรมการกำกับการทางานหนี้ประจำจังหวัดและคณะกรรมการกำกับ
การทางานหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๘ ข้อ ๕ วรรคสอง วางหลักเกณฑ์ว่า “การพิจารณา
ของคณะกรรมการกำกับการทางานหนี้ประจำท้องที่ต้องดำเนินการให้เสร็จสิ้นโดยเร็ว” ซึ่งบทบัญญัติดังกล่าว
ไม่ได้กำหนดระยะเวลาการพิจารณาของคณะกรรมการฯ ไว้ว่าต้องแล้วเสร็จเมื่อใด ทำให้การพิจารณาวินิจฉัย
เรื่องร้องเรียนเกิดความล่าช้า ไม่อำนวยความเป็นธรรมให้กับผู้ร้องเรียน จึงมีความจำเป็นต้องยกร่างข้อบังคับ
คณะกรรมการกำกับการทางานหนี้ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียน
ของคณะกรรมการกำกับการทางานหนี้ประจำจังหวัดและคณะกรรมการกำกับการทางานหนี้
ประจำกรุงเทพมหานคร (ฉบับที่ ..) พ.ศ. เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นข้อมูลประกอบในการพิจารณากร่างข้อบังคับ
คณะกรรมการกำกับการทางานหนี้ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียน
ของคณะกรรมการกำกับการทางานหนี้ประจำจังหวัดและคณะกรรมการกำกับการทางานหนี้
ประจำกรุงเทพมหานคร (ฉบับที่ ..) พ.ศ. เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน จึงขอให้ทำการ
ประกาศในราชกิจจานุเบกษา กำหนดการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนและการพิจารณาเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติ
การทางานหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ ตั้งแต่ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนไปจนถึงการพิจารณา
ของคณะกรรมการกำกับการทางานหนี้ประจำท้องที่จนแล้วเสร็จ พร้อมทั้งให้จังหวัดแจ้งอำเภอ
ในฐานะสถานที่รับเรื่องร้องเรียนการทางานหนี้ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทางานหนี้
เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเพื่ออำนวยความสะดวกในการร้องเรียนและการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ

/การทางานหนี้ ...

ต้นเรื่อง

การทางด้านหนี้ ตอบแบบสำรวจระยะเวลาการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการทางด้านหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ โดยแจ้งให้กรรมการปกครองทราบ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ debtcollectiondopa@gmail.com ภายในวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมชัย เลิศประดีพัฒน์
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ
ส่วนอำนวยความเป็นธรรม
โทร./โทรสาร ๐ ๒๓๕๙ ๕๖๖๐

ชุมชนร่วมกันเรียนและพัฒนาเรื่องรักษาความสงบเรียบร้อยตามพระราชบัญญัติการหัวใจมนุษย์ พศ. ๒๕๖๗

แบบสำรวจจังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้รายงาน	หน้าที่	จำนวนคน	หมายเหตุ
๑. การรับเรื่องร้องเรียน	ผู้ดูแลชุมชน	ระดับชุมชน	
๓. ๑ บ้านที่เกิดร่องรอยตามแผนที่ ๓.๑ แหล่งออกป่ารุกรานร่องรอยไฟฟ้า ร่องรอยไฟฟ้าบ้านหลังเดิมที่ไม่ร่องรอยไฟฟ้า ร่องรอยไฟฟ้าบ้านหลังเดิมที่ไม่ร่องรอยไฟฟ้าในสถาบันการรับเรื่องร้องเรียน	๑๐๘	๑๐๘	
๑.๒ กรณีร้องเรียนเรื่องปัญหาภาระทางเดินผู้เดินทาง เก้าอี้หินที่ร่องรอยไฟฟ้า			
๓.๓ เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวให้พนักงานจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนทราบหลังจากได้รับเรื่องร้องเรียน			

QR CODE สำเนาเอกสาร



แบบสำรวจประเมินผลการดำเนินการ

รับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียน ตามพระราชบัญญัติการทางานหน้า พศ. ๒๕๖๘

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา (วัน)	หมายเหตุ
๒. การส่งเรื่องร้องเรียน ๒.๑ กรณีร้องเรียนไม่มีอยู่ภายในเขตพื้นที่ที่ได้กำหนด ให้ผู้รับเรื่องร้องเรียนแจ้งให้ทราบและยังคงดำเนินการต่อไป กรณีที่ได้รับเรื่องร้องเรียนแล้วแต่เจ้าของพื้นที่ที่ได้รับเรื่องร้องเรียนไม่สามารถดำเนินการได้ทันท่วงทัน ให้ผู้รับเรื่องร้องเรียนที่ได้รับเรื่องร้องเรียนในเบื้องต้นจะกรอกฟอร์มการร้องเรียนทันท่วงทัน ประจำท้องที่ที่ร้องเรียนมาเรื่องร้องเรียนนั้น และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ		
๓. การแก้ไขผู้ร้องเรียน ๓.๑ กรณีร้องเรียนอยู่ภายใต้กฎหมายอื่นที่ห้ามดำเนินการ ให้ทำการประกาศรับจังหวัด/ กองบัญชาการตำรวจนครบาล ดำเนินการควบรวมตรวจสอบเอกสารหลักฐานสรุประรือ แล้วทำความเห็นเสนอคณะกรรมการประจาระเพื่อพิจารณาไว้ใจดี		

QR CODE แทนเอกสาร



แบบสำรวจประเมินผลการดำเนินการ
รับเรื่องร้องเรียนและการพัฒนาเรื่องร้องเรียน ตามพระราชบัญญัติการทางานหนี้ พศ. ๒๕๕๙

ชื่อหน่วยงานการดำเนินงาน	ระยะเวลา (วัน)	หมายเหตุ
๑. การพัฒนาระบบเรื่องร้องเรียน	๓๐๘	๑๖๗๔๕ ๓.๑ เลขานุการระดับชุมชนที่น้ำ คำร้อง คำเชิงจงและเอกสารทั้งปวงที่จำเป็นต่อการพิจารณาในเบ็ดเสร็จ และทำเป็นทักษะป้องกันภัยพิเศษที่จะริบและข้อกฎหมายพร้อมทั้งดำเนินความต่อไปอย่างต่อเนื่องโดยมีความต่อเนื่องที่สำคัญต่อคุณภาพของกระบวนการยุติธรรมและการอำนวยความยุติธรรมให้กับประชาชนทุกท่าน
๒.๑ กรณีคดีละเว้นการกำกับการทางานหนี้ที่ผู้มีอำนาจร้องเรียนไม่ได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้ร้องเรียนทราบ		
๓.๓ แจ้งข้อมูลร้องเรียนที่ผู้กรอกข้อมูลทางาน		

QR CODE สแกนเอกสาร



แบบสำรวจจังหวัดและภาคการค้าในกรุงเทพมหานคร รับเรื่องร้องเรียนและมาตรการพัฒนาเรื่องรุกค์การทางการค้า ตามพระราชบัญญัติการทางานนี้ พศ. ๒๕๖๘			
ข้อมูลของภาคการค้าในงาน	ระยะเวลา (วัน)	หมายเหตุ	
๓.๔ คู่กรณีจะแจ้งและแสดงพยานหลักฐานเป็นหนังสือ			
๓.๕ คณะกรรมการกำกับการทางานนี้ ดำเนินการตรวจสอบหาพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้อง / รับฟังพยานหลักฐาน คำแปลง หรือความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ / ขอให้ครอบครองเอกสารสื่อเอกสารที่เกี่ยวข้อง / ออกใบตรวจสถานที่			
๓.๖ คณะกรรมการกำกับการทางานนี้ประจําท้องที่พัฒนาวิถีชุมชนเรื่องรุกค์			

QR CODE สามารถอ่านได้



ແບບສໍາຮວຈຮະບະເຄາກຕຳເນີນການ

ຮູບເວົ້ອງຮ່ວມເຮືຍພາມແຮງພົບປຸດຕົກຮວງການທີ່ພ.ສ. ໂຂດ

ຫຼາຍເລັດ	ຫຼາຍເລັດ	ຫຼາຍເລັດ
໑. ກາຣັບເຮືອງຮ້ອງຮົມ	໑. ກາຣັບເຮືອງຮ້ອງຮົມ	໑. ກາຣັບເຮືອງຮ້ອງຮົມ
໑. ບັນທຶກຮ້ອງຮ່ວມຮົມພາມແນບ ຮທນ.๑ ແລະ ອອກໃບປັບປຸງຮອງຮົມພາມໜີ້ ຮ້ອງຮົມນີ້ເປັນຫຼັກຮູ້ນ ພ້ອມທີ່ກ່ຽວຂ້ອງຮ້ວງຮ່ວມຮົມພາມແນບ ຮ້ອງຮົມພາມແນບ ຮທນ.๑	໑. ບັນທຶກຮ້ອງຮ່ວມຮົມພາມແນບ ຮທນ.๑ ແລະ ອອກໃບປັບປຸງຮອງຮົມພາມໜີ້ ຮ້ອງຮົມນີ້ເປັນຫຼັກຮູ້ນ ພ້ອມທີ່ກ່ຽວຂ້ອງຮ້ວງຮ່ວມຮົມພາມແນບ ຮ້ອງຮົມພາມແນບ ຮທນ.๑	໑. ບັນທຶກຮ້ອງຮ່ວມຮົມພາມແນບ ຮທນ.๑ ແລະ ອອກໃບປັບປຸງຮອງຮົມພາມໜີ້ ຮ້ອງຮົມນີ້ເປັນຫຼັກຮູ້ນ ພ້ອມທີ່ກ່ຽວຂ້ອງຮ້ວງຮ່ວມຮົມພາມແນບ ຮ້ອງຮົມພາມແນບ ຮທນ.๑
໑.໢ ກຣນີ້ຮ້ອງຮ່ວມຮົມພາມແນບ ເລົາຫັນທີ່ຮ້ອງຮົມພາມແນບ ຮ້ອງຮົມພາມແນບ ຮທນ.๑	໑.໢ ກຣນີ້ຮ້ອງຮ່ວມຮົມພາມແນບ ເລົາຫັນທີ່ຮ້ອງຮົມພາມແນບ ຮ້ອງຮົມພາມແນບ ຮທນ.๑	໑.໢ ກຣນີ້ຮ້ອງຮ່ວມຮົມພາມແນບ ເລົາຫັນທີ່ຮ້ອງຮົມພາມແນບ ຮ້ອງຮົມພາມແນບ ຮທນ.๑

QR CODE ສະເກັນເອກສາ



ຮູບເປົ້າຂອງຄະດີເອົາມໂພນທາມພະບາງບໍລິສຸດການກວດການທຳນິການ
ແບບສຳຮາຈະຮະຍພອງອາການທຳນິການ

ຮູບເປົ້າຂອງຄະດີເອົາມໂພນທາມພະບາງບໍລິສຸດການກວດການທຳນິການ
ພ.ຕ. ໄກສດ

ຫຼາຍ່າງເຊື້ອ	ຫຼາຍ່າງເຊື້ອ	ຫຼາຍ່າງເຊື້ອ	ຫຼາຍ່າງເຊື້ອ
໩. ການສ່ວນຮັບອະນຸຍານ	໪. ທີ່ຈຳກັດເກີນນານ	໫. ຮະຍະເວລາ (ວັນ)	໬. ມາຍເຫຼືອ
໩. ການສ່ວນຮັບອະນຸຍານ	໪. ທີ່ຈຳກັດເກີນນານ	໫. ຮະຍະເວລາ (ວັນ)	໬. ມາຍເຫຼືອ

QR CODE ສະເພາະອັກສາວ



ແບບສໍາຮວຈຮະບຍເລກາກດໍາເນີນການ

ຮູບຮ່ອງຮ້ອງເຮື່ອນຮ່ອນຮາມຮະຫຼາຍບັນຫຼຸດກາຮວາມທິນໝາຍ
ພ.ສ. ໂຂດແຂ

ໝາຍເຫດ	ຮະຍະເວລາ (ວັນ)	ໝາຍເຫດ
ໝາຍເຫດ	ຮະຍະເວລາ (ວັນ)	ໝາຍເຫດ
ໝາຍເຫດ	ຮະຍະເວລາ (ວັນ)	ໝາຍເຫດ
ໝາຍເຫດ	ຮະຍະເວລາ (ວັນ)	ໝາຍເຫດ

QR CODE ສະແນອກສາກ

