

ด่วนที่สุด

ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๒๕๖๗



ศาลากลางจังหวัดสกลนคร

ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๑๔

พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง การเตรียมความพร้อมสมัครขอรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ (ยกเว้นอำเภออากาศอำนวย)

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
- สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๕.๑/ว ๓๘๖๗๒ ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด
 - สำเนาคำสั่งจังหวัดสกลนคร ที่ ๗๒๙๓/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด
 - ปฏิทินแนวทางการเตรียมความพร้อมการสมัครขอรับรองมาตรฐานฯ จำนวน ๑ ชุด
 - คู่มือแนวทางการพัฒนาที่ทำการปกครองอำเภอ ด้านกายภาพสู่มาตรฐานฯ จำนวน ๑ ชุด
 - ช่องทางการรับข่าวสาร จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดสกลนคร ได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า ได้กำหนดให้การขับเคลื่อนการพัฒนา มาตรฐานการให้บริการประชาชนตามแนวทางศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เป็นกิจกรรมสำคัญของกรมการปกครอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการพัฒนาและยกระดับงานบริการประชาชนของกรมการปกครองให้มีมาตรฐาน การให้บริการประชาชนในระดับประเทศ ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชนภายใต้ แนวคิด “สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย” โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) ได้กำหนดปฏิทินในการสมัคร ขอรับการรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ในระบบออนไลน์ห้วงเดือน มกราคม – กุมภาพันธ์ เป็นประจำทุกปี

จังหวัดสกลนครพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การขับเคลื่อนการยกระดับงานบริการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามวัตถุประสงค์ของการพัฒนาและยกระดับงานบริการภาครัฐ เพื่อเป็นการเตรียม ความพร้อมให้กับที่ทำการปกครองอำเภอในการสมัครขอรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ จึงขอให้ที่ทำการปกครองอำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. เตรียมความพร้อมการสมัครขอรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยให้ปฏิบัติตามปฏิทินแนวทางการเตรียมความพร้อมการสมัครขอรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๓) ทั้งนี้ ขอให้ศึกษา ทำความเข้าใจและใช้หลักเกณฑ์มาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นแนวทางสำคัญในการเตรียมความพร้อมการสมัครขอรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ และหากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) มีการประกาศหลักเกณฑ์มาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดจะแจ้งรายละเอียดให้ทราบอีกครั้งหนึ่ง

๒. ปรับปรุงกายภาพพื้นที่ให้บริการให้มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย โดยยึดหลัก การอารยสถาปัตย์ (Universal Design) ที่มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการทุกกลุ่มในการปรับปรุง และพัฒนาสถานที่ให้บริการ รวมทั้งพัฒนาปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการให้สอดคล้องกับ ความต้องการของผู้รับบริการในพื้นที่เป็นสำคัญ ทั้งนี้ กรมการปกครองได้จัดทำคู่มือแนวทางการพัฒนาที่ทำการปกครอง อำเภอ ด้านกายภาพสู่มาตรฐานฯ (GECC) เพื่อเป็นตัวอย่างให้กับที่ทำการปกครองอำเภอทุกแห่งในการปรับปรุง และพัฒนาสถานที่ให้บริการ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๔)

/๓. ศึกษา...

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

๓. ศึกษา สืบค้นข้อมูล และนำไปใช้ประโยชน์ ผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการพัฒนาและยกระดับการบริการประชาชนตามแนวทางศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ใน “LINE Official DOPA GECC” และ “Portal GECC” ที่กรมการปกครองได้รวบรวมข้อมูลเพื่อสนับสนุน ที่ทำการปกครองอำเภอในการขอรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๕)

ทั้งนี้ จังหวัดสกลนครขอเน้นย้ำว่า การยกระดับมาตรฐานการให้บริการประชาชนเป็นสิ่งสำคัญของกรมการปกครอง ซึ่งจำเป็นต้องดำเนินการให้บรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรม จึงขอให้นายอำเภอให้ความสำคัญ หากพบปัญหา อุปสรรค หรือมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ขอให้แจ้งจังหวัดสกลนครทราบโดยเร็ว เพื่อจักได้รายงานให้ กรมการปกครองทราบและวางแนวทางในการสนับสนุนการดำเนินงานของที่ทำการปกครองอำเภออย่างเป็น ระบบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายชูศักดิ์ รุ่งยิ่ง)

ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

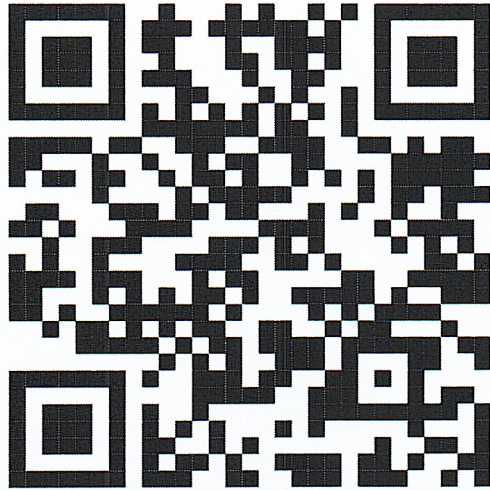
ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานปกครอง

โทร./โทรสาร. ๐ ๔๒๗๑ ๑๔๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย

ตามหนังสือที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๒๒๘๓๐ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๗





คำสั่งจังหวัดสกลนคร
ที่ ๒๕๓๓ / ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก จังหวัดสกลนคร

.....

ตามคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๒๑๕/๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก ลงวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๒ ได้กำหนดแนวทางการจัดตั้งและมาตรฐานการให้บริการ รวมถึงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการประเมินผล และการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

เพื่อเป็นการส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐที่มีงานบริการใกล้ชิดกับประชาชนได้มีการยกระดับการให้บริการประชาชนเข้าสู่มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวกมากขึ้น รวมถึงกำหนดแนวทางในการส่งเสริมผลักดันให้จังหวัดสกลนคร มีการพัฒนางานบริการตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลในการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวกตามนโยบายของนายกรัฐมนตรี เพื่อเป็นการผลักดันให้จังหวัดสกลนคร มีการยกระดับการบริการประชาชนตามแนวทางศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) จึงแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการฯ โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

๑. องค์ประกอบ

- | | |
|---|-------------------------|
| ๑.๑ ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร | ประธาน |
| ๑.๒ รองผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร ที่ได้รับมอบหมาย | รองประธาน |
| ๑.๓ ปลัดจังหวัดสกลนคร | กรรมการ |
| ๑.๔ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดสกลนคร | กรรมการ |
| ๑.๕ นายอำเภอ ทุกอำเภอ | กรรมการ |
| ๑.๖ หัวหน้าส่วนราชการ ทุกหน่วยงาน | กรรมการ |
| ๑.๗ จำจังหวัดสกลนคร | กรรมการและเลขานุการร่วม |
| ๑.๘ ป้องกันจังหวัดสกลนคร | กรรมการและเลขานุการร่วม |
| ๑.๙ เสมียนตราจังหวัดสกลนคร | กรรมการและเลขานุการร่วม |
| ๑.๑๐ ผู้ช่วยจำจังหวัดสกลนคร ที่ได้รับมอบหมาย | ผู้ช่วยเลขานุการร่วม |
| ๑.๑๑ ผู้ช่วยป้องกันจังหวัดสกลนคร ที่ได้รับมอบหมาย | ผู้ช่วยเลขานุการร่วม |

๒. หน้าที่และอำนาจ

๒.๑ ศึกษาวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคจากการขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวกเพื่อกำหนดแนวทางในการส่งเสริมผลักดันให้หน่วยงานของรัฐในจังหวัดมีการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลในการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก

/๒.๒ ให้ความเห็น...

๒.๒ ให้ความเห็นข้อเสนอแนะและคำแนะนำในการขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ
ของศูนย์ราชการสะดวกแก่หน่วยงานในจังหวัด

๒.๓ แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงานตามความเหมาะสม

๒.๔ ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวกมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายชูศักดิ์ รุ่งยิ่ง)
ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

ด่วนที่สุด

ที่ ทท ๐๓๐๕.๑/ว ๓๖๖๗๒



<input checked="" type="radio"/> ปค.	(๙)
<input type="radio"/> ส.ค.ม.	()
<input type="radio"/> กค.	()
<input type="radio"/> นิติกร	()

ที่ทำการปกครองจังหวัดชลบท
เลขที่ 5477
วันที่ - ๑ พ.ย. ๒๕๖๘
เวลา 16.14

กรมการปกครอง (วังไชยา)

ถนนนครสวรรค์ กทม. ๑๐๓๐๐

๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การเตรียมความพร้อมสมัครขอรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. ปฏิทินแนวทางการเตรียมความพร้อมสมัครขอรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	จำนวน ๑ ชุด
	๒. คู่มือแนวทางการพัฒนาที่ทำการปกครองอำเภอ ด้านกายภาพสู่มาตรฐานฯ (GECC)	จำนวน ๑ ชุด
	๓. QR Code ช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) กรมการปกครอง	จำนวน ๑ ชุด
	๔. ตัวอย่างคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ GECC จังหวัด อำเภอ	จำนวน ๑ ชุด
	๕. หลักเกณฑ์การขอรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	จำนวน ๑ ชุด
	๖. คู่มือการสมัครรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมการปกครองได้กำหนดให้การขับเคลื่อนการพัฒนามาตรฐานการให้บริการประชาชนตามแนวทางศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เป็นกิจกรรมสำคัญของกรมการปกครอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการพัฒนาและยกระดับงานบริการประชาชนของกรมการปกครองให้มีมาตรฐานการให้บริการประชาชนในระดับประเทศ ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชนภายใต้แนวคิด “สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย” โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) ได้กำหนดปฏิทินในการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ในระบบออนไลน์ห้วงเดือน มกราคม – กุมภาพันธ์ เป็นประจำทุกปี

ในการนี้ เพื่อให้การขับเคลื่อนการยกระดับงานบริการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามวัตถุประสงค์ของการพัฒนาและยกระดับงานบริการภาครัฐ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับที่ทำการปกครองอำเภอในการสมัครขอรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ จึงขอความอนุเคราะห์จังหวัดแจ้งที่ทำการปกครองจังหวัดพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งที่ทำการปกครองอำเภอทุกแห่ง (ยกเว้นที่ทำการปกครองอำเภอที่ได้รับการรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และ ๒๕๖๗) เตรียมความพร้อมการสมัครขอรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยให้ปฏิบัติตามปฏิทินแนวทางการเตรียมความพร้อมการสมัครขอรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) ทั้งนี้ ขอให้ศึกษา ทำความเข้าใจ และใช้หลักเกณฑ์มาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นแนวทางสำคัญในการเตรียมความพร้อมการสมัครขอรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ และหากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) มีการประกาศหลักเกณฑ์มาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ กรมการปกครองจะแจ้งรายละเอียดให้ทราบอีกครั้งหนึ่ง

/๒. แจ้ง...

๒. แฉงที่ทำการปกครองอำเภอทุกแห่งปรับปรุงกายภาพพื้นที่ให้บริการให้มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย โดยยึดหลักการอารยสถาปัตยกรรม (Universal Design) ที่มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวก แก่ผู้รับบริการทุกกลุ่มในการปรับปรุงและพัฒนาสถานที่ให้บริการ รวมทั้งพัฒนาปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก แก่ผู้รับบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการในพื้นที่เป็นสำคัญ ทั้งนี้ กรมการปกครองได้จัดทำคู่มือ แนวทางการพัฒนาที่ทำการปกครองอำเภอ ด้านกายภาพสู่มาตรฐานฯ (GECC) เพื่อเป็นตัวอย่างให้กับ ที่ทำการปกครองอำเภอทุกแห่งในการปรับปรุงและพัฒนาสถานที่ให้บริการ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

๓. แฉงที่ทำการปกครองอำเภอทุกแห่งทราบถึงช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการพัฒนาและยกระดับการให้บริการประชาชนตามแนวทางศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ใน “LINE Official DOPA GECC” และ “Portal GECC” ที่กรมการปกครองได้รวบรวมข้อมูลเพื่อสนับสนุน ที่ทำการปกครองอำเภอในการขอรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๓)

๔. ให้ที่ทำการปกครองจังหวัดดำเนินการสนับสนุนการขับเคลื่อนการยกระดับศูนย์ราชการ สะดวก (GECC) ในภาพรวม และกำกับดูแลระบบการให้บริการของที่ทำการปกครองอำเภอให้มี ความสอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) รวมทั้งปรับปรุงคำสั่งคณะกรรมการ อำนวยการ/คณะทำงานศูนย์ราชการสะดวกในระดับจังหวัด (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๔)

กรมการปกครองขอเน้นย้ำว่า การยกระดับมาตรฐานการให้บริการประชาชนเป็นกิจกรรมสำคัญของ กรมการปกครอง ซึ่งจักต้องดำเนินการให้บรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรม จึงขอให้ที่ทำการปกครองจังหวัด ให้ความสำคัญ หากพบปัญหา อุปสรรค หรือมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ขอให้แจ้งกรมการปกครองทราบโดยเร็ว เพื่อจักได้วางแนวทางในการสนับสนุนการดำเนินงานของที่ทำการปกครองจังหวัดและอำเภออย่างเป็นระบบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ร้อยตำรวจเอก

(ภพชนก ชลาณุเคราะห์)

รองอธิบดี รักษาการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง



สิ่งที่ส่งมาด้วย

กองวิชาการและแผนงาน

ส่วนแผนงานยุทธศาสตร์

โทร./โทรสาร ๐๒ ๒๒๕ ๔๘๘๖