



ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๕๘๕

ถึง ที่ทำการปกครองอำเภอ ทุกอำเภอ

ด้วยจังหวัดสกลนครได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า กรมการปกครองได้พัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอผ่านระบบออนไลน์เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับการบันทึกเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทั่วประเทศ ซึ่งเป็นฐานข้อมูลสำคัญที่นำไปใช้ในการวัดผลตัวชี้วัดของกรมการปกครอง แต่ปรากฏว่า ในหลายพื้นที่การบันทึกเรื่องร้องเรียนลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอนั้น ยังขาดความต่อเนื่องและไม่ครบถ้วน รวมถึงมีเรื่องค้างค้างที่ยังไม่ยุติในระบบอยู่จำนวนมาก

จังหวัดสกลนครพิจารณาแล้ว เพื่อให้ฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอมีความสมบูรณ์ และการวัดผลตัวชี้วัดสำคัญของกรมการปกครอง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกแห่ง ดำเนินการ ดังนี้

๑. บันทึกเรื่องร้องเรียนที่ยังมิได้บันทึกทั้งหมด ลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้ครบถ้วน

๒. ปรับสถานะเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการจนแล้วเสร็จให้เป็นยุติเรื่องให้ครบถ้วน

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป



ที่ทำการปกครองจังหวัด  
กลุ่มงานอำนวยความสะดวกเป็นธรรม  
โทร.๐-๔๒๗๑-๑๔๖๑

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

ป. ร. ๖



ปค. (✓)  
 ส.ค.ม. ( )  
 กง. ( )  
 นิติกร ( )

ที่ว่าการปกครองจังหวัดภูเก็ต  
 เลขที่ ๕๖๓๕  
 วันที่ ๑๓ พ.ย. ๒๕๖๗  
 เวลา

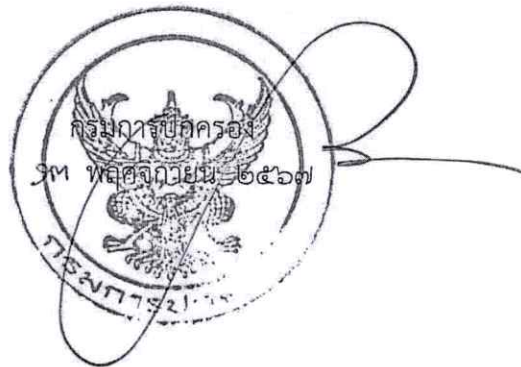
ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๕๐๒๕๕

ถึง ที่ทำการปกครองจังหวัด ทุกจังหวัด

ตามที่กรมการปกครองได้พัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอผ่านระบบออนไลน์เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับการบันทึกเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทั่วประเทศ ซึ่งเป็นฐานข้อมูลสำคัญที่นำไปใช้ในการวัดผลตัวชี้วัดของกรมการปกครอง แต่ปรากฏว่า ในหลายพื้นที่การบันทึกเรื่องร้องเรียนลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอนั้น ยังขาดความต่อเนื่องและไม่ครบถ้วน รวมถึงมีเรื่องค้างที่ยังไม่ยุติในระบบอยู่จำนวนมาก

กรมการปกครองพิจารณาแล้ว เพื่อให้ฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอมีความสมบูรณ์ และการวัดผลตัวชี้วัดสำคัญของกรมการปกครอง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอให้ทุกจังหวัดแจ้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกแห่ง ดำเนินการ ดังนี้

๑. บันทึกเรื่องร้องเรียนที่ยังมิได้บันทึกทั้งหมด ลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้ครบถ้วน
  ๒. ปรับสถานะเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการจนแล้วเสร็จให้เป็นยุติเรื่องให้ครบถ้วน
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป



สำนักการสอบสวนและนิติการ  
 ส่วนอำนวยความเป็นธรรม  
 โทร./โทรสาร. ๐-๒๓๕๖-๙๕๕๖