

ด่วนที่สุด

ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๒๕๗๘๗



ศาลากลางจังหวัดสกลนคร

ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การเปิดใช้งานระบบบริหารจัดการภาครัฐเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยและบริการประชาชน (i-Service) ทุกจังหวัด (ยกเว้นจังหวัดน่าน ร่อง ๙ จังหวัด) และการบันทึกข้อมูลครุภัณฑ์ในทะเบียนคอมพิวเตอร์พิน

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดสกลนคร ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๕๖๕๔ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. รายละเอียดรายการครุภัณฑ์ระบบ (i-Service) ส่วนภูมิภาค	จำนวน ๑ ชุด
	๒. รายชื่อเจ้าหน้าที่ประจำจังหวัดของ บริษัท คอนโทรล ดาต้า	จำนวน ๑ ชุด
	๓. คู่มือการใช้งานระบบการรับแจ้งปัญหา	จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดสกลนครได้แจ้งให้ที่ทำการปกครองอำเภอ ทำการสำรวจและติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์เพื่อใช้งานระบบบริหารจัดการภาครัฐเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยและบริการประชาชน (i-Service) รวมถึงให้ส่งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเข้าร่วมอบรมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการใช้งานระบบบริหารจัดการภาครัฐเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยและบริการประชาชน (i-Service) นั้น

เพื่อให้การบริการประชาชนในการออกใบอนุญาตในภารกิจด้านความสงบเรียบร้อยของกรมการปกครอง เป็นไปด้วยความเรียบร้อยจึงขอให้อำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งที่ทำการปกครองอำเภอ บันทึกข้อมูลครุภัณฑ์ในทะเบียนคอมพิวเตอร์พินเพื่อประโยชน์ในการควบคุมรายการทรัพย์สินของทางราชการตามรายละเอียดรายการครุภัณฑ์ ระบบบริหารจัดการภาครัฐเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยและบริการประชาชน (i-Service) ส่วนภูมิภาค รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ ทั้งนี้ ครุภัณฑ์ที่ใช้ปฏิบัติงานในระบบบริหารจัดการภาครัฐเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยและบริการประชาชน (i-Service) ที่จัดสรรให้ที่ทำการปกครองอำเภอ มีการรับประกันความชำรุดบกพร่องเป็นระยะเวลา ๒ ปี นับตั้งแต่วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๗ เป็นต้นไป กรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้สามารถแจ้งปัญหาการใช้งานได้ที่เจ้าหน้าที่ของ บริษัท คอนโทรล ดาต้า (ประเทศไทย) จำกัด ที่ประจำแต่ละจังหวัด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๒. แจ้งที่ทำการปกครองอำเภอ (ยกเว้น ๙ จังหวัดน่าน ร่อง ได้แก่ จังหวัดปทุมธานี จังหวัดชลบุรี จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดขอนแก่น จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดพิษณุโลก จังหวัดนครปฐม จังหวัด

/สุราษฎร์ธานี...

สุราษฎร์ธานี และ จังหวัดสงขลา) ดำเนินการเปิดใช้งานระบบบริหารจัดการภาครัฐเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยและบริการประชาชน (i-Service) ตั้งแต่วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๘ เป็นต้นไป กรณีมีปัญหาการใช้งานในระบบฯ สามารถแจ้งปัญหาการใช้งานผ่านระบบการรับแจ้งปัญหา โดยสามารถศึกษาได้จากคู่มือการใช้งานระบบรับแจ้งปัญหา รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายเอกภพ โสภณ)

ปลัดจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานปกครอง

โทร. ๐-๔๒๗๑-๑๔๖๑ , ๐-๔๒๗๑-๖๖๓๗

รายละเอียดรายการครุภัณฑ์
โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยและบริการประชาชน (i - Service)
ส่วนภูมิภาค

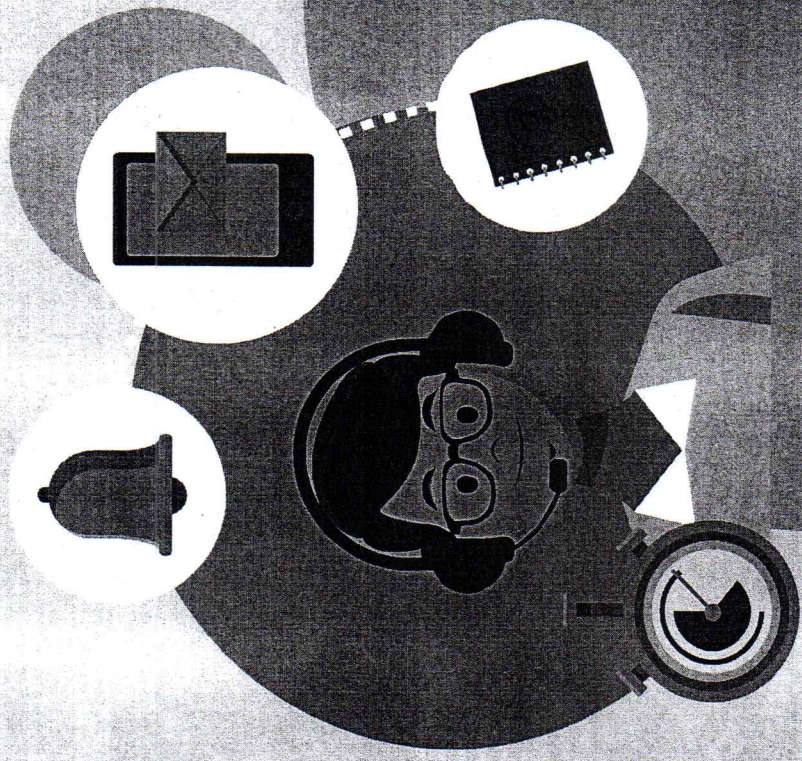
ที่	รายการ	ราคาต่อหน่วย (บาท)
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่ ๒ สำหรับเครื่องลูกข่าย เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน (Client Workstation) ยี่ห้อ Lenovo รุ่น ThinkCentre neo ๕๐t	๓๐,๐๐๐
๒	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (L๒ Switch) ขนาด ๑๖ ช่อง ยี่ห้อ D-Link รุ่น DGS-๑๐๑๖C	๒,๕๐๐
๓	เครื่องพิมพ์เลเซอร์ หรือ LED ขาวดำ ยี่ห้อ Canon รุ่น MF๒๖๕dw II	๒,๖๐๐
๔	สแกนเนอร์ สำหรับงานเก็บเอกสารทั่วไป ยี่ห้อ EPSON รุ่น WORKFORCE DS-๕๓๐ll	๓,๐๐๐
๕	เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด ๘๐๐ VA ยี่ห้อ i Power รุ่น ICT-๘๐๐	๒,๕๐๐
๖	อุปกรณ์อ่านบัตรแบบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader) ยี่ห้อ FEITIAN รุ่น R๓๐๑-C๑๑	๗๐๐
๗	เครื่องอ่านโค้ดบอเนกประสงค์ (QR/Barcode Scanner) ยี่ห้อ CODESOFT รุ่น BC-๖๐๓	๖,๕๐๐
๘	ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง ตามกฎหมาย ยี่ห้อ Microsoft รุ่น Windows ๑๑ Home	๓,๘๐๐
๙	ชุดโปรแกรมจัดการสำนักงาน ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย ยี่ห้อ Microsoft รุ่น Office Home & Student	๔,๕๐๐
๑๐	ชุดโปรแกรมป้องกันไวรัส ราคา ๗๐๐ บาทต่อปี ยี่ห้อ ESET รุ่น NOD๓๒ Antivirus	๗๐๐

รายชื่อและเบอร์ติดต่อพนักงาน CDG สำหรับประสานงาน			
ศูนย์ภาค 1		ศูนย์ภาค 2	
สมุทรปราการ	รัตนะ 081-174-5594 เสาวลักษณ์ 081-817-8286	ชลบุรี	ชุดิพร 085-485-3853 คุณานนท์ 063-3210-3992
นนทบุรี		ระยอง	
ปทุมธานี		จันทบุรี	
พระนครศรีอยุธยา		ตราด	
อ่างทอง		ฉะเชิงเทรา	
ลพบุรี		ปราจีนบุรี	
สิงห์บุรี		นครนายก	
ชัยนาท		สระแก้ว	
สระบุรี			
ศูนย์ภาค 3		ศูนย์ภาค 4	
นครราชสีมา	รัตภูมิ 085-485-3855 กริมนารา 090-090-3301	บึงกาฬ	สถาพร 081-817-8392
บุรีรัมย์		หนองบัวลำภู	
สุรินทร์		ขอนแก่น	
ศรีสะเกษ		อุดรธานี	
อุบลราชธานี		เลย	
ยโสธร		หนองคาย	
ชัยภูมิ		มหาสารคาม	
อำนาจเจริญ		ร้อยเอ็ด	
นครราชสีมา		กาฬสินธุ์	
บุรีรัมย์		สกลนคร	
สุรินทร์		นครพนม	
ศรีสะเกษ		มุกดาหาร	
อุบลราชธานี			
ยโสธร			
ชัยภูมิ			
อำนาจเจริญ			
ศูนย์ภาค 5		ศูนย์ภาค 6	
เชียงใหม่	บัณฑิตกา 063-3210-4001 ทรงวุฒิ 081-752-6254	นครสวรรค์	แสงทอง 063-905-2484
ลำพูน		อุทัยธานี	
ลำปาง		กำแพงเพชร	
อุตรดิตถ์		ตาก	
แพร่		สุโขทัย	
น่าน		พิษณุโลก	
พะเยา		พิจิตร	
เชียงราย		เพชรบูรณ์	
แม่ฮ่องสอน			
ศูนย์ภาค 7		ศูนย์ภาค 8	
ราชบุรี	นาฏอนงค์ 062-604-0482 ประวัติ 085-485-3863	นครศรีธรรมราช	ปรางทอง 063-905-2505 จิตวัฒน์ 085-485-3864
กาญจนบุรี		กระบี่	
สุพรรณบุรี		พังงา	
นครปฐม		ภูเก็ต	
สมุทรสาคร		สุราษฎร์ธานี	
สมุทรสงคราม		ระนอง	
เพชรบุรี		ชุมพร	
ประจวบคีรีขันธ์			
ศูนย์ภาค 9		ส่วนกลาง (นางเล็ง)	
สงขลา	นิชมน 061-406-0333 ญาณิน 090-090-3289	ภาสิริ	062-604-0479
สตูล		ภัทรามิษฐ์	089-205-4356
ตรัง		พิชญา	095-368-5883
พัทลุง		ณภัทร	063-210-3984
ปัตตานี		เบอร์สำนักงาน	02-356-9666
ยะลา			
นราธิวาส			

CALL CENTER

FOR USER

ระบบรับแจ้งปัญหา

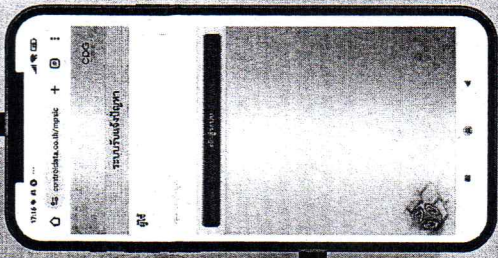
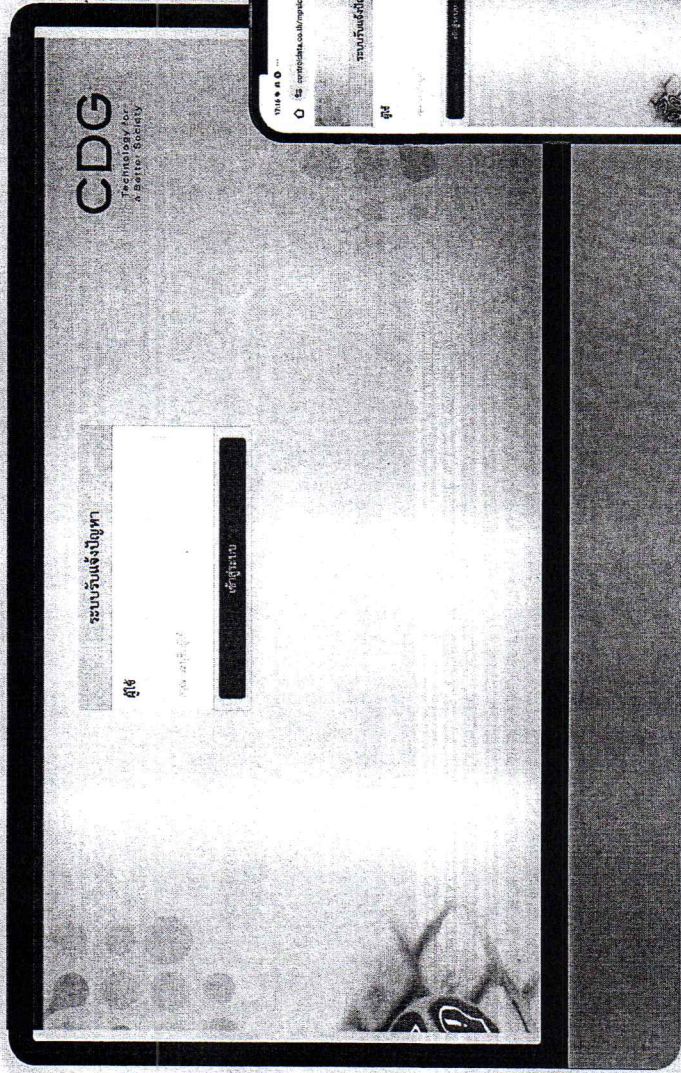


การเข้าสู่ระบบ

เว็บไซต์ <https://www.controldata.co.th/mpsicc/callcenter/client/login>

หรือ SCAN QR CODE

SCAN ME

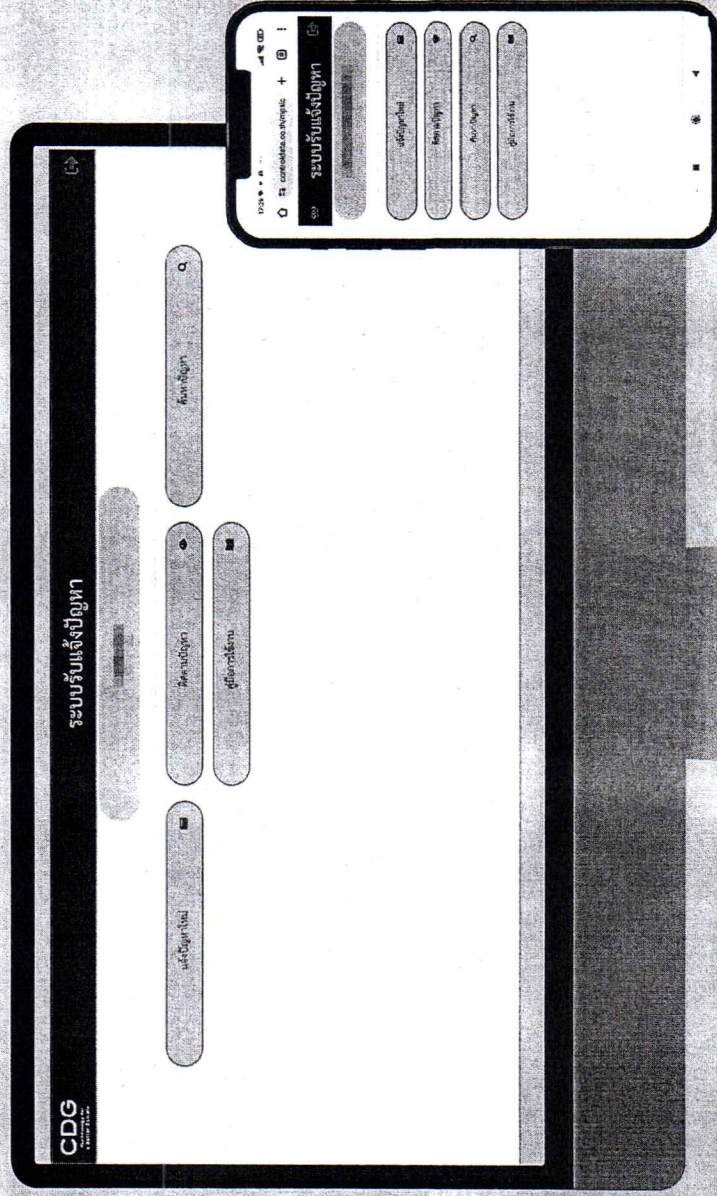
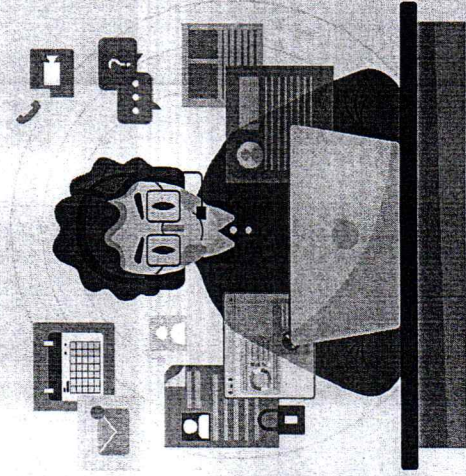


ระบบผู้ใช้ --> ตามหน่วยงานของตนเอง

การใช้งาน

ระบบรับแจ้งปัญหา 4 ขั้นตอน

1. แจ้งปัญหาใหม่
2. ติดตามปัญหา
3. ค้นหาปัญหา
4. คู่มือการใช้งาน

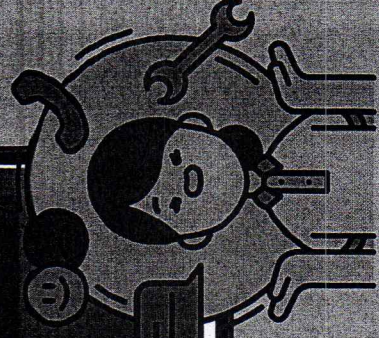
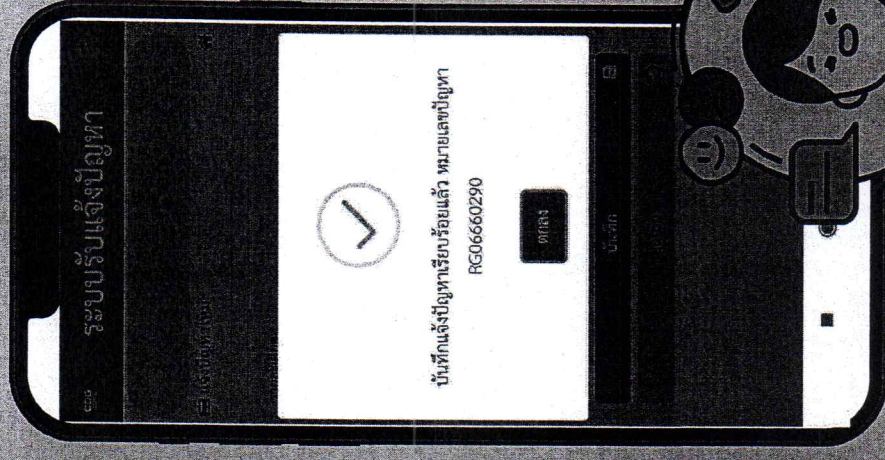
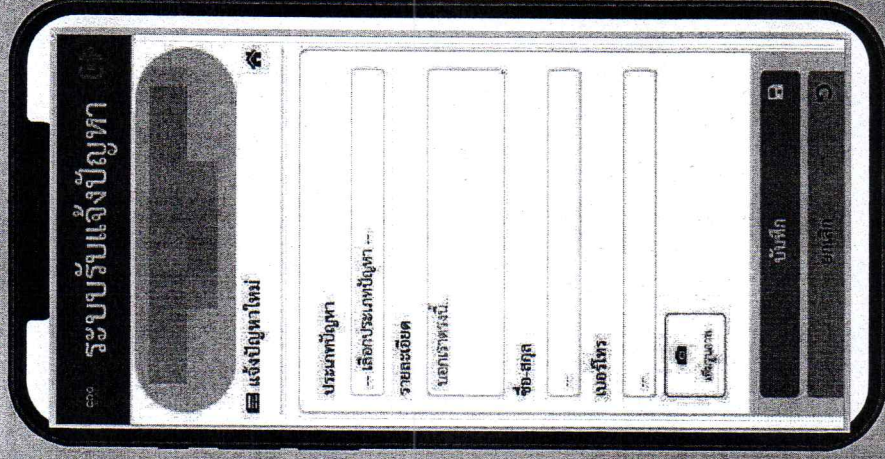


การแจ้งปัญหาใหม่

กรอกข้อมูลรายละเอียด

- ประเภทปัญหา (Software/Hardware)
- รายละเอียดปัญหาที่พบ
- ชื่อ-สกุลผู้แจ้ง
- เบอร์โทรศัพท์
- รูปหน้าจอ error (ไฟล์ JPG,GIF,PNG)

บันทึกรายละเอียดให้ครบถ้วนเพื่อความสะดวก
ในการตรวจสอบและติดตามปัญหา

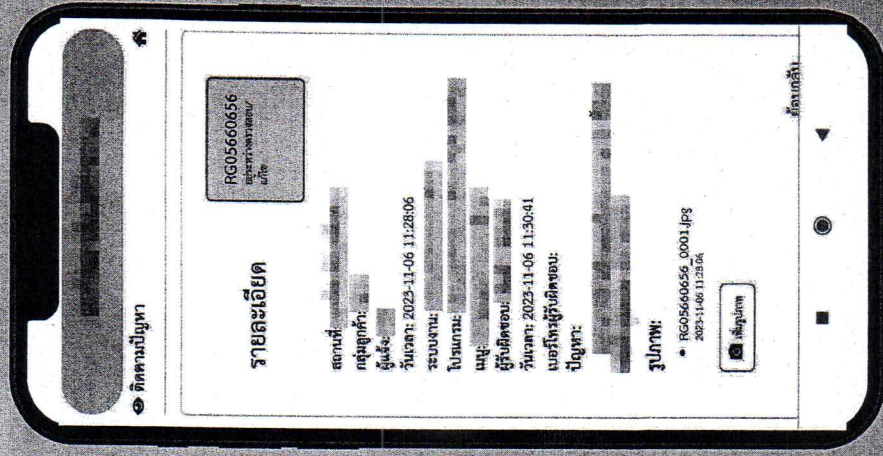
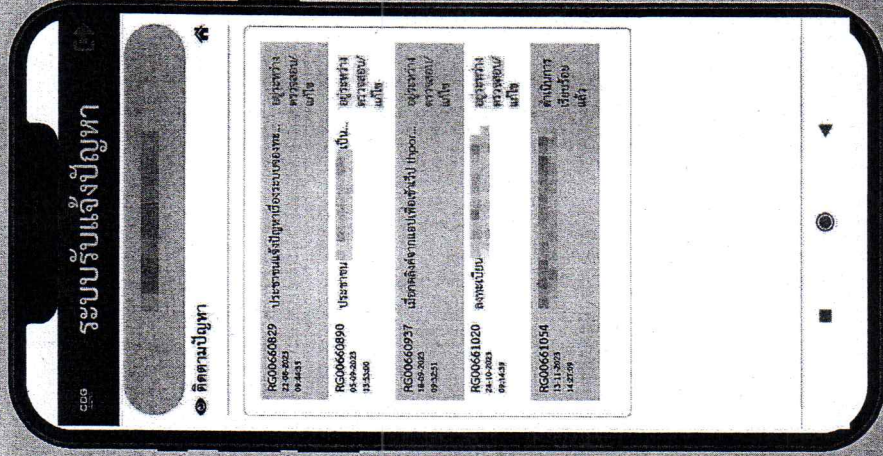
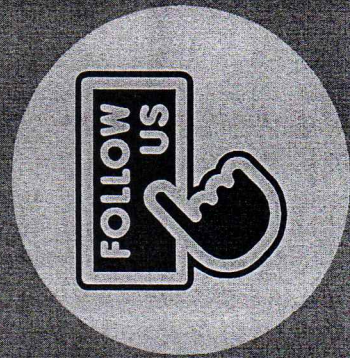


การติดตามปัญหา

ระบบจะแสดงปัญหาและสถานะซึ่งจะมีทั้งหมด 4 สถานะ

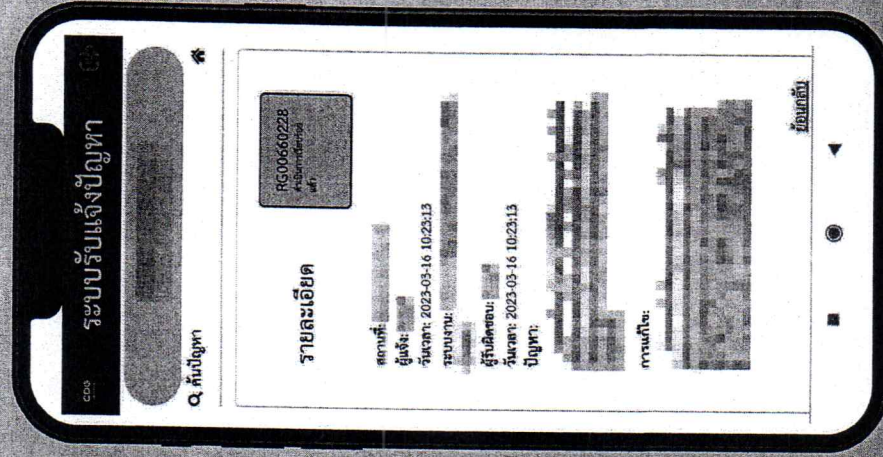
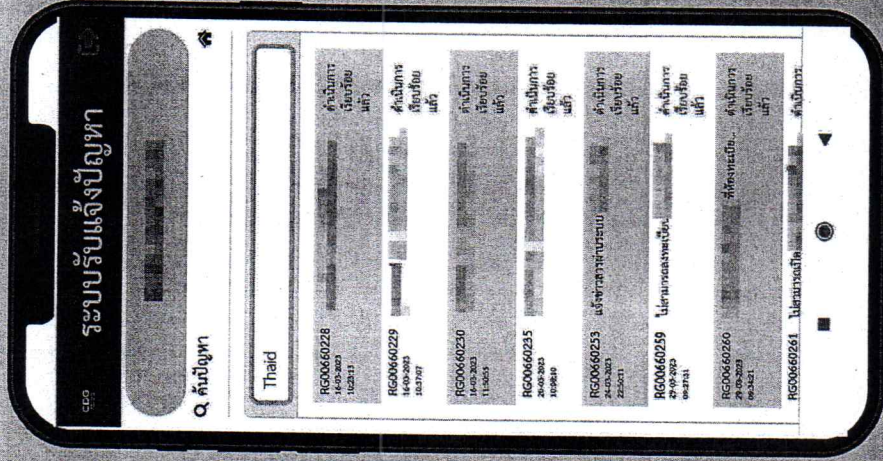
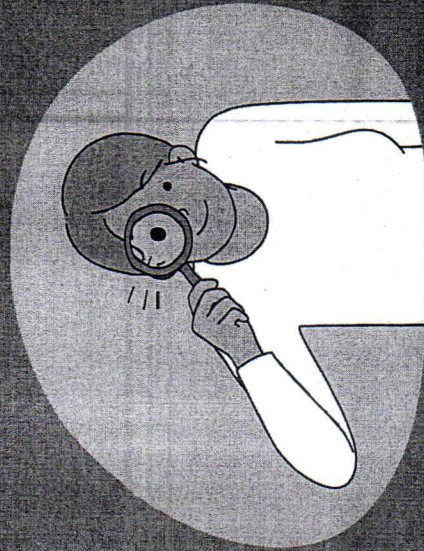
- งานใหม่
- อยู่ระหว่างตรวจสอบ/แก้ไข
- กำลังแก้ไขโปรแกรม
- ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

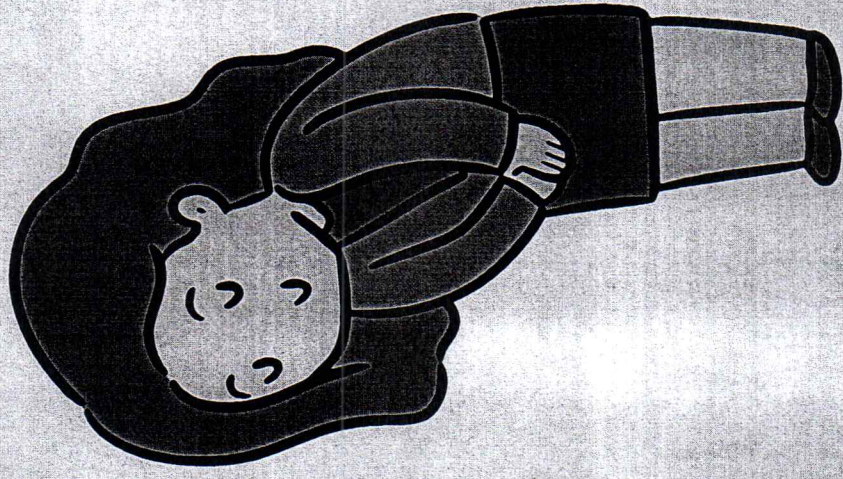
การดูรายละเอียดของปัญหาให้เลือกรายการที่ต้องการจะ
แสดงรายละเอียดของปัญหา



การค้นหาปัญหา

- ระบุค่าที่ต้องการค้นหา
- เดือกปัญหาที่แสดงเพื่อดูรายละเอียดการแก้ไขปัญหานั้น





Thank You

ขอบุญค่ะ