

ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๑๕๑๕๕



ศาลากลางจังหวัดสกลนคร
ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๑๔/ว ๒๕๕๑๖ ลงวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดสกลนครได้รับแจ้งจากกรรมการปกครองว่า สำนักงาน ก.พ.ร.ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยปรับแนวทางการสำรวจความพึงพอใจจากการสำรวจตามประเภทงานบริการเป็นการสำรวจในงานบริการสำคัญของแต่ละกระทรวงเพื่อให้สามารถนำผลการสำรวจไปพัฒนาการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะดำเนินการสำรวจระหว่างเดือน กรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๘ โดยสำนักงาน ก.พ.ร.ได้ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจดังกล่าวเพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน

จังหวัดสกลนครพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้อำเภอ (ที่ทำการปกครองอำเภอ) ดำเนินการ ดังนี้

๑. เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจ รายละเอียดตาม QR Code ท้ายหนังสือกรรมการปกครอง ในช่วงเวลาการสำรวจ (กรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๘) อย่างต่อเนื่อง ผ่านช่องทางเว็บไซต์สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง

๒. ปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ โดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ หลังใช้บริการ

๓. อนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของรัฐ

ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร.ได้มอบหมายให้นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙ ๒๘๑๒ ๐๓๑๘ หรือ นางสาวสุพรรณิ ทารส หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๓๒๒๘ ๓๐๓๓ เจ้าหน้าที่บริษัท สยาม เซ็นทริก รีเสิร์ช จำกัด ซึ่งรับผิดชอบในการสำรวจ เป็นผู้ประสานงานและให้ข้อมูลในรายละเอียดต่อไป
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางฉัตรพร ไชยกุล)

ปลัดจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานปกครอง
โทรโทรสาร ๐๔๒๓๑ ๑๔๖๑



☒ บก.	☒
☐ ผ.ค.ม. ()	
☐ ก. ()	
☐ ป.ค. ()	

ที่ทำการปกครองจังหวัดฉะเชิงเทรา	
เลขที่	๒๘๖๗
วันที่	๑๗ มี.ค. ๒๕๖๘
เวลา	๑๕.๐๕

ที่ มท ๐๓๑๔/ว๒๕๕๖๖

กรมการปกครอง

๖๖ อาคารนาคราช ถนนวิภาวดีรังสิต ชั้น ๑๑

ถนนบรมราชชนนี แขวงบางบำหรุ

เขตบางพลัด กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐

๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่การสำรวจ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยปรับแนวทางการสำรวจความพึงพอใจ จากการสำรวจตามประเภทงานบริการเป็นการสำรวจในงานบริการสำคัญของแต่ละกระทรวงเพื่อให้สามารถนำผลการสำรวจไปพัฒนาการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะดำเนินการสำรวจระหว่างเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๘ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้จังหวัดและอำเภอพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจ รายละเอียดตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้ ในช่วงเวลาการสำรวจ (กรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๘) อย่างต่อเนื่อง ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง

๒. ปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ โดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ หลังใช้บริการ

๓. อนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของรัฐ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มอบหมายให้นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙ ๒๘๑๒ ๐๓๑๘ หรือนางสาวสุพรรณิ ทารส หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๓๒๒๘ ๓๐๓๓ เจ้าหน้าที่บริษัท สยาม เซ็นทริค รีเสิร์ช จำกัด หน่วยงานที่รับผิดชอบการสำรวจ เป็นผู้ประสานงานและให้ข้อมูลในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวินัย โตเจริญ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร ๐ ๒๒๒๑ ๒๑๘๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban0314@dopa.go.th

eooffice.opdc.go.th/d/24b1cddb
สื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่การสำรวจ

ตัวอย่างการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หรือสื่อออนไลน์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. 2568 เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาบริการภาครัฐและอำนวยความสะดวกแก่
ประชาชน โดยสามารถแสดงความเห็นได้ตั้งแต่วันนี้จนถึง 31 สิงหาคม 2568 ได้ที่ลิงก์
dg.th/gj0ua65thn หรือสแกน QR code ที่ปรากฏด้านล่าง
#ทุกความเห็นมีความหมาย #อำนวยความสะดวก #betterservice

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
www.opdc.go.th

**ONLINE
SURVEY
2568**

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน
ตั้งแต่ วันที่ - 31 สิงหาคม 2568

**"ทุกความเห็นมีความหมาย
เพื่อบริการภาครัฐที่ดีกว่า"**

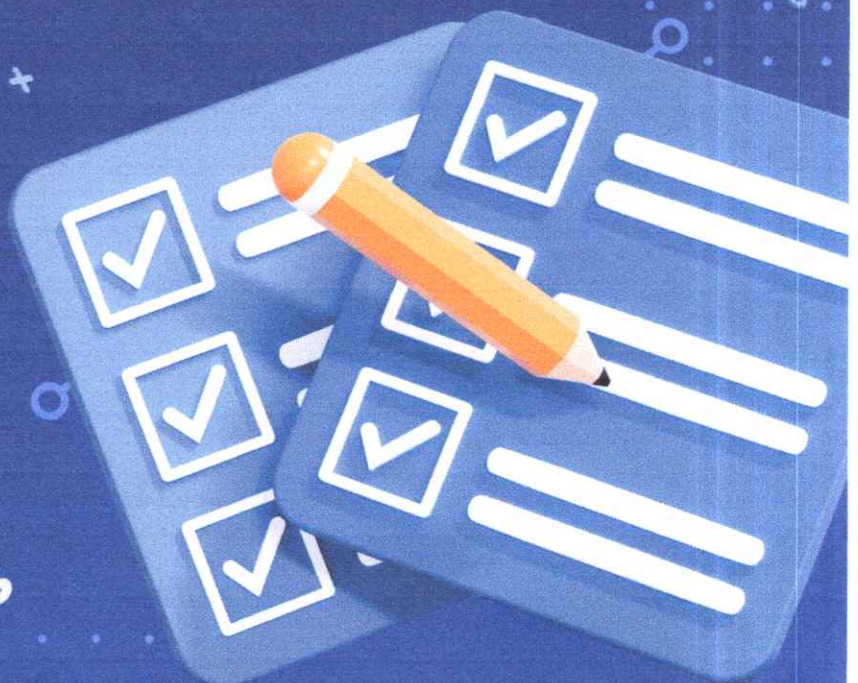
SCAN HERE



ONLINE SURVEY 2568

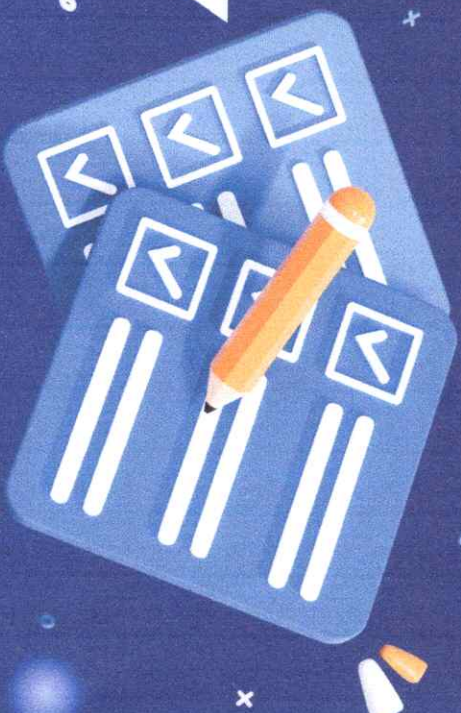
ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน
ตั้งแต่ วันที่ - 31 สิงหาคม 2568

**"ทุกความเห็นมีความหมาย
เพื่อบริการภาครัฐที่ดีกว่า"**



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
www.opdc.go.th

ONLINE SURVEY 2568



ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

ตั้งแต่ วันที่ - 31 สิงหาคม 2568

"ทุกความเห็นมีความหมาย
เพื่อบริการภาครัฐที่ดีกว่า"



SCAN HERE

