

# ด่วนที่สุด

ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๑๘๖๒



ศาลากลางจังหวัดสกลนคร

ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

พ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง การขับเคลื่อนกิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ  
(เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน) ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ด่วนที่สุด ที่ ผผ ๑๔๐๑/ว ๑๑๔

ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดสกลนครได้รับแจ้งจากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินว่า ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน) ในรูปแบบออนไลน์ โดยกำหนดกลุ่มเป้าหมายกำนันและผู้ใหญ่บ้านทั่วประเทศ เพื่อสร้างเครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้านในการบูรณาการความร่วมมือขอจัดหรือระงับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมต่อประชาชน สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน ตลอดจนแนะนำช่องทางการร้องเรียนให้แก่ประชาชน กรณีที่ได้รับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม อันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งจังหวัดสกลนครอยู่ในกลุ่มพื้นที่เป้าหมายด้วย

เพื่อให้การขับเคลื่อนกิจกรรมดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ จังหวัดจึงขอให้อำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. ขอให้กำชับและเน้นย้ำกับนายอำเภอทุกอำเภอในการขับเคลื่อนกิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน)

๒. ขอให้นายอำเภอทุกอำเภอกำชับและเน้นย้ำกับกำนันและผู้ใหญ่บ้านในท้องที่ทุกท่านให้การช่วยเหลือและสนับสนุนการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินตามที่กำหนดไว้ในคู่มือเครือข่ายสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน)

๓. ขอให้กำนันและผู้ใหญ่บ้านทำการกรอกข้อมูลรายงานการปฏิบัติการของกำนันและผู้ใหญ่บ้านในระบบรายงานผลการปฏิบัติการของกำนันและผู้ใหญ่บ้านในการช่วยเหลือและสนับสนุนการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินด้วยทุกครั้งอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน จะแจ้งสรุปรายงานผลการปฏิบัติการของกำนันและผู้ใหญ่บ้านให้ทราบในโอกาสต่อไป

๔. ขอให้นายอำเภอ และปลัดอำเภอที่ดูแลรับผิดชอบงานกำนันและผู้ใหญ่บ้าน พร้อมด้วยกำนันและผู้ใหญ่บ้านในท้องที่เข้าร่วมกลุ่มไลน์ประสานงานในการขับเคลื่อนกิจกรรมดังกล่าว

/ในการนี้...

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

ในการนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้จัดส่งสื่อประชาสัมพันธ์แนะนำหน้าที่และอำนาจ  
ของผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อให้อำเภอมอบให้กำนันและผู้ใหญ่บ้านได้นำไป  
เผยแพร่ให้กับลูกบ้านในท้องที่ที่ได้รับทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายเอกภพ ไสภณ)

ปลัดจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานปกครอง

โทร.๐-๔๒๗๑-๑๔๖๑

๒๒ ส.ค. ๒๕๖๘

# ด่วนที่สุด

ที่ ผผ ๑๔๐๑/ว ๑๑๔



|                                      |                       |
|--------------------------------------|-----------------------|
| <input checked="" type="radio"/> บค. | ศาลากลางจังหวัดสกลนคร |
| <input type="radio"/> ผ.ค.ม.         | รับเลขที่ ๑๒๒๒        |
| <input type="radio"/> ก.ค.           | - ๓ ก.ย. ๒๕๖๘         |
| <input type="radio"/> นิติกร         | วันที่                |
|                                      | เวลา                  |

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ

อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕

ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง

เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การขับเคลื่อนกิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ  
(เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน) ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

- |                  |                                                                                               |              |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย | ๑. กิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ<br>(เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน) | จำนวน ๑ ฉบับ |
|                  | ๒. ระบบการรายงานผลการปฏิบัติการของกำนันและผู้ใหญ่บ้าน                                         | จำนวน ๑ ฉบับ |
|                  | ๓. QR Code กลุ่มไลน์ประสานงาน                                                                 | จำนวน ๑ ฉบับ |
|                  | ๔. สื่อประชาสัมพันธ์แนะนำสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน                                            | จำนวน ๑ ชุด  |

ตามที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินการจัดกิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน) ในรูปแบบออนไลน์ โดยกำหนดกลุ่มเป้าหมายกำนันและผู้ใหญ่บ้านทั่วประเทศ เพื่อสร้างเครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้านในการบูรณาการความร่วมมือจัดหรือระงับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมต่อประชาชน สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน ตลอดจนแนะนำช่องทางการร้องเรียนให้แก่ประชาชน กรณีที่ได้รับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม อันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งจังหวัดของท่านอยู่ในกลุ่มพื้นที่เป้าหมายด้วย นั้น รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

เพื่อให้การขับเคลื่อนกิจกรรมดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน จึงขอความอนุเคราะห์ท่าน ดังนี้

๑. ขอให้ท่านกำชับและเน้นย้ำกับนายอำเภอทุกอำเภอในการขับเคลื่อนกิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน)

๒. ขอให้นายอำเภอทุกอำเภอกำชับและเน้นย้ำกับกำนันและผู้ใหญ่บ้านในท้องที่ทุกท่านให้การช่วยเหลือและสนับสนุนการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินตามที่กำหนดไว้ในคู่มือเครือข่ายสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน)

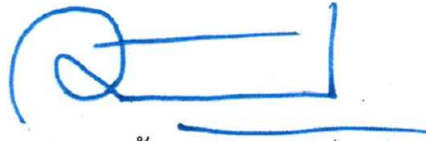
๓. ขอให้กำนันและผู้ใหญ่บ้านทำการกรอกข้อมูลรายงานการปฏิบัติการของกำนันและผู้ใหญ่บ้านในระบบรายงานผลการปฏิบัติการของกำนันและผู้ใหญ่บ้านในการช่วยเหลือและสนับสนุนการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินด้วยทุกครั้งอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะแจ้งสรุปรายงานผลการปฏิบัติการของกำนันและผู้ใหญ่บ้านให้ท่านทราบในโอกาสต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๔. ขอให้นายอำเภอทุกอำเภอ และปลัดอำเภอที่ดูแลรับผิดชอบงานกำนันและผู้ใหญ่บ้าน พร้อมด้วยกำนันและผู้ใหญ่บ้านในท้องที่เข้าร่วมกลุ่มไลน์ประสานงานในการขับเคลื่อนกิจกรรมดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

ในการนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้จัดส่งสื่อประชาสัมพันธ์แนะนำหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมายังท่าน เพื่อมอบให้กำนันและผู้ใหญ่บ้านได้นำไปเผยแพร่ให้กับลูกบ้านในท้องที่ที่ได้รับทราบต่อไป และขอขอบคุณท่าน และนายอำเภอทุกอำเภอ ตลอดจนกำนันและผู้ใหญ่บ้านที่ให้การสนับสนุนการขับเคลื่อนกิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน) รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวคมขวัญ กาญจนกุญชร)

รองเลขาธิการ ปฏิบัติการแทน

เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

สำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วม

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๙๓๔๒ และ ๐ ๒๑๔๑ ๙๒๘๐

## กิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน)

### ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ มีหน้าที่และอำนาจตามรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๒๓๐ ได้แก่ (๑) เสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ หรือคำสั่ง หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานใด ๆ บรรดาที่ก่อให้เกิด ความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน หรือเป็นภาระแก่ประชาชนโดยไม่จำเป็นหรือเกินสมควรแก่เหตุ (๒) แสวงหาข้อเท็จจริงเมื่อเห็นว่าผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องให้จัดหรือระงับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมนั้น (๓) เสนอต่อ คณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด ๕ หน้าที่ของรัฐ และในกรณีที่หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องไม่ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินตาม (๑) หรือ (๒) โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินแจ้งให้คณะรัฐมนตรีทราบเพื่อพิจารณาสั่งการตามที่เห็นสมควร ต่อไป

หน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินในการขจัดความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมให้กับประชาชน และการเสริมสร้างธรรมาภิบาลนั้นว่ามีความสำคัญเป็นอย่างมาก ซึ่งในการดำเนินการด้านการเสริมสร้าง ธรรมาภิบาลดังกล่าว ผู้ตรวจการแผ่นดินมีแนวคิดที่จะบูรณาการให้ครอบคลุมทุกภาคส่วนของสังคม เพื่อให้เกิดผล สำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสามารถขับเคลื่อนไปพร้อม ๆ กันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนให้ เกิดความยั่งยืนอีกด้วย เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวสำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วมจึงได้มีการดำเนินการกิจ เกี่ยวกับการให้ความรู้เรื่องสิทธิและเสรีภาพของประชาชน หน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน ธรรมาภิบาล การสร้างและส่งเสริมเครือข่ายเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดิน ในการนำหลักธรรมาภิบาลมาจัดหรือระงับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม ต่อประชาชนตามหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินในรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันจำเป็นต้องอาศัย ความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ดังนั้นการสร้างเครือข่ายเพื่อบูรณาการการทำงานร่วมกัน จึงนับว่ามีความสำคัญ เป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะในการปกครองส่วนภูมิภาค “กำนันและผู้ใหญ่บ้าน” เป็นผู้มีบทบาทสำคัญ ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” แก่ราษฎร มีหน้าที่อำนวยความสะดวกและดูแลรักษาความสงบ เรียบร้อยและความปลอดภัยให้แก่ราษฎรในหมู่บ้าน ประสานหรืออำนวยความสะดวกแก่ราษฎรในหมู่บ้าน ในการติดต่อหรือรับบริการกับส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รับฟังปัญหาและ นำความเดือดร้อน ทุกข์สุขและความต้องการที่จำเป็นของราษฎรในหมู่บ้าน แจ้งต่อส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การแก้ไขหรือช่วยเหลือ อบรมหรือชี้แจงให้ ราษฎรมีความรู้ความเข้าใจในข้อราชการ กฎหมาย หรือระเบียบแบบแผนของทางราชการ รวมถึงสามารถเรียก ราษฎรมาประชุมได้ตามสมควร ตามอำนาจหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านที่ปรากฏอยู่ในพระราชบัญญัติลักษณะ ปกครองท้องที่ พุทธศักราช ๒๔๕๗ มาตรา ๒๗ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ (ฉบับที่ ๑๑) พุทธศักราช ๒๕๕๑



## คู่มือ

การปฏิบัติการเครือข่ายสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
(เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน)

โดย

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

คู่มือการปฏิบัติการฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการสร้างเครือข่ายของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

**การรายงานผลการปฏิบัติการของกำนันและผู้ใหญ่บ้าน  
ในการช่วยเหลือและสนับสนุนการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน  
และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน**

วิธีการและขั้นตอนใช้งานระบบการรายงานผลการปฏิบัติการฯ

1. ใช้โทรศัพท์มือถือ (สมาร์ทโฟน) โดยการเปิดกล้องถ่ายรูป และให้ทำการส่องไปที่คิวอาร์โค้ด QR Code นี้



ลิงก์ (LINK) : <https://forms.gle/sKMYsS9XASuhhYfk8>

2. ให้กำนันและผู้ใหญ่บ้านทำการกรอกข้อมูลการปฏิบัติการในการช่วยเหลือและสนับสนุนการทำงานของ  
ของผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในระบบการรายงานผลการปฏิบัติการฯ ดังนี้

- (1) ชื่อ - นามสกุล
- (2) ตำแหน่ง
- (3) หมู่ / ตำบล / อำเภอ / จังหวัด
- (4) เบอร์โทรศัพท์
- (5) ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ตามความเป็นจริงที่ท่านได้ปฏิบัติการในการช่วยเหลือ  
และสนับสนุนการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
- (6) กดปุ่มส่งข้อมูล

**สำคัญมาก :** ขอความกรุณากำนันและผู้ใหญ่บ้านให้ทำการบันทึกข้อมูลลงในระบบรายงาน  
ผลการปฏิบัติการฯ ทุกครั้ง ที่ท่านได้ปฏิบัติการในการช่วยเหลือและสนับสนุนการทำงานของ  
ของผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

กรณีมีข้อสงสัยกรุณาคิดต่อสอบถามได้ที่สำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วม สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

 โทรศัพท์ : 1676 / 0-2141-9280 / 0-2141-9342 / 0-2141-9344

 อีเมล (email) : Treephet@ombudsman.go.th / Pornpimon@ombudsman.go.th  
/ Nichuda@ombudsman.go.th

 ที่อยู่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี  
(อาคารบี) ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่  
กรุงเทพมหานคร 10210



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



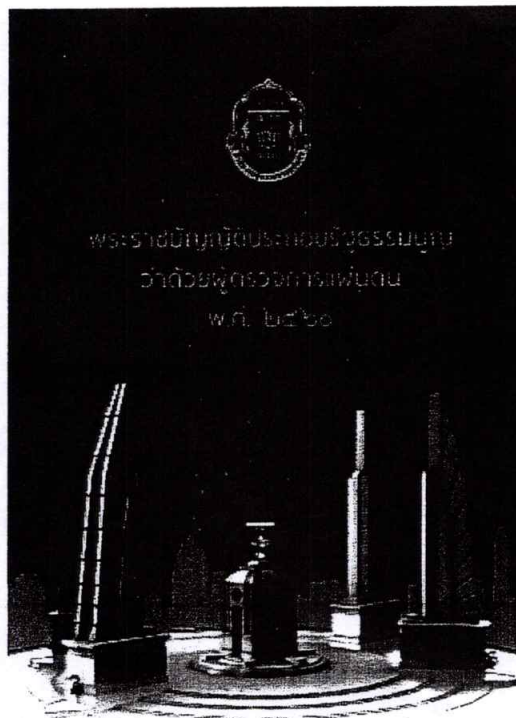
QR Code กลุ่มไลน์ประสานงาน  
กิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ  
(เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน)  
จังหวัดสกลนคร



- หมายเหตุ : 1. ขอเรียนเชิญนายอำเภอทุกอำเภอ ปลัดอำเภอผู้ดูแลและรับผิดชอบงานกำนันและผู้ใหญ่บ้าน  
เข้าร่วมกลุ่มไลน์ประสานงานนี้ด้วย
2. ขอความอนุเคราะห์นายอำเภอ ทุกอำเภอ เชิญท่านกำนันและผู้ใหญ่บ้านในท้องที่เข้าร่วมกลุ่มไลน์  
ประสานงานนี้ด้วย
3. กรณีระบบขัดข้องกรุณาติดต่อ 0-2141-9342 หรือ 1676

## สื่อประชาสัมพันธ์แนะนำสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

### 1. พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560



### 2. สารหน้ารู้เกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดิน



5. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านป้ายรณรงค์เรียนผ่านผู้ตรวจการแผ่นดินสู่ศาลรัฐธรรมนูญเพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ



6. คู่มือการร้องเรียนต่อสำนักงานผู้ตรวจการ (สผผ.) สำหรับประชาชน

