



ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๒๕๗๗

ศาลากลางจังหวัดสกลนคร

ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เรื่อง แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ “กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ฟังได้”

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดสกลนคร ที่ มท ๐๓๑๐.๒/ว ๒๖๖๑

ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๙

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมการปกครองได้กำหนดนโยบายการขับเคลื่อนกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ “อำเภอฟังได้” DOPA 2026 : Better Together โดยได้มีข้อสั่งการเน้นย้ำความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ต้องเป็นแกนหลักในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน และรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ให้เป็น “กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ฟังได้” อย่างแท้จริง ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม จังหวัดจึงขอเน้นย้ำให้อำเภอดำเนินการตามแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ที่กรมการปกครองกำหนด ดังนี้

๑. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่

๑.๑ ให้จัดเวรยามตั้งจุดตรวจจุดสกัด หรือลาดตระเวนตรวจตราความสงบเรียบร้อย ภายในหมู่บ้าน/ตำบล เพื่อเฝ้าระวังและป้องกันยาเสพติดและอาชญากรรมในพื้นที่ อย่างน้อยสัปดาห์ละ ๒ ครั้ง

๑.๒ ให้เตรียมความพร้อมรับมือกับสถานการณ์ความไม่สงบหรือสาธารณภัย โดยจัดทำแผนพิทักษ์พื้นที่ส่วนหลังหรือแผนเผชิญเหตุ รวมถึงเฝ้าระวังสถานการณ์ในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ

๒. ด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ให้ใช้กลไกของคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน โดยลงพื้นที่เพื่อรับแจ้งเหตุ รับทราบปัญหา และทำความเข้าใจในการแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างกัน เพื่อนำไปสู่การพิจารณาแก้ไขตามวิธีการที่เหมาะสม หรือการนำประเด็นปัญหาเข้าสู่กระบวนการประนีประนอมข้อพิพาท ตามข้อบังคับกระทรวงมหาดไทยว่าด้วย การปฏิบัติงานประนีประนอมข้อพิพาท ของคณะกรรมการหมู่บ้าน พ.ศ. ๒๕๓๐ เป็นต้น

๓. ด้านการประชาสัมพันธ์และการบริการ

๓.๑ กรมการปกครองได้กำหนดช่องทางการสื่อสารในแอปพลิเคชันไลน์ (Line) ผ่านบัญชีทางการชื่อ “กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน OA” เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ นำเสนอข้อสั่งการ นโยบาย และภารกิจสำคัญของรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย และกรมการปกครอง ให้แก่กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ได้รับทราบ และถือปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ทันทีที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน โดยกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ สามารถเข้าร่วมบัญชีทางการดังกล่าวผ่านทางไลน์ไอดี @990ndbzs หรือสแกนผ่าน QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

๓.๒ จัดให้มีป้ายที่ทำการกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน โดยให้มีขนาดที่เหมาะสมติดตั้งไว้ในที่เปิดเผย และสังเกตได้ง่ายบริเวณที่ทำการหรือสถานที่ใกล้เคียง ใช้พื้นป้ายสีเข้มและข้อความสีขาว ระบุชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง หมู่ที่ ตำบล อำเภอ จังหวัด และหมายเลขโทรศัพท์ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ที่มาติดต่อรับบริการ หรือหน่วยงานราชการที่มาติดต่อขอความร่วมมือในการปฏิบัติงาน

๓.๓ จัดเวรอำนวยความสะดวก ...

๓.๓ จัดเวรอำนวยความสะดวกประจำ ณ ที่ทำการปกครองอำเภอ วันละ ๒ คน เพื่ออำนวยความสะดวกและให้คำแนะนำแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ

๔. ด้านการประพฤติตนในการปฏิบัติหน้าที่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ต้องยึดมั่นในความถูกต้อง ซื่อสัตย์สุจริต และรับผิดชอบต่อหน้าที่ โดยต้องรักษาวินัยและเกียรติศักดิ์ของตำแหน่งมิให้เสื่อมเสีย ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี และวางตัวเป็นกลางทางการเมืองในการเลือกตั้งทุกระดับอย่างเคร่งครัด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจิราภรณ์ เบิกบานดี)
ปลัดจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร



QR Code "กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน OA"

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานปกครอง

โทร./โทรสาร. ๐ ๔๒๗๑ ๑๔๖๑



☒ บค. 5)
☐ ผ.ค. ()
☐ กง. ()
☐ นิติกร ()

ที่ทำการปกครองกรุงเทพมหานคร
เลขที่ 461
วันที่ ๑๙ ม.ค. ๒๕๖๙
เวลา

ที่ มท ๐๓๑๐.๒/ว ๒๖๖๖

กรมการปกครอง

๖๖๖ อาคารศาลากลางกรุงเทพมหานคร ชั้น ๑๑

ถนนบรมราชชนนี แขวงบางบำหรุ

เขตบางพลัด กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐

๙๙

มกราคม ๒๕๖๙

เรื่อง แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ “กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ฟังได้”

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางปฏิบัติ “กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ฟังได้”

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมการปกครองได้กำหนดนโยบายการขับเคลื่อนกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ “อำเภอฟังได้” DOPA 2026: Better Together โดยได้มีข้อสั่งการเน้นย้ำความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ต้องเป็นแกนหลักในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน และรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ให้เป็น “กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ฟังได้” อย่างแท้จริง

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม จึงขอให้จังหวัดแจ้งอำเภอนั้นย้ำแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ดังนี้

๑. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่

๑.๑ ให้จัดเวรยามตั้งจุดตรวจจุดสกัด หรือลาดตระเวนตรวจตราความสงบเรียบร้อยภายในหมู่บ้าน/ตำบล เพื่อเฝ้าระวังและป้องกันยาเสพติดและอาชญากรรมในพื้นที่ อย่างน้อยสัปดาห์ละ ๒ ครั้ง

๑.๒ ให้เตรียมความพร้อมรับมือกับสถานการณ์ความไม่สงบหรือสาธารณภัย โดยจัดทำแผนพิทักษ์พื้นที่ส่วนหลังหรือแผนเผชิญเหตุ รวมถึงเฝ้าระวังสถานการณ์ในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ

๒. ด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ให้ใช้กลไกของคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน โดยลงพื้นที่เพื่อรับแจ้งเหตุ รับทราบปัญหา และทำความเข้าใจในการแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างกัน เพื่อนำไปสู่การพิจารณาแก้ไขตามวิธีการที่เหมาะสม หรือการนำประเด็นปัญหาเข้าสู่กระบวนการประนีประนอมข้อพิพาท ตามข้อบังคับกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการปฏิบัติงานประนีประนอมข้อพิพาทของคณะกรรมการหมู่บ้าน พ.ศ. ๒๕๓๐ เป็นต้น

๓. ด้านการประชาสัมพันธ์และการบริการ

๓.๑ กรมการปกครองได้กำหนดช่องทางการสื่อสารในแอปพลิเคชันไลน์ (Line) ผ่านบัญชีทางการชื่อ “กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน OA” เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ นำเสนอข้อสั่งการ นโยบาย และภารกิจสำคัญของรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย และกรมการปกครอง ให้แก่กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ได้รับทราบ และถือปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ทันทีที่ มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน โดยกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ สามารถเข้าร่วมบัญชีทางการดังกล่าวผ่านทางไลน์ไอดี @990ndbzs หรือสแกนผ่าน QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

/๓.๒ จัดให้...

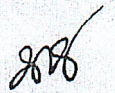
๓.๒ จัดให้มีป้ายที่ทำการกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน โดยให้มีขนาดที่เหมาะสมติดตั้งไว้ในที่เปิดเผย และสังเกตได้ง่ายบริเวณที่ทำการหรือสถานที่ใกล้เคียง ใช้พื้นป้ายสีเข้มและข้อความสีขาว ระบุชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง หมู่ที่ ตำบล อำเภอ จังหวัด และหมายเลขโทรศัพท์ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ที่มาติดต่อรับบริการหรือหน่วยงานราชการที่มาติดต่อขอความร่วมมือในการปฏิบัติงาน

๓.๓ จัดเวรอำนวยความสะดวกประจำ ณ ที่ทำการปกครองอำเภอ วันละ ๒ คน เพื่ออำนวยความสะดวกและให้คำแนะนำแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ

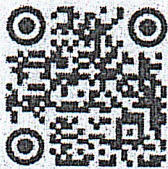
๔. ด้านการประพฤติตนในการปฏิบัติหน้าที่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ต้องยึดมั่นในความถูกต้อง ซื่อสัตย์สุจริต และรับผิดชอบต่อนหน้าที่ โดยต้องรักษาวินัยและเกียรติศักดิ์ของตำแหน่งมิให้เสื่อมเสีย ประพฤติ ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี และวางตัวเป็นกลางทางการเมืองในการเลือกตั้งทุกระดับอย่างเคร่งครัด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายณณา ไชยศิริไลซ์)
อธิบดีกรมการปกครอง



QR Code “กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน OA”

สำนักบริหารการปกครองท้องที่
ส่วนบริหารงานกำนันผู้ใหญ่บ้าน
โทร. ๐ ๒๖๒๙ ๘๓๐๐
โทรสาร ๐ ๒๖๒๙ ๘๓๐๓ ต่อ ๔๐๓



นายณฐา โชชาศิริไลย์
อธิบดีกรมการปกครอง

อำเภอ
พึงได้

OOPA 2026 : Better Together

4 แนวทางปฏิบัติ

สู่ “กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ พึ่งได้”

1 | ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่

ภารกิจหลัก : สร้างความปลอดภัย

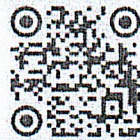
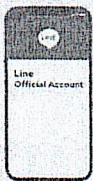
ป้องกันยาเสพติดและอาชญากรรม

การเฝ้าระวัง จัดเวรยาม ตั้งจุดตรวจ/จุดสกัด หรือลาดตระเวน
อย่างน้อยสัปดาห์ละ 2 ครั้ง

การเตรียมพร้อม จัดทำแผนเผชิญเหตุ หรือ “แผนพิทักษ์พื้นที่ส่วนหลัง”
รับมือสถานการณ์ความไม่สงบหรือสาธารณภัยได้ทันทั่วทุก

3 | ด้านการประชาสัมพันธ์และการบริการ

ช่องทางออนไลน์ : รับรู้ข่าวสารฉับไว และถูกต้อง



ID : @990ndbzs

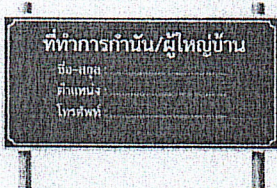
รับทราบข้อสั่งการนโยบายรัฐบาล

และภารกิจสำคัญได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง

“กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน OA”

และเชื่อถือได้

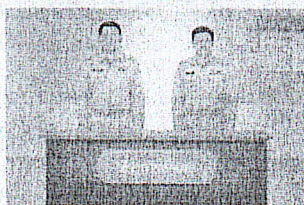
ช่องทางออฟไลน์ : สังเกตง่าย เข้าถึงสะดวก



ป้ายที่ทำการชัดเจน

พื้นสีเข้ม ตัวอักษรสีขาว

ติดตั้งในจุดที่สังเกตง่าย



เวรอำนวยความสะดวก ณ ที่ว่าการอำเภอ

วันละ 2 คน เพื่อแนะนำประชาชน

ที่มาติดต่อราชการ

2 | ด้านการแก้ไขปัญห

ความเดือดร้อนของประชาชน

“เน้นการทำงานเชิงรุก”

- ยุติปัญหาในระดับพื้นที่ก่อนที่จะลุกลามบานปลาย
- ประเมินประเมินข้อพิพาทในพื้นที่โดยใช้บทบาทของคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.)

กลไกและวิธีการแก้ไขปัญห

ใช้ “คณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.)”
เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อน

ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้วยความยุติธรรม

หากเกินอำนาจหน้าที่ ->
ส่งต่อเรื่องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทันที



4 | ด้านการประพฤติตนในหน้าที่

พื้นฐานสำคัญที่สุด
ของความน่าเชื่อถือศรัทธา

หลักปฏิบัติ

ยึดมั่นในความถูกต้อง ซื่อสัตย์สุจริต

รักษาวินัย

(รักษาเกียรติศักดิ์ของตำแหน่ง)



วางตัวเป็นกลางทางการเมือง

ในการเลือกตั้งทุกระดับอย่างเคร่งครัด

- ✓ 1. ความสงบเรียบร้อย: ตรวจตราบ้านเลข + มีแผนเผชิญเหตุ
- ✓ 2. แก้ไขปัญหา: เชิงรุก + ใช้กลไก กม.
- ✓ 3. ประชาสัมพันธ์: ใช้ Line OA + ป้ายชัดเจน + เข้าเวรอำเภอ
- ✓ 4. การประพฤติตน: ซื่อสัตย์ + เป็นกลางทางการเมือง

