ด่วนที่สุด

ที่ สน ๐๐๑๘.๔/ว ๒๐๓๒๘

ศาลากลางจังหวัดสกลนคร
ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๙

เรื่อง การขับเคลื่อนโครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๑๑.๓/ว ๓๘๔๓๐
ลงวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมการปกครองแจ้งว่า ในคราวการประชุมขับเคลื่อนโครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชนในระดับพื้นที่ เมื่อวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๙ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยมีรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายวรศิษฏ์ เลียงประสิทธิ) เป็นประธานการประชุมฯ และได้มอบนโยบายพร้อมข้อสั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการขับเคลื่อนโครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน ตามภารกิจและอำนาจหน้าที่

จังหวัดสกลนครพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การขับเคลื่อนโครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงขอให้อำเภอดำเนินการดังนี้

๑. เร่งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และชี้แจงรายละเอียดโครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชนในพื้นที่ทราบอย่างทั่วถึง โดยเน้นย้ำภาษาที่ประชาชนสามารถเข้าใจได้ง่ายและสามารถรับทราบข้อมูลได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน และให้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์และชี้แจงข้อมูลดังกล่าวผ่านกลไกฝ่ายปกครอง กำนัน ผู้ใหญ่บ้านฯ ผู้นำชุมชน และอาสาสมัครในพื้นที่ รวมทั้งผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ เช่น หอกระจายข่าวหรือระบบเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน/ชุมชน วิทยุชุมชน และสื่อสังคมออนไลน์ อย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ โดยมีประเด็นสำคัญ ดังนี้

๑.๑ หลักเกณฑ์ความคุ้มครอง ได้แก่ ประเภทภัยที่ได้รับความคุ้มครอง (อุทกภัย วาตภัย และแผ่นดินไหว) รวมทั้งผู้มีสิทธิ สิทธิประโยชน์ ระยะเวลา วงเงิน และเงื่อนไขความคุ้มครอง ตลอดจนข้อยกเว้นและขั้นตอนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยจำแนกกรมธรรม์ประกันภัยที่อยู่อาศัยกลุ่มและกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม ให้ชัดเจน พร้อมทั้งเน้นย้ำเงื่อนไขสำคัญในการใช้สิทธิ โดยเฉพาะในประเด็นประเภทภัยที่ได้รับความคุ้มครองและวันที่เกิดภัย ซึ่งต้องอยู่ภายในระยะเวลาคุ้มครองตามที่กรมธรรม์กำหนด

๑.๒ ช่องทางการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน จำนวน ๔ ช่องทาง ได้แก่ ๑) เว็บไซต์ระบบประกันภัยพิบัติแห่งชาติ ๒) LINE Official Account ๓) ศูนย์บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ (Call Center) และ ๔) จุดรับแจ้งเหตุในพื้นที่ตามที่บริษัทประกันภัยกำหนด

๑.๓ แนะนำให้ประชาชนจัดเตรียมเอกสารให้ครบถ้วนตามประเภทกรมธรรม์และกรณีความเสียหาย ได้แก่ เอกสารยืนยันตัวตน ข้อมูลที่อยู่อาศัย ภาพถ่ายความเสียหาย หลักฐานสิทธิในที่อยู่อาศัย เอกสารเกี่ยวกับการเสียชีวิต และข้อมูลบัญชีรับเงิน ตามที่กรมธรรม์กำหนด

/๒. บูรณาการ...

สแกนด้วย CamScanner

๒.บูรณาการร่วมกับสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ประจำจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ จัดชุดเคลื่อนที่เร็วลงพื้นที่อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการแจ้งเคลมประกันภัย การให้คำแนะนำในการจัดเตรียมเอกสาร และการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการรับแจ้งเคลม ตลอดจนอำนวยความสะดวกในการบันทึกข้อมูลลงในระบบการรับแจ้งเคลมให้กับกลุ่มเปราะบาง ประชาชนที่ไม่สามารถลงทะเบียนได้ด้วยตนเองหรือเกิดปัญหาอุปสรรคระหว่างการลงทะเบียน เพื่อให้ประชาชนสามารถยื่นคำร้องรับค่าสินไหมทดแทนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง พร้อมทั้งให้อำเภอ อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการออกเอกสารตามอำนาจหน้าที่ เพื่อนำไปประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ให้เป็นไปตามที่สมาคมประกันวินาศภัยไทยกำหนด

รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจิราภรณ์ เบิกบานดี)
ปลัดจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานความมั่นคง
โทรศัพท์ /โทรสาร ๐ ๔๒๗๑ ๑๓๖๐

สแกนด้วย CamScanner

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๑๑.๓/ว ๓๓๔๓๐



ปก. ( )
ป.คม. ( )
กง. ( )
นิติกร ( )

ที่ทำการปกครองจังหวัดสตูล
เลขที่ 6351
วันที่ ๑๘ พ.ย. ๒๕๖๙
เวลา

กรมการปกครอง
๖๖๖ อาคารธนาลงกรณ์ทาวเวอร์ ชั้น ๑๓
ถนนบรมราชชนนี แขวงบางบำหรุ
เขตบางพลัด กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐

๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๙

ที่ทำการปกครองจังหวัด
(กลุ่มงานความมั่นคง)
เลขที่ 529
วันที่ 17 พ.ย. 2569 เวลา น.

เรื่อง การขับเคลื่อนโครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดโครงการฯ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยในคราวการประชุมขับเคลื่อนโครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน ในระดับพื้นที่ เมื่อวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๙ ณ ห้องกองบัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ อาคาร ๓ ชั้น ๕ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยมีรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายวรศิษฏ์ เลียงประสิทธิ์) เป็นประธานการประชุมฯ และได้มอบนโยบาย พร้อมมีข้อสั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการขับเคลื่อนโครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน ตามภารกิจและอำนาจหน้าที่

กรมการปกครองพิจารณาแล้ว เพื่อให้การขับเคลื่อนโครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงขอให้จังหวัดแจ้งอำเภอ ดำเนินการ ดังนี้

๑. เร่งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และชี้แจงรายละเอียดโครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบอย่างทั่วถึง โดยเน้นย้ำให้ใช้ภาษาที่ประชาชนสามารถเข้าใจได้ง่าย และสามารถรับทราบข้อมูลได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน และให้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์และชี้แจงข้อมูลดังกล่าวผ่านกลไกฝ่ายปกครอง กำนัน ผู้ใหญ่บ้านฯ ผู้นำชุมชน และอาสาสมัครในพื้นที่ รวมทั้งผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น หอกระจายข่าวหรือระบบเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน/ชุมชน วิทยุชุมชน และสื่อสังคมออนไลน์ อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ โดยมีประเด็นสำคัญ ดังนี้

๑.๑ หลักเกณฑ์ความคุ้มครอง ได้แก่ ประเภทภัยที่ได้รับความคุ้มครอง (อุทกภัย วาตภัย และแผ่นดินไหว) รวมทั้งผู้มีสิทธิ สิทธิประโยชน์ ระยะเวลา วงเงิน และเงื่อนไขความคุ้มครอง ตลอดจนข้อยกเว้นและขั้นตอนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยจำแนกกรมธรรม์ประกันภัยที่อยู่อาศัยกลุ่ม และกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม ให้ชัดเจน พร้อมทั้งเน้นย้ำเงื่อนไขสำคัญในการใช้สิทธิ โดยเฉพาะในประเด็นประเภทภัยที่ได้รับความคุ้มครองและวันที่เกิดภัยซึ่งต้องอยู่ภายในระยะเวลาคุ้มครองตามที่กรมธรรม์กำหนด

๑.๒ ช่องทางการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน จำนวน ๔ ช่องทาง ได้แก่ ๑) เว็บไซต์ระบบประกันภัยพิบัติแห่งชาติ ๒) LINE Official Account ๓) ศูนย์บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ (Call Center) และ ๔) จุดรับแจ้งเหตุในพื้นที่ตามที่บริษัทประกันภัยกำหนด

๑.๓ แนะนำให้ประชาชนจัดเตรียมเอกสารให้ครบถ้วนตามประเภทกรมธรรม์และกรณีความเสียหาย ได้แก่ เอกสารยืนยันตัวตน ข้อมูลที่อยู่อาศัย ภาพถ่ายความเสียหาย หลักฐานสิทธิ์ในที่อยู่อาศัย เอกสารเกี่ยวกับการเสียชีวิต และข้อมูลบัญชีรับเงิน ตามที่กรมธรรม์กำหนด

/๒. บูรณาการ...

สแกนด้วย CamScanner

๒. บูรณาการร่วมกับสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ประจำจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จัดชุดเคลื่อนที่เร็วลงพื้นที่อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการแจ้งเคลมประกันภัย การให้คำแนะนำในการจัดเตรียมเอกสาร และการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการรับแจ้งเคลม ตลอดจนอำนวยความสะดวกในการบันทึกข้อมูลลงในระบบการรับแจ้งเคลมให้กับกลุ่มเปราะบาง ประชาชนที่ไม่สามารถลงทะเบียนได้ด้วยตนเอง หรือเกิดปัญหาอุปสรรคระหว่างการลงทะเบียน เพื่อให้ประชาชนสามารถยื่นคำร้องรับค่าสินไหมทดแทนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง พร้อมทั้งให้อำเภอ อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการออกเอกสารตามอำนาจหน้าที่ เพื่อนำไปประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ให้เป็นไปตามที่สมาคมประกันวินาศภัยไทยกำหนด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายนฤชา โพษาคิวิไลซ์)
อธิบดีกรมการปกครอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักอำนวยการกองอาสารักษาดินแดน
ส่วนปฏิบัติการพิเศษ
โทร. ๐ ๒๒๗๘ ๕๐๐๒ ต่อ ๔๑๕
โทรสาร ๐ ๒๒๗๙ ๐๙๖๕

สแกนด้วย CamScanner