

# ด่วนที่สุด

ที่ สน ๐๐๑๘.๑/๑๗ค



ศาลากลางจังหวัดสกลนคร

ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๒๙ มิถุนายน ๒๕๕๙

เรื่อง แนวทางการบูรณาการระหว่างศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร กับ ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล  
เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารแนวทางการบูรณาการระหว่างศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนครกับศูนย์ยุติธรรม-  
ชุมชนตำบล ของจังหวัดสกลนคร

ด้วยจังหวัดสกลนครมีนโยบายการบูรณาการระหว่างศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร กับ ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลของจังหวัดสกลนคร โดยเห็นว่าการดำเนินการขององค์กรทั้ง ๒ องค์กร มี วัตถุประสงค์อย่างเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันคือเพื่อต้องการให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับความเดือดร้อน ลดความ เหลื่อมล้ำในสังคม ลดปัญหาข้อพิพาท รวมทั้งเสริมสร้างความสมานฉันท์ตามแนวทางการยุติธรรม ซึ่ง เป็นการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนในพื้นที่และการดำเนินงานมีความเกี่ยวข้องกันทั้งด้านบุคลากรและ ลักษณะงาน กล่าวคือ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอรวมถึงศูนย์ดำรงธรรมระดับหมู่บ้าน มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชนในทุกมิติ ส่วนการแก้ไขปัญหาของศูนย์ยุติธรรมชุมชน ตำบลนั้นเป็นส่วนหนึ่งของปัญหาที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด อำเภอและหมู่บ้านซึ่งจะต้องทำหน้าที่ในการแก้ไข ด้วย โดยเฉพาะในเรื่องเกี่ยวกับการสร้างความเป็นธรรมและช่วยเหลือในด้านกฎหมายและคดีความต่าง ๆ ให้กับประชาชนผู้ด้อยโอกาส ทั้งนี้ จังหวัดสกลนครได้ถือเป็นนโยบายสำคัญในการแก้ไขปัญหาความ เดือดร้อนให้กับประชาชน จึงได้จัดทำแนวทางการบูรณาการการดำเนินงานทั้ง ๒ องค์กรขึ้น พร้อมทั้งจัดทำ Road Map ขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เพื่อให้การดำเนินการตามนโยบายดังกล่าวบรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรมและสามารถอำนวยความสะดวก เป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนได้อย่างเป็นระบบ จังหวัดสกลนคร จึงให้ อำเภอดำเนินการ ดังนี้


๑. ให้อำเภอมีคำสั่งจัดตั้งศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลในพื้นที่ให้ครบทุกแห่ง จัดตั้งศูนย์ ประสานงานยุติธรรมชุมชน ประจำอำเภอ และศูนย์ประสานงานยุติธรรมชุมชน ประจำตำบล ให้แล้วเสร็จตาม แนวทางดังกล่าว แล้วรายงานผลให้จังหวัดทราบ ภายในวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙
๒. ให้นายอำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งให้การสนับสนุนและให้นายอำเภอ เปิดศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลด้วยตนเองให้ครบทุกแห่ง พร้อมทั้งให้ความสนใจและเอาใจใส่ในการปฏิบัติตาม ภารกิจตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล
๓. ให้อำเภอแจ้งกำนัน/ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้านทราบ พร้อมทั้งให้ประชาสัมพันธ์และชี้แจง ให้ประชาชนในพื้นที่หมู่บ้านทราบถึงบทบาทและภารกิจของศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล ศูนย์ประสานงาน / ยุติธรรมชุมชน....

ยุติธรรมชุมชน ประจำอำเภอ และศูนย์ประสานงานยุติธรรมชุมชน ประจำตำบล

๔. ให้อำเภอใช้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเป็นศูนย์ประสานงานยุติธรรมชุมชนตำบล ประจำอำเภอ โดยให้เจ้าหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอมีหน้าที่ประสานงานกับศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลทุกแห่งในพื้นที่เพื่อรวบรวมผลการดำเนินการแจ้งในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการระดับอำเภอทุกเดือน

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสัมฤทธิ์ พงษ์ศรี)

ปลัดจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

ที่ทำการปกครองจังหวัดสกลนคร  
กลุ่มงานปกครอง ( ฝ่ายนิติการ )  
โทร ๐-๔๒๗๑-๑๔๖๑

## แนวทางการบูรณาการภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร กับ ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล จังหวัดสกลนคร

■ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร จัดตั้งขึ้นตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม มีภารกิจ ๙ ด้าน ได้แก่ การรับเรื่องร้องทุกข์ ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service การให้บริการรับเรื่องและส่งต่อ (Service Link) การให้บริการข้อมูลข่าวสาร การให้คำปรึกษา การดำเนินงานตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน การให้บริการจดทะเบียน SMEs การให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการค้าการลงทุน (OSS) และการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก พ.ศ.๒๕๕๘

■ ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล จัดตั้งขึ้นตามนโยบายของรัฐบาล และกระทรวงยุติธรรม ในการลดความเหลื่อมล้ำในสังคม และคืนความสุขให้ประชาชน มีภารกิจในการลดปัญหาข้อพิพาทและปัญหา อาชญากรรมในชุมชน รวมทั้งเสริมสร้างความสมานฉันท์ตามแนวทางการยุติธรรมชุมชน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านการป้องกันและควบคุมอาชญากรรมในชุมชน (Crime Control & Prevention) ด้านการรับเรื่อง ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแสทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งปัญหาความเดือดร้อนของผู้ด้อยโอกาส (เด็ก สตรี คนชรา ผู้พิการ) ด้านการไกล่เกลี่ยประนอมข้อพิพาท (Conflict Management) และด้านการเยียวยาเสริมพลัง แก่เหยื่อ อาชญากรรมและความรู้สึกของชุมชน (Community & Empowerment)

จังหวัดสกลนครพิจารณาแล้วเห็นว่า บทบาทภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร และ ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล มีภารกิจในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนในพื้นที่ และมีความเกี่ยวข้องกัน ทั้งด้านบุคลากรและลักษณะงาน กล่าวคือ ศูนย์ดำรงธรรมฯ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับพี่น้องประชาชน ในทุกมิติ สำหรับการแก้ไข้ปัญหาของศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล นั้น ถือเป็นส่วนหนึ่งของปัญหาที่ศูนย์ดำรง ธรรมฯ จะต้องทำหน้าที่ในการแก้ไข้ด้วย โดยเฉพาะในเรื่องที่เกี่ยวกับการสร้างความเป็นธรรมและช่วยเหลือใน ด้านกฎหมายและคดีความต่าง ๆ ให้กับประชาชนผู้ด้อยโอกาส ทั้งนี้ จังหวัดได้ถือเป็นนโยบายปฏิบัติในการ แก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชน คือ

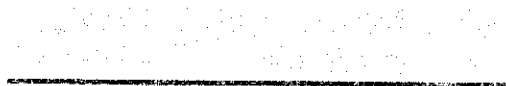
- การแก้ไขปัญหาดังกล่าวสิ้นสุดในพื้นที่ (กรณีสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง)
- การดำเนินงานต้องมีผู้รับผิดชอบและดำเนินการด้วยความรวดเร็ว
- ราษฎรได้รับความพึงพอใจ

สำหรับการจัดตั้งศูนย์ประสานงานยุติธรรมชุมชน ได้กำหนดไว้เป็น ๓ ระดับ ดังนี้  
ระดับจังหวัด ได้แก่ ศูนย์ประสานงานยุติธรรมชุมชน จังหวัดสกลนคร ตั้งอยู่ที่ สำนักงาน ยุติธรรมจังหวัดสกลนคร และเป็นเครือข่ายศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร

ระดับอำเภอ ได้แก่ ศูนย์ประสานงานยุติธรรมชุมชน ประจำอำเภอ ทั้ง ๑๘ อำเภอ ตั้งอยู่ที่ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ทุกอำเภอ

ระดับตำบล ได้แก่ ศูนย์ประสานงานยุติธรรมชุมชน ประจำตำบล ตั้งอยู่ ณ ที่ทำการองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาล, องค์การบริหารส่วนตำบล)

โดยศูนย์ประสานงานทั้ง ๓ ระดับข้างต้นจะมีหน้าที่ประสานการดำเนินงานตามภารกิจของ ศูนย์ดำรงธรรม และศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล ในการให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนที่มี การร้องเรียนร้องทุกข์เป็นลำดับ



### ■ การจัดตั้งศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล

จังหวัดสกลนครพิจารณาแล้วเห็นว่า การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ถือเป็น เรื่องเร่งด่วนที่จะต้องได้รับการแก้ไขอย่างทั่วถึงและทันท่วงที โดยเฉพาะการดูแลให้ความเป็นธรรมในปัญหา ความขัดแย้งต่าง ๆ จึงได้กำหนดเป็นนโยบายสำคัญของจังหวัด ให้ทุกพื้นที่มีคำสั่งจัดตั้งศูนย์ยุติธรรมชุมชน ตำบล ขึ้น และให้มีบุคลากรปฏิบัติงานเป็นปัจจุบันและเหมาะสม โดยกำหนดให้นายอำเภอท้องที่ และองค์ ปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ให้การสนับสนุนและเปิดศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลด้วยตนเองให้ครบทุกตำบล/ อปท. ๑๔๐ แห่ง ภายในปี ๒๕๕๙ เพื่อเสริมการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/ส่วนราชการ/อำเภอ และ อปท. ที่ได้จัดตั้งไปแล้ว

ปี ๒๕๕๗	จัดตั้ง ศยช.ตำบล	นำร่อง ๑๘ แห่ง
ปี ๒๕๕๘	จัดตั้ง ศยช.ตำบล	๑๘ แห่ง
ปี ๒๕๕๙ (ไตรมาส ๑, ๒)	จัดตั้ง ศยช.ตำบล	๒๘ แห่ง
ปี ๒๕๕๙ (ไตรมาส ๓, ๔)	จัดตั้ง ศยช.ตำบล	๗๖ แห่ง (ครบทุกตำบล/อปท.)

### ■ การปรับปรุงองค์กรและการพัฒนาองค์ความรู้ให้แก่บุคลากร

จังหวัดสกลนครสนับสนุนให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร และสำนักงานยุติธรรมจังหวัด สกลนคร ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการขึ้น เพื่อ

- ชี้แจงงานให้กับเจ้าหน้าที่ของศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล ทุกแห่ง ๑๔๐ แห่ง ๆ ละ ๓ คน เพื่อสร้างความเข้าใจในบทบาทภารกิจที่รับผิดชอบ

- กำหนดให้ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกแห่ง เป็น ศูนย์ประสานงานยุติธรรมชุมชน ประจำอำเภอ

- กำหนดให้สำนักงานเทศบาลและที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง เป็น ศูนย์ประสานงานยุติธรรมชุมชน ประจำตำบล

- ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร เป็นช่องทางรับงานร้องทุกข์ ของศูนย์ยุติธรรม ชุมชนตำบล ในระดับจังหวัด เพื่อเชื่อมประสานเป็นเครือข่ายและองค์กรที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหา

- ให้ศูนย์ One Stop Service ณ ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซีสกลนคร เป็นช่องทางในการ รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์เกี่ยวกับงานยุติธรรมชุมชนอีกส่วนหนึ่ง

- ให้ชุดปฏิบัติการจังหวัด เป็นหน่วยเคลื่อนที่เร็วในการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับ งานยุติธรรมชุมชน อีกทางหนึ่งด้วย



■ **ระดับจังหวัด** กำหนดให้มีวาระการประชุมนำผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดและศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล เข้าที่ประชุมกรรมการจังหวัด ทุกเดือน รวมทั้งในการจัดประชุม ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนครเพื่อติดตามและเร่งรัดงาน เป็นประจำทุกเดือน ได้กำหนดให้สำนักงานยุติธรรม

จังหวัดสกลนคร นำภารกิจงานและการติดตามภาระงานเข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงแก่ส่วนราชการ/อำเภอ ด้วยทุกครั้ง

■ **ระดับอำเภอ** ให้อำเภอกำหนดวาระนำผลการดำเนินงานของศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล เข้าที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ ประจำอำเภอ ทุกเดือน

■ **การเชื่อมโยงงานในระบบ/เครือข่าย**  
เพื่อให้เกิดการประสานงานและมีการรับข้อมูลข่าวสารในงานที่เกี่ยวข้องจากประชาชน ตลอดจนภาคีเครือข่าย จึงได้กำหนดช่องทางการรับข้อมูลข่าวสารขึ้น ดังนี้

๑) เปิดระบบ Line ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล ของจังหวัดสกลนคร

- กรณีปัญหาเกิดขึ้นเกินกว่าศักยภาพพื้นที่เพื่อรายงานจังหวัดทราบและพิจารณา แก้ไข

- กรณีรับทราบปัญหา จังหวัดสามารถส่งการไปอำเภอหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล ในพื้นที่ได้ทันที ในเครือข่ายและช่องทางที่เหมาะสม

- ผลการปฏิบัติให้รายงานทางระบบ Line ควบคู่กับการรายงานผลเป็นเอกสาร

๒) สามารถใช้โทรสายด่วน ๑๕๖๗ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร ในการแจ้งข้อมูล ข่าวสารการร้องทุกข์ได้



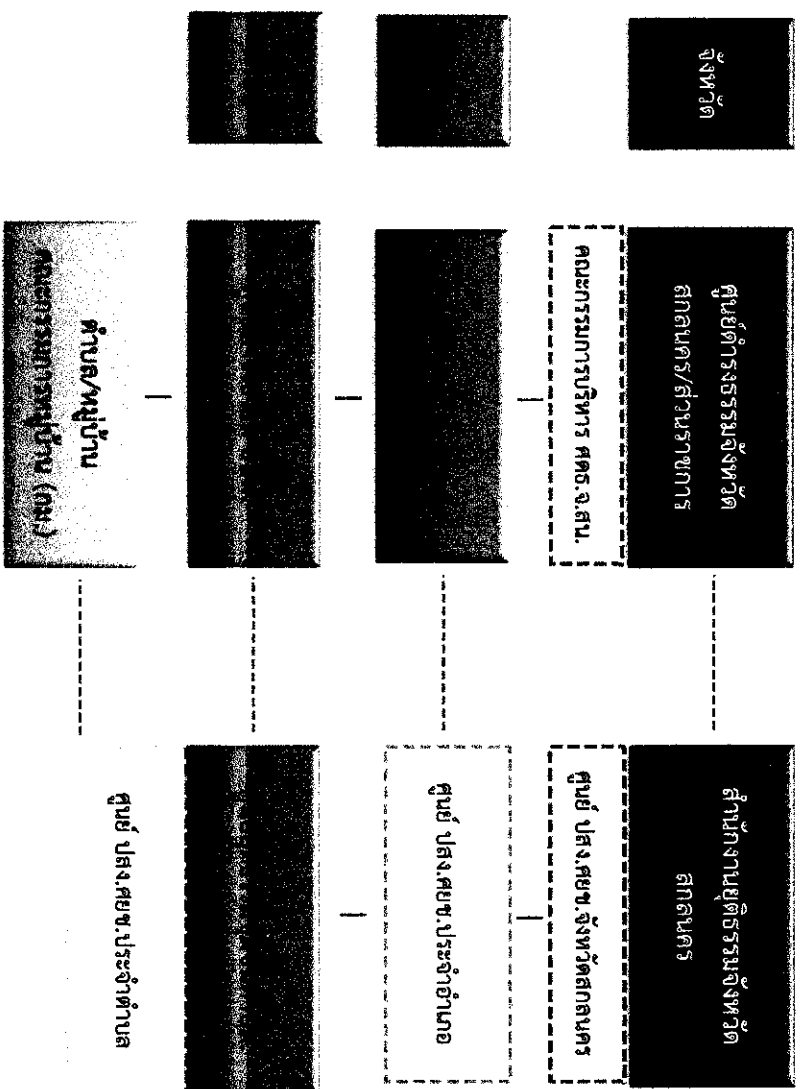
■ ออกอากาศทางสถานีวิทยุ สวท.สกลนคร “รายการเมืองสกลน่าอยู่” ทุกวันพฤหัสบดี เวลา ๐๖.๐๐ – ๐๗.๐๐ น. และ “รายการยุติธรรมเพื่อชุมชน” ทุกวันอังคาร เวลา ๑๖.๐๐ – ๑๗.๐๐ น.

■ แดงข่าวทางสถานีวิทยุ และ Cable TV โดย โฆษกจังหวัดสกลนคร ทุกวันอังคาร เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๐.๐๐ น.

■ จัดทำ Best Practice และประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

■ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ คู่มือปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

**ผังโครงสร้างการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม กับ ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี**



ROAD MAP ขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรม/ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล จังหวัดสกลนคร

วิสัยทัศน์

		<p>ก.ค. ๒๕๕๔</p> <p>■ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร ศสอ.และศชช.ตำบล - ระดับอำเภอ - ระดับจังหวัด</p> <p>■ จัดตั้งศูนย์ประสานงาน ศชช. ประจำจังหวัด/อำเภอ/ตำบล (ทั้งจังหวัด)</p>	<p>ก.ค. ๒๕๕๖ เป็นต้นไป</p> <p>■ การปฏิบัติ/ประเมินผล โดยองค์กรและเครือข่ายเป็น ประจำ/ต่อเนื่อง</p>
--	--	--	--