



ที่ สน ๐๐๑๘.๑/๒๕๕๓๓

ศาลากลางจังหวัดสกลนคร

ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรื่อง โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ ประจำปี ๒๕๖๐  
เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาโครงการ ฯ จำนวน ๑ ชุด  
๒. แบบรายงานสำนักทะเบียนอำเภอที่ขอรับการสนับสนุน จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมการปกครองแจ้งว่า ได้ดำเนินกิจกรรมที่สนับสนุนการพัฒนาการบริการ เพื่อให้ระบบงานบริการมีประสิทธิภาพ รวมทั้งพัฒนาสถานที่และสภาพแวดล้อมให้ได้มาตรฐาน ด้วยการดำเนินโครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ ซึ่งเป็นโครงการที่กระตุ้นให้สำนักทะเบียนต่างๆ ให้ความสำคัญของการปรับปรุงและการรักษามาตรฐาน ด้านการให้บริการด้านการทะเบียน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ - พ.ศ. ๒๕๕๙ และเพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาสำนักทะเบียนอำเภอ ให้สอดคล้องกับประเด็นของการพัฒนาการบริการของกรมการปกครอง และเป็นการยกระดับการปรับปรุงพัฒนาของสำนักทะเบียน สู่อุณหภูมิมาตรฐานเดียวกัน กรมการปกครองจึงได้ดำเนินโครงการส่งเสริมความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภออย่างต่อเนื่อง โดยในปี พ.ศ.๒๕๖๐ กรมการปกครองได้รับการจัดสรรงบประมาณดังกล่าว จำนวน ๙,๕๐๐๐,๐๐๐ บาท (เก้าล้านห้าแสนบาทถ้วน) และเพื่อให้การดำเนินการตามโครงการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ให้จังหวัดแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณาคัดเลือกสำนักทะเบียนอำเภอ ที่พร้อมจะขอรับการสนับสนุนงบประมาณ แห่งละ ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) ตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

๑. เป็นสำนักทะเบียนอำเภอที่มีความต้องการปรับปรุงสำนักทะเบียนเพื่อให้ได้ความพร้อมในการให้บริการแก่ประชาชน โดยแบ่งกลุ่มตามจำนวนอำเภอของแต่ละจังหวัด ดังนี้

- ๑) จังหวัดที่มีอำเภอไม่เกิน ๑๕ อำเภอ ให้จัดส่งจังหวัดละ ๑ สำนักทะเบียนอำเภอ
- ๒) จังหวัดที่มีอำเภอ ตั้งแต่ ๑๖ - ๒๐ อำเภอ ให้จัดส่งจังหวัดละ ๒ สำนักทะเบียนอำเภอ
- ๓) จังหวัดที่มีอำเภอ ตั้งแต่ ๒๑ อำเภอขึ้นไป ให้จัดส่งจังหวัดละ ๓ สำนักทะเบียนอำเภอ

๒. เป็นสำนักทะเบียนอำเภอที่ยังไม่เคยได้รับงบประมาณจากโครงการ ฯ ประจำปี

พ.ศ. ๒๕๕๗ พ.ศ. ๒๕๕๘ และ พ.ศ. ๒๕๕๙ ที่ผ่านมา

๓. เป็นสำนักทะเบียนอำเภอที่มีความพร้อมที่จะเข้าร่วมโครงการคัดเลือกสำนักทะเบียนดีเด่น พ.ศ. ๒๕๖๑ หลังจากได้รับงบประมาณในการปรับปรุงสำนักทะเบียนแล้ว

โดยจังหวัดจัดเรียงลำดับความสำคัญของสำนักทะเบียนที่จะเสนอของงบประมาณ (กรณีที่มีเสนอมากกว่า ๑ แห่ง ) ซึ่งหากมีการส่งไม่ครบหรือเกินจำนวน กรมการปกครองจะพิจารณาตามความเหมาะสม

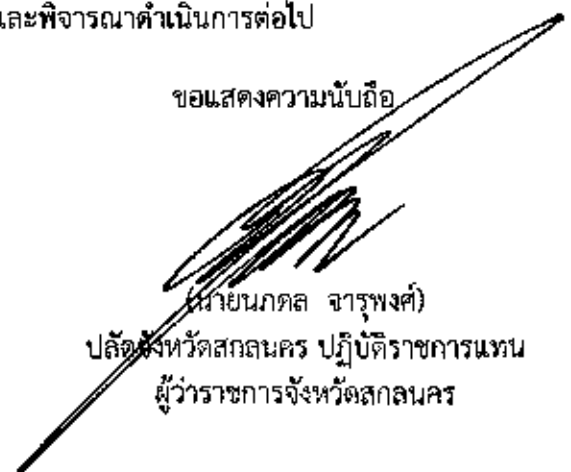
/จังหวัด...

“ปวงข้าพระพุทธเจ้า ขอน้อมเกล้า น้อมกระหม่อม รำลึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดมิได้”

จังหวัดสกลนคร จึงให้อำเภอที่พร้อมจะขอรับการสนับสนุนงบประมาณตามโครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ ประจำปี ๒๕๖๐ ส่งโครงการพัฒนาการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอที่เป็นประโยชน์และอำนวยความสะดวกต่อประชาชนที่มารับบริการด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมแบบภาพถ่ายก่อนการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาสำนักทะเบียนให้จังหวัดภายในวันพุธที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายณกต จารุหงส์)  
ปลัดจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

ที่ทำการปกครองจังหวัด  
กลุ่มงานปกครอง  
โทร. ๐-๔๒๗๑-๑๔๖๑

## โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ ประจำปี ๒๕๖๐

### ๑. หลักการและเหตุผล

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. ๒๕๕๖ - พ.ศ. ๒๕๖๑) ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน กรมการปกครอง ซึ่งมีงานบริการสำคัญที่อยู่ในการกำกับดูแล คือ งานบริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน โดยมีสำนักทะเบียนเป็นหน่วยบริการที่อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและผู้รับบริการอยู่ทุกจังหวัด/อำเภอ ทั่วประเทศ และได้ดำเนินการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนา การบริการ โดยมีกิจกรรมที่สนับสนุนให้เกิดการปรับปรุงพัฒนา คือ โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ ซึ่งเป็นโครงการที่กระตุ้นให้สำนักทะเบียนต่าง ๆ ให้ความสำคัญของการปรับปรุงและการรักษามาตรฐานด้านการให้บริการด้านการทะเบียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ - พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งมีสำนักทะเบียนที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการปรับปรุงและพัฒนาสำนักทะเบียนไปแล้วทั้งสิ้น จำนวน ๔๒๖ สำนักทะเบียน อำเภอ ๆ ละ ๑๐๐,๐๐๐ บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๔๒,๖๐๐,๐๐๐ บาท จึงยังคงเหลือสำนักทะเบียนที่ยังไม่ได้รับงบประมาณสนับสนุนอีกจำนวน ๕๕๒ แห่ง

เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาสำนักทะเบียนอำเภอ ให้สอดคล้องกับประเด็นของการพัฒนาการบริการของกรมการปกครอง และเป็นการยกระดับการปรับปรุงพัฒนาของสำนักทะเบียนสู่ความเป็นมาตรฐานเดียวกันในภาพรวมทั้งประเทศอย่างต่อเนื่อง กรมการปกครองจึงได้ดำเนินโครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอย่างต่อเนื่อง โดยที่ผ่านมายังคงมีสำนักทะเบียนอำเภอหลายแห่งที่มีข้อจำกัดไม่สามารถพัฒนายกระดับมาตรฐานให้เท่าเทียมกันทุกแห่งได้ เนื่องจากขาดงบประมาณสนับสนุน กรมการปกครองได้ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นดังกล่าว จึงได้จัดทำโครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๐ นี้ เพื่อสร้างแรงจูงใจและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานส่งเสริมให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนางานบริการให้มีคุณภาพ เป็นที่พึงพอใจและยอมรับเชื่อถือจากประชาชนและผู้รับบริการต่อไป รวมทั้งการเพิ่มศักยภาพความพร้อมในการเข้าร่วมประกวดสำนักทะเบียนดีเด่น ในปี พ.ศ. ๒๕๖๑

### ๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาระบบงานบริการด้านการทะเบียนให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ
- ๒.๒ เพื่อยกระดับมาตรฐานของการพัฒนาสำนักทะเบียนให้เท่าเทียมกันทั่วประเทศ มุ่งสู่ความเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง
- ๒.๓ เพื่อสร้างแรงจูงใจและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
- ๒.๔ เพื่อเกิดภาพลักษณ์ที่ดีของการเอาใจใส่ดูแลและสนับสนุนของราชการบริหารส่วนกลางที่มีต่อราชการบริหารส่วนภูมิภาค

### ๓. เป้าหมาย

สำนักทะเบียนอำเภอทุกจังหวัดทั่วประเทศที่ได้รับการพิจารณาคัดเลือกของคณะกรรมการระดับจังหวัด จำนวน ๔๕ สำนักทะเบียน ตามหลักเกณฑ์ ดังนี้ (ตามผนวก ก แนบท้าย)

๑. เป็นสำนักทะเบียนอำเภอที่มีความต้องการปรับปรุงสำนักทะเบียนเพื่อให้ได้ความพร้อมในการให้บริการแก่ประชาชน โดยแบ่งกลุ่มตามจำนวนอำเภอของแต่ละจังหวัด ดังนี้

๑) จังหวัดที่มีจำนวนอำเภอไม่เกิน ๑๕ อำเภอ ให้จัดส่งจังหวัดละ ๑ สำนักทะเบียนอำเภอ

/๒) จังหวัดที่...

- ๒) จังหวัดที่มีจำนวนอำเภอตั้งแต่ ๑๖ - ๒๐ อำเภอ ให้จัดส่งจังหวัดละ ๒ สำนักทะเบียนอำเภอ
  - ๓) จังหวัดที่มีจำนวนอำเภอตั้งแต่ ๒๑ อำเภอขึ้นไป ให้จัดส่งจังหวัดละ ๓ สำนักทะเบียนอำเภอ
๒. เป็นสำนักทะเบียนอำเภอที่ยังไม่เคยได้รับงบประมาณจากโครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗ พ.ศ. ๒๕๕๘ และ พ.ศ. ๒๕๕๙ ที่ผ่านมา
๓. เป็นสำนักทะเบียนอำเภอที่มีความพร้อมที่จะเข้าร่วมโครงการคัดเลือกสำนักทะเบียนดีเด่น พ.ศ. ๒๕๖๑ หลังจากได้รับงบประมาณในการปรับปรุงสำนักทะเบียนแล้ว

#### ๔. วิธีดำเนินการ

ขั้นตอนที่ ๑ สำนักทะเบียนอำเภอเสนอโครงการพัฒนาการบริการ ที่เป็นประโยชน์และอำนวยความสะดวกสะดวกต่อประชาชนที่มาใช้บริการด้านงานทะเบียนและบัตร ให้จังหวัดมีความเห็นเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณ โดยสาระสำคัญของโครงการจะต้องเป็นการปรับปรุงพัฒนาสำนักทะเบียน เท่านั้น

ขั้นตอนที่ ๒ ให้จังหวัดแต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือก ประกอบด้วย ปลัดจังหวัด เป็นประธาน และคณะกรรมการประกอบด้วย เจ้าจังหวัด เสมียนตราจังหวัด หัวหน้าศูนย์บริหารการทะเบียนภาค สาขาจังหวัด และผู้ช่วยเจ้าจังหวัด เป็นกรรมการและเลขานุการ เพื่อพิจารณาคัดเลือกสำนักทะเบียน ตามหลักเกณฑ์ในข้อ ๓. ให้จังหวัดแจ้งรายชื่อสำนักทะเบียนอำเภอ สำเนาโครงการฯ พร้อมภาพถ่ายปัจจุบันของสำนักทะเบียนให้ กรมการปกครองพิจารณา

ขั้นตอนที่ ๓ กรมการปกครอง จะดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้องของโครงการตามที่จังหวัดเสนอมา และโอนงบประมาณไปยังที่ทำการปกครองจังหวัด เพื่อจัดสรรให้กับสำนักทะเบียนที่ได้รับการคัดเลือก ในวงเงินแห่งละ ๑๐๐,๐๐๐ บาท จำนวนทั้งสิ้น ๘๕ สำนักทะเบียนอำเภอ โดยดำเนินการปรับปรุงพัฒนาตามโครงการของสำนักทะเบียนแต่ละแห่ง

ขั้นตอนที่ ๔ สำนักทะเบียนรายงานผลการดำเนินการผ่านจังหวัด และจังหวัดรายงานผลการดำเนินการให้กรมการปกครองทราบ และในส่วนของกรมการปกครองจะมอบหมายให้ข้าราชการในสังกัดสำนักบริหารการทะเบียนในการตรวจติดตามให้คำแนะนำและประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการฯ ต่อไป

#### ๕. สถานที่ดำเนินการ

สำนักทะเบียนอำเภอที่ยังไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๘๕๒ สำนักทะเบียน โดยผ่านการพิจารณาคัดเลือกให้เหลือจำนวน ๘๕ สำนักทะเบียน

#### ๖. ระยะเวลาในการดำเนินการ

ระหว่างเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ถึง เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐

#### ๗. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร สำนักบริหารการทะเบียน

#### ๘. งบประมาณ

งบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ แผนงาน พื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ผลผลิต การพัฒนาการให้บริการทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน และข้อมูลสารสนเทศ กิจกรรมหลัก พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนด้านทะเบียนและข้อมูลสารสนเทศ โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ ประจำปี ๒๕๖๐ งบดำเนินงาน รายการค่าใช้สอย ภายใต้วงเงิน ๘,๕๐๐,๐๐๐ บาท (เก้าล้านห้าแสนบาทถ้วน) (ผนวก ก) โดยขออนุมัติได้ง่ายได้ทุกรายการ และแผนการดำเนินโครงการสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ การประมาณการค่าใช้จ่ายตามโครงการดังกล่าว เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑) สำนักทะเบียนอำเภอได้รับการปรับปรุงและพัฒนางานบริการให้มีคุณภาพ เป็นที่พึงพอใจและยอมรับเชื่อถือจากประชาชน และผู้รับบริการต่อไป

๒) การมีส่วนร่วมในการส่งสำนักทะเบียนเข้าร่วมประกวดสำนักทะเบียนดีเด่นเพิ่มมากขึ้น

๓) เพื่อสนองตอบต่อประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาสถานที่ให้บริการที่เป็นรูปธรรม

๑๐. ผู้เสนอ โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ ประจำปี ๒๕๖๐  
งบประมาณจำนวน ๙,๕๐๐,๐๐๐.- บาท (เก้าล้านห้าแสนบาทถ้วน)

(ลงชื่อ)



ผู้เสนอโครงการ

(นายสุทจน์ เมฆประดับ)

นายอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

๑๑. ความเห็นของผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน

โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ ประจำปี ๒๕๖๐  
งบประมาณจำนวน ๙,๕๐๐,๐๐๐.- บาท (เก้าล้านห้าแสนบาทถ้วน)

เป็นโครงการที่รับทราบหรือให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ

(ลงชื่อ)



(นายสุทจน์ เมฆประดับ)

นายอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ รักษาการในตำแหน่ง

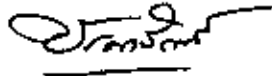
ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร รักษาการแทน

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน

๑๒. ความเห็นของรองอธิบดีกรมการปกครอง

โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศ ในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ ประจำปี ๒๕๖๐  
งบประมาณจำนวน ๙,๕๐๐,๐๐๐.- บาท (เก้าล้านห้าแสนบาทถ้วน)

๑๐,๖๐๙ บาท



(นายธานี ตรีรัตน์)  
รองอธิบดีกรมการปกครอง

๑๓. ความเห็นของอธิบดีกรมการปกครอง

โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ ประจำปี ๒๕๖๐  
งบประมาณจำนวน ๙,๕๐๐,๐๐๐.- บาท (เก้าล้านห้าแสนบาทถ้วน)

๑๑,๖๐๙ บาท

ร้อยตำรวจโท



(นายमितย์ บุญชนะโสภิต)  
อธิบดีกรมการปกครอง

(เอกสารแนบท้าย)

ประมาณการค่าใช้จ่าย โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการ  
ของสำนักทะเบียนอำเภอ พ.ศ. ๒๕๖๐

\*\*\*\*\*

งบดำเนินงาน (หมวดค่าใช้จ่าย)

เป็นเงิน ๙,๕๐๐,๐๐๐ บาท

ส่งเสริมการปรับปรุงพัฒนาสำนักทะเบียนอำเภอ จำนวน ๙๕ สำนักทะเบียนอำเภอ ๆ ละ ๑๐๐,๐๐๐ บาท เพื่อจ่ายเป็นค่าซ่อมแซมสิ่งก่อสร้างและค่าซ่อมแซมทรัพย์สิน ตามโครงการของแต่ละสำนักทะเบียนที่ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการ ดังนี้

- |                                       |                     |
|---------------------------------------|---------------------|
| ๑. ค่าซ่อมแซมสิ่งก่อสร้าง             | จำนวน ๔,๗๕๐,๐๐๐ บาท |
| จำนวน ๙๕ สำนักทะเบียน ๆ ละ ๕๐,๐๐๐ บาท |                     |
| ๒. ค่าซ่อมแซมทรัพย์สิน                | จำนวน ๔,๗๕๐,๐๐๐ บาท |
| จำนวน ๙๕ สำนักทะเบียน ๆ ละ ๕๐,๐๐๐ บาท |                     |

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๙,๕๐๐,๐๐๐ บาท (เก้าล้านห้าแสนบาทถ้วน)

ลงชื่อ

ผู้ประมาณการ

(นายประจวบศักดิ์ อารมณี)

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ

- หมายเหตุ ๑. การประมาณการค่าใช้จ่ายตามโครงการดังกล่าว เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง  
๒. ขออนุมัติแล้วจ่ายได้ทุกรายการ และแผนการดำเนินการโครงการสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

**แบบรายงานสำนักทะเบียนอำเภอที่ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ**  
**ตามโครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ พ.ศ. ๒๕๖๐**  
**จังหวัด.....**

จำนวนราษฎรไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ คน	จำนวนราษฎร ตั้งแต่ ๕๐,๐๐๑ - ๘๐,๐๐๐ คน	จำนวนราษฎร ตั้งแต่ ๘๐,๐๐๑ คนขึ้นไป	หมายเหตุ
สำนักทะเบียนอำเภอ  .....  ราษฎร (รวม) .....คน	สำนักทะเบียนอำเภอ  .....  ราษฎร (รวม) .....คน	สำนักทะเบียนอำเภอ  .....  ราษฎร (รวม) .....คน	

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

ตำแหน่ง.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ....

**หมายเหตุ**

๑. แบบสำเนาโครงการพัฒนาการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอ ที่จังหวัดให้ความเห็นชอบ
๒. ภาพถ่ายปัจจุบันที่สำนักทะเบียนอำเภอ ต้องการปรับปรุง