



ที่ สน ๐๐๑๔.๑/๙๘๕๗

ศาลากลางจังหวัดสกลนคร  
ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐

๒๕๖๐ กฤกฏาคม ๒๕๖๐

เรื่อง แนวทางการตรวจคัดกรองเอกสารและการประเมินเบื้องต้นของหน่วยงานของรัฐที่ขอรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ (ยกเว้นอำเภอเมืองสกลนคร)

สิ่งที่ส่งมาด้วย บัญชีสรุปผลการพิจารณาตรวจคัดกรองเอกสารและการประเมินตนเองเบื้องต้นของ  
หน่วยงานของรัฐ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรรมการปกครองแจ้งว่า ได้ส่งศูนย์บริการที่อยู่ในความรับผิดชอบที่มีศักยภาพและความพร้อม จำนวน ๙ แห่ง เข้ารับการประเมินรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐ โดยคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวกได้พิจารณาคัดกรองเอกสารและการประเมินตนเองเบื้องต้น ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐ เรียบร้อยแล้ว ซึ่งศูนย์บริการของกรรมการปกครองทั้ง ๙ แห่ง ยังไม่ผ่านการประเมินแต่อย่างใด

จังหวัดสกลนครพิจารณาแล้ว เพื่อให้การสมัครเข้ารับรองมาตรฐานการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้อำเภอพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. นำข้อมูลผลการพิจารณาของคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวกไปปรับปรุง และพัฒนาการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามนโยบายของนายกรัฐมนตรี และพิจารณาสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ในปี พ.ศ.๒๕๖๑ ต่อไป

๒. ศึกษาแนวทางการดำเนินการตามเกณฑ์ของศูนย์ราชการสะดวก และพิจารณาส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์บริการในพื้นที่ ได้แก่ จุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..ยัง และสำนักทะเบียน อำเภอ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายนภดล ชาญพงษ์)  
ปลัดจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

ที่ทำการปกครองจังหวัดสกลนคร

กลุ่มงานปกครอง

โทร ๐-๔๒๗๑-๑๕๑๑, ๐-๔๒๗๑-๖๖๓๗

“ปวงข้าพระพุทธเจ้า ขอน้อมเกล้าน้อมกระหม่อม รำลึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดมีได้”

บัญชีสรุปผลการพัฒนาฯ ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐

หน่วยงาน	ผ่านการคัดกรองเอกสารเบื้องต้น	ไม่ผ่านการคัดกรองเอกสารเบื้องต้น
กรมการปกครอง จำนวน ๕ ศูนย์	๑. เคาน์เตอร์บริการประชาชนจังหวัดลำปาง ๒. บ้านเรียนชุมชน ๗๐ แห่ง	๑. ศูนย์บริการประชาชน (วังเจยะ) ๒. จุดเคนต์ตอร์บริการ "อำเภอ...ยิ้ม" บี๊กซี สาขาราชบุรี ๓. ที่ว่าการอำเภอเมืองนครปฐม (สาขายอดบึงกุ้ง นครปฐม) ๔. จุดเคนต์ตอร์บริการ "อำเภอ...ยิ้ม" ที่ทำการปกครองอวําสิเจ นีอ่องจะะบีงเจรา ๕. สำนักพัฒนาอันดับของตระดับ ๖. ศูนย์บริการรวมจังหวัดชุมพร ๗. จุดเคนต์ตอร์บริการ "อำเภอ...ยิ้ม" ณ ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี ๘. บุปโตร์เช่นเดอร์ สาขาศากลนคร ๙. สำนักทะเบียนอำเภอจังหวัด ๑๐. ศูนย์บริการร่วมจังหวัดชุมพร

၁၉၃၅ ခုနှစ်၊ မြန်မာနိုင်ငံ၊ ရန်ကုန်မြို့၊ မန္တလေးလမ်း၊ ၁၂၁ အမှတ်၊ မ.န. ၁၁၁၆၇

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ห้อง GECC	ผู้ดูแล (ผู้บันทึก)	หมายเหตุ
9	ผู้ดูแลพัฒนาคุณภาพการบริการ	ผู้ดูแลพัฒนาคุณภาพการบริการ	ผู้ดูแลพัฒนาคุณภาพการบริการ	<p>ข้อ9.1 มีการวิเคราะห์ประเมินความต้องการด้านกำลังคนที่จำเป็น การอธิบายตั้งกล้ามไว้ครับด้าน สมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ10.4 เจ้าหน้าที่มีทักษะในการให้บริการ ครอบคลุมเรื่องสำคัญ การอธิบายตั้งกล้ามไว้ครับด้าน สมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ10.6 เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในแต่ละช่องทางของระบบ Online ที่พัฒนาขึ้น การอธิบายตั้งกล้ามไว้ครับด้านมาตรฐานเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ12.2 มีกติกาการรับฟังและตอบสนองขอรับรองเรียนขอผู้รับบริการ รวมทั้งระบบการติดตามและ แก้ไขปัญหาที่ดัดแปลง การอธิบายตั้งกล้ามไว้ครับด้านสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ14.1 มีการจัดทำแผนติดตามผลการดำเนินการของศูนย์ราชการสอดคล้องที่ชัดเจน ซึ่งประกอบด้วย หัวข้อเรื่องที่ติดตาม ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ และข้อมูลของการพัฒนาปรับปรุงพัฒนา ให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง การอธิบายตั้งกล้ามไว้ครับด้านมาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ14.2 มีกติกาการรับฟังและตอบสนองขอรับรองเรียนขอผู้รับบริการ รวมทั้งระบบการติดตามและ แก้ไขปัญหาที่ดัดแปลง การอธิบายตั้งกล้ามไว้ครับด้านสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ16.1 การนำเสนอจัดการติดตามงานมาดำเนินการปรับปรุงงานจนเกิดผลลัพธ์ที่ถือยำท่อง สามารถรับรับส่งเรื่อง โครงการให้ผู้ต้องรับเร็ว สามารถลดต้นทุน ลดภาระสูญเสีย และเกิดคุณค่าที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มาใช้บริการ การอธิบายตั้งกล้ามไว้ครับด้านสมบูรณ์ตามเกณฑ์ มาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ18.1 เจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคไม่ได้รับการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งระบบปฏิบัติการ และโปรแกรมประยุกต์ การซ้อมบำรุงยาร์ดแวร์พื้นฐาน การอธิบายตั้งกล้ามไว้ครับด้านสมบูรณ์ ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ18.2 เจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคไม่ความสามารถรัก ดังนี้ ตอบคำถามและแก้ไขปัญหาพื้นฐานเกี่ยวกับ ระบบ อธิบายถึงรายละเอียดของระบบเครือข่ายต่อเชื่อมเมื่อประ升งานกับบริษัทผู้ให้บริการ การอธิบายตั้งกล้ามไว้ครับด้านสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด</p>

รายการ	ผู้ดูแล	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดูแล	ผู้รับผิดชอบ
ข้อ 19.1 มีการออกแบบระบบจัดเก็บข้อมูลและระบบวิเคราะห์ฐานข้อมูลสอดคล้องกับความต้องการใช้งานเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน การอธิบายถึงกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	นาย GECC	นางสาวอรุณรัตน์ ภู่ว่องไว	นางสาวอรุณรัตน์ ภู่ว่องไว	นางสาวอรุณรัตน์ ภู่ว่องไว

ลักษณะ ภารกิจ		ผลการพัฒนาของมาตรฐาน	
ผู้ดูแล	หน้าที่	เหตุผล	หมายเหตุ
ผู้ดูแล GECC	ผู้ดูแล GECC	<p>ข้อ24.2 มีการกำหนดมาตรฐานในการให้บริการของ Call Center อย่างชัดเจน การอธิบายตั้งแต่ "ไม่ครอบครองสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด" ข้อ24.3 เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้ตามที่กำหนด (เชื่อโดยง่ายชั้ง 24.2) การอธิบายตั้งแต่ "ไม่ครอบครองสมบูรณ์ตามที่กำหนด"</p> <p>ข้อ25.1 แผนกวาระบริหารความต้องเนื่องในภารกิจให้บริการ กรณีเกิดภาวะฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ การอธิบายตั้งแต่ "ไม่ครอบครองสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด"</p> <p>ข้อ26 ไม่มีการอธิบายแนวทาง/ผลการดำเนินการที่ซัดเต็มและเป็นรูปธรรม</p>	<p>ข้อ24.2 มีการกำหนดมาตรฐานในการให้บริการของ Call Center อย่างชัดเจน การอธิบายตั้งแต่ "ไม่ครอบครองสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด"</p> <p>ข้อ24.3 เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้ตามที่กำหนด (เชื่อโดยง่ายชั้ง 24.2) การอธิบายตั้งแต่ "ไม่ครอบครองสมบูรณ์ตามที่กำหนด"</p> <p>ข้อ25.1 แผนกวาระบริหารความต้องเนื่องในภารกิจให้บริการ กรณีเกิดภาวะฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ การอธิบายตั้งแต่ "ไม่ครอบครองสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด"</p> <p>ข้อ26 ไม่มีการอธิบายแนวทาง/ผลการดำเนินการที่ซัดเต็มและเป็นรูปธรรม</p>
ผู้ดูแล ฝ่ายมนุษย์	ผู้ดูแล ฝ่ายมนุษย์	<p>ข้อ1.1 ทำการสำรวจความหลังสืบติด เพื่อให้ทราบความต้องการของผู้รับบริการ ก่อนเข้ามาหมาย ในแต่ละหนึ่นที่ให้บริการ การอธิบายตั้งแต่ "ไม่ครอบครองสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด"</p> <p>ข้อ1.2 การวิเคราะห์ผลการสำรวจและนำเสนอไปใช้การออกแบบระบบงานให้บริการ การวิเคราะห์ผลการสำรวจและประเมินในการออกแบบระบบบริการให้บริการ การอธิบายตั้งแต่ "ไม่ครอบครองสมบูรณ์ตามที่กำหนด"</p> <p>ข้อ2.1 งานบริการ ณ ศูนย์ราชการสัมนาตวะ พัครอปคุณประเพ gere งานบริการข้อมูลภาษาสร้างช่องทางว่างานภาครัฐทุกหน่วยงาน การอธิบายตั้งแต่ "ไม่ครอบครองสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด"</p>	<p>ข้อ1.1 ทำการสำรวจความหลังสืบติด เพื่อให้ทราบความต้องการของผู้รับบริการ ก่อนเข้ามาหมาย ในแต่ละหนึ่นที่ให้บริการ การอธิบายตั้งแต่ "ไม่ครอบครองสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด"</p> <p>ข้อ1.2 การวิเคราะห์ผลการสำรวจและนำเสนอไปใช้การออกแบบระบบงานให้บริการ การวิเคราะห์ผลการสำรวจและประเมินในการออกแบบระบบบริการให้บริการ การอธิบายตั้งแต่ "ไม่ครอบครองสมบูรณ์ตามที่กำหนด"</p> <p>ข้อ2.1 งานบริการ ณ ศูนย์ราชการสัมนาตวะ พัครอปคุณประเพ gere งานบริการข้อมูลภาษาสร้างช่องทางว่างานภาครัฐทุกหน่วยงาน การอธิบายตั้งแต่ "ไม่ครอบครองสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด"</p>

ลำดับ	สกุลหน่วยงาน	ผล (หน่วย) ผ่าน	ผลการพัฒนาอาชีวศึกษา
2	ผู้จัดการบัญชี GECC	ผ่าน	<p>ข้อ8.1 การจัดทำบัญชีและการรับเบิร์กการและรับบริการเพื่อไม่ต้องรออยู่รับบริการนาน การอธิบายตัวตนของการรับบริการและการดำเนินการที่มีมาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ8.3 มีการจัดทำคู่มือการรับภัยบัตรตามสำหรับเจ้าหน้าที่ ที่ครอบคลุม ถูกต้อง และทันสมัย โดยมีการระบุข้อมูลนักเรียน ระยะเวลากาศ คาดคะเนนิยม และข้อมูลจำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานไว้ในคู่มือฯ อย่างชัดเจน การอธิบายตัวตนของครุภัณฑ์ส่วนบุคคลตามมาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ9.1 มีการวิเคราะห์ประযุกต์ความต้องการด้านกำลังคนที่จำเป็น การอธิบายตัวตนของครุภัณฑ์ส่วนบุคคลตามมาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ9.2 มีการจัดตารางการทำงานในช่วงพักงานของอาจารย์ที่มีผู้รับผิดชอบในการให้บริการผู้รับบริการเพียงพอต่อจำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการในแต่ละช่วงของวันให้บริการ การอธิบายตัวตนของครุภัณฑ์ส่วนบุคคลตามมาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ10.1 มีการเพิ่มศักยภาพและพัฒนาในการปฏิบัติงานที่จำเป็นและทันสมัยให้กับเจ้าหน้าที่ เช่น จัดฝึกอบรมตามมาตรฐาน อบรมเชิงปฏิบัติการ เป็นต้น อย่างต่อเนื่อง การอธิบายตัวตนของครุภัณฑ์ส่วนบุคคลตามมาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ10.2 เจ้าหน้าที่ได้รับการอบรมการใช้ระบบซอฟท์แวร์และภาษาโปรแกรมในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ประเมินความเข้าใจด้านการใช้งานระบบ การอธิบายตัวเองรวมส่วนบุคคลตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ10.3 เจ้าหน้าที่สามารถนำไปใช้ในการบริการเบ็ดเสร็จ การอธิบายตัวตนของครุภัณฑ์ส่วนบุคคลตามมาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ10.4 เจ้าหน้าที่มีพักษ์ในภาษาไทย ครุภัณฑ์ส่วนบุคคลเร่องสำคำญ การอธิบายตัวไม่ครบถ้วน ประเมินความเข้าใจด้านการใช้ภาษาไทย ประเมินความสามารถในการอธิบายตัวเองทางภาษาไทย</p> <p>ข้อ10.6 เจ้าหน้าที่สามารถรับภัยบัตรตามมาตรฐานที่กำหนดได้ ภัยบัตรตามมาตรฐานที่กำหนด</p>

ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียด
ผลลัพธ์ที่ 11. ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวกต่อผู้ใช้บริการ	ผู้ดูแล	<p>ข้อ11.1 มีจุดประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวกต่อผู้ใช้บริการ การอธิบายถึงกล่าวไว้ในคู่มือวิธีการสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ11.2 มีการนำผลลัพธ์ของงานบริการอย่างต่อเนื่อง ภาระอิบานี้ต่อไปไม่ครอบคลุมทั้งก่อสร้าง การอธิบายถึงกล่าวไว้ในคู่มือวิธีการสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ12.1 วิธีการปฏิบัติงานที่รวดเร็วถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด (เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามมาตรฐาน การให้บริการที่กำหนดไว้ในคู่มือการปฏิบัติงาน) การอธิบายถึงกล่าวเพื่อรองรับผู้คนจำนวนมากที่มาใช้บริการ</p> <p>ข้อ12.2 มีกลไกในการรับฟังและตอบสนองข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ รวมทั้งระบบการติดตามและแก้ไขปัญหาที่มีขึ้นเดิม การอธิบายถึงกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ12.3 กรณีเกิดข้อร้องเรียนในการให้บริการ ข้อร้องเรียนในประเด็นเดิมจะต้องไม่เกิดซ้ำอีก มาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ12.4 มีกลไกในการรับฟังและตอบสนองข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ รวมทั้งระบบการติดตามและแก้ไขปัญหาที่มีขึ้นเดิม การอธิบายถึงกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ13. กรณีเกิดข้อร้องเรียนในประเด็นเดิม ผู้รับผิดชอบ รวมทั้งผู้อื่นอิบานี้ที่ดำเนินการ พัฒนาปรับปรุงมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง ให้คำชี้แจงอย่างชัดเจน ผู้รับผิดชอบ รวมทั้งผู้อื่นอิบานี้ที่ดำเนินการของศูนย์ราชการส่วนภูมิภาค ตามที่กำหนด</p> <p>ข้อ14.1 มาตรการจัดทำแผนจัดการดำเนินการของศูนย์ราชการส่วนภูมิภาคที่ชัดเจน ซึ่งประกอบด้วย หัวข้อที่เรื่องพัฒนา ผู้รับผิดชอบ รวมทั้งผู้อื่นอิบานี้ที่ดำเนินการของศูนย์ราชการส่วนภูมิภาค ตามที่กำหนด</p> <p>ข้อ14.2 มีกลไกในการรับฟังและตอบสนองข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ รวมทั้งระบบการติดตามและแก้ไขปัญหาที่มีขึ้นเดิม การอธิบายถึงกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ16.1 การนำผลลัพธ์ของงานมาพัฒนาเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีอย่างต่อเนื่อง สามารถรับรู้ส่งเสริม และการให้บริการได้ถูกต้องรวดเร็ว สามารถลดต้นทุน ลดการสูญเสีย และเกิดคุณค่าเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้มาใช้บริการ การอธิบายถึงกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์ มาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ17.2 มีการเฝ้าระวังและประเมินรู้สึกยังคงบ่มูลฐานในการปฏิบัติงาน และการรับประจาน รวมถึง การร่วมมือหน่วยงานพันธมิตรในการให้บริการ สร้างนวัตกรรมในการให้บริการ การอธิบายถึงกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด</p>
ผลลัพธ์ที่ 12. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวกต่อผู้ใช้บริการ	ผู้ดูแล GECC	

ลำดับ	สื่อการเรียนรู้	รหัส GECC	หัวข้อ/หน้าผู้เรียน	ผู้สอน	แผนผัง (ผู้สอน)	แผนผัง (ผู้สอน)	ผลการพัฒนาของนักเรียน
2	ชุดที่ 2 คุณภาพชีวิตและการจัดการความต้องการทางสังคม	ชุดที่ 2 คุณภาพชีวิตและการจัดการความต้องการทางสังคม	ชุดที่ 2 คุณภาพชีวิตและการจัดการความต้องการทางสังคม	นายพิษณุ ใจดี	ชุดที่ 2 คุณภาพชีวิตและการจัดการความต้องการทางสังคม	ชุดที่ 2 คุณภาพชีวิตและการจัดการความต้องการทางสังคม	ชุดที่ 2 คุณภาพชีวิตและการจัดการความต้องการทางสังคม
3	ชุดที่ 3 คุณภาพชีวิตและการจัดการความต้องการทางสังคม	ชุดที่ 3 คุณภาพชีวิตและการจัดการความต้องการทางสังคม	ชุดที่ 3 คุณภาพชีวิตและการจัดการความต้องการทางสังคม	นางสาวอรอนงค์ ภู่ว่องไว	ชุดที่ 3 คุณภาพชีวิตและการจัดการความต้องการทางสังคม	ชุดที่ 3 คุณภาพชีวิตและการจัดการความต้องการทางสังคม	ชุดที่ 3 คุณภาพชีวิตและการจัดการความต้องการทางสังคม

ลำดับ ที่	ชื่อหน่วยงาน ที่ขอ GECG	ผล ผ่าน	ผลการพิจารณาเอกสารหลักฐาน
ข้อ 8.4 การให้บริการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เช่น การตอบคำถาม รูปแบบการบริการของแต่ละจุด เป็นต้น การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	ข้อ 8.5 มีระบบทักษะผู้รับบริการ และระบบการติดตามสถานะผู้รับบริการ การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์กำหนด	ข้อ 8.4 การให้บริการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เช่น การตอบคำถาม รูปแบบการบริการของแต่ละจุด เป็นต้น การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	ข้อ 8.5 มีระบบทักษะผู้รับบริการ และระบบการติดตามสถานะผู้รับบริการ การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์กำหนด

ลำดับ	ส่วนราชการ	ผู้ดูแล GECC	แผนกวิชา	ผู้ดูแล
๔๓	ศูนย์นวัตกรรมฯ	ผู้ดูแล GECC	แผนกวิชา	ผู้ดูแล

เรื่อง สำคัญ	จัดทำหน่วยงาน	ผู้ดูแล	ผู้ดูแล GECC	หน้าที่	หน้าที่
<p>ข้อ19.2 การรวมบุคลากรประจำบ้าน ผู้รับบริการ และผู้ที่เกี่ยวข้อง เข้าระบบฐานข้อมูลได้อย่างครอบคลุม ถูกต้อง และทันสมัย รวมถึงการนำผลิตภัณฑ์อื่นๆไปใช้ปรับปรุงฐานข้อมูลและเพิ่มประสิทธิภาพต่อไป การอธิบายถึงกล่าวไม่ครบถ้วนตามเบ็ดเตล็ดที่กำหนด</p> <p>ข้อ20.1 การออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถใช้งานในส่วนที่จำเป็นได้อย่างต่อเนื่องและปลอดภัย โดยการปฏิบัติตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การอธิบายตั้งแต่ไม่ครอบคลุมบางภาคไม่ถูกต้องที่กำหนด</p> <p>ข้อ20.2 การออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถศึกษาข้อมูลการให้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว การอธิบายถึงกล่าวไม่ครบถ้วนตามเบ็ดเตล็ดที่กำหนด</p> <p>ข้อ21.1 การบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับทรัพยากรที่จำกัดโดยมีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อลดความซ้ำซ้อนและความซ้ำซ้อนในการรักษาข้อมูล รวมทั้งการใช้รัฐบาล การอธิบายถึงกล่าวไม่ครบถ้วนตามเบ็ดเตล็ดที่กำหนด</p> <p>ข้อ22.1 มีการพัฒนาระบบการให้บริการซึ่งอาจรวมถึงระบบการร้องเรียน ผ่านช่องทางที่เป็นระบบออนไลน์ และมีการกำหนดมาตรฐานการให้บริการและมาตรฐานการให้บริการแต่ละช่องทางที่ได้เปิดให้บริการอย่างชัดเจน การอธิบายถึงกล่าวไม่ครบถ้วนตามเบ็ดเตล็ดที่กำหนด</p> <p>ข้อ23.1 มีการพัฒนาและดูแลรักษาระบบฐานข้อมูลตามกำหนด ตามที่เกณฑ์มาตรฐานกำหนด การอธิบายถึงกล่าวไม่ครบถ้วนตามเบ็ดเตล็ดที่กำหนด</p> <p>ข้อ24.1 ระบบ/แผนการพัฒนาความรู้และทักษะให้เจ้าหน้าที่ตอน Call Center อย่างชัดเจน โดยนำเสนอความหลากหลายของคุณภาพมาใช้ในการวางแผนการอบรมเจ้าหน้าที่ รวมถึงฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง การอธิบายถึงกล่าวไม่ครบถ้วนตามเบ็ดเตล็ดที่กำหนด</p> <p>ข้อ24.2 มีการกำหนดมาตรฐานในการให้บริการของ Call Center อย่างชัดเจน การอธิบายตัวหนา ไม่ครบถ้วนตามเบ็ดเตล็ดที่กำหนด</p>					

ลำดับ	หัวข้อรายงาน	ผล (งาน/ปี) ผู้รับ	ผลการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
ที่มา	แหล่ง	เหตุผล	
			<p>ข้อ 24.3 เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้ตามที่กำหนด (เชื่อโยงข้อ 24.2) การอธิบายถึงกล่าว "ไม่ครอบคลุมสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด"</p> <p>ข้อ 25.1 แผนการบริหารความต่อเนื่องในการให้บริการ กรณีเกิดภัยธรรมชาติ ภัยพิบัติ การอธิบายถึงกล่าว "ไม่ครอบคลุมสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด"</p> <p>ข้อ 26 การพัฒนาศูนย์ฯ การตรวจสอบสุ่มความเป็นเลิศ การอธิบายถึงกล่าว "ไม่ครอบคลุมสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด"</p>
4	พัฒนาปรองดองภายใน จุดเด่นนื้อเรื่องบริการ "อำเภอ..ยิ่ม" เนื้อจะจะเชิง Hera	ไม่ผ่าน	<p>ข้อ 4.1 ระบบบริการนี้ส่งส่วนราชการที่เข้าถึงสถานที่เพื่อบริการ เพื่อให้สอดคล้องต่อการเดินทาง การอธิบายถึงกล่าว "ไม่ครอบคลุมสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด"</p> <p>ข้อ 4.2 ฝีปาก/สัญลักษณ์ บอกพิเศษทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดบริการอย่างชัดเจน ไม่ติดตั้งในตำแหน่งที่ทำให้เกิดความลับสน การอธิบายถึงกล่าว "ไม่ครอบคลุมสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด"</p> <p>ข้อ 4.3 เช้าถึงได้สัง打球 และจัดให้มีการแสดงถ่วงอย่างเพียงพอ ณ บริเวณสถานที่บริการ การอธิบายถึงกล่าว "ไม่ครอบคลุมสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด"</p> <p>ข้อ 4.4 การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ สร้างรั้วสูงอย่าง การอธิบายถึงกล่าว "ไม่ครอบคลุมสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด"</p> <p>ข้อ 5.1 การออกแบบผู้จ้างงาน และระบบบริการให้บริการระยะห่าง "จุดก่อนเข้าสู่บริการ" และ "จุดให้บริการ" ท่องานวิเคราะห์ความต่อเนื่องของเจ้าหน้าที่และประชากัน การอธิบายถึงกล่าว "ไม่ครอบคลุมสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด"</p> <p>ข้อ 5.2 ขนาดและพื้นที่ใช้งานสอดคล้องต่อการเรื่องมีจับ (พื้นที่วางต้นข้างสำหรับการเคลื่อนไหวของกราฟที่สถาปัตยน้อยกว่า ๒๔-๓๐ นิ้ว ) และออกแบบแบบวัสดุทางเอกสารให้สามารถใช้บริการได้อย่างรวดเร็ว การอธิบายถึงกล่าว "ไม่ครอบคลุมสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด"</p> <p>ข้อ 5.3 ไม่มีการอธิบายแนวทางผู้ลาการต้านภัยธรรมชาติในภัยธรรมชาติและเป็นปัจจุบัน</p>

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ผู้ดูแล GECG	ผู้ดูแล (ผู้มีอำนาจ)	หมายเหตุ
	ผลการพัฒนาองค์กรหลักฐาน			<p>ข้อ6.1 มีการจัดสรรงานอ้างทางความต้องการที่สอดคล้องกับผู้รับบริการ และความพร้อมของทรัพยากรที่มี เช่น น้ำดื่ม เก้าอี้นั่งพักรอ เป็นต้น การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามมาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ6.2 การจัดให้มีห้องน้ำสำหรับผู้ชายและผู้หญิง แต่ไม่มีห้องน้ำสำหรับผู้คนพิการ ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์</p> <p>ข้อ8.1 การจัดตั้งชั้นเชิงองค์กรบริการที่ง่ายต่อการให้บริการและรับบริการเพื่อไม่ต้องรอคอยรับบริการนาน การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามมาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ8.5 มีระบบพัสดุหายผู้รับบริการ และระบบการติดตามสถานะผู้รับบริการ การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามมาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ8.6 วิธีการให้บริการประชานาณแบบออนไลน์ การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามกำหนด</p> <p>มาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ10.2 เจ้าหน้าที่ได้รับการอบรมการใช้ระบบซอฟต์แวร์และทำการให้บริการอย่างต่อเนื่อง จึงมีความเข้าใจด้านการใช้งานร่วมกับ การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามกำหนด</p> <p>มาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ10.5 เจ้าหน้าที่สามารถริเริ่มและพัฒนาการให้บริการที่เกินคาดตามที่กำหนดหรือผู้รับบริการ การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามกำหนด</p> <p>ข้อ10.6 ไม่มีการอธิบายแนวทาง/ผลการดำเนินการที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม</p> <p>ข้อ11.1 มีจุดประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวกต่อผู้ใช้บริการ การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามกำหนด</p> <p>ข้อ11.2 มีการนำผู้ดูแลห้องน้ำมาบริหารงานบันทึกการอ่านต่อเนื่อง การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามกำหนด</p> <p>ข้อ12.2 มีกลไกการรับฟังและตอบสนองข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ รวมทั้งระบบการติดตามและแก้ไขปัญหาที่ดีเด่น การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามกำหนด</p>

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ชื่อ GECCC (เดือน/ปี) ผู้ดูแล	ผล การดำเนินการ	ข้อความที่มุ่งเน้นการให้บริการ
1	ผู้ดูแล ผู้ดูแล	ผู้ดูแล ผู้ดูแล	ผู้ดูแล ผู้ดูแล	<p>ข้อ12.3 กรณีเกิดชื้อร้องเรียนในการให้บริการ ข้อร้องเรียนในประเด็นเดิมจะต้องไม่เกิดขึ้นอีก การอธิบายถึงกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ14.1 นักการจัดทำแผนดิตดามผลการดำเนินการของศูนย์ราชการสังคัดฯที่ดังนี้ ซึ่งประกอบด้วย หัวข้อเรื่องที่ติดตาม ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาราคาติดตามการ และข้อมูลของการพัฒนาปรับปรุงพัฒนา ให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง การอธิบายถึงกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ14.2 มีกลไกในการรับฟังและตอบสนองข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ รวมทั้งระบบการติดตาม และแก้ไขปัญหาที่ดีด้วย การอธิบายถึงกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ17.1 นักการจัดอบรมทักษะการให้บริการที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง เช่น การสร้างความตื่นเต้นร์ กับผู้รับบริการ การสร้างภาระลักษณะการให้บริการ การศึกษาฐาน เป็นต้น การอธิบายถึงกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ20.1 การออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถใช้งานในส่วนที่จำเป็นได้อย่างต่อเนื่อง และปลอดภัย โดยการรับปัจตุณามาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและภาระสื่อสาร การอธิบายถึงกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ20.2 การออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินการให้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว การอธิบายถึงกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ22.1 ไม่มีการอธิบายแนะนำทาง/ผลการดำเนินการที่ดีจนถูกประเมินว่าบรรลุ</p> <p>ข้อ23.1 มีการพัฒนาและรักษาระบบไฟฟ้าพื้นที่ดูแลสนับสนับต ตามที่เกณฑ์มาตรฐานกำหนด การอธิบายถึงกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ24.1 ไม่มีการอธิบายแนะนำทาง/ผลการดำเนินการที่ดีจนถูกประเมินว่าบรรลุ</p> <p>ข้อ24.2 ไม่มีการอธิบายแนะนำทาง/ผลการดำเนินการที่ดีจนถูกประเมินว่าบรรลุ</p> <p>ข้อ24.3 ไม่มีการอธิบายแนะนำทาง/ผลการดำเนินการที่ดีจนถูกประเมินว่าบรรลุ</p> <p>ข้อ26 การพัฒนาศูนย์ราชการสังคัดฯตามเป้าเลือก การอธิบายถึงกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด"</p>

ลำดับ ที่		ห้องน้ำยานพาหนะ		ผลการพัฒนาสถานที่จอดรถ	
ลำดับ ที่	ผู้ดูแล	ผู้ดูแล	ผู้ดูแล	ผู้ดูแล	ผู้ดูแล
5	กรรมการปกครอง	สำนักพัฒนาอุบัติชุมชน	ไม่ผ่าน	ไม่มีการอธิบายแนวทาง/ผลการดำเนินการที่ดัดเจนและเป็นรูปธรรม	
6	พำนักงานบริการร่วมจังหวัดชุมพร เมืองชุมพร	ศูนย์บริการร่วมจังหวัดชุมพร	ไม่ผ่าน	<p>ข้อ1.1 การสำรวจตามหลักสิทธิ เพื่อให้ทราบความต้องการของผู้รับบริการ กตัญญูเข้ามาอยู่ในแต่ละพื้นที่ให้บริการ การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ1.2 การวิเคราะห์ผลการสำรวจและนำเสนอไปใช้การออกแบบระบบในการให้บริการ การวิเคราะห์ผลการสำรวจและประเมินการออกแบบระบบการให้บริการ การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ2.1 งานบริการ ณ ศูนย์ราชการสหสะดวก ที่ครอบคลุมประเพณี งานบริการข้อมูลสำคัญ ของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด</p>	<p>ไม่มีการอธิบายแนวทาง/ผลการดำเนินการที่ดัดเจนและเป็นรูปธรรม</p> <p>ข้อ1.1 การสำรวจตามหลักสิทธิ เพื่อให้ทราบความต้องการของผู้รับบริการ กตัญญูเข้ามาอยู่ในแต่ละพื้นที่ให้บริการ การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ1.2 การวิเคราะห์ผลการสำรวจและนำเสนอไปใช้การออกแบบระบบในการให้บริการ การวิเคราะห์ผลการสำรวจและประเมินการออกแบบระบบการให้บริการ การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ2.1 งานบริการ ณ ศูนย์ราชการสหสะดวก ที่ครอบคลุมประเพณี งานบริการข้อมูลสำคัญ ของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ8.1 การจัดทำดับชั้นตอนการบริการที่ง่ายต่อการให้บริการและรับบริการเพื่อไม่ต้องรอคอยรับบริการนาน การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ8.3 มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ ที่ครอบคลุม ถูกต้อง และทันสมัย โดยมีการระบุชั้นตอน ระยะเวลา ค่าธรรมเนียม และข้อมูลจำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานไว้คุ้มครอง</p> <p>ข้อ8.4 การให้บริการเป็นไปตามที่คาดการณ์ไว้ก่อน เน้น การขอคำจำกัดเวลา รูปแบบการบริการของแต่ละจุด เป็นเด่น การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ8.5 มีระบบพัสดุทรัพย์ผู้รับบริการ และระบบการติดตามสถานที่ผู้รับบริการ การขออธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ10.5 เจ้าหน้าที่สามารถติดตามและพัฒนาการให้บริการที่เกินความคาดหวังของผู้รับบริการ การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด</p> <p>ข้อ12.1 วิธีการปฏิบัติงานที่รวดเร็วถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด (เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามมาตรฐานการให้บริการที่กำหนดได้ในคุณภาพปฏิบัติงาน) การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด</p>

รายการ	ชื่อหน่วยงาน	ผู้ดูแล	ผู้ดูแล (ผู้รับผิดชอบ)	หมายเหตุ	หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ (ผู้ดูแล)
ข้อ 12.2 ผลการพัฒนาองค์กรหลักของฯ	ผลการพัฒนาองค์กรหลักของฯ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดูแล	รวมทั้งระบบการบริหารติดตามและแก้ไขปัญหาที่ซัดเจน การอธิบายถึงกล่าวไม่ครบถ้วนกับความสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ข้อ 12.3 กรณีเกิดข้อห้องเรียนในการให้บริการ ข้อร้องเรียนในประเด็นเดิมจะต้องไม่เกิดซ้ำอีก การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	ข้อ 12.2 มีกลไกในการรับฟังและตอบสนองข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ รวมทั้งระบบการติดตามและแก้ไขปัญหาที่ซัดเจน การอธิบายถึงกล่าวไม่ครบถ้วนกับความสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ข้อ 12.3 กรณีเกิดข้อห้องเรียนในการให้บริการ ข้อร้องเรียนในประเด็นเดิมจะต้องไม่เกิดซ้ำอีก	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดูแล

รายการ	ชื่อหน่วยงาน	ผลลัพธ์การดำเนินการหลัก	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดูแล	ผลลัพธ์การดำเนินการหลัก	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดูแล
7	พัฒนาศักยภาพบุคลากร	ผลลัพธ์การให้บริการต่อไป การอธิบายตั้งถังถ่านไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	นายพันเอกสุรัตน์ ใจดี	นายพันเอกสุรัตน์ ใจดี	ผลลัพธ์การให้บริการตามที่กำหนด	นายพันเอกสุรัตน์ ใจดี	นายพันเอกสุรัตน์ ใจดี
		และพัฒนาระบบการให้บริการต่อไป การอธิบายตั้งถังถ่านที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนกับทรัพยากรที่มีจำกัด โดยมีการเขื่อนเมืองฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อลดความซ้ำซ้อนและลดความผิดพลาดในการรับออกซ้อมสูตร รวมทั้งการใช้ชี้ช่องถังถ่าน ภาระของคนไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	นายพันเอกสุรัตน์ ใจดี	นายพันเอกสุรัตน์ ใจดี	และพัฒนาระบบการให้บริการตั้งถังถ่าน ผ่านช่องทางที่เป็นระบบออนไลน์ และมีการกำหนดมาตรฐานการให้มาตราฐานการให้มาตราฐานการให้มาตราฐานการให้มาตราฐานที่ได้เปิดให้บริการอย่างชัดเจน การอธิบายตั้งถังถ่านทั่วถ้นสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	นายพันเอกสุรัตน์ ใจดี	นายพันเอกสุรัตน์ ใจดี
		ข้อ21.1 การบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนกับทรัพยากรที่มีจำกัด โดยมีการเขื่อนเมืองฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อลดความซ้ำซ้อนและลดความผิดพลาดในการรับออกซ้อมสูตร รวมทั้งการใช้ชี้ช่องถังถ่าน ภาระของคนไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	นายพันเอกสุรัตน์ ใจดี	นายพันเอกสุรัตน์ ใจดี	ข้อ22.1 มีการพัฒนาระบบการให้บริการตั้งถังถ่าน ผ่านช่องทางที่เป็นระบบออนไลน์ และมีการกำหนดมาตรฐานการให้มาตราฐานการให้มาตราฐานการให้มาตราฐานที่ได้เปิดให้บริการอย่างชัดเจน การอธิบายตั้งถังถ่านทั่วถ้นสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	นายพันเอกสุรัตน์ ใจดี	นายพันเอกสุรัตน์ ใจดี
		ข้อ23.1 มีการพัฒนาและรักษาระบบให้ศรัทธามีคุณสมบัติ ตามที่เกณฑ์มาตรฐานกำหนด การอธิบายตั้งถังถ่านทั่วถ้นสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	นายพันเอกสุรัตน์ ใจดี	นายพันเอกสุรัตน์ ใจดี	ข้อ24.1 ระบบ/แผนการพัฒนาความรู้และทักษะให้เจ้าหน้าที่ตอบ Call Center อย่างชัดเจน โดยนำข้อมูลจากการตรวจสอบคุณภาพพื้นที่ในการตรวจสอบเมืองเจ้าหน้าที่ รวมถึงการจัดอบรมอย่างต่อเนื่อง การอธิบายตั้งถังถ่านไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	นายพันเอกสุรัตน์ ใจดี	นายพันเอกสุรัตน์ ใจดี
		ข้อ26 การพัฒนาศูนย์ราชการและศูนย์ความเป็นเลิศ การอธิบายตั้งถังถ่านไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	นายพันเอกสุรัตน์ ใจดี	นายพันเอกสุรัตน์ ใจดี	ข้อ1.1 การสำรวจตามหลักสิทธิ เพื่อให้ทราบความต้องการของผู้รับบริการ กลุ่มเป้าหมายในแต่ละ群ที่ให้บริการ การอธิบายตั้งถังถ่านไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	นายพันเอกสุรัตน์ ใจดี	นายพันเอกสุรัตน์ ใจดี
		และพัฒนาระบบการให้บริการ ให้มาตราฐานที่กำหนด	นายพันเอกสุรัตน์ ใจดี	นายพันเอกสุรัตน์ ใจดี	ข้อ1.2 การวิเคราะห์ผลการสำรวจและนำเสนอไปใช้การออกแบบระบบการให้บริการ การเวเคราะห์ผลการสำรวจและนำเสนอไปใช้ในการออกแบบระบบการให้บริการ การอธิบายตั้งถังถ่านไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	นายพันเอกสุรัตน์ ใจดี	นายพันเอกสุรัตน์ ใจดี
		ของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน การอธิบายตั้งถังถ่านไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	นายพันเอกสุรัตน์ ใจดี	นายพันเอกสุรัตน์ ใจดี	ข้อ2.1 งานบริการ ณ ศูนย์ราชการส่วนตัว ที่ครอบคลุมประเทศ งานบริการซื้อขายสินค้าช้าส่วนตัว ของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน การอธิบายตั้งถังถ่านไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	นายพันเอกสุรัตน์ ใจดี	นายพันเอกสุรัตน์ ใจดี



ลำดับ	สื่อ обученияเชิงงาน	ผล	ผู้สอน/ผู้ฝึกอบรม	ผู้ทดสอบ	ผู้ประเมิน			
ข้อ 15	ผลการพัฒนาอย่างต่อเนื่องของการให้บริการที่เกิดขึ้นและคาดการณ์ว่าจะเกิดขึ้น แล้วนำไปปฏิบัติ	ข้อ 15.1 การค้นหาปัญหาอุปสรรคของ การให้บริการที่เกิดขึ้น และคาดการณ์ว่าจะเกิดขึ้น แล้วนำไปปฏิบัติ ปัจจุบันให้การบริการที่ยังชีญ การอธิบายด้วยภาษาไม่ครบถ้วน แต่สามารถบรรยายมาตรฐานที่กำหนด ข้อ 16.1 การนำผลจากการติดตามงานมาดำเนินการปรับปรุงงานจนเกิดผลลัพธ์ที่ดีอย่างต่อเนื่อง สมาระและระบบวัสดุสื่อเรื่อง และการให้บริการได้ถูกต้องรวดเร็ว สามารถลดต้นทุน ลดการสูญเสีย และ เกิดคุณค่าที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มาร่วมบริการ การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์ มาตรฐานที่กำหนด	ข้อ 16.2 มีการปรับปรุงครุ่นคิดมือการปฏิบัติงานให้ทันสมัย และค้นหาข้อมูลได้จ่าย การอธิบายดังกล่าว ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	ข้อ 19.1 มีการออกแบบระบบบันจัดให้ทันสมัยและระบบปฏิบัติราชการที่ฐานข้อมูลลดต้นทุนกับความต้องการ ใช้งานเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์ มาตรฐานที่กำหนด	ข้อ 19.2 การวางแผนซ้อมจุดสำคัญบังคับใช้ ผู้รับบริการ และผู้ที่เกี่ยวข้อง เข้าระบบฐานข้อมูล ให้อย่างครอบคลุม ถูกต้อง และทันสมัย รวมถึงการนำเสนอผลการเเคราะห์ที่มีคุณภาพไปใช้ปรับปรุงฐานข้อมูล และพัฒนาระบบการให้บริการต่อไป การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐาน ที่กำหนด	ข้อ 21.1 การบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับทรัพยากรที่มีจำกัด โดยมีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อลดความซ้ำซ้อนและความผิดพลาดในกระบวนการ ข้อมูล รวมทั้งการใช้ทรัพยากร การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	ข้อ 22.1 มีการพัฒนาระบบการให้บริการซึ่งอาจรวมถึงระบบการร้องเรียน ผ่านช่องทางที่เป็นระบบ online และมีการกำหนดมาตรฐานการให้บริการที่มาตรฐานการให้บริการต้องซองทางที่ได้เปิดให้บริการ อย่างต่อเนื่อง การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	ข้อ 23.1 มีการพัฒนาและสร้างชาระบบที่มีคุณสมบัติ ตามที่เกณฑ์มาตรฐานกำหนด การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด



ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ผลลัพธ์การแผนภาพรายลักษณะ
ผล	ผู้นำ (ผู้นำ)	ผู้ดูแล (ผู้ดูแล)
ข้อ 10.6 เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในแต่ละช่องทางระบบ Online ที่พัฒนาขึ้นและการอธิบายถึงกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด"	ข้อ 11.1 มีจุดประมวลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวกต่อผู้ใช้บริการ การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	ข้อ 11.1 มีจุดประมวลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวกต่อผู้ใช้บริการ การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด
ข้อ 12.3 กรณีเกิดชื้อร้องเรียนในการให้บริการ ข้อร้องเรียนในประเด็นเดิมจะต้องไม่เกิดซ้ำอีก การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	ข้อ 12.3 กรณีเกิดชื้อร้องเรียนในการให้บริการ ข้อร้องเรียนในประเด็นเดิมจะต้องไม่เกิดซ้ำอีก การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	ข้อ 12.3 กรณีเกิดชื้อร้องเรียนในการให้บริการ ข้อร้องเรียนในประเด็นเดิมจะต้องไม่เกิดซ้ำอีก การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด
ข้อ 13.1 มีการพัฒนาเพิ่มข้อมูลทางการให้บริการ กำไรให้คำปรึกษา รวมทั้งช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ผ่านทางโทรศัพท์ หรืออุปกรณ์ Hot Line หรือ ช่องทางอื่น ๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการ ของผู้รับบริการ การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	ข้อ 13.1 มีการพัฒนาเพิ่มข้อมูลทางการให้บริการ กำไรให้คำปรึกษา รวมทั้งช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ผ่านทางโทรศัพท์ หรืออุปกรณ์ Hot Line หรือ ช่องทางอื่น ๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการ ของผู้รับบริการ การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	ข้อ 13.1 มีการพัฒนาเพิ่มข้อมูลทางการให้บริการ กำไรให้คำปรึกษา รวมทั้งช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ผ่านทางโทรศัพท์ หรืออุปกรณ์ Hot Line หรือ ช่องทางอื่น ๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการ ของผู้รับบริการ การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด
ข้อ 16.1 ไม่มีการอธิบายแนวทาง/ผลการดำเนินการที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม	ข้อ 16.1 ไม่มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานที่ให้พัฒนามาย และคืนพันธุ์อยู่ได้ด้วย การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	ข้อ 16.1 ไม่มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานที่ให้พัฒนามาย และคืนพันธุ์อยู่ได้ด้วย การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด
ข้อ 19.2 การตรวจสอบความชอบดุลจิตของผู้รับบริการ และผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่นระบบฐานข้อมูล ได้อย่างครอบคลุม ถูกต้อง และทันสมัย รวมทั้งการนำเสนอผลวิเคราะห์ที่อ้อมกลบไปใช้ปรับปรุงฐานข้อมูล และพัฒนาระบบการให้บริการต่อไป การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	ข้อ 19.2 การตรวจสอบความชอบดุลจิตของผู้รับบริการ และผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่นระบบฐานข้อมูล ได้อย่างครอบคลุม ถูกต้อง และทันสมัย รวมทั้งการนำเสนอผลวิเคราะห์ที่อ้อมกลบไปใช้ปรับปรุงฐานข้อมูล และพัฒนาระบบการให้บริการต่อไป การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	ข้อ 19.2 การตรวจสอบความชอบดุลจิตของผู้รับบริการ และผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่นระบบฐานข้อมูล ได้อย่างครอบคลุม ถูกต้อง และทันสมัย รวมทั้งการนำเสนอผลวิเคราะห์ที่อ้อมกลบไปใช้ปรับปรุงฐานข้อมูล และพัฒนาระบบการให้บริการต่อไป การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด
ข้อ 20.1 การออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถใช้งานในส่วนที่จำเป็นได้อย่างต่อเนื่อง และปลอดภัย โดยการปฏิบัติตามแยนแบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การอธิบาย ดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	ข้อ 20.1 การออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถใช้งานในส่วนที่จำเป็นได้อย่างต่อเนื่อง และปลอดภัย โดยการปฏิบัติตามแยนแบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การอธิบาย ดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	ข้อ 20.1 การออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถรับทราบข้อมูลการให้บริการ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ผล (แผนภูมิ ผ่าน)	มาตรฐาน ที่ต้องปฏิรับ
1	สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค	ไม่ผ่าน	ที่อ 24.1 ระบบ/แผนการพัฒนาความรู้และทักษะให้เจ้าหน้าที่ตอบ Call Center อย่างชัดเจน โดยเน้นช้อมูลจากการตรวจสอบคุณภาพมาใช้ในการวางแผนการอบรมเมเจ้าหน้าที่ รวมถึงมีการจัดอบรมอย่างต่อเนื่อง การอบรมโดยวิทยากรผู้ไม่ครอบคลุมตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ที่อ 24.2 มีการกำหนดมาตรฐานในการให้บริการของ Call Center อย่างชัดเจน การอบรมเชิงลึก ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามมาตรฐานที่กำหนด ที่อ 25.1 แผนกวิเคราะห์ความต้องเนื่องในการให้บริการ กรณีเกิดภาวะฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ที่อ 26 การพัฒนาศูนย์ฯ รำขารสังคมต่อศูนย์ฯ ความเป็นเลิศ การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด"
9	เพื่อการปกครองจังหวัด ยโสธร	ผ่าน	ที่อ 1.2 การวิเคราะห์ผลการสำรวจและนำเสนอไปใช้การออกแบบระบบการให้บริการ การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ผลการสำรวจและนำไปใช้ในการออกแบบระบบการให้บริการ การวิเคราะห์ผลการให้บริการ ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ที่อ 5.3 ในจุดที่สำคัญหรืออันตรายของการอบรมหรือจัดให้สามารถมองเห็นได้ชัดเจนพึงขณะนี้หรือ รถล้อลื่อน การอบรมโดยตั้งกล่องไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ที่อ 8.2 การกำหนดผู้รับผิดชอบ ผู้ประสนานงาน/เจ้าของงาน เบอร์โทรศัพท์ และชื่อของหน่วยงาน ไว้อย่างชัดเจน การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ที่อ 8.4 การให้บริการเป็นไปในทิศทางเดียวทั้งน้ำหนัก เนื่อง การตอบคำถาม รูปแบบการบริการของแต่ละเขต เป็นต้น การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ที่อ 8.5 มีระบบพักท้ายผู้รับบริการ และระบบบำบัดติดตามสถานะผู้รับบริการ การอธิบายดังกล่าว ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ที่อ 10.5 เจ้าหน้าที่สามารถรับเรื่องและพัฒนาการให้บริการที่เกินความคาดหวังของผู้รับบริการ การอธิบายดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

รายการ	รายการ	รายการ	รายการ	รายการ
ผลลัพธ์	กระบวนการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ติดตาม	ผู้ประเมิน
ผลลัพธ์	กระบวนการ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ติดตาม	ผู้ประเมิน