



ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๒๒๗๗๕

ศาลากลางจังหวัดสกลนคร  
ศูนย์ราชการจังหวัด ๔๗๐๐๐

๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดิน

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ด่วนที่สุด ที่ ผผ ๐๘/๑๒๑๔ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๐

ด้วยกรมการปกครอง ได้รับแจ้งผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนจากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน กรณีนายทะเบียนปฏิเสธไม่ทำบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยให้ผู้ร้องและครอบครัว จนทำให้ได้รับความเดือดร้อนเสียหาย ในการนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีความเห็นเพิ่มเติมว่า ยังมีชาวไทยภูเขาอีกหลายชนเผ่าที่เกิดในแผ่นดินไทยและไม่มีบัตรประจำตัวเพื่อใช้สิทธิขั้นพื้นฐานต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด อาจส่งผลให้บุคคลเหล่านี้ไม่มีความผูกพันและสำนึกความรักชาติ อาจก่อให้เกิดการกระทำความผิด เช่น การค้ายาเสพติด หรือการตัดไม้ทำลายป่า โดยอาจเกิดจากข้อจำกัดในเรื่องอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อจำนวนประชากร รวมทั้งเรื่องภาษา การสื่อความหมายกับเจ้าหน้าที่ จึงเสนอแนะให้นำเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเป็นประเด็นในการปรับปรุงการดำเนินงานของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาเพิ่มเจ้าหน้าที่ในส่วนงานที่เกี่ยวข้องให้มากขึ้น เพื่อให้บริการชาวไทยภูเขา รวมทั้งการใช้ภาษาที่สามารถสื่อสารเข้าใจได้ง่าย และมีการลงพื้นที่เพื่อพบปะและบริการให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหาให้แก่ชาวไทยภูเขาในพื้นที่ เพื่อมิให้เกิดการร้องเรียนในกรณีดังกล่าวขึ้นอีก รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จังหวัดสกลนครพิจารณาแล้วเห็นว่า ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นประโยชน์แก่การปฏิบัติราชการของอำเภอ จึงขอให้นำไปพิจารณารวมถึงคิดหามาตรการที่เหมาะสม เพื่อปรับปรุงการบริหารจัดการภายในหน่วยงานตามอำนาจหน้าที่ เพื่อมิให้เกิดปัญหาร้องเรียนการปฏิบัติงานของอำเภอในการบริการประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมชัย กล้ายทับทิม)

ปลัดจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานปกครอง

โทร. ๐-๔๒๗๑-๑๔๖๑

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

หนังสือด่วนที่สุด  
ที่ ผพ ๐๘/ ๑๖๑๕



66524  
4  
13-57  
เวลา

รับ  
5/1/60

สำนักบริหารการทะเบียน  
เลขที่รับ 66524  
วันที่ - ๕ ก.ย. ๒๕๖๐  
เวลา

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ  
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕  
๑๒๐ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๐

ส่วนการทะเบียนราษฎร  
เลขรับ 66524  
วันที่ - ๕ ก.ย. ๒๕๖๐  
เวลา.....น.

เรื่อง แจ้งผลการวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดิน  
เรียน อธิบดีกรมการปกครอง  
อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๑/๒๑๗๖๙ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๙

ตามหนังสือที่อ้างถึง กรมการปกครองได้ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ผู้ตรวจการแผ่นดินรับทราบเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของนายจันทู แซ่ฟ่าน ที่ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของนายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคลองลานพัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร กรณีปฏิเสธไม่ทำบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยให้กับผู้ร้องเรียนและภริยา จนทำให้ได้รับความเดือดร้อนเสียหาย ไม่ได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานรวมทั้งสิทธิในการเบิกค่ารักษาพยาบาลตามสิทธิประกันสุขภาพ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินขอเรียนว่า ผู้ตรวจการแผ่นดิน (พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์) ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้พิจารณาคำร้องเรียนของผู้ร้องเรียน คำชี้แจงข้อเท็จจริงจากกรมการปกครอง จังหวัดกำแพงเพชร และบทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้องแล้ว เห็นว่า เดิมนายจันทู แซ่ฟ่าน และนางแคะเจียน แซ่ฟ่าน (ภริยาผู้ร้องเรียน) ได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน (ท.ร.๑๓) แล้ว แต่เนื่องจากนายจันทู แซ่ฟ่าน และนางแคะเจียน แซ่ฟ่าน ถูกจำคุกคดียาเสพติดระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๕๔ และเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๖ มิได้ไปแสดงตัวต่อนายทะเบียนอำเภอหรือนายทะเบียนท้องถิ่นที่ตนมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน (ท.ร.๑๓) เพื่อรับการจำแนกประเภทบุคคลผู้ไม่มีสัญชาติไทยด้วยเลขประจำตัวเฉพาะกลุ่ม จึงเป็นเหตุให้ถูกจำหน่ายเนื่องจากเปลี่ยนสถานภาพด้วย ท.ร.๙๘ ต่อมา เมื่อนายจันทู แซ่ฟ่าน และนางแคะเจียน แซ่ฟ่าน ยื่นคำร้องขอคืนรายการบุคคลที่ได้ถูกจำหน่ายด้วย ท.ร.๙๘ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลคลองลานพัฒนา ได้ดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงในการพิสูจน์ยืนยันตัวบุคคลพร้อมเอกสารในการแสดงตัว ประเด็นการออกนอกเขตพื้นที่และนอกราชอาณาจักรไทย และประเด็นการได้รับโทษจำคุกตามคำพิพากษาถึงที่สุดของศาล ส่งให้สำนักทะเบียนกลางเพื่อพิจารณาจำแนกประเภทกลุ่มบุคคล กำหนดเลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก และปรับปรุงรายการในฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎรแล้ว ซึ่งปัจจุบันสำนักทะเบียนกลางได้คืนรายการบุคคลให้แก่ นายจันทู แซ่ฟ่าน เลขประจำตัว

เลขรับ 1925  
วันที่ - ๕ ก.ย. ๒๕๖๐  
เวลา

/ประชาชน...

“ความล่าช้า คือความไม่เป็นธรรม”

ประชาชน ๖-๖๒๐๓-๐๐๑๒๓-๐๐-๔ และนางแคะเจียน แซ่ฟ่าน เลขประจำตัวประชาชน ๖-๖๒๐๓-๐๐๑๒๓-๐๑-๒  
เรียบร้อยแล้ว กรณีดังกล่าวจึงเป็นเรื่องที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการแก้ไขความเดือดร้อนให้แก่ผู้ร้องเรียน  
อย่างเหมาะสมแล้ว ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงวินิจฉัยให้ยุติการพิจารณาตามมาตรา ๒๙ (๔) แห่งพระราชบัญญัติ  
ประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๕๒

อย่างไรก็ดี ยังคงมีชาวไทยภูเขาอีกหลายชนเผ่าที่เกิดในแผ่นดินไทยและไม่มีบัตรประจำตัว  
ประชาชนเพื่อใช้สิทธิขั้นพื้นฐานต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด อาจส่งผลให้บุคคลเหล่านี้ไม่มีความผูกพันและ  
สำนึกความรักชาติ ซึ่งเป็นเงื่อนไขหนึ่งที่จะก่อให้เกิดการกระทำความผิด เช่น การค้ายาเสพติด หรือการตัดไม้  
ทำลายป่า เป็นต้น โดยอาจเกิดจากข้อจำกัดในเรื่องอัตราเจ้าหน้าที่ที่ดูแลไม่เพียงพอต่อจำนวนประชากร รวมทั้ง  
เรื่องภาษา การสื่อความหมายกับเจ้าหน้าที่ในเรื่องวันเวลาและขั้นตอนการปฏิบัติ ดังนั้น ผู้ตรวจการแผ่นดินซึ่งมี  
อำนาจและหน้าที่ในการให้ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง ให้จัดหรือระงับความเดือดร้อนหรือความ  
ไม่เป็นธรรมจึงขอเสนอแนะให้กรมการปกครองนำเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเป็นประเด็นในการปรับปรุงการดำเนินงาน  
โดยพิจารณาเพิ่มเจ้าหน้าที่ในส่วนงานที่เกี่ยวข้องให้มากขึ้นเพื่อให้บริการชาวไทยภูเขา รวมทั้งมีการใช้ภาษา  
ที่สามารถสื่อสารเข้าใจได้ง่าย และมีการลงพื้นที่เพื่อพบปะและบริการให้คำปรึกษาปัญหาแก่ชาวไทยภูเขาในพื้นที่  
เพื่อมิให้เกิดการร้องเรียนในกรณีดังกล่าวขึ้นอีก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ และขอขอบคุณที่ได้ให้ความร่วมมือด้วยดีมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นายรักษเกชา แฉฉาย)

เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

สำนักสอบสวน ๑

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๙๓๖๒

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๓๖๖

www.ombudsman.go.th

“ความล่าช้า คือความไม่เป็นธรรม”