



# ด่วนมาก

ที่ สน ๐๐๑๙.๑/๖๖๖๖

สำนักทะเบียนจังหวัดสกลนคร  
ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง ชักจอมการปฏิบัติงานตามหน้าที่และอำนาจ

เรียน นายทะเบียนอำเภอทุกอำเภอ และนายทะเบียนท้องถิ่นทุกแห่ง

- อ้างถึง ๑. พระราชบัญญัติราชบัญญชี พระราชบัญญัติเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม  
 ๒. พระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๔ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม  
 ๓. ระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการคุ้มครองและจัดการข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑
- สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักทะเบียนกลาง ด่วนมาก ที่ มท ๐๓๐๙/ว ๑๘๒  
 ลงวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักทะเบียนจังหวัดสกลนครได้รับแจ้งจากสำนักทะเบียนกลางว่า ได้ตรวจพบปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่และอำนาจตามกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ และคำสั่งเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งทำให้เกิดความเดือดร้อน เสียหายแก่ประชาชน และนำไปสู่การฟ้องร้องทางคดี หรือส่งผลกระทบต่อสาธารณะ หลายกรณี อาทิ

(๑) ประชาชนแจ้งว่าถูกบุคคลอื่นเข้าถึงข้อมูลทะเบียนราษฎรของตนโดยไม่ได้รับความยินยอม และนำข้อมูลไปเปิดเผย ทำให้ได้รับความเสียหายจึงได้แจ้งความไว้เป็นหลักฐาน และมีหนังสือขอตรวจสอบว่า ในช่วงเวลาที่ผ่านมา มีหน่วยงานใดหรือบุคคลใดเข้าถึงข้อมูลทะเบียนราษฎรของตนบ้าง เพื่อนำไปเป็นหลักฐานในการฟ้องร้องดำเนินคดีและเรียกค่าเสียหายในความผิดฐานละเมิด โดยปัญหาลักษณะนี้ มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และผลการตรวจสอบพบว่า มีเจ้าหน้าที่ของสำนักทะเบียนอำเภอ และสำนักทะเบียนท้องถิ่นอยู่ในข่ายกระทำการเข้าถึงข้อมูลของบุคคลอื่นโดยไม่ใช่เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ด้วย

(๒) เรื่องของประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนและได้ร้ายภัยจากพระราชทานความช่วยเหลือ แต่การดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาให้ความช่วยเหลือผู้ร้องตามอำนาจหน้าที่ของจังหวัด อำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่น ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว กลับดำเนินการด้วยความล่าช้า ขาดการเอาใจใส่เท่าที่ควร และไม่รายงานผลตามระยะเวลาที่เหมาะสม

(๓) การดำเนินการในอำนาจหน้าที่ของนายทะเบียนหรือเจ้าพนักงานตามกฎหมาย เป็นไปด้วยความล่าช้า มีการเรียกพยานหลักฐานกินกว่าที่ระบุกำหนดโดยไม่มีความจำเป็น ทำให้ประชาชน ได้รับความเดือดร้อน หรือเกิดความเสียหายต่อสาธารณะ เช่น การแก้ไขรายการสัญชาติของคนที่เคยมีสัญชาติไทย แต่ได้เสียสัญชาติไทยแล้ว โดยการสละสัญชาติหรือการถูกเพิกถอนสัญชาติไทย ซึ่งนายทะเบียนจะต้องดำเนินการโดยทันทีที่ได้รับหนังสือแจ้งจากสำนักทะเบียนกลางหรือทราบข้อเท็จจริงดังกล่าว เพราะความล่าช้าในการปฏิบัติงานของนายทะเบียน จะสร้างโอกาสให้มีการดำเนินการโดยมิชอบด้วยการนำรายการบุคคลดังกล่าวที่ยังบกรากรายการสัญชาติไทยไปทำธุรกรรมต่างๆ โดยไม่ถูกต้อง เช่น การจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน การทำหนังสือเดินทาง การขอรับเงินสวัสดิการที่รัฐบาลจัดสรรให้สำหรับคนสัญชาติไทย การจดทะเบียนประกอบการต่างๆ เป็นต้น

/ สำนักทะเบียนกลาง...

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

สำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง พิจารณาแล้วเห็นว่า รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๗๖ วรรคหนึ่ง บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐต้องร่วมกันในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสอดคล้อง รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งนอกจากข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐจะต้องปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยแล้ว ยังมีหน้าที่ต้องประพฤติและปฏิบัติตามตำแหน่งหน้าที่ภายใต้กฎหมาย ระเบียบ คำสั่งและนโยบายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงจารยาบรรณของการเป็นข้าราชการที่ได้ออกด้วยตั้งนั้น เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่และการประพฤตินของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่รับผิดชอบงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน เป็นไปโดยถูกต้อง เหมาะสม รวดเร็ว เกิดประสิทธิภาพ และสร้างความพึงพอใจและประทับใจให้กับประชาชน สำนักทะเบียนจังหวัดจึงให้สำนักทะเบียนอำเภอ และสำนักทะเบียนท้องถิ่น ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรของรัฐให้รหัสนักเรียนกู้ดังการเป็นข้าราชการที่ดี การมีจิตสำนึกรักและทศนคติที่ดีในการบริการประชาชน รวมถึงการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง และนโยบายในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานตามอำนาจหน้าที่ด้วยการจัดให้มีประชุมหรือฝึกอบรมและประเมินผล การปฏิบัติงานของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่เป็นระยะๆ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินด้วยอนึ่ง สำหรับประเด็นปัญหาที่กล่าวถึงข้างต้นนั้น ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ห้ามให้บุคคลที่ไม่มีคำสั่งให้รับผิดชอบการปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน และบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลรายการทะเบียนราษฎรในระบบฐานข้อมูลฯ เข้าไปตรวจสอบหรือคัดข้อมูลรายการทะเบียนราษฎรหรือทะเบียนอื่นของบุคคลอื่น โดยใช้บัตรประจำตัวประชาชนและรหัสของเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจตามกฎหมายโดยเด็ดขาด หากมีความจำเป็นต้องทราบข้อมูลทะเบียนราษฎรของบุคคลใด ให้ยื่นคำร้องขอตรวจหรือคัดสำเนารายการทะเบียนตามกฎหมายและระเบียบกำหนด สำหรับการเข้าถึงข้อมูลรายการทะเบียนราษฎรและทะเบียนอื่นของนายทะเบียนและเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ตามกฎหมาย ให้ดำเนินการได้เฉพาะเพื่อประโยชน์แก่การปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบเท่านั้น โดยการเข้าถึงข้อมูลของบุคคลใดที่ไม่มีคำร้องเข่น การตรวจสอบรายการบุคคลที่อ้างเป็นพยานในการแจ้งเกิดเกินกำหนด หรือการรวมหลักฐานเพื่อการดำเนินคดีกับผู้กระทำผิดทางทะเบียน เป็นต้น ให้จดบันทึกการปฏิบัติงาน ระบุวันเวลา และเหตุผล หรือวัตถุประสงค์ของการเข้าถึงรายการบุคคลนั้นไว้ด้วย เพื่อความสอดคล้องและยात่อการตรวจสอบและการชี้แจงข้อเท็จจริง ทั้งนี้ ขอให้รหัสนักเรียนกับการเข้าถึงและนำข้อมูลรายการทะเบียนของบุคคลอื่นไปเปิดเผยโดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล ถ้าเป็นการปฏิบัติโดยพลการย่อมเป็นความผิดตามกฎหมาย และหากการเปิดเผยข้อมูลนั้นสร้างความเสียหายให้แก่เจ้าของข้อมูล นอกจากจะเป็นความผิดฐานละเมิดและยังเป็นความผิดทางอาญาที่มีโทษทั้งจำทั้งปรับด้วย

๒. เรื่องที่ประชาชนถวายภัยการขอพระราชทานความช่วยเหลือ และเรื่องร้องทุกข์ที่ส่งมา จำกสำนักงานองค์มนตรี จะต้องให้ความสำคัญและเร่งรัดดำเนินการโดยด่วนที่สุด ถ้าการแก้ไขปัญหาหรือให้ความช่วยเหลือผู้ร้องขอเป็นต้องประสานความร่วมมือกับส่วนราชการหรือหน่วยงานอื่น ให้ดำเนินการโดยไม่ชักช้า ส่วนกรณีพิจารณาแล้วไม่สามารถดำเนินการได้ไม่ว่าจะเป็นการติดขัดด้วยข้อกฎหมาย ข้อเท็จจริง หรืออื่นใด ให้แจ้งทำความเข้าใจกับผู้ถวายภัยการหรือผู้ร้องด้วยวาจาและทำเป็นหนังสือระบุเหตุผลและคำแนะนำไว้ด้วย

/ ทั้งนี้...

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

ทั้งนี้ จะต้องรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงและการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ให้ความช่วยเหลือตามภารกิจ หรือเรื่องที่ร้องทุกข์ร้องเรียนนั้นให้สำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง หรือกระทรวงมหาดไทยทราบ ตามระยะเวลาที่กำหนด และหากการแก้ไขปัญหาหรือให้ความช่วยเหลือผู้ร้องจำเป็นต้องใช้ระยะเวลา ก็ให้รายงานผลความคืบหน้าในการช่วยเหลือเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่องจนกว่าจะแล้วเสร็จ ขอให้ทราบว่า การปล่อยปละละเลยขาดการเอาใจใส่ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน หรือปฏิบัติต่ำความล่าช้า โดยไม่มีเหตุผลความจำเป็น จะเป็นสาเหตุให้ถูกดำเนินการทางวินัยได้

๓. การแก้ไขปรับปรุงรายการทะเบียนราษฎรให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เป็นหน้าที่ ที่นายทะเบียนจะต้องดำเนินการโดยทันทีที่ทราบข้อเท็จจริงจากพยานหลักฐานที่สามารถตรวจสอบได้ โดยบางกรณี ไม่จำเป็นต้องรอหนังสือแจ้งยืนยันจากจังหวัดหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การแก้ไขรายการสัญชาติจากไทย เป็นสัญชาติอื่นเนื่องจากบุคคลดังกล่าวสละสัญชาติไทย หรือการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้านสำหรับคนต่างด้าว ที่ได้รับพระราชทานพระบรมราชานุญาตให้แปลงสัญชาติเป็นไทย ซึ่งทั้งสองกรณีจะมีผลตามกฎหมายต่อเมื่อ ได้มีการประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว ดังนั้น ถ้านายทะเบียนได้รับทราบการเสียสัญชาติไทยของบุคคลใด ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว ให้นายทะเบียนแจ้งเจ้าของรายการหรือเจ้าบ้านให้มาดำเนินการโดยทันที เพื่อป้องกันมิให้มีการนำรายการที่ไม่ถูกต้องของบุคคลดังกล่าวไปกระทำการโดยไม่ถูกต้อง หรือถ้านายทะเบียน ได้รับแจ้งจากคนต่างด้าวว่า atanได้รับอนุญาตให้แปลงสัญชาติเป็นไทย โดยแสดงประกาศกระทรวงมหาดไทย ที่ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาจากเว็บไซต์ [www.ratchakitcha.soc.go.th](http://www.ratchakitcha.soc.go.th) หรือ เว็บไซต์ของสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง ถ้าข้อมูลถูกต้อง นายทะเบียนสามารถดำเนินการให้ผู้ร้องได้โดยไม่ต้องรอหนังสือแจ้งจาก จังหวัดหรือกรุงเทพมหานคร เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

750 ✓

(นายไชยวัฒน์ จุนธิระพงศ์)  
ปลัดจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน  
นายทะเบียนจังหวัดสกลนคร

ที่ทำการปกครองจังหวัด  
กลุ่มงานปกครอง  
โทร. ๐-๔๒๗๑-๑๔๖๑

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

# ด่วนเร่งด่วน

ที่ มท ๐๓๐๙/๑๗๖



๑๒๓	คดีหมายเลขชี้หัวต้องกลับคืนครั้งที่
๙๙๔๒	รับเส่นที่
๑๓๘๖	วันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒
เวลา	
สำนักทะเบียนกลาง ๔๓๗ ๑๗๖๒	
๑๖๐๑	
สำนักทะเบียนกลาง ๔๓๗ ๑๗๖๒	
๑๖๐๑	
สำนักทะเบียนกลาง ๔๓๗ ๑๗๖๒	
๑๖๐๑	

๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ซักซ้อมการปฏิบัติงานตามหน้าที่และอำนาจ

เรียน นายทะเบียนจังหวัด ทุกจังหวัด และนายทะเบียนกรุงเทพมหานคร

อ้างถึง ๑. พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม

๒. พระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๔ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม

๓. ระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการคุ้มครองและจัดการข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑

ด้วยสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง ได้ตรวจพบปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่และอำนาจตามกฎหมาย ระเบียน ประกาศ และคำสั่งเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งทำให้เกิดความเดือดร้อน เสียหายแก่ประชาชน และนำไปสู่การฟ้องร้องทางคดี หรือส่งผลกระทบต่อสาธารณะ หลายกรณี อาทิ

(๑) ประชาชนแจ้งว่าถูกบุคคลอื่นเข้าถึงข้อมูลทะเบียนราษฎรของตนโดยไม่ได้รับความยินยอมและนำข้อมูลไปเปิดเผย ทำให้ได้รับความเสียหายจึงได้แจ้งความไว้เป็นหลักฐาน และมีหนังสือขอตรวจสอบว่าในช่วงเวลาที่ผ่านมา มีหน่วยงานใดหรือบุคคลใดเข้าถึงข้อมูลทะเบียนราษฎรของตนบ้างเพื่อนำไปใช้เป็นหลักฐานในการฟ้องร้องดำเนินคดีและเรียกค่าเสียหายในความผิดฐานละเมิด โดยปัญหาลักษณะนี้มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และผลการตรวจสอบพบว่ามีเจ้าหน้าที่ของสำนักทะเบียนอำเภอ และสำนักทะเบียนท้องถิ่น อยู่ในข่ายกระทำการเข้าถึงข้อมูลของบุคคลอื่นโดยไม่ใช้เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ด้วย

(๒) เรื่องของประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนและได้ถาวรภัยจากพระราชทานความช่วยเหลือแต่การดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาให้ความช่วยเหลือผู้ร้องตามอำนาจหน้าที่ของจังหวัด อำเภอ และสำนักทะเบียนท้องถิ่น ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว กลับดำเนินการด้วยความล่าช้า ขาดการเอาใจใส่เท่าที่ควร และไม่รายงานผลตามระยะเวลาที่เหมาะสม

(๓) การดำเนินการในอำนาจหน้าที่ของนายทะเบียนหรือเจ้าพนักงานตามกฎหมาย เป็นไปด้วยความล่าช้า มีการเรียกพยานหลักฐานที่เกินกว่าระเบียบกำหนดโดยไม่มีความจำเป็น ทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน หรือเกิดความเสียหายต่อสาธารณะ เช่น การแก้ไขรายการสัญชาติของคนที่เคยมีสัญชาติไทยแต่ได้เสียสัญชาติไทยแล้วโดยการสละสัญชาติหรือการถูกเพิกถอนสัญชาติไทย ซึ่งนายทะเบียนจะต้องดำเนินการโดยทันทีที่ได้รับหนังสือแจ้งจากสำนักทะเบียนกลางหรือทราบข้อเท็จจริงดังกล่าว เพราะความล่าช้าในการปฏิบัติงานของนายทะเบียนจะสร้างโอกาสให้มีการดำเนินการโดยมิชอบด้วยการนำรายการบุคคลดังกล่าวที่ยังปรากฏรายการสัญชาติไทยไปทำธุกรรมต่างๆ โดยไม่ถูกต้อง เช่น การจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน การทำหนังสือเดินทาง การขอรับเงินสวัสดิการที่รัฐบาลจัดให้สำหรับคนสัญชาติไทย การจดทะเบียนประกอบการต่างๆ เป็นต้น

สำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง พิจารณาแล้วเห็นว่า รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๗๙ วรคหนึ่ง บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐต้องร่วมกันในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว

ไม่เลือกปฏิบัติ...

ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งนอกจากข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐจะต้องปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยแล้ว ยังมีหน้าที่ต้องประพฤติและปฏิบัติตามตำแหน่งหน้าที่ภายใต้กฎหมาย ระเบียบ คำสั่งและนโยบายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงจรรยาบรรณของการเป็นข้าราชการที่ดีอีกด้วย/ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่และการประพฤติตนของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่รับผิดชอบงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนในพื้นที่จังหวัดและกรุงเทพมหานคร/เป็นไปโดยถูกต้อง เหมาะสม รวดเร็ว เกิดประสิทธิภาพ/และสร้างความพึงพอใจและความประทับใจให้กับประชาชน/จึงขอให้จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรของรัฐให้ตรงหน้าก្នុងการเป็นข้าราชการที่ดี การมีจิตสำนึกและทัศนคติ ที่ดีในการให้บริการประชาชน รวมถึงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย/ระเบียบ คำสั่ง และนโยบายในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานตามอำนาจหน้าที่ด้วยการจัดให้มีการประชุมหรือฝึกอบรมและประเมินผล การปฏิบัติงานของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่เป็นระยะๆ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินด้วย อนึ่ง สำหรับประเด็นปัญหาตามที่กล่าวถึงข้างต้นนี้ จึงขอให้แจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทุกระดับทั้งในส่วนของ จังหวัด กรุงเทพมหานคร อำเภอ สำนักงานเขต และสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลและเมืองพัทยา ถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ห้ามมิให้บุคคลที่ไม่มีคำสั่งให้รับผิดชอบการปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรประจำตัว ประชาชน และบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลรายการทะเบียนราษฎรในระบบฐานข้อมูลฯ เข้าไปตรวจ หรือคัดข้อมูลรายการทะเบียนราษฎรหรือทะเบียนอื่นของบุคคลอื่น โดยใช้บัตรประจำตัวประชาชนและรหัส ของเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายโดยเด็ดขาด หากมีความจำเป็นต้องทราบข้อมูลทะเบียน ราษฎรของบุคคลใด ให้ยื่นคำร้องขอตรวจหรือคัดสำเนารายการทะเบียนตามกฎหมายและระบุบกำหนด สำหรับการเข้าถึงข้อมูลรายการทะเบียนราษฎรและทะเบียนอื่นของนายทะเบียนและเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ตาม กฎหมาย/ให้ดำเนินการได้เฉพาะเพื่อประโยชน์แก่การปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบเท่านั้น โดยการเข้าถึง ข้อมูลของบุคคลใดที่ไม่มีคำร้อง/ เช่น การตรวจสอบรายการบุคคลที่อ้างเป็นพยานในการแจ้งเกิดเกินกำหนด หรือการรวบรวมหลักฐานเพื่อดำเนินคดีกับผู้กระทำทุจริตทางทะเบียน เป็นต้น/ให้จดบันทึกการปฏิบัติงาน ระบุวันเวลาและเหตุผลหรือวัตถุประสงค์ของการเข้าถึงรายการบุคคลนั้นไว้ด้วย เพื่อความสะดวกและง่ายต่อ การตรวจสอบและการซื้อขายเท็จจริง ทั้งนี้ ขอให้ทราบก่อนว่าการเข้าถึงและนำข้อมูลรายการทะเบียนของ บุคคลอื่นไปเปิดเผยโดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล ถ้าเป็นการปฏิบัติโดยพลการย่อมเป็นความผิด ตามกฎหมาย และหากการเปิดเผยข้อมูลนั้นสร้างความเสียหายให้แก่เจ้าของข้อมูล นอกจากจะเป็นความผิด ฐานละเมิดแล้วยังเป็นความผิดอาญาที่มีโทษทั้งจำทั้งปรับด้วย

๒. เรื่องที่ประชาชนถวายภัยการขอพระราชทานความช่วยเหลือ และเรื่องร้องทุกข์ที่ส่งมาจากการ สำนักงานองค์นั้น จะต้องให้ความสำคัญและเร่งรัดดำเนินการโดยด่วนที่สุด ถ้าการแก้ไขปัญหาหรือให้ความ ช่วยเหลือผู้ร้องขอเป็นต้องประสานความร่วมมือกับส่วนราชการหรือหน่วยงานอื่น ให้ดำเนินการโดยไม่ชักช้า ส่วนกรณีที่พิจารณาแล้วไม่สามารถดำเนินการได้ไม่ว่าจะเป็นการติดขัดด้วยกฎหมาย ข้อเท็จจริง หรืออื่นใด ให้แจ้งความเข้าใจกับผู้ถวายภัยการหรือผู้ร้องด้วยวาจาและทำเป็นหนังสือระบุเหตุผลและคำแนะนำไว้ด้วย ทั้งนี้ จะต้องรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงและการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ในการให้ความช่วยเหลือ ตามภัยการหรือเรื่องที่ร้องทุกข์ร้องเรียนนั้นให้สำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง หรือกระทรวงมหาดไทย ทราบตามระยะเวลาที่กำหนด และหากการแก้ไขปัญหาหรือให้ความช่วยเหลือผู้ร้องขอเป็นต้องใช้ระยะเวลา ก็ให้รายงานผลความคืบหน้าในการให้ความช่วยเหลือเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่องจนกว่าจะแล้วเสร็จ ขอให้ ทราบก่อนว่าการปล่อยปละละเลย ขาดการเอาใจใส่ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน หรือปฏิบัติ ด้วยความล่าช้าโดยไม่มีเหตุผลความจำเป็น จะเป็นสาเหตุให้ถูกดำเนินการทางวินัยได้

๓. การแก้ไขปรับปรุงรายการทะเบียนราษฎรให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เป็นหน้าที่ที่นายทะเบียนจะต้องดำเนินการโดยทันทีที่ทราบข้อเท็จจริงจากพยานหลักฐานที่สามารถตรวจสอบได้ โดยบางกรณีไม่จำเป็นต้องรอหนังสือแจ้งยืนยันจากจังหวัดหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การแก้ไขรายการสัญชาติจากไทยเป็นสัญชาติอื่นเนื่องจากบุคคลดังกล่าวสละสัญชาติไทย หรือการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้านสำหรับคนต่างด้าวที่ได้รับพระราชทานพระบรมราชานุญาตให้แปลงสัญชาติเป็นไทย ซึ่งทั้งสองกรณีจะมีผลตามกฎหมายต่อเมื่อได้มีการประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว ดังนั้น ถ้านายทะเบียนได้รับทราบการเสียสัญชาติไทยของบุคคลใดซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว ให้นายทะเบียนแจ้งเจ้าของรายการหรือเจ้าบ้านให้มาดำเนินการโดยทันทีเพื่อป้องกันมิให้มีการนำรายการที่ไม่ถูกต้องของบุคคลดังกล่าวไปกระทำการโดยไม่ถูกต้อง หรือถ้านายทะเบียนได้รับแจ้งจากคนต่างด้าวว่าตนได้รับอนุญาตให้แปลงสัญชาติเป็นไทย โดยแสดงประกาศกระทรงมหาดไทยที่ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา หรือใบสำคัญการแปลงสัญชาติที่พนักงานเจ้าหน้าที่ออกให้ ให้นายทะเบียนตรวจสอบความถูกต้องของราชกิจจานุเบกษาจากเว็บไซต์ [www.ratchakitchasoc.go.th](http://www.ratchakitchasoc.go.th) หรือเว็บไซต์ของสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง ถ้าข้อมูลถูกต้อง นายทะเบียนสามารถดำเนินการให้ผู้ร้องได้โดยไม่ต้องรอหนังสือแจ้งจังหวัดหรือกรุงเทพมหานคร เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการโดยเคร่งครัดต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

๘๖๐๑๔

ร้อยตรีราจโท  
(อาทิตย์ บุญญะสกิต)  
ผู้อำนวยการทะเบียนกลาง

สำนักทะเบียนกลาง  
โทร ๐-๒๗๙๑-๗๒๑๑  
โทรสาร ๐-๒๕๐๖-๘๒๔๗