

ด่วนที่สุด

ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๒๕๖๒



ถึง ที่ทำการปกครองอำเภอ ทุกอำเภอ

ด้วยกรมการปกครองได้จัดทำระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ตามโครงการสนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเชิงรุก ประกอบด้วยระบบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และระบบย่อยการสืบสวนสอบสวน กรมการปกครอง มีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนาและยกระดับการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ จังหวัด และส่วนกลาง ให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพตามนโยบายรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยมีกำหนดเริ่มใช้งานระบบดังกล่าวภายในเดือนตุลาคม ๒๕๖๒

จังหวัดสกลนครพิจารณาแล้วเห็นว่า การใช้งานระบบตามโครงการฯ ข้างต้น จะต้องได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระดับอำเภอในการบันทึกข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ดังนั้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบมีสิทธิในการเข้าสู่ระบบฐานข้อมูล และเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ใช้งานระบบดังกล่าว จึงขอให้อำเภอ พิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑) รวบรวมรายชื่อผู้รับผิดชอบงานศูนย์ดำรงธรรม และงานสืบสวนสอบสวน กรมการปกครอง (เฉพาะตำแหน่งปลัดอำเภอ) สังกัดที่ทำการปกครองอำเภอ จำนวนอำเภอละ ๒ คน ตามแบบรายชื่อที่ส่งมาพร้อมนี้ ส่งให้จังหวัดภายในวันพฤหัสบดีที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๒ ทางกลุ่ม Line : ปลัดอำเภอ/สกลนคร หรือทางโทรสาร หมายเลข ๐ ๔๒๗๑ ๑๔๖๑

๒) จัดเตรียมสถานที่พร้อมอุปกรณ์ ประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ชนิด เลเซอร์ เครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน เครื่องสแกนเนอร์ และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับเชื่อมต่อ คอมพิวเตอร์ เพื่อรองรับการใช้งานระบบในระดับอำเภอ

ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้นายโกเสก กุดตุ้ม ตำแหน่ง เจ้าพนักงานปกครองปฏิบัติการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๓๔๐๔ ๑๑๙๒ เป็นผู้ประสานงาน

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ



ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานอำนวยความสะดวก

โทร. ๐ ๔๒๗๑ ๑๔๖๑ , ๐ ๔๒๗๑ ๖๖๓๗

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

