



ที่ สน ๐๐๑๙.๑/๖๔๖๖

ศาลากลางจังหวัดสกลนคร
ถนนศุนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๒

- เรื่อง ซักซ้อมแนวทางปฏิบัติกรณีระบบเจ้งผลการตรวจสอบโดยมีเหตุปฎิเสธการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน
 เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ และนายกเทศมนตรีนครสกลนคร
 อ้างถึง ๑. พระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ.๒๕๒๖ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม
 ๒. กฎกระทรวง ฉบับที่ ๑๘ (พ.ศ. ๒๕๔๒) และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ออกตามความในพระราชบัญญัติ
 บัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๒๖
 ๓. ระเบียบกรมการปกครองว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ.๒๕๔๔ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม
 ๔. ระเบียบกรมการปกครองว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำแนะนำการใช้งานระบบโปรแกรม

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่พระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ.๒๕๒๖ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๘ กำหนดให้การขอมีบัตร การขอเปลี่ยนบัตรใหม่ การขอเปลี่ยนบัตร การออกบัตรและการออกใบรับ ให้เป็นไปตามแบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งกฎกระทรวง ฉบับที่ ๑๘ (พ.ศ. ๒๕๔๒) และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ออกตามความในพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๒๖ กำหนดให้การขอมีบัตรให้ผู้ขอพิมพ์ลายนิ้วหัวแม่มือขวาและซ้ายเพื่อจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลทะเบียนบัตร สำหรับการขอมีบัตรใหม่หรือเปลี่ยนบัตรให้ผู้ขอพิมพ์ลายนิ้วหัวแม่มือขวาและซ้ายเพื่อเบรียบที่ยึดกับลายพิมพ์นิ้วหัวแม่มือในฐานข้อมูลทะเบียนบัตรด้วยระบบคอมพิวเตอร์เพื่อยืนยันตัวบุคคล และจะเป็นกรรมการปกครองว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ.๒๕๔๔ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ข้อ ๕๙ วรรคสอง กำหนดให้ การขอมีบัตร ขอมีบัตรใหม่ หรือขอเปลี่ยนบัตรของผู้ที่เคยจัดทำบัตรด้วยระบบคอมพิวเตอร์และมีข้อมูลเกี่ยวกับบัตรของผู้นั้นในฐานข้อมูลทะเบียนบัตร ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบประวัติการทำบัตร ภาพใบหน้าของผู้ขอ มีบัตรและทำการเบรียบที่ยึดกับลายพิมพ์นิ้วมือผ่านทางระบบการจัดทำบัตรด้วยระบบคอมพิวเตอร์กับฐานข้อมูล ทะเบียนบัตร เมื่อระบบแจ้งผลการตรวจสอบโดยไม่มีเหตุปฎิเสธการจัดทำบัตรของบุคคลดังกล่าว ให้เจ้าหน้าที่ รวบรวมหลักฐานของผู้ขอมีบัตรเสนอให้พนักงานเจ้าหน้าที่พิจารณา โดยไม่ต้องเรียกหลักฐานเอกสารอื่นใดอีก ทั้งนี้ เป็นไปตามมาตรการอำนวยความสะดวก ลดภาระแก่ประชาชน โดยการไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการ ออกให้ประชาชนและนโยบายการใช้บัตรประจำตัวประชาชนเพียงใบเดียวในการติดต่อราชการ นั้น

กรรมการปกครองแจ้งว่า ได้พัฒนาปรับปรุงระบบโปรแกรมการออกบัตรประจำตัวประชาชน ในการตรวจสอบเบรียบที่ยึดข้อมูลอัตลักษณ์บุคคลของผู้ขอมีบัตรให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น สำหรับใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการสนับสนุนเจ้าหน้าที่และพนักงานเจ้าหน้าที่ในการใช้คุณลักษณะพิจารณาอนุญาตให้ทำบัตร ให้เป็นไปด้วยความละเอียดรอบคอบมากขึ้น โดยได้เพิ่มการตรวจสอบด้วยเทคโนโลยีระบบการรู้จำใบหน้า

/ (Face Recognition)...

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

(Face Recognition) และทำการเปรียบเทียบลายพิมพ์นิ้วมือและภาพใบหน้าของผู้ขอเม็บต์กับฐานข้อมูลที่เป็นกลาง เช่น ฐานข้อมูลบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน ฐานข้อมูลแรงงานต่างด้าว ๓ สัญชาติ ฐานข้อมูลชนกลุ่มน้อย เป็นต้น ซึ่งในการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน ห้าระบบแจ้งผลการตรวจสอบโดยไม่มีเหตุปฏิเสธการจัดทำบัตรระบบก็จะอนุญาตให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามกระบวนการการออกบัตรประจำตัวประชาชนด้วยระบบคอมพิวเตอร์ในขั้นตอนต่อ ๆ ไปตามลำดับ แต่หากผลการตรวจสอบโดยมีเหตุปฏิเสธ การจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน เช่น พบร่วมกับบัตรมีลายพิมพ์นิ้วมือไม่ตรงกับลายพิมพ์นิ้วมือที่จัดเก็บในระบบสืบค้นและตรวจสอบข้อมูลอัตโนมัติ (Matcher) ของฐานข้อมูลทะเบียนบัตร หรือลายพิมพ์นิ้วมือซ้ำซ้อนกับบุคคลอื่น หรือมีภาพใบหน้าซ้ำซ้อนกับบุคคลอื่น เป็นต้น ซึ่งสาเหตุการปฏิเสธอาจเกิดจากการทุจริต สมมติทำบัตร หรือความผิดพลาดของระบบ หรือสาเหตุอื่น ๆ ก็ได้ ดังนั้น เพื่อให้รายการในฐานข้อมูลทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชนมีความถูกต้อง เป็นปัจจุบันอีกทั้งเป็นการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน จึงขอชักซ้อมแนวทางปฏิบัติกรณีระบบแจ้งผลการตรวจสอบโดยมีเหตุปฏิเสธการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนให้อำเภอและเทศบาล ดังนี้

๑. เมื่อระบบทำการเปรียบเทียบลายพิมพ์นิ้วมือและภาพใบหน้าของผู้ขอเม็บต์แล้วแจ้งผลการตรวจสอบโดยมีเหตุปฏิเสธการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน ระบบจะปรากฏปุ่ม “ยกเลิกการขอเม็บต์” และ “พนักงานเจ้าหน้าที่สอบสวนเพิ่มเติม” โดยให้พนักงานเจ้าหน้าที่พิจารณาเบื้องต้นว่าผู้ขอเม็บต์เป็นบุคคลเดียวกันหรือไม่ และมีความจำเป็นจะต้องเรียกเอกสารหลักฐานหรือสอบสวนเจ้าบ้านหรือบุคคลผู้นำเข้าถือเพิ่มเติมหรือไม่ ในกรณีที่จำเป็นต้องเรียกเอกสารหลักฐานหรือสอบสวนบุคคลเพิ่มเติม ให้สอบถามผู้ยื่นคำขอเม็บต์ว่ามีความพร้อมและประสงค์จะดำเนินการต่อในวันนั้นหรือไม่ หากผู้ขอเม็บต์มีความพร้อมและประสงค์ดำเนินการต่อไปก็ให้กดปุ่ม “พนักงานเจ้าหน้าที่สอบสวนเพิ่มเติม” และหากผู้ขอเม็บต์ไม่ประสงค์ดำเนินการต่อไปก็ให้กดปุ่ม “ยกเลิกการขอเม็บต์” เพื่อออกจากโปรแกรม ทั้งนี้ ห้ามมิให้อาศัยเหตุดังกล่าวไปปฏิเสธการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้ขอรับบริการ

๒. ในกรณีกดปุ่ม “พนักงานเจ้าหน้าที่สอบสวนเพิ่มเติม” แล้ว ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ และพิจารณาเปรียบเทียบลายพิมพ์นิ้วมือและภาพใบหน้าที่จัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลทะเบียนบัตร กับลายนิ้วมือและภาพใบหน้าของผู้ขอเม็บต์ด้วยตนเอง เพื่อยืนยันว่าเป็นบุคคลเดียวกัน และในกรณีเช่นว่านี้ หรือไม่ปรากฏลายพิมพ์นิ้วมือในฐานข้อมูลทะเบียนบัตร พนักงานเจ้าหน้าที่อาจเรียกเอกสารหลักฐานหรือสอบสวนเจ้าบ้านหรือบุคคลผู้นำเข้าถือแล้วแต่กรณี เพิ่มเติมได้เท่าที่จำเป็นตามระเบียบกรมการปกครองว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ.๒๕๕๔ ข้อ ๑๑ แล้วแต่กรณี ประกอบระบบเบียนกรมการปกครองว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๕ โดยให้ตรวจสอบเอกสารหลักฐานจากฐานข้อมูลทะเบียนกลาง และระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ (Linkage Center) หรือเอกสารหลักฐานที่ผู้ขอเม็บต์นำมาแสดงต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ด้วยตนเองโดยความสมัครใจ และสอบสวนให้ทราบถึงสาเหตุที่ลายนิ้วมือหรือภาพใบหน้าไม่เหมือนกัน เป็นพระเหตุใด เป็นบุคคลเดียวกับผู้เป็นเจ้าของรายการที่แท้จริงหรือไม่ อย่างไร และยืนยันการใช้ลายนิ้วมือปัจจุบันจัดเก็บลงในฐานข้อมูลทะเบียนบัตรแทนลายพิมพ์นิ้วมือเดิมเพื่อใช้อ้างอิงในการขอเม็บต์ครั้งต่อไป

/ ๓. เมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่...

๓. เมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการสอบสวนเพิ่มเติมแล้ว และพิจารณาแล้วเห็นว่าสมควรอนุญาตให้ทำบัตรได้ ให้เจ้าหน้าที่เข้าระบบการออกบัตรประจำตัวประชาชนอีกรั้งซึ่งระบบจะประกาศข้อความว่า “พบคำร้องเลขที่... รอบสอบสวนเพิ่มเติม เพื่อยืนยันให้ทำบัตร จะต้องให้....ยืนยันตัวตนโดยลายพิมพ์นิ้วมือ” พร้อมปุ่ม “ตกลง” ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ยืนยันให้ทำบัตรโดยสแกนลายพิมพ์นิ้วมือของตนเองเพื่อยืนยันการอนุญาตและสแกนเอกสารหลักฐานและบันทึกการสอบสวนจัดเก็บพร้อมกับคำขอใบอนุญาต (บ.ป.๑) ด้วยทุกครั้ง แต่ถ้าหากว่าพนักงานเจ้าหน้าที่พิจารณาแล้วเห็นว่าพยานหลักฐานไม่เพียงพอเชื่อถือได้ หรือกรณีอื่นใดที่ไม่สมควรอนุญาตให้ทำบัตร ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ยกเลิกรายการที่บันทึกไว้ แล้วแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ขอทราบโดยพลัน โดยให้ระบุเหตุผลซึ่งอย่างน้อยประกอบด้วยข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้อกฎหมายที่อ้างอิง ข้อพิจารณา และข้อสนับสนุนในการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ สิทธิในการอุทธรณ์ การยื่นคำอุทธรณ์ และระยะเวลาการอุทธรณ์ไว้ในหนังสือดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ ตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ.๒๕๓๗

๔. กรณีหากพบว่าการขอใบอนุญาตในครั้งนี้มีการทุจริต ให้พนักงานเจ้าหน้าที่แจ้งความต่อพนักงานสอบสวนผู้มีอำนาจเพื่อให้ดำเนินคดีกับผู้ขอใบอนุญาตโดยเร็ว และดำเนินการตามหนังสือกระตรวจมาหาดใหญ่ ที่ มท ๐๓๐๙.๖/ว๓๒๓ ลงวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ เรื่อง แนวทางดำเนินการกรณีทุจริตทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน โดยเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

✓
๗๐๐

(นายไชยวัฒน์ จุนกิริพงศ์)
ปลัดจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน

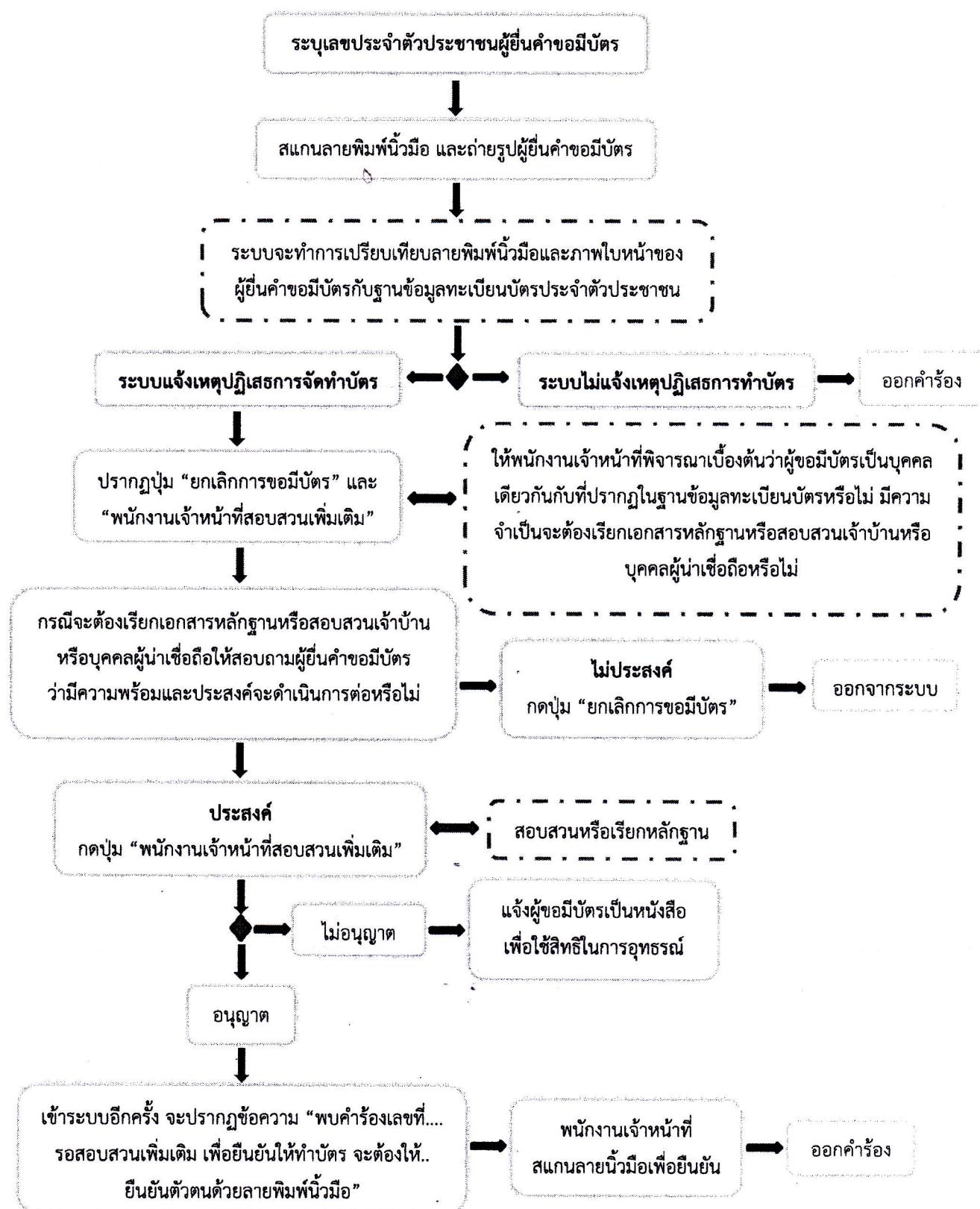
ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานปกครอง
โทร. ๐-๔๒๗๑-๑๔๖๑

ผู้อำนวยการจังหวัดสกลนคร

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

แนวทางปฏิบัติกรณีระบบแจ้งผลการตรวจสอบโดยมีเหตุปฏิเสธการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน

(แบบท้ายหนังสือกรรมการปกรอง ที่ มหาดไทย ๐๓๐๙.๒/ว ๔๖๐๖๖ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๒)



หมายเหตุ ตรวจสอบสวนให้ทราบถึงสาเหตุที่ลายนิ้วมือหรือภาพใบหน้าไม่เหมือนกัน เป็นเพราะเหตุใด เป็นบุคคลเดียวกับผู้เป็นเจ้าของรายการที่แท้จริงหรือไม่ อย่างไร และยืนยันการใช้ลายนิ้วมือปัจจุบันจัดเก็บลงในฐานข้อมูลทะเบียนบัตรแทนลายพิมพ์นิ้วมือเดิมเพื่อใช้อ้างอิงในการขอเมียบัตรครั้งต่อไป