

ด่วนที่สุด

ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว



ศาลากลางจังหวัดสกลนคร

ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง แนวทางการติดตามและประเมินผลการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

- อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดสกลนคร ด่วนที่สุด ที่ สน ๐๐๑๗.๒/ว ๙๖๕๒ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๒
๒. คำสั่งจังหวัดสกลนคร ที่ ๑๐๗๑/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๒
๓. หนังสือจังหวัดสกลนคร ด่วนที่สุด ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๑๑๓๘๖ ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๒

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๑๐.๓/ว ๕๖๘๑ จำนวน ๑ ชุด
ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๒
๒. คู่มือการติดตามและประเมินผลสร้างการรับรู้สู่ชุมชน จำนวน ๑ ชุด
๓. แบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจโครงการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน จำนวน ๑ ชุด
๔. คู่มือระบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์การสร้างการรับรู้สู่ชุมชน (E-Report) จำนวน ๑ ชุด
๕. สำเนาบันทีกข้อตกลงความร่วมมือการบูรณาการเสริมสร้างการรับรู้
สู่ชุมชน ฯ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดสกลนครแจ้งว่า นายกรัฐมนตรีได้มีข้อสั่งการในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๑ และวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๑ ให้กระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานหลักในการประสานงาน และเร่งรัดการดำเนินการสร้างการรับรู้ให้ประชาชนในท้องถิ่น โดยให้แต่ละกระทรวงส่งเนื้อหาข้อมูลการดำเนิน นโยบายสำคัญของรัฐบาลให้เป็นภาษาที่กระชับ เข้าใจง่าย และมีข้อมูลช่องทางการติดต่อกับส่วนราชการที่ชัดเจน ให้กระทรวงมหาดไทยและผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด เพื่อทำความเข้าใจและนำไปถ่ายทอดหรือเผยแพร่ให้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติและประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับผิดชอบให้ถูกต้อง รวดเร็ว และทั่วถึง ตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ การบูรณาการเสริมสร้างการรับรู้สู่ชุมชนกับ ๒๑ หน่วยงาน เมื่อวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๕)

นอกจากนี้ ได้มีคำสั่งจังหวัดสกลนคร ที่ ๑๐๗๑/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๒ แต่งตั้งท่าน เป็นคณะทำงานบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้ระดับจังหวัด (ทีม Admin จังหวัดสกลนคร) เพื่อทำหน้าที่รับข้อมูลข่าวสาร ฯ จากทีม Admin กลาง (สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย : สป.มท.) ส่งต่อให้อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นำไปเผยแพร่ผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ ที่หลากหลาย เพื่อสร้างการรับรู้ให้กับ ประชาชนระดับอำเภอ ท้องที่ และท้องถิ่น ความละเอียดแจ้งตามอ้างถึง ๑ - ๓ นั้น

จังหวัดสกลนครได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า ได้จัดทำแนวทางการติดตามและประเมินผล การสร้างการรับรู้สู่ชุมชนเพื่อติดตามผลการดำเนินงานและประเมินผลการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน ในระดับจังหวัด อำเภอ ท้องถิ่น และหมู่บ้าน จึงขอให้อำเภอดำเนินการ ดังนี้

/๑. อำเภอ...

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

๑. **อำเภอ :** คณะทำงานบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชนระดับอำเภอ

(๑) มอบหมายเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่แนะนำ ให้คำปรึกษา หรือแก้ไขปัญหาให้แก่หมู่บ้าน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และรับฟังความคิดเห็นของประชาชน อย่างน้อย ตำบลละ ๑๐ ครึ่งเรือน ๆ ละ ๑ คน ตามแบบสอบถาม ฯ ที่กำหนด (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๓)

(๒) มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบและดำเนินการของอำเภอและหมู่บ้าน จำนวน ๑ คน บันทึกผลการดำเนินการ ในระบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Report) ตามคู่มือระบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์การสร้างการรับรู้สู่ชุมชน (E-Report) ทาง <http://report.dopa.go.th/recognition> โดยให้รายงาน (บันทึกในระบบ E-Report) ในพฤษภาคมสุดท้ายของเดือน โดยเริ่มรายงาน (บันทึก ฯ) ครั้งแรก ภายในวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

๒. **หมู่บ้าน :** กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.)

(๑) รับฟังความคิดเห็นของประชาชน ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของประชาชน อย่างน้อย หมู่บ้านละ ๑๐ ครึ่งเรือน ๆ ละ ๑ คน ตามแบบสอบถาม ฯ ที่กำหนด (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๓)

(๒) แนะนำ ให้คำปรึกษา หรือแก้ไขปัญหาให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ประสานสัมพันธ์ (ผู้ทำหน้าที่ เปิดหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน)

(๓) รายงานผลการดำเนินการให้คณะทำงาน ฯ ระดับอำเภอทราบ ทุกเดือน

๓. **การประเมินผลการสร้างการรับรู้สู่ชุมชนระดับอำเภอ** ให้อำเภอดำเนินการ ดังนี้

(๑) แต่งตั้งคณะทำงานประเมินผลการสร้างการรับรู้สู่ชุมชนระดับตำบล ตำบลละ ๑ คณะ กำหนดให้มืองค์ประกอบ ดังนี้ หัวหน้าส่วนราชการที่นายอำเภอมอบหมาย เป็นประธาน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ในตำบลนั้น ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้าราชการครู/ครูการศึกษาอบรมและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) ตัวแทนภาคเอกชน ตัวแทนภาคประชาชน เป็นคณะทำงาน และ ปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบประจำตำบล เป็นคณะทำงานและเลขานุการ ทำหน้าที่ในการเก็บข้อมูลการประเมินผลการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๓)

(๒) ประชุมชี้แจงคณะทำงานประเมินผลการสร้างการรับรู้สู่ชุมชนระดับตำบล ทุกตำบล เพื่อกำหนดแนวทางในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อประเมินประสิทธิภาพโครงการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน

(๓) มอบหมายคณะทำงานประเมินผลการสร้างการรับรู้สู่ชุมชนระดับตำบล ดำเนินการ ประเมินผล ใช้วิธีการสุ่มประเมินตัวอย่างจากทุกหมู่บ้านในตำบลนั้น อย่างน้อยหมู่บ้าน/ชุมชนละ ๑๐ ครึ่งเรือน ครึ่งเรือนละ ๑ คน ตามแบบสอบถาม/แบบประเมินผลที่กรมการปกครองกำหนด (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๓)

(๔) มอบหมายเจ้าหน้าที่ดำเนินการบันทึกข้อมูลลงในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Report) ทาง <http://report.dopa.go.th/recognition> ในพฤษภาคมสุดท้ายของเดือน โดยเริ่มบันทึก ฯ) ครั้งแรก ภายในวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

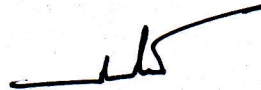
(๕) คณะทำงานประเมินผลการสร้างการรับรู้สู่ชุมชนระดับตำบล ประเมินผลการสร้าง การรับรู้ในส่วนของตำบล เมื่อประเมินผลแล้ว ให้รายงานคณะทำงานบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้ สู่ชุมชนระดับอำเภอ เพื่อประเมินผลในระดับอำเภอต่อไป

/๔. ให้อำเภอ...

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

๔. ให้อำเภอเจ้าเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล และกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในพื้นที่
ทุกตำบล ทุกหมู่บ้าน ดำเนินการตามข้อสั่งการของกระทรวงมหาดไทยโดยเคร่งครัดด้วย
จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายปรีชา ทองคำ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด รักษาการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานปกครอง
โทร ๐๔๒ - ๗๑๑๔๖๑

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

ด่วนที่สุด

ที่ มทอ๓๑๐.๓/ว ๕๖๕๖



☒ ปค.	๕	ศาลากลางจังหวัดสกลนคร
☐ ผ.ค.		
☐ กง.		(ฉบับ)เลขที่ 1๙๕6๗
☐ นิติกร		๒๗ ก.ย. ๒๕๖๒
กระทรวงมหาดไทย		
ณ น.อ. ๒๐๒๐๐		

๒๕ กันยายน ๒๕๖๒

ที่ทำการปกครองจังหวัดสกลนคร
เลขที่ 4970
วันที่ ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๒
เวลา

เรื่อง แนวทางการติดตามและประเมินผลการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๖.๒/ว๑๔๔๔ ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือแนวทางการติดตามและประเมินผลการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน จำนวน ๑ ชุด

ตามที่นายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) มีข้อสั่งการในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๑ และ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๑ ให้กระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานหลักในการประสานงานและเร่งรัดการดำเนินการสร้างการรับรู้ให้ประชาชนในท้องถิ่น โดยให้แต่ละกระทรวงจัดทำข้อมูลการดำเนินนโยบายสำคัญของรัฐบาลให้เป็นภาษาที่กระชับ เข้าใจง่ายและมีข้อมูลช่องทางการติดต่อกับส่วนราชการที่ชัดเจน ให้กระทรวงมหาดไทยและผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัดเพื่อทำความเข้าใจและนำไปถ่ายทอดหรือเผยแพร่ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติและประชาชนในพื้นที่ที่รับผิดชอบให้ถูกต้อง รวดเร็ว และทั่วถึง ทั้งนี้ กระทรวงมหาดไทย ได้ร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการบูรณาการเสริมสร้างการรับรู้สู่ชุมชน กับ ๒๑ หน่วยงานไปแล้ว เมื่อวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล นั้น

กระทรวงมหาดไทย ได้จัดทำแนวทางการติดตามและประเมินผลการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน เพื่อติดตามผลการดำเนินงานและประเมินผลการสร้างการรับรู้สู่ชุมชนในระดับจังหวัด อำเภอ ท้องถิ่น และหมู่บ้าน เพื่อให้การสร้างการรับรู้สู่ชุมชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. การติดตามการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน ให้แต่ละหน่วยดำเนินการดังนี้

๑.๑ จังหวัด : คณะทำงานบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้ระดับจังหวัด

- มอบหมายเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่แนะนำ ให้คำปรึกษา หรือแก้ไขปัญหาให้แก่อำเภอ หมู่บ้าน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับฟังความเห็นของประชาชน

- มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบและดำเนินการบันทึกผลการดำเนินการในระดับจังหวัด ในระบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Report)

๑.๒ อำเภอ : คณะทำงานบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้ระดับอำเภอ

- มอบหมายเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่แนะนำ ให้คำปรึกษา หรือแก้ไขปัญหาให้แก่ หมู่บ้าน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับฟังความเห็นของประชาชน

- มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบและดำเนินการของอำเภอและหมู่บ้าน บันทึกผลการดำเนินการในระบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Report)

๑.๓ หมู่บ้าน : กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และคณะกรรมการหมู่บ้าน

- รับฟังความเห็นของประชาชนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน

- แนะนำ ให้คำปรึกษา หรือแก้ไขปัญหาให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ประชาสัมพันธ์

- รายงานผลการดำเนินการให้คณะทำงานฯ ระดับอำเภอทราบ ทุกเดือน

/๑.๔ องค์การ...

๑.๔ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (ที่ไม่มีกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน) : คณะทำงานบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้ระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- แนะนำ ให้คำปรึกษา แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ รับฟังความเห็นของประชาชน
- มอบหมายเจ้าหน้าที่รายงานผลการดำเนินการบันทึกผลการดำเนินการในระบบ

รายงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Report)

ทั้งนี้ การรายงานผลการติดตามการสร้างการรับรู้ ให้รายงานภายในวันพุธของสัปดาห์สุดท้ายของทุกเดือน โดยการรายงานครั้งแรก ให้รายงานภายในวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๒

๒. การประเมินผลการสร้างการรับรู้สู่ชุมชนระดับอำเภอ ให้อำเภอดำเนินการดังนี้

๒.๑ แต่งตั้งคณะทำงานประเมินผลการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน ระดับตำบล ตำบลละ ๑ คณะ กำหนดให้มีองค์ประกอบ ดังนี้ หัวหน้าส่วนราชการที่นายอำเภอมอบหมาย เป็นประธาน, กำนัน, ผู้ใหญ่บ้านในตำบลนั้น, ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, ข้าราชการครู/ครูการศึกษาอบรมและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.), ตัวแทนภาคเอกชน, ตัวแทนภาคประชาชน เป็นคณะทำงาน และปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบประจำตำบล เป็นคณะทำงานและเลขานุการ ทำหน้าที่ในการเก็บข้อมูลการประเมินผลการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน

๒.๒ ประชุมชี้แจงคณะทำงานประเมินผลการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน ระดับตำบล ทุกตำบล เพื่อกำหนดแนวทางในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อประเมินประสิทธิผลโครงการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน

๒.๓ มอบหมายคณะทำงานประเมินผลการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน ระดับตำบล ดำเนินการประเมินผล ใช้วิธีการสุ่มประเมินตัวอย่างจากทุกหมู่บ้านในตำบลนั้น อย่างน้อยหมู่บ้าน/ชุมชนละ ๑๐ ครัวเรือน ๆ ละ ๑ คน

๒.๔ มอบหมายเจ้าหน้าที่ดำเนินการบันทึกข้อมูลลงในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Report)

๒.๕ คณะทำงานประเมินผลการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน ระดับตำบล ประเมินผลการสร้างการรับรู้ในส่วนของตำบล เมื่อประเมินผลแล้วให้รายงานคณะทำงานบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้ระดับอำเภอ เพื่อประเมินผลในระดับอำเภอต่อไป

๓. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ที่ไม่มีกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่) : ยึดการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดให้อำเภอดำเนินการ โดยอนุโลม

ทั้งนี้ การรายงานข้อมูลการประเมินผล ให้ดำเนินการในรอบ ๖ เดือน (มีนาคมและกันยายน) โดยการรายงานการประเมินผลครั้งแรก ให้รายงานภายในวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๒ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ สำหรับระบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จจะแจ้งให้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ


(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมการปกครอง

สำนักบริหารการปกครองท้องถิ่น

โทร ๐ ๒๖๒๙-๘๓๐๖-๑๔ ต่อ ๕๑๐

โทรสาร ๐ ๒๖๒๙-๘๓๐๒

คู่มือการติดตามและประเมินผลการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน

๑. ความเป็นมา

นายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) มีข้อสั่งการในคราวประชุม ครม. เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๑ และ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๑ ให้กระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานหลักในการประสานงานและเร่งรัดการดำเนินการสร้างการรับรู้ให้ประชาชนในท้องถิ่น โดยให้แต่ละกระทรวงส่งเนื้อหาข้อมูล การดำเนินนโยบายสำคัญของรัฐบาลให้เป็นภาษาที่กระชับ เข้าใจง่ายและมีข้อมูลช่องทางการติดต่อกับส่วนราชการที่ชัดเจน ให้กระทรวงมหาดไทยและผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัดเพื่อทำความเข้าใจและนำไปถ่ายทอดหรือเผยแพร่ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติและประชาชนในพื้นที่ที่รับผิดชอบให้ถูกต้อง รวดเร็ว และทั่วถึง โดยกระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดส่งให้กับคณะทำงานในระดับจังหวัด อำเภอ ท้องถิ่น และหมู่บ้าน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อบูรณาการข้อมูลข่าวสารจากทุกกระทรวง กรมประชาสัมพันธ์ และกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามนโยบายรัฐบาล ผลการดำเนินการตามนโยบายรัฐบาล และการปฏิบัติราชการของหน่วยงานที่สำคัญ ที่มีผลกระทบต่อประชาชนในวงกว้าง รวมทั้งการชี้แจงข้อเท็จจริงเพื่อให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน นำไปสู่การสร้างการรับรู้ของประชาชนในระดับพื้นที่

๒.๒ เพื่อสร้างช่องทางการสร้างการรับรู้ให้กับประชาชนให้มีความหลากหลาย และสามารถนำข้อมูลข่าวสารส่งถึงประชาชนในระดับท้องที่ ท้องถิ่น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓ มีกลไกการขับเคลื่อนที่เป็นระบบ สามารถตรวจสอบติดตามการส่งข้อมูลและการเผยแพร่ข้อมูล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๔ ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารการดำเนินการตามนโยบายของรัฐที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทำให้มีข้อมูลในการตัดสินใจและเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศเพื่อให้เกิดความยั่งยืน

๓. การดำเนินการ

๓.๑ กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งแนวทางการสร้างการรับรู้ให้ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด ทราบ โดยให้จังหวัดดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้ระดับจังหวัด (ทีม Admin จังหวัด) และให้อำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แต่งตั้งคณะทำงานบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้ระดับอำเภอ/ท้องถิ่น (ทีม Admin อำเภอ/ท้องถิ่น) ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๖.๒/ว๑๔๔๙ ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๒

๓.๒ กรมการปกครอง ได้แจ้งต่อที่ทำการปกครองจังหวัด ทุกจังหวัด ให้จังหวัดแจ้งอำเภอ กำชับและติดตามการดำเนินการสร้างการรับรู้สู่ชุมชนทุกระดับ เพื่อให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเป็นประจำอย่างต่อเนื่องและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามวิถุกรรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๑๐.๓/ว๗๓๑๘ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๒

๓.๓ คณะกรรมการบูรณาการข้อมูลและสร้างการรับรู้สู่ชุมชน ได้ส่งข้อมูลข่าวสารที่ใช้ในการสร้างการรับรู้ไปยังจังหวัด ผ่านระบบแอปพลิเคชัน Line และทางเว็บไซต์ www.pr.moi.go.th

/เครื่องมือ...

๔. ขั้นตอนและวิธีการติดตามประเมินผล

๔.๑ การติดตามผลการดำเนินงานการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน

๑) จังหวัด : คณะทำงานบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้ระดับจังหวัด

- อำนวยความสะดวกแก่ให้จังหวัด อำเภอ หมู่บ้าน และ อบต. ดำเนินการตามแนวทางการดำเนินการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด

- มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบลงพื้นที่แนะนำ ให้คำปรึกษา หรือแก้ไขปัญหาให้แก่อำเภอ หมู่บ้าน และ อบต. รับฟังความเห็นของประชาชน

- มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบและดำเนินการบันทึกผลการดำเนินการในระดับจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาลนคร และเทศบาลเมือง) ในระบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Report)

๒) อำเภอ : คณะทำงานบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้ระดับอำเภอ

- อำนวยความสะดวกแก่ให้ อำเภอ หมู่บ้าน และ อบต. ดำเนินการตามแนวทางการดำเนินการที่ มท. และจังหวัด กำหนด

- มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบลงพื้นที่แนะนำ ให้คำปรึกษา หรือแก้ไขปัญหาให้แก่ หมู่บ้าน และ อบต. รับฟังความเห็นของประชาชน รวมทั้งรายงานผลการดำเนินการ

- มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบและดำเนินการของอำเภอและหมู่บ้าน บันทึกผลการดำเนินการในระบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Report)

๓) หมู่บ้าน : กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และคณะกรรมการหมู่บ้าน

- รับฟังความเห็นของประชาชนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน

- แนะนำ ให้คำปรึกษา หรือแก้ไขปัญหาให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ประชาสัมพันธ์

- รายงานผลการดำเนินการให้คณะทำงานฯ ระดับอำเภอทราบ ทุกเดือน

๔) อบต.(ที่ไม่มีกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน) : คณะทำงานบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้ระดับ อบต.

- อำนวยความสะดวกแก่ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแนวทางการดำเนินการที่กระทรวงมหาดไทยและจังหวัด กำหนด

- แนะนำ ให้คำปรึกษา หรือแก้ไขปัญหาให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ รับฟังความเห็นของประชาชน

- มอบหมายเจ้าหน้าที่รายงานผลการดำเนินการ

- กำชับให้เจ้าหน้าที่บันทึกผลการดำเนินการในระบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Report)

ทั้งนี้ การรายงานผลการติดตามการสร้างการรับรู้ ให้รายงานภายในวันพุธของสัปดาห์สุดท้ายของทุกเดือน โดยการรายงานครั้งแรก ให้รายงานภายในวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๒

หมายเหตุ : แบบ ๑ คือ แบบการติดตามการสร้างการรับรู้ในระดับจังหวัด

แบบ ๒ คือ แบบการติดตามการสร้างการรับรู้ในระดับอำเภอ

แบบ ๓ คือ แบบการติดตามการสร้างการรับรู้ในระดับหมู่บ้าน

แบบ ๔ คือ แบบการติดตามการสร้างการรับรู้ในระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔.๒ การประเมินผลโครงการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน

อำเภอ : คณะทำงานบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้ระดับอำเภอ โดยกำหนดวิธีการดำเนินงานดังนี้

๑) แต่งตั้งคณะทำงานประเมินผลการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน ระดับตำบล/เทศบาลตำบล ตำบลละ ๑ คณะ กำหนดให้มีองค์ประกอบ ดังนี้ หัวหน้าส่วนราชการที่นายอำเภอมอบหมาย เป็นประธาน, กำนัน, ผู้ใหญ่บ้านในตำบลนั้น, ผู้แทน อปท., ข้าราชการครู/ครุ กศน., ตัวแทนภาคเอกชน, ตัวแทนภาคประชาชน เป็นคณะทำงาน และปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบประจำตำบล ๑ คน เป็นคณะทำงานและเลขานุการ ทำหน้าที่ในการเก็บข้อมูลการประเมินผลการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน

๓) ประชุมชี้แจงคณะทำงานฯ ระดับตำบล ทุกตำบล เพื่อกำหนดแนวทางในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อประเมินประสิทธิผลโครงการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน

๔) มอบหมายคณะทำงานประเมินผลการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน ระดับตำบล ดำเนินการประเมินผล โดยใช้วิธีการสุ่มประเมินตัวอย่างจากทุกหมู่บ้านในตำบลนั้น อย่างน้อยหมู่บ้าน/ชุมชนละ ๑๐ ครัวเรือน ๆ ละ ๑ คน

๕) มอบหมายเจ้าหน้าที่ดำเนินการบันทึกข้อมูลลงในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Report)

๖) คณะทำงานฯ ระดับตำบล ประเมินผลการสร้างการรับรู้ในส่วนของตำบล เมื่อประเมินผลแล้วให้รายงานคณะทำงานบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้ระดับอำเภอ เพื่อประเมินผลในระดับอำเภอต่อไป

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ที่ไม่มีกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่) : ให้ยึดการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดให้อำเภอดำเนินการ โดยอนุโลม

ทั้งนี้ การรายงานข้อมูลการประเมินผล ให้ดำเนินการในรอบ ๖ เดือน (มีนาคม และกันยายน) โดยการรายงานการประเมินผลครั้งแรก ให้รายงานภายในวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๒ สำหรับระบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จจะแจ้งให้ทราบต่อไป

สำนักบริหารการปกครองท้องถิ่น

ส่วนพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

โทร. ๐-๒๖๒๙-๘๓๐๖ ต่อ ๕๑๐

โทรสาร ๐-๒๖๒๙-๘๓๐๒



แบบสอบถาม
เรื่อง ความพึงพอใจใน โครงการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อดำเนินการประเมินประสิทธิผลในการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน ผ่านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทั้งทางราชการ เอกชน ให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชน ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น หอกระจายข่าว ประจำหมู่บ้าน ระบบเสียงตามสาย วิทยุชุมชน ซึ่งจะ เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงระบบการเข้าถึงข้อมูลของประชาชนในระดับพื้นที่ ทั้งนี้ จึงใคร่ขอความกรุณาผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน ขอขอบพระคุณทุกท่านไว้ ณ โอกาสนี้

คำชี้แจงแบบสอบถาม : กรุณาเติมเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- อายุ ☐ ต่ำกว่า 18 ปี ☐ 18 - 25 ปี
☐ 26 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
- การศึกษา ☐ ระดับประถมศึกษา ☐ ระดับมัธยมศึกษา
☐ ระดับ ปวช. ☐ ระดับ ปวส.
☐ ระดับปริญญาตรี ☐ ระดับปริญญาโทขึ้นไป
☐ อื่นๆ (ระบุ)
- อาชีพ ☐ รับจ้างทั่วไป ☐ รับราชการ ☐ บริษัทเอกชน
☐ เกษตรกรรม ☐ อื่นๆ (ระบุ)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการรับรู้ข่าวสารของทางราชการ

- ท่านเคยได้รับฟังข้อมูลข่าวสารจากหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน หรือจากการประชุมประชาคมหมู่บ้าน ☐ เคย ☐ ไม่เคย

หมายเหตุ หากตอบว่า “ไม่เคย” ให้ข้ามไปตอบ ข้อ 6.

- ช่องทางที่ท่านได้รับข้อมูลข่าวสาร (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- ☐ การประชุมประชาคม ☐ ประกาศจากหอกระจายข่าว ☐ หน่วยเคลื่อนที่ของส่วนราชการ
☐ ไลน์กลุ่มหมู่บ้าน (Line) ☐ เฟซบุ๊กหมู่บ้าน ☐ วิทยุชุมชน
☐ การแจ้งข่าวสารโดยคณะกรรมการหมู่บ้าน

- ความถี่ในการได้รับข้อมูลข่าวสาร

- ☐ 1 - 3 ครั้ง/เดือน ☐ 4 - 6 ครั้ง/เดือน ☐ 7 ครั้งขึ้นไป

- ท่านเคยได้รับฟังข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- ☐ การแจ้งการประชุมประชาคมหมู่บ้าน
☐ การประชาสัมพันธ์ด้านการแก้ไขปัญหาการเกษตร(การผลิตและการตลาด)
☐ สวัสดิการแห่งรัฐ (เช่น บัตรสวัสดิการ การกระตุ้นเศรษฐกิจ)
☐ การรับสิทธิการรักษาพยาบาล สุขภาพ
☐ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
☐ งานบุญประเพณี งานศาสนา
☐ อื่นๆ (ระบุ)

- ข้อมูลข่าวสารที่ท่านได้รับท่านได้นำไปใช้ประโยชน์อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- ☒ รับทราบข่าวสารราชการที่ถูกต้อง ☐ การแก้ไขปัญหาด้านการเกษตร
☐ การรับสวัสดิการแห่งรัฐ ☐ การรับสิทธิการรักษาพยาบาล สุขภาพ
☐ งานบุญประเพณี งานศาสนา ☐ การเฝ้าระวังภัยทางธรรมชาติ
☐ การแก้ไขปัญหาที่ดินทำกิน ☐ ช่องทางการประกอบอาชีพ แรงงาน

- ข้อเสนอแนะในการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน

.....

.....

.....

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อโครงการสร้างการรับรู้ชุมชน

คำชี้แจงแบบสอบถาม กำหนดให้ระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ โดยเรียงลำดับ 1 - 5 (1 = เห็นด้วยมากที่สุด, 5 = เห็นด้วยน้อยที่สุด) โดยให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ตามความคิดเห็นของท่าน

1. ความพึงพอใจในการรับรู้ข่าวสารราชการในระดับพื้นที่

น้อยที่สุด ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ มากที่สุด
1 2 3 4 5

2. ความพึงพอใจในการรับข้อมูลข่าวสารจากช่องทางการประชุมประชาคม

น้อยที่สุด ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ มากที่สุด
1 2 3 4 5

3. ความพึงพอใจในการรับข้อมูลข่าวสารจากช่องทางการประกาศจากหอกระจายข่าว

น้อยที่สุด ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ มากที่สุด
1 2 3 4 5

4. ความพึงพอใจในการรับข้อมูลข่าวสารจากช่องทางไลน์กลุ่มหมู่บ้าน (ถ้ามี)

น้อยที่สุด ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ มากที่สุด
1 2 3 4 5

5. ความพึงพอใจในการรับข้อมูลข่าวสารจากช่องทางเฟซบุ๊กหมู่บ้าน (ถ้ามี)

น้อยที่สุด ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ มากที่สุด
1 2 3 4 5

6. ความพึงพอใจในการรับข้อมูลข่าวสารจากช่องทางวิทยุชุมชน (ถ้ามี)

น้อยที่สุด ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ มากที่สุด
1 2 3 4 5

7. ความพึงพอใจในการรับข้อมูลข่าวสารจากหน่วยเคลื่อนที่ของส่วนราชการ

น้อยที่สุด ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ มากที่สุด
1 2 3 4 5

8. ความพึงพอใจในการรับข้อมูลข่าวสารจากการแจ้งข่าวสารโดยคณะกรรมการหมู่บ้าน

น้อยที่สุด ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ มากที่สุด
1 2 3 4 5

9. การสื่อสารด้วยภาษาที่มีความชัดเจน

น้อยที่สุด ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ มากที่สุด
1 2 3 4 5

10. เนื้อหาข่าวสารมีความหลากหลาย ครอบคลุมรอบด้าน เช่น การสาธารณสุข การศึกษา ด้านเกษตรกรรม ความมั่นคง ฯลฯ

น้อยที่สุด ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ มากที่สุด
1 2 3 4 5

11. ข้อมูลข่าวสารมีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน

น้อยที่สุด ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ มากที่สุด
1 2 3 4 5

12. สามารถนำข่าวสารไปต่อยอด/ใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน

น้อยที่สุด ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ มากที่สุด
1 2 3 4 5

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๑๐.๓/ว๕๖๘๔๓

ถึง ที่ทำการปกครองจังหวัด ทุกจังหวัด

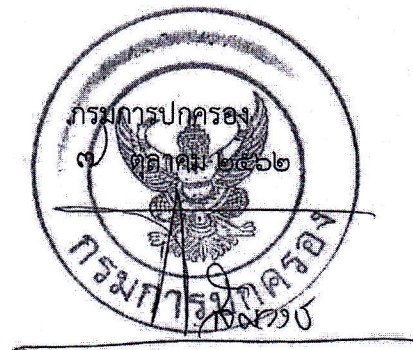


☒ ปค. (๗)
☐ ผ.ค.ม. ()
☐ กง. ()
☐ นิติกร ()

ที่ทำการปกครองจังหวัดสกลนคร
เลขที่ ๕๐๗๔
วันที่ ๕ ต.ค. ๒๕๖๒
เวลา

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๑๐.๓/ว๕๖๘๔๓ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๒
แจ้งให้จังหวัดแจ้งอำเภอดำเนินการติดตามผลการปฏิบัติงานและประเมินผลการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
โดยบันทึกข้อมูลการติดตามและประเมินผลผ่านระบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Report) ภายในวันที่
๒๕ กันยายน ๒๕๖๒ นั้น

กรมการปกครอง ได้ตรวจสอบข้อมูลจากระบบรายงานแล้ว พบว่ายังมีจังหวัด อำเภอ และหมู่บ้าน
ที่ยังไม่ได้ดำเนินการบันทึกข้อมูลการติดตามและประเมินผลการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน ดังนั้น เพื่อให้การ
ดำเนินการดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ขอให้ประสานเร่งรัดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบบันทึกข้อมูลการติดตาม
และประเมินผลฯ ผ่านระบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Report) ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๒



สำนักบริหารการปกครองท้องที่
ส่วนพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องที่
โทร. ๐-๒๖๒๙-๘๓๐๖-๑๔ ต่อ ๕๑๐
โทรสาร ๐-๒๖๒๙-๘๓๐๒

คู่มือ

ระบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์การรับรู้ผู้ชุมชน (E-Report)

ทาง <http://report.dopa.go.th/recognition>

ระบบรายงานผลการสร้างรับรู้ผู้ชุมชน



สำนักงานการปกครองส่วนท้องถิ่น

รหัสผ่าน/ชื่อ (รหัสผ่าน/ชื่อ)

รหัสผ่าน

รหัสผ่าน

USERNAME : 47XX

PassWord : 99999

- เช่น อำเภอเมืองกาญจนบุรี เลขรหัสสำนักทะเบียนอำเภอ คือ 7101

3. ใส่รายละเอียดข้อมูลการดำเนินการในช่องว่างให้ครบถ้วน

4. หลังจากใส่รายละเอียดข้อมูลการดำเนินการในช่องว่างครบถ้วน กด “ยืนยัน”

[illegible]

- เช่น หมู่บ้านเขาตอง อำเภอเมืองกาญจนบุรี เลขรหัสสำนักทะเบียนอำเภอ คือ 7101 ตามด้วยรหัสหมู่บ้าน คือ 0303 รวมเป็น 71010303

3. ใส่รายละเอียดข้อมูลการดำเนินการในช่องว่างให้ครบถ้วน

4. หลังจากใส่รายละเอียดข้อมูลการดำเนินการในช่องว่างครบถ้วน กด “ยืนยัน”

```

graph LR
    User[ผู้ใช้งาน] --> Frontend[ส่วนหน้า]
    subgraph System [ระบบ]
        subgraph Frontend [ส่วนหน้า]
            Website[หน้าเว็บ]
            App[แอปพลิเคชัน]
        end
        subgraph Backend [ส่วนหลัง]
            Server[เซิร์ฟเวอร์]
            DB[ฐานข้อมูล]
        end
        Frontend --> Backend
        Backend --> Server
        Backend --> DB
        Server <--> DB
    end
    
```


- ระบบรายงานผลการสร้างรับรู้สู่ชุมชน
- 
- สำนักงานการแพทย์สาธารณสุขจังหวัด
- รหัสผ่านจังหวัด (รหัสสำนักงาน)
- รหัสผ่านจังหวัด (รหัสสำนักงาน)
- รหัสผ่าน
- รหัสผ่าน → 99999
- รหัสผ่าน
- รหัสผ่าน → สำหรับ อปท. ตรวจสอบ Username ได้ที่นี่

- [illegible]

- | | | |
|---|---|---|
| 4.2 លេខតំបន់ (Sector) ជាលក្ខណៈ
4.2 លេខតំបន់ (Sector) ជាលក្ខណៈ | | |
| 4.3 តំបន់ (Area)
ជាលក្ខណៈ | | |
| 4.3 តំបន់ (Area) | 4.3 តំបន់ (Area) | |
| 4.4 ឬ ៣ ជាលក្ខណៈ
4.4 ឬ ៣ ជាលក្ខណៈ | | |
| 4.4 ឬ ៣ ជាលក្ខណៈ | 4.4 ឬ ៣ ជាលក្ខណៈ | 4.4 ឬ ៣ ជាលក្ខណៈ |
| ឈ្មោះ ក្រុមហ៊ុន
ឈ្មោះ ក្រុមហ៊ុន | ឈ្មោះ ក្រុមហ៊ុន
ឈ្មោះ ក្រុមហ៊ុន | ឈ្មោះ ក្រុមហ៊ុន
ឈ្មោះ ក្រុមហ៊ុន |
| ឈ្មោះ ក្រុមហ៊ុន/គណៈ
ឈ្មោះ ក្រុមហ៊ុន/គណៈ | ឈ្មោះ ក្រុមហ៊ុន/គណៈ
ឈ្មោះ ក្រុមហ៊ុន/គណៈ | ឈ្មោះ ក្រុមហ៊ុន/គណៈ
ឈ្មោះ ក្រុមហ៊ុន/គណៈ |

หากมีข้อสงสัย ติดต่อสอบถามได้ที่

คุณทศพล ศรีเพชรพันธุ์ เบอร์โทร 02-282-1047 ถึง 8

คุณวรายุทธ แซ่โค้ว เบอร์โทร 063-903-5481

คุณธัญญารัตน์ มุสิก เบอร์โทร 063-903-5090

คุณสุวดิษฐ์ วิชัยดิษฐ์ เบอร์โทร 063-903-5232