

ด่วนที่สุด

ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๒๗/๓



ที่ทำการปกครองจังหวัดสกลนคร
ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การให้บริการในช่วงเทศกาลปีใหม่ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ (ระหว่างวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒ – ๒ มกราคม ๒๕๖๓)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดสกลนคร ด่วนที่สุด ที่ สน ๐๐๑๗.๑/ว ๒๘๙๔๕
ลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๒

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย ที่ทำการปกครองจังหวัดสกลนครได้รับแจ้งจากจังหวัดสกลนครว่า กระทรวงมหาดไทย ได้มอบหมายให้ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย จัดทำโครงการ "ศูนย์ดำรงธรรมบริการด้วยใจคนไทยยิ้มได้" เป็นของขวัญปีใหม่ ประจำปี ๒๕๖๓ ให้แก่ประชาชน โดยเป็นการดำเนินการในลักษณะการอำนวยความสะดวก และการบริการประชาชนที่เดินทางกลับภูมิลำเนาและเดินทางท่องเที่ยวในสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ ที่สำคัญและเป็นที่นิยมและอาจมีปัญหาหรือความเดือดร้อนหรือต้องการขอความช่วยเหลือหรือขอรับบริการจากหน่วยงาน ภาครัฐ

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้อำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์เชิญชวนการใช้บริการจากศูนย์ดำรงธรรมผ่านแอปพลิเคชัน moi ๑๕๖๓ และเว็บไซต์ www.damrongdham.moi.go.th ผ่านระบบโทรศัพท์มือถือ ทั้งในระบบ ios และ android หรือ ช่องทางอื่นๆ ของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับพี่น้องประชาชน

๒. การให้บริการศูนย์บริการร่วม/บริการแบบเบ็ดเสร็จ (one stop service) ระหว่างวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒ – ๒ มกราคม ๒๕๖๓ ให้ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ ศูนย์บริการร่วม/บริการแบบเบ็ดเสร็จ (one stop service) ณ ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี สาขาสกลนคร ให้อำเภอเมืองสกลนคร เปิดให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๒.๒ ศูนย์บริการร่วม/บริการแบบเบ็ดเสร็จ (one stop service) ของอำเภอ ให้ทุกอำเภอ เปิดบริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๓. จัดเตรียมข้อมูลการประชาสัมพันธ์ (แผ่นพับ/โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์) ที่จำเป็นเพื่อให้บริการแก่ประชาชน เช่น ข้อมูลที่ตั้งหน่วย/จุดให้ความช่วยเหลือในพื้นที่อำเภอ พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน ข้อมูลโรงพยาบาลรัฐ/เอกชนในพื้นที่ ฯลฯ

๔. การปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ปฏิบัติ ดังนี้

๔.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เป็นเหตุฉุกเฉินและเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิต ร่างกาย ทรัพย์สิน หรือการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำความผิดด้านความมั่นคง เช่น ก่อการร้าย ยาเสพติด การค้ามนุษย์ ให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการทันที

/๔.๒ ปัญหาข้อร้องเรียน...

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

๔.๒ ปัญหาข้อร้องเรียนเรื่องใดเป็นเรื่องไม่ยุ่งยากซับซ้อนหรือเมื่อปฏิบัติแล้วไม่ขัดต่อระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ให้เน้นย้ำการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง

๔.๓ ปัญหาข้อร้องเรียนที่มีความยุ่งยาก เกี่ยวข้องกับการกิจของหน่วยงานและต้องปฏิบัติตามขั้นตอนของระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ให้ประชุมส่วนราชการ/คณะทำงาน (ถ้ามี) หากไม่มีให้เรียกประชุมหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง/ผู้แทน ทหาหรือแนวทางการดำเนินการแก้ไขโดยเร็ว

๕. อำนาจความสะดวกสำหรับประชาชนและนักท่องเที่ยว ให้มีช่องทางเข้าถึงศูนย์ดำรงธรรมโดยง่าย สะดวก รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น ให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ จัดเตรียมบุคลากรพร้อมทั้งเบอร์โทรศัพท์ ชนิตสมาร์โฟน หรือแท็บเล็ต หรือโน้ตบุ๊กชนิดที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ หรือ อุปกรณ์สื่อสารอื่นที่สามารถใช้งานนอกสำนักงานได้รองรับการร้องเรียนร้องทุกข์ การแจ้งเบาะแสกระทำความผิด หรือการขอความช่วยเหลือจากประชาชนและนักท่องเที่ยว ผ่าน Application Spond ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๖. แจ้งประสานขอความร่วมมือไปยังหน่วยงานในพื้นที่และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สนับสนุนการดำเนินการดังกล่าว พร้อมทั้งจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ เพื่อแก้ไขปัญหา หากมีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (กรณีฉุกเฉินเร่งด่วน) และเมื่อได้รับแจ้งประสานขอความร่วมมือจากส่วนกลางและจังหวัด

๗. การรายงานผลการปฏิบัติงาน

๗.๑ ให้อำเภอทุกอำเภอ จัดส่งรายชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ (ที่สามารถติดต่อได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง) ของเจ้าหน้าที่เพื่อประสานการรายงานผลการดำเนินงาน ภายในวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๒ ทางโทรสาร หมายเลข ๐ ๔๒๗๑ ๒๐๔๔ หรือทาง QR Code ที่ระบุมาพร้อมนี้

๗.๒ ให้รายงานผลการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชน ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สกลนครทราบ ภายในเวลา ๑๒.๐๐ น. เป็นประจำทุกวัน (โดยยกยอดการให้บริการหลังจากเวลา ๑๒.๐๐ น. ของวันนั้น ไปรายงานในวันถัดไป) โดยกำหนดให้เริ่มรายงานตั้งแต่วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒ - ๒ มกราคม ๒๕๖๓ ตามแบบที่กำหนด ทางโทรสารหมายเลข ๐ ๔๒๗๑ ๑๗๖๓ หรือทาง QR Code ด้านล่างนี้

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ขอแสดงความนับถือ



(นายอานภาพ รอดขวัญ ยอดระบำ)
นายอำเภอเมืองสกลนคร รักษาการแทน
ปลัดจังหวัดสกลนคร



กลุ่มงานอำนวยความสะดวก
โทร./โทรสาร ๐ ๔๒๗๑ ๑๔๖๑

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

ด่วนที่สุด

ที่ สน ๐๐๑๗.๑/ว.๒๖๕๕



☒	ปก. (๒)
☐	ผ.คม. ()
☐	ก. ()
☐	นิติกร ()

ที่ทำการปกครองจังหวัดสกลนคร
เลขที่ ๕๙๔๗
วันที่ ๒๐ ธ.ค. ๒๕๖๒
เวลา

ศาลากลางจังหวัดสกลนคร

ถนนศูนย์ราชการ สน ๕๗๐๐๐

๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การให้บริการในช่วงเทศกาลปีใหม่ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ (ระหว่างวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒ - ๒ มกราคม ๒๕๖๓)

เรียน ปลัดจังหวัดสกลนคร/และนายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว๗๕๗๑

ลงวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๒

จำนวน ๑ ชุด

๒. แบบฟอร์มแจ้งรายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน

จำนวน ๑ ชุด

๓. แบบรายงานผลการดำเนินการ (ช่วงเทศกาลปีใหม่)

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งจังหวัดสกลนครว่า ได้มอบหมายให้ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย จัดทำโครงการ "ศูนย์ดำรงธรรมบริการด้วยใจคนไทยยิ้มได้" เป็นของขวัญปีใหม่ ประจำปี ๒๕๖๓ ให้แก่ประชาชน โดยเป็นการดำเนินการในลักษณะการอำนวยความสะดวกและการบริการประชาชน ที่เดินทางกลับภูมิลำเนาและเดินทางท่องเที่ยวในสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ ที่สำคัญและเป็นที่ยอมรับ และอาจมี ปัญหาหรือความเดือดร้อนหรือต้องการขอความช่วยเหลือหรือขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ รายละเอียด ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้ดำเนินการดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์เชิญชวนการใช้บริการจากศูนย์ดำรงธรรมผ่านแอปพลิเคชัน moi ๑๕๖๗ และเว็บไซต์ www.damrongdham.moi.go.th ผ่านระบบโทรศัพท์มือถือ ทั้งในระบบ ios และ android และช่องทางอื่นๆ ของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับพี่น้องประชาชน

๒. การให้บริการศูนย์บริการร่วม/บริการแบบเบ็ดเสร็จ (one stop service) ระหว่างวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒ - ๒ มกราคม ๒๕๖๓ ให้ดำเนินการ ดังนี้

(๑) ศูนย์บริการร่วม/บริการแบบเบ็ดเสร็จ (one stop service) ณ ห้างสรรพสินค้า Big C ให้ที่ทำการปกครองจังหวัดสกลนคร และอำเภอเมืองสกลนคร ให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(๒) ศูนย์บริการร่วม/บริการแบบเบ็ดเสร็จ (one stop service) ของอำเภอ ให้ทุกอำเภอ เปิดบริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๓. จัดเตรียมข้อมูลการประชาสัมพันธ์ (แผ่นพับ/โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์) ที่จำเป็นเพื่อให้บริการแก่ประชาชน เช่น ข้อมูลที่ตั้งหน่วย/จุดให้ความช่วยเหลือในพื้นที่จังหวัด/อำเภอ พร้อมหมายเลขโทรศัพท์/ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน ข้อมูลโรงพยาบาลรัฐ/เอกชนในพื้นที่ ฯลฯ

๔. การปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ปฏิบัติ ดังนี้

(๑) เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เป็นเหตุฉุกเฉินและเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิต ร่างกาย ทรัพย์สิน หรือการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำความผิดด้านความมั่นคง เช่น ก่อการร้าย ยาเสพติด การค้ามนุษย์ ให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการทันที

/ (๒) ปัญหาข้อ...

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

(๒) ปัญหาข้อร้องเรียนเรื่องใดเป็นเรื่องไม่ยุ่งยากซับซ้อนหรือเมื่อปฏิบัติแล้วไม่ขัดต่อระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ให้เน้นย้ำการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง

(๓) ปัญหาข้อร้องเรียนที่มีความยุ่งยาก เกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วยงานและต้องปฏิบัติตามขั้นตอนของระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ให้ประชุมส่วนราชการ/คณะทำงาน (ถ้ามี) หากไม่มีให้เรียกประชุมหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง/ผู้แทน หรือแนวทางการดำเนินการแก้ไขโดยเร็ว

๕. อำนวยความสะดวกสำหรับประชาชนและนักท่องเที่ยว ให้มีช่องทางเข้าถึงศูนย์ดำรงธรรมโดยง่าย สะดวก รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น ให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ จัดเตรียมบุคลากรพร้อมทั้งเบอร์โทรศัพท์ ชนิดสมาร์ตโฟน หรือแท็บเล็ต หรือโน้ตบุ๊กชนิดที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ หรือ อุปกรณ์สื่อสารอื่นที่สามารถใช้งานนอกสำนักงานได้รองรับการร้องเรียนร้องทุกข์ การแจ้งเบาะแสกระทำความผิด หรือการขอความช่วยเหลือจากประชาชนและนักท่องเที่ยว ผ่าน Application Spond ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๖. แจ้งประสานขอความร่วมมือไปยังหน่วยงานในพื้นที่และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สนับสนุนการดำเนินการดังกล่าว พร้อมทั้งจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ เพื่อแก้ไขปัญหาก หากมีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (กรณี อุกเหินเร่งด่วน) และเมื่อได้รับแจ้งประสานขอความร่วมมือจากส่วนกลาง จังหวัด อำเภอ อื่นๆ

๗. การรายงานผลการปฏิบัติงาน

(๑) ให้ที่ทำการปกครองจังหวัดสกลนครและอำเภอทุกอำเภอ จัดส่งรายชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ (ที่สามารถติดต่อได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง) ของเจ้าหน้าที่เพื่อประสานการรายงานผลการดำเนินงานภายในวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๒ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ทางโทรสารหมายเลข ๐-๔๒๗๑-๒๐๙๔ หรือทาง QR Code ที่ระบุมาพร้อมนี้

(๒) ให้รายงานผลการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชน ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนครทราบภายในเวลา ๑๒.๐๐ น. เป็นประจำทุกวัน (โดยยกยอดการให้บริการหลังจากเวลา ๑๒.๐๐ น. ของวันนั้นไปรายงานในวันถัดไป) โดยกำหนดให้เริ่มรายงานตั้งแต่วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒ - ๒ มกราคม ๒๕๖๓ ตามแบบฟอร์มที่ส่งมาพร้อมนี้ ทางโทรสารหมายเลข ๐-๔๒๗๑-๑๗๖๓ หรือทาง QR Code ที่ระบุมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายมนต์สิทธิ์ ไพศาลธนวัฒน์)
ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร



สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมฯ
โทร ๐-๔๒๗๑-๒๐๙๔

ด่วนที่สุด
ที่ มท ๐๒๐๕.ร/ว๗๕๗๑



กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การจัดทำโครงการ “ศูนย์ดำรงธรรมบริการด้วยใจคนไทยยิ้มได้” เป็นของขวัญปีใหม่ ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงาน “ศูนย์ดำรงธรรมบริการด้วยใจคนไทยยิ้มได้” เป็นของขวัญปีใหม่ ประจำปี ๒๕๖๓
จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทย ได้มอบหมายให้ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย จัดทำโครงการ “ศูนย์ดำรงธรรมบริการด้วยใจคนไทยยิ้มได้” เป็นของขวัญปีใหม่ ประจำปี ๒๕๖๓ ให้แก่ประชาชน โดยเป็นการดำเนินการในลักษณะการอำนวยความสะดวกและการบริการประชาชน ที่เดินทางกลับภูมิลำเนา และเดินทางท่องเที่ยวในสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ ที่สำคัญและเป็นที่ยอมรับ และอาจมีปัญหาหรือความเดือดร้อน หรือต้องการขอความช่วยเหลือหรือขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ และเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. บูรณาการกับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงงานบริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอที่บูรณาการในการให้บริการประชาชน ณ จุดเคาน์เตอร์บริการประชาชนในอำเภอ...ยิ้ม ที่มีที่ตั้ง ณ ห้างสรรพสินค้าจำนวน ๖๑ แห่ง ใน ๕๖ อำเภอ ๕๑ จังหวัด

๒. แจ้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด จัดเจ้าหน้าที่อยู่ปฏิบัติงานและรับโทรศัพท์ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ตั้งแต่วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๓ โดยเริ่มตั้งแต่คืนวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒ เป็นต้นไป จนถึงเช้าวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๓

๓. ประสานหน่วยงานในพื้นที่เปิดให้บริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) เช่น เปิดระบบรับชำระหนี้ และอื่น ๆ

๔. บูรณาการกับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอจัดให้มีการบริการงานทะเบียนราษฎร และบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมทั้งประสานสำนักงานขนส่งจังหวัด สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัด สำนักงานการประปาส่วนภูมิภาคจังหวัด และหน่วยงานอื่น ๆ ในพื้นที่ตามแต่จะพิจารณาเห็นสมควร เปิดให้บริการประชาชนตามภารกิจงานบริการของหน่วยงาน เช่น บริการทางทะเบียนรถยนต์ รับชำระหนี้ และรับแจ้งเหตุฉุกเฉินต่าง ๆ

๕. จัดเตรียมข้อมูลการประชาสัมพันธ์ (แผ่นพับ/โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์) ที่จำเป็นเพื่อให้บริการแก่ประชาชน เช่น ข้อมูลที่ตั้งหน่วย/จุดให้ความช่วยเหลือในพื้นที่จังหวัด พร้อมหมายเลขโทรศัพท์/รายชื่อเจ้าหน้าที่ ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน ข้อมูลโรงพยาบาลรัฐ/เอกชน ที่ตั้งบนเส้นทางหลัก/เส้นทางรองในพื้นที่จังหวัด พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ ฯลฯ โดยประสานความร่วมมือกับตำรวจภูธรจังหวัด สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด โรงพยาบาลของรัฐและเอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ รวมทั้งหน่วยงานเอกชนที่เกี่ยวข้อง

๖. ประสานวิทยาลัยอาชีวศึกษาหรือวิทยาลัยเทคนิค และหน่วยงานเอกชน เช่น มูลนิธิอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ให้ความช่วยเหลือประชาชนในเบื้องต้นในกรณีประสบเหตุฉุกเฉินระหว่างเดินทาง เช่น รถเสีย ยางแตก เปลี่ยนยาง ฯลฯ และหากมีเหตุฉุกเฉินจำเป็นอื่นที่เกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ให้สนธิกำลังจัดชุดเคลื่อนที่เร็วเข้าไประงับเหตุและแก้ไขปัญหในพื้นที่เกิดเหตุโดยเร่งด่วน

๗. การปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในห้วงการปฏิบัติงานช่วงเทศกาลปีใหม่ ให้ปฏิบัติ ดังนี้

- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องไม่ยุ่งยากซับซ้อนหรือเมื่อปฏิบัติแล้ว ไม่ขัดต่อระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่ได้กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติหรือห้วงระยะเวลาการปฏิบัติ ต้องเร่งรัดการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง

- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มีความยุ่งยากเกี่ยวข้องกับภารกิจของหลายหน่วยงาน และต้องปฏิบัติตามขั้นตอนของระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ให้ประชุมส่วนราชการ/คณะทำงาน (ถ้ามี) หากไม่มีให้เรียกประชุมหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง/ผู้แทน หรือแนวทางการดำเนินการแก้ไขภายใน ๗ วัน

๘. ให้รายงานผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกวัน ภายในเวลา ๑๖.๓๐ น. ผ่านเว็บไซต์ www.damrongdhama.moi.go.th ตามหัวข้อข่าวกิจกรรม/ข่าวประชาสัมพันธ์ ในเมนู New year present ๒๐๒๐ ของศูนย์ดำรงธรรม ตามแบบรายงานโครงการ “ศูนย์ดำรงธรรมบริการด้วยใจคนไทยยิ้มได้” เป็นของขวัญปีใหม่ ประจำปี ๒๕๖๓

ทั้งนี้ กระทรวงมหาดไทย ได้แจ้งประสานขอความร่วมมือจากกระทรวงคมนาคม กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานระดับกรม/รัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย เพื่อให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ อีกทางหนึ่งด้วยแล้ว รายละเอียดตามที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

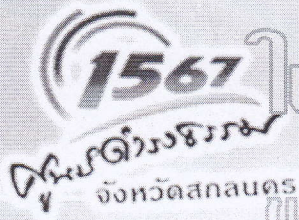
สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวย่อยทุกข์

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท. ๕๐๘๘๒

โทรสาร ๐ ๒๒๒ ๖๘๓๘

ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการ



ในช่วงเทศกาลปีใหม่ 2563

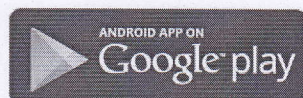


ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร

ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้



สามารถดาวน์โหลดและติดตั้งโมบาย
แอปพลิเคชัน MOI 1567 ได้ง่ายผ่าน



FACEBOOK

เพจ ศูนย์ดำรงธรรม
จังหวัดสกลนคร



LINE ID :

DOMRONGTHAM



โทรศัพท์สายด่วน

1567



แบบรายงานโครงการ
 " ศูนย์ดำรงธรรมบริการด้วยใจคนไทยยิ้มได้ " เป็นของขวัญปีใหม่ ประจำปี ๒๕๖๓
 ระหว่าง วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒ - วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๓
 ประจำปีวันที่

หน่วยงาน/อำเภอ.....

ลำดับ	กิจกรรม	จำนวนเรื่อง	แก้ไขเสร็จ	คงเหลือ	หมายเหตุ
๑	การให้บริการประชาชน ณ จุดเคาน์เตอร์บริการประชาชน ในอำเภอ...อ.ม. ที่มีที่ตั้ง ณ ทางสรรพสินค้าจำนวน ๖๑ แห่ง ใน ๕๖ อำเภอ ๕๖ จังหวัด (ทำร่วมกับ ปค.)				
๒	ช่องทางในการรับเรื่องของศูนย์ดำรงธรรม ๖ ช่องทาง				
	๒.๑ เข้ามาใช้บริการด้วยตนเอง (Walk in)				
	๒.๒ จัดหมาย				
	๒.๓ โทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗				
	๒.๔ ผ่าน www.damrongdham.moi.go.th				
	๒.๕ ผ่าน Appliation "Spond"				
	๒.๖ ผ่าน Appliation "MOI๑๕๖๗"				
๓	การจัดศูนย์บริการร่วม / ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)				
	๓.๑ รับบริการทางทะเบียนและบัตร				
	๓.๒ บริการทางทะเบียนรถยนต์				
	๓.๓ บริการรับชำระค่าไฟฟ้า				
	๓.๔ บริการรับชำระค่าน้ำประปา				
๔	การรับเรื่องผ่าน www.damrongdham.moi.go.th , Application "Spond" , Appliation "MOI๑๕๖๗"				
	๔.๑ แจ้งเบาะแสยาเสพติด				
	๔.๒ แจ้งเบาะแสผู้มีอิทธิพล				
	๔.๓ แจ้งเบาะแสสถานบริการ				
	๔.๔ แจ้งเบาะแสการพนัน				
	๔.๕ แจ้งเบาะแสการทำลายทรัพยากรธรรมชาติ				
	๔.๖ แจ้งเบาะแสการทำลายสิ่งแวดล้อม				
	๔.๗ แจ้งเบาะแสการค้ามนุษย์				
	๔.๘ แจ้งเบาะแสอื่นๆ				
	๔.๙ แจ้งไฟฟ้าขัดข้อง				
	๔.๑๐ แจ้งน้ำประปาขัดข้อง				
	๔.๑๑ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ				
	๔.๑๒ ร้องเรียนพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน				
	๔.๑๓ ร้องเรียนปัญหาน้ำเสีย				
	๔.๑๔ ร้องเรียนความเดือดร้อนรำคาญ				
	๔.๑๕ ร้องเรียนเรื่องอื่นๆ				
	๔.๑๖ ขอที่ดินทำกิน				
	๔.๑๗ ขอความช่วยเหลือเรื่องน้ำประปา				
	๔.๑๘ ขอความช่วยเหลือเรื่องไฟฟ้า				
	๔.๑๙ ขอความช่วยเหลือเรื่องถนน สะพาน				
	๔.๒๐ ขอความช่วยเหลือเรื่องอื่นๆ				
๕	บริการนักท่องเที่ยว				
	๕.๑ สอบถามเส้นทาง				
	๕.๒ ขอความช่วยเหลืออุบัติเหตุ/ฉุกเฉิน เช่น รถเสีย ยางแตก ฯลฯ				
	๕.๓ แจ้งเหตุนักท่องเที่ยวประสบเหตุ				
	๕.๔ อื่นๆ				
	รวมทั้งสิ้น				

ลงชื่อ.....

(.....)

ตำแหน่ง

ผู้รายงานข้อมูล

หมายเหตุ : ๑. ให้รายงานผลการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชน ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนครทราบภายในเวลา ๑๒.๐๐ น.
 เป็นเวลาทุกวัน (โดยยกยอการให้บริการหลังจากเวลา ๑๒.๐๐ น. ของวันนั้นไปรายงานในวันถัดไป)
 ๒. สามารถส่งข้อมูลได้ผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๔๒ ๗๑๑ ๗๖๓๓ หรือผ่านช่องทาง Line ID : domrongdham

แบบฟอร์มแจ้งรายชื่อผู้ประสานงานโครงการ "ศูนย์ดำรงธรรมบริการด้วยใจคนไทยยิ้มได้" เป็นของขวัญปีใหม่ ประจำปี ๒๕๖๓

ส่วนราชการ.....

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์

หมายเหตุ โปรดส่งแบบฟอร์มแจ้งรายชื่อผู้ประสานงานฯ ทางโทรสาร ๐-๔๒๗-๑๑๗๖๓ หรือ LINE ID :DOMRONGTHAM
ภายในวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๒

