

ด่วนที่สุด

ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๓๓๕๒



ศาลากลางจังหวัดสกลนคร

ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๑๓/ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง การขับเคลื่อนโครงการสำคัญของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑๐ Flagships for DOPA Excellence ๒๐๒๐) : ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ “อำเภอดำรงธรรม”

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดสกลนคร ด่วนที่สุด ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๒๗๗๔๗ ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

๒. หนังสือจังหวัดสกลนคร ด่วนที่สุด ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๐๐๕๖๗ ลงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๔๑๗๕

ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดสกลนครแจ้งว่า กรมการปกครองมีแนวทางการขับเคลื่อนนโยบายและแนวทางการดำเนินงานโครงการสำคัญของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑๐ Flagships for DOPA Excellence ๒๐๒๐) เพื่อขับเคลื่อนภารกิจของกรมการปกครองในระดับพื้นที่ “หมู่บ้าน อยู่เย็น” (Inclusive Growth Village) และ “อำเภอ เป็นสุข” (Happy District) ประกอบด้วย โครงการศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ อัจฉริยะต้นแบบ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเป็นมาตรฐานของหน่วยงานภาครัฐ และพัฒนาระบบอำนวยความสะดวก เพื่อให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสามารถแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจังหวัดสกลนครพิจารณาคัดเลือกศูนย์ดำรงธรรมอำเภอพังโคน เป็นศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ อัจฉริยะต้นแบบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของจังหวัดสกลนคร รายละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

จังหวัดสกลนครได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมวัน Kick-off การขับเคลื่อนโครงการสำคัญของกรมการปกครอง (๑๐ Flagships for DOPA Excellence ๒๐๒๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๗ ถึง ๒๘ มกราคม ๒๕๖๓ ณ จังหวัดพิจิตร และจังหวัดพิษณุโลก จากผลการตรวจเยี่ยมการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภออัจฉริยะต้นแบบอำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก กรมการปกครองจึงกำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อให้การปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเป็นไปในแนวทางเดียวกัน จังหวัดจึงขอให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกแห่งถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหาเรื่องทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายฎีกาขอพระราชทานความเป็นธรรมและฎีกาขอพระราชทานความช่วยเหลือ โดยให้เร่งรัดการตรวจสอบข้อเท็จจริง พร้อมรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร่งด่วน

๒. ให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ พิจารณาใช้กลไกของคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) ในการแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์หรือการประนีประนอมข้อพิพาท ตามข้อบังคับกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการปฏิบัติงานประนีประนอมข้อพิพาทของคณะกรรมการหมู่บ้าน พ.ศ. ๒๕๓๐ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ยุติภายในหมู่บ้านและยังเป็นการลดปริมาณเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เข้าสู่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ รวมทั้งรวบรวมสถิติข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการแก้ปัญหา

๓. ให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ให้ความสำคัญในการบันทึกข้อมูลในระบบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ให้ครบถ้วนเป็นปัจจุบันตลอดเวลาให้จงได้ เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามเรื่องและดูสถานะของเรื่องที่ร้องเรียนร้องทุกข์ได้ (Tracking System)

/๔. ให้ปรับปรุง...

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

๔. ให้ปรับปรุงศูนย์ดำรงธรรมอำเภออัคริยะต้นแบบเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอและศูนย์ดำรงธรรมอำเภออัคริยะต้นแบบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๕. การแสดงความเป็นอัคริยะของศูนย์ดำรงธรรมอำเภออัคริยะต้นแบบ ต้องมีผลงานในการแก้ปัญหาที่ยุกยากซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน หรือกฎหมายหลายฉบับ รวดเร็วและประชาชนมีความพึงพอใจ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายพิสิษฐ์ แร่ทอง)

ปลัดจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานอำนวยความสะดวก
โทร./โทรสาร ๐ ๔๒๗๑ ๑๔๖๑

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๕๖๓๕



☒ ผ.กม. ()
☐ ก.ร. ()
☐ นิติกร ()

เลขที่ 558
วันที่ ๑๘.ก.พ. ๒๕๖๓
เวลา

กรมการปกครอง

ถนนรัชฎาภิเศก กทม. ๑๐๒๐๐

๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง การขับเคลื่อนโครงการสำคัญของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑๐ Flagships for DOPA Excellence ๒๐๒๐) : ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ “อำเภอดำรงธรรม”

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- อ้างถึง ๑. หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๓๓๔๑๙ ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒
๒. หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๕ ลงวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๓

ตามที่กรมการปกครองแจ้งแนวทางการขับเคลื่อนนโยบายและแนวทางการดำเนินงานโครงการสำคัญของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑๐ Flagships for DOPA Excellence ๒๐๒๐) เพื่อขับเคลื่อนภารกิจของกรมการปกครองในระดับพื้นที่ “หมู่บ้าน อยู่เย็น” (Inclusive Growth Village) และ “อำเภอ เป็นสุข” (Happy District) ประกอบด้วย โครงการศูนย์ดำรงธรรมอำเภออัจฉริยะต้นแบบ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเป็นมาตรฐานของหน่วยงานภาครัฐ และพัฒนาระบบอำนวยความสะดวก เพื่อให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสามารถแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้จังหวัดพิจารณาคัดเลือกศูนย์ดำรงธรรมอำเภอในพื้นที่ที่มีความพร้อมตามหลักเกณฑ์การคัดเลือกให้เป็นศูนย์ดำรงธรรมอำเภออัจฉริยะต้นแบบ จังหวัดละ ๑ แห่ง และส่งรายชื่อให้กรมการปกครองทราบ รายละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

กรมการปกครอง ได้ดำเนินการกิจกรรมวัน Kick - off การขับเคลื่อนโครงการสำคัญของกรมการปกครอง (๑๐ Flagships for DOPA Excellence ๒๐๒๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๗ ถึง ๒๘ มกราคม ๒๕๖๓ ณ จังหวัดพิจิตร และจังหวัดพิษณุโลก จากผลการตรวจเยี่ยมการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภออัจฉริยะต้นแบบอำเภอบางกระพูน จังหวัดพิษณุโลก กรมการปกครองจึงกำหนดแนวทางปฏิบัติ เพื่อให้การปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเป็นไปในแนวทางเดียวกัน โดยให้จังหวัดแจ้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกแห่งถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหาเรื่องทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายฎีกาขอพระราชทานความเป็นธรรมและฎีกาขอพระราชทานความช่วยเหลือ โดยให้เร่งรัดการตรวจสอบข้อเท็จจริงพร้อมรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร่งด่วน

๒. ให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ พิจารณาใช้กลไกของคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) ในการแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์หรือการประนีประนอมข้อพิพาท ตามข้อบังคับกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการปฏิบัติงานประนีประนอมข้อพิพาทของคณะกรรมการหมู่บ้าน พ.ศ. ๒๕๓๐ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ยุติภายในหมู่บ้านและยังเป็นการลดปริมาณเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เข้าสู่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ รวมทั้งรวบรวมสถิติข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการแก้ปัญหา

๓. ให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ให้ความสำคัญในการบันทึกข้อมูลในระบบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ให้ครบถ้วนเป็นปัจจุบันตลอดเวลา เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามเรื่องและดูสถานะของเรื่องที่ร้องเรียนร้องทุกข์ได้ (Tracking System)

/๔. ให้ปรับปรุง...

๔. ให้ปรับปรุงศูนย์ดำรงธรรมอำเภออัจฉริยะต้นแบบเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอและศูนย์ดำรงธรรมอำเภออัจฉริยะต้นแบบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๕. การแสดงความเป็นอัจฉริยะของศูนย์ดำรงธรรมอำเภออัจฉริยะต้นแบบ ต้องมีผลงานในการแก้ปัญหาที่ยั่งยืนซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน หรือกฎหมายหลายฉบับ รวดเร็วและประชาชนมีความพึงพอใจ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนาคม รุ่งจิระ)
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ
ส่วนอำนวยการความเป็นธรรม
โทร./โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๕๕๖