

ด่วนที่สุด

ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๓๓ ๕๕



ศาลากลางจังหวัดสกลนคร

ถนนศูนย์ราชการ สน ๕๗๐๐๐

๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง การติดตามผลการบันทึกข้อมูลในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
เรียน นายอำเภอวาริชภูมิ กุสุมาลย์ บ้านม่วง พรรณานิคม วานรนิवास อากาศอานวย เต่างอย โคกศรีสุพรรณ
เจริญศิลป์ และโพนนาแก้ว

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดสกลนคร ด่วนที่สุด ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๒๖๐๐๗ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๒
๒. หนังสือจังหวัดสกลนคร ด่วนที่สุด ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๐๑๖๘๐ ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๓๘๘๔
ลงวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดสกลนครแจ้งว่า กรมการปกครองได้จัดทำโครงการสนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจ
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเชิงรุก โดยมีกำหนดเริ่มใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
ผ่านระบบ (Online) บนโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ตั้งแต่วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ และได้กำหนดความสำเร็จ
ของการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในอำเภอ เป็นตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการ
ปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

จังหวัดสกลนครได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า ได้ตรวจสอบข้อมูลการร้องเรียนร้องทุกข์ของ
ประชาชนในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม (ส่วนกลาง) ณ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ พบว่า
ตั้งแต่เปิดใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ จำนวน ๓๘๔ แห่ง
ไม่มีการบันทึกข้อมูลการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม
อำเภอ และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบางแห่งบันทึกข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนลงในระบบรับเรื่อง
ร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอไม่ครบถ้วน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดสกลนครพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุง
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้อำเภอ
ดังกล่าว ดำเนินการบันทึกข้อมูลการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของ
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้จงได้ หากพบปัญหา อุปสรรค ให้ดำเนินการแก้ไขตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท
๐๓๐๗.๒/ว ๒๗๙๘๙ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ และรายงานผลการดำเนินการให้จังหวัดทราบภายในวันที่ ๕
มีนาคม ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิสิษฐ์ แร่ทอง)

ปลัดจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานอำนวยความสะดวก
โทร./โทรสาร ๐ ๔๒๗๑ ๑๕๖๑

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”



ศาลากลางจังหวัดชลบุรี
 รับเรื่องที่ 3431
 วันที่ 19 ก.ย. 2563
 เวลา น.

ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๓๒๗๕

กรมการปกครอง

ถนนอิษฎาภรณ์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง การติดตามผลการบันทึกข้อมูลในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
 เรียง ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๒๗๔๘๔ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒

๒. หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๖๐๖ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย บัญชีรายชื่อศูนย์ดำรงธรรมอำเภอที่ยังไม่บันทึกข้อมูล จำนวน ๑ ชุด
 ลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ตามที่กรมการปกครอง จัดทำโครงการสนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเชิงรุก โดยเริ่มใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ผ่านระบบ (Online) บนโครงข่าย อินเทอร์เน็ต (Internet) เมื่อวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ และได้กำหนดเป็นตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓) และได้ตรวจสอบข้อมูลการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของ ศูนย์ดำรงธรรม (ส่วนกลาง) ณ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ พบว่าตั้งแต่เปิดใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ จำนวน ๓๘๔ แห่ง ไม่มีการบันทึกข้อมูลการร้องเรียนร้องทุกข์ของ ประชาชนลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบางแห่งบันทึก ข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ไม่ครบถ้วน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

กรมการปกครอง พิจารณาแล้วเห็นว่าเพื่อให้การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้จังหวัด แจ้งอำเภอดำเนินการบันทึกข้อมูลการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ หากพบปัญหา อุปสรรค ให้ดำเนินการแก้ไขตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๒๗๔๘๔ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ และรายงานผลการดำเนินการให้กรมการปกครองทราบ ภายในวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

W. นันทิกล

(นายพิริยะ ฉันทดิลก)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักตรวจสอบสวนและนิติการ

ส่วนอำนวยการความเป็นธรรม

โทร./โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๕๕๖

บัญชีรายชื่อศูนย์ดำรงธรรมอำเภอที่ยังไม่บันทึกข้อมูลลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ข้อมูล ณ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

ลำดับที่	จังหวัด	อำเภอ	หมายเหตุ
๑	กระบี่	อำเภออ่าวลึก	
๒	กระบี่	อำเภอเขาพนม	
๓	กระบี่	อำเภอเกาะลันตา	
๔	กระบี่	อำเภอลำทับ	
๕	กาญจนบุรี	อำเภอเมืองกาญจนบุรี	
๖	กาญจนบุรี	อำเภอท่าม่วง	
๗	กาญจนบุรี	อำเภอพนมทวน	
๘	กาญจนบุรี	อำเภอปอพลอย	
๙	กาญจนบุรี	อำเภอไทรโยค	
๑๐	กาญจนบุรี	อำเภอทองผาภูมิ	
๑๑	กาญจนบุรี	อำเภอเลาขวัญ	
๑๒	กาญจนบุรี	อำเภอหนองปรือ	
๑๓	กาญจนบุรี	อำเภอห้วยกระเจา	
๑๔	กาฬสินธุ์	อำเภอสหัสขันธ์	
๑๕	กาฬสินธุ์	อำเภอกุฉินารายณ์	
๑๖	กาฬสินธุ์	อำเภอเขาวง	
๑๗	กาฬสินธุ์	อำเภอนามน	
๑๘	กาฬสินธุ์	อำเภอร่องคำ	
๑๙	กาฬสินธุ์	อำเภอนาคู	
๒๐	กำแพงเพชร	อำเภอเมืองกำแพงเพชร	
๒๑	กำแพงเพชร	อำเภอพรานกระต่าย	
๒๒	กำแพงเพชร	อำเภอขาณุวรลักษบุรี	
๒๓	กำแพงเพชร	อำเภอไทรงาม	
๒๔	กำแพงเพชร	อำเภอปางศิลาทอง	
๒๕	กำแพงเพชร	อำเภอบึงสามัคคี	
๒๖	กำแพงเพชร	อำเภอโกสัมพีนคร	
๒๗	ขอนแก่น	อำเภอเมืองขอนแก่น	
๒๘	ขอนแก่น	อำเภอบ้านไผ่	
๒๙	ขอนแก่น	อำเภอน้ำพอง	
๓๐	ขอนแก่น	อำเภอภูเวียง	
๓๑	ขอนแก่น	อำเภอหนองสองห้อง	
๓๒	ขอนแก่น	อำเภออุบลรัตน์	

๒๔๙	ลพบุรี	อำเภอบ้านหมี่	
๒๕๐	ลพบุรี	อำเภอท่าม่วง	
๒๕๑	ลพบุรี	อำเภอพัฒนานิคม	
๒๕๒	ลพบุรี	อำเภอสระโบสถ์	
๒๕๓	ลพบุรี	อำเภอโคกเจริญ	
๒๕๔	ลพบุรี	อำเภอลำสนธิ	
๒๕๕	ลพบุรี	อำเภอหนองม่วง	
๒๕๖	ลำปาง	อำเภอสบปราบ	
๒๕๗	ลำพูน	อำเภอเมืองลำพูน	
๒๕๘	ลำพูน	อำเภอป่าซาง	
๒๕๙	ลำพูน	อำเภอแม่ทา	
๒๖๐	ลำพูน	อำเภอเวียงหนองล่อง	
๒๖๑	เลย	อำเภอเมืองเลย	
๒๖๒	เลย	อำเภอวังสะพุง	
๒๖๓	เลย	อำเภอภูกระดึง	
๒๖๔	เลย	อำเภอเชียงคาน	
๒๖๕	เลย	อำเภอปากชม	
๒๖๖	เลย	อำเภอท่าวี	
๒๖๗	เลย	อำเภอนาดัง	
๒๖๘	เลย	อำเภอภูหลวง	
๒๖๙	เลย	อำเภอผาขาว	
๒๗๐	เลย	อำเภอหนองหิน	
๒๗๑	ศรีสะเกษ	อำเภอกันทรารมย์	
๒๗๒	ศรีสะเกษ	อำเภอกันทรลักษ์	
๒๗๓	ศรีสะเกษ	อำเภอราษีไศล	
๒๗๔	ศรีสะเกษ	อำเภอบึงบูรพ์	
๒๗๕	ศรีสะเกษ	อำเภอเมืองจันทร์	
๒๗๖	ศรีสะเกษ	อำเภอพยุห์	
๒๗๗	สกลนคร	อำเภอวาริชภูมิ	
๒๗๘	สกลนคร	อำเภอกุสุมาลย์	
๒๗๙	สกลนคร	อำเภอบ้านม่วง	
๒๘๐	สกลนคร	อำเภอพรรณานิคม	
๒๘๑	สกลนคร	อำเภอวานรนิวาส	
๒๘๒	สกลนคร	อำเภออากาศอำนวย	
๒๘๓	สกลนคร	อำเภอเต่างอย	
๒๘๔	สกลนคร	อำเภอโคกศรีสุพรรณ	

๒๘๕	สกลนคร	อำเภอเจริญศิลป์	
๒๘๖	สกลนคร	อำเภอโพนนาแก้ว	
๒๘๗	สงขลา	อำเภอสะเดา	
๒๘๘	สงขลา	อำเภอรโนด	
๒๘๙	สงขลา	อำเภอเทพา	
๒๙๐	สงขลา	อำเภอนาทวี	
๒๙๑	สงขลา	อำเภอสติงพระ	
๒๙๒	สงขลา	อำเภอควนเนียง	
๒๙๓	สงขลา	อำเภอลิงหนคร	
๒๙๔	สงขลา	อำเภอกระแสสินธุ์	
๒๙๕	สงขลา	อำเภอบางกล่ำ	
๒๙๖	สมุทรปราการ	อำเภอเมืองสมุทรปราการ	
๒๙๗	สมุทรปราการ	อำเภอบางปะ	
๒๙๘	สมุทรปราการ	อำเภอบางเสาธง	
๒๙๙	สมุทรสาคร	อำเภอเมืองสมุทรสาคร	
๓๐๐	สมุทรสาคร	อำเภอบ้านแพ้ว	
๓๐๑	สระแก้ว	อำเภอตาพระยา	
๓๐๒	สระแก้ว	อำเภอวังน้ำเย็น	
๓๐๓	สระแก้ว	อำเภอคลองหาด	
๓๐๔	สระแก้ว	อำเภอเขาฉกรรจ์	
๓๐๕	สระแก้ว	อำเภอโคกสูง	
๓๐๖	สระแก้ว	อำเภอวังสมบูรณ์	
๓๐๗	สระบุรี	อำเภอเมืองสระบุรี	
๓๐๘	สระบุรี	อำเภอแก่งคอย	
๓๐๙	สระบุรี	อำเภอบ้านหมอ	
๓๑๐	สระบุรี	อำเภอเสาไห้	
๓๑๑	สระบุรี	อำเภอวิหารแดง	
๓๑๒	สระบุรี	อำเภอมวกเหล็ก	
๓๑๓	สระบุรี	อำเภอหนองโดน	
๓๑๔	สระบุรี	อำเภอวังม่วง	
๓๑๕	สระบุรี	อำเภอเฉลิมพระเกียรติ	
๓๑๖	สิงห์บุรี	อำเภอเมืองสิงห์บุรี	
๓๑๗	สิงห์บุรี	อำเภออินทร์บุรี	
๓๑๘	สิงห์บุรี	อำเภอท่าช้าง	
๓๑๙	สุโขทัย	อำเภอศรีสำโรง	
๓๒๐	สุโขทัย	อำเภอสวรรคโลก	