



ที่ สน ๐๐๑๙.๑ / ก พ.๐๙

ศาลากลางจังหวัดสกลนคร
ถนนศุนย์ราชการ สน ๔๗๐๐

๒๗ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนกรณีบัตรสัญชาติหรือถูกทำลาย

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ และปลัดเทศบาลครรภกนนคร

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดสกลนคร ที่ สน ๐๐๑๙.๑/๑๖๖๖ ลงวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗

๒. หนังสือจังหวัดสกลนคร ที่ สน ๐๐๑๙.๑/๒ ๒๖๖๖ ลงวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรรมการปกรคง ที่ มท ๐๓๐๙.๒/๙ ๘๘๕๕

ลงวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดสกลนคร ได้แจ้งชักซ้อมแนวทางปฏิบัติในการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนกรณีบัตรสัญชาติหรือบัตรถูกทำลาย โดยกำหนดแนวทางการเรียกหลักฐานตามข้อ ๑๑ (๗) และการตรวจสอบรายการทำบัตรเดิมจากฐานข้อมูลทะเบียนบัตรตามข้อ ๑๔ แห่งระเบียบกรมการปกรคงว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ.๒๕๕๔ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และแจ้งชักซ้อมแนวทางปฏิบัติกรณีระบบแจ้งผลการตรวจสอบโดยมีเหตุปฏิเสธการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน นั้น

กรมการปกรคงแจ้งว่า ได้รับเรื่องร้องเรียนของประชาชนผ่านช่องทางหมายเลข ๑๑๑ ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับมาตรฐานและหลักเกณฑ์ในการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนของสำนักทะเบียนกรณีบัตรเดิมสัญชาติ ว่ามีการปฏิบัติไม่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เช่น บางแห่งกำหนดเงื่อนไขว่าจะต้องให้ผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่หรือข้าราชการระดับสูงเป็นผู้ลงลายมือชื่อรับรองเท่านั้น บางแห่งประชาชนต้องนำพยานบุคคลมาสอบสวนเพิ่มเติมทุกกรณี บางแห่งให้ประชาชนนำหลักฐานเอกสารต่าง ๆ หรือนำพยานบุคคลมาให้ถ้อยคำประกอบการพิจารณาอกหนึ่งจากที่กำหนดไว้ในระเบียบฯ จุดบริการของสำนักทะเบียนบางแห่งปฏิเสธการให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนกรณีบัตรเดิมสัญชาติแต่แจ้งให้ประชาชนจะต้องไปทำบัตรที่สำนักทะเบียนเท่านั้น ในขณะที่สำนักทะเบียนส่วนใหญ่ประชาชนสามารถทำบัตรกรณีบัตรเดิมสัญชาติได้โดยไม่ต้องใช้เอกสารหลักฐานหรือพยานบุคคลหรือผู้รับรองแต่อย่างใด เป็นต้น ก่อให้เกิดผลกระทบต่อภาพลักษณ์และมาตรฐานการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ สาเหตุสำคัญประการหนึ่งเกิดจากการที่ผู้ปฏิบัติงานไม่ถือปฏิบัติตามข้อกฎหมายระเบียบที่ได้มีการปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับการพัฒนาปรับปรุงระบบโปรแกรมการออกบัตรประจำตัวประชาชนในการตรวจสอบเปรียบเทียบข้อมูลอัตโนมัติบุคคลของผู้ขอเมืองให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นสำหรับใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการสนับสนุนเจ้าหน้าที่และพนักงานเจ้าหน้าที่ในการใช้คุลยพินิจพิจารณาอนุญาตให้ทำบัตร โดยได้เพิ่มการตรวจสอบด้วยเทคโนโลยีระบบการรู้จำใบหน้า (Face Recognition) และทำการเปรียบเทียบลายพิมพ์นิ้วมือและภาพใบหน้าของผู้ขอเมืองกับฐานข้อมูลทะเบียนกลาง ได้แก่ ฐานข้อมูลบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนฐานข้อมูลแรงงานต่างด้าว ๓ สัญชาติ ฐานข้อมูลชนกลุ่มน้อย

/ ดังนั้น ...

“อยู่บ้าน หยุดเชื้อ เพื่อชาติ”

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานบัตรประจำตัวประชาชนเป็นไปในแนวทางเดียวกัน
ป้องกันมิให้เกิดเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ กรมการปกครองจึงยกเลิกหนังสือกรมการปกครอง
ที่ มท ๐๓๐๙.๖/ว ๘๖๔๘ ลงวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และซักซ้อมแนวทางการจัดทำบัตรประจำตัว
ประชาชนกรณีบัตรหายหรือบัตรถูกทำลายให้อำเภอ และเทศบาลทราบ เพื่อถือเป็นแนวทางปฏิบัติตามสำเนา
หนังสือที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิสิษฐ์ แร่ทอง)
ปลัดจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการจังหวัดสกลนคร

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานปกครอง
โทร.๐-๔๒๗๑-๑๔๖๑



บก. (3)
 พ.กม. ()
 กง. ()
 นิติกร ()

พื้นที่ทำการปกครองชั้นหัวตากลับกร
เลขที่..... ๑๕๙
วันที่..... ๗ เม.ย.๒๕๖๓
เวลา.....

ମେ ମାତ୍ର ୦୩୦୯.୨/୧ ଲକ୍ଷ୍ୟ

กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม ๑๐๒๐๐

၁၆၄

เรื่อง ซักซ้อมแนวทางการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนกรณีบัตรสูญหายหรือถูกทำลาย

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

๑ หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๙๖๔๙ ลงวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๗

๒. หนังสือรับรองการปักครอง ที่ นก ๐๓๐๙.๒/ ๒๖๑๖๖ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบบันทึกคำให้การของผู้ขอเม็ปตราประจําตัวประชาชน

ตามที่กรรมการปกครองได้แจ้งซักซ้อมแนวทางปฏิบัติในการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนกรณีบัตรหายหรือบัตรถูกทำลาย โดยกำหนดแนวทางการเรียกหลักฐานตามข้อ ๑๖ (๗) และการตรวจสอบรายการทำบัตรเดิมจากฐานข้อมูลทะเบียนบัตรตามข้อ ๑๕ แห่งระเบียบกรมการปกครองว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๔ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม การสอบสวนผู้ยื่นคำขอ เจ้าบ้านหรือบุคคลผู้นำเข้าถือ รวมทั้งบุคคลผู้ให้การรับรองผู้ขอเมี้ยบัตร ความลับอธิบดีตามหนังสือที่อ้างถึง ๑. และต่อมาได้แจ้งซักซ้อมแนวทางปฏิบัติกรณีระบบแจ้งผลการตรวจสอบโดยมีเหตุปฏิเสธการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน ความลับอธิบดีตามหนังสือที่อ้างถึง ๒. นั้น

กรรมการปักครองได้รับเรื่องร้องเรียนของประชาชนผ่านช่องทางหมายเลข ๑๑๑ ของสำนักงาน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับมาตรฐานและหลักเกณฑ์ในการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนของสำนักทะเบียน
กรณีบัตรเดิมสูญหาย ว่ามีการปฏิบัติไม่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เช่น บางแห่งกำหนดเงื่อนไขว่าจะต้องให้
ผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่หรือข้าราชการระดับสูงเป็นผู้ลงลายมือชื่อรับรองเท่านั้น บางแห่งประชาชนต้องนำพยาน
บุคคลมาสอบสวนเพิ่มเติมทุกกรณี บางแห่งให้ประชาชนนำหลักฐานเอกสารต่างๆ หรือนำพยานบุคคลมาให้
ถ้อยคำประกอบการพิจารณาอกหนេอจากที่กำหนดไว้ในระเบียบฯ จุดบริการออกสำนักทะเบียนบางแห่ง
ปฏิเสธการให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนกรณีบัตรเดิมสูญหายแต่แจ้งให้ประชาชนจะต้องไปทำบัตร
ที่สำนักทะเบียนเท่านั้น ในขณะที่สำนักทะเบียนส่วนใหญ่ประชาชนสามารถทำบัตรกรณีบัตรเดิมสูญหายได้
โดยไม่ต้องใช้เอกสารหลักฐานหรือพยานบุคคลหรือผู้รับรองแต่อย่างใด เป็นต้น ก่อให้เกิดผลกระทบต่อ
ภาพลักษณ์และมาตรฐานการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ สาเหตุสำคัญประการหนึ่งเกิดจาก
การที่ผู้ปฏิบัติงานไม่ถือปฏิบัติตามข้อกฎหมายระเบียบที่ได้มีการปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับการพัฒนา
ปรับปรุงระบบโปรแกรมการออกบัตรประจำตัวประชาชนในการตรวจสอบเบรียบเทียบข้อมูลอัลกอริทึมบุคคล
ของผู้ขอเมบัตรให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นสำหรับใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการสนับสนุนเจ้าหน้าที่และ
พนักงานเจ้าหน้าที่ในการใช้คุลิพินิจพิจารณาอนุญาตให้ทำบัตร โดยได้เพิ่มการตรวจสอบด้วยเทคโนโลยีระบบ
การรู้จำใบหน้า (Face Recognition) และทำการเบรียบเทียบลายพิมพ์นิ้วมือและภาพใบหน้าของผู้ขอเมบัตร
กับฐานข้อมูลทะเบียนกลาง ได้แก่ ฐานข้อมูลบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน ฐานข้อมูลแรงงานต่างด้าว ๓ สัญชาติ
ฐานข้อมูลชนกลุ่มน้อย ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานบัตรประจำตัวประชาชนเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ป้องกัน
มิให้เกิดเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ จึงยกเลิกหนังสือกรรมการปักครอง ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๙๖๔๙
ลงวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และซักซ้อมแนวทางปฏิบัติในการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนกรณีบัตร
สูญหายหรือถูกทำลาย ดังนี้

/๑. ห้าม...

๑. ห้ามมิให้อำเภอ เขต เทศบาลและเมืองพัทยา รวมทั้งจุดบริการอกสำนักทะเบียนของ อำเภอ เขต เทศบาลและเมืองพัทยา ปฏิเสธการให้บริการประชาชนผู้ยื่นคำขอ มีบัตรใหม่ กรณีบัตรสูญหายหรือ ถูกทำลาย

๒. การขอ มีบัตรใหม่ กรณีบัตรสูญหายหรือถูกทำลาย ให้ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ ในกรณีของผู้ที่เคยจัดทำบัตรที่ไม่ได้ออกด้วยระบบคอมพิวเตอร์และไม่มีข้อมูล เกี่ยวกับบัตรของผู้นั้นในฐานข้อมูลทะเบียนและบัตร หรือเคยจัดทำบัตรที่ออกด้วยระบบคอมพิวเตอร์แต่ไม่ปรากฏ รายการทำบัตรเดิมในฐานข้อมูลทะเบียนบัตร ให้พนักงานเจ้าหน้าที่พิจารณาดำเนินการตามระเบียบกรรมการ ปกครองว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๕ ข้อ ๔๙ วรรคแรก ให้ผู้ถือบัตรที่ทำบัตรสูญหาย แจ้งการสูญหายของบัตรต่อพนักงานเจ้าหน้าที่และให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบรายการบุคคลของผู้ขอ มีบัตร กับ รายการในฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎร์ว่าเป็นผู้มีสัญชาติไทยและมีชื่อในทะเบียนบ้าน (ท.ร.๑๕) และเรียก หลักฐานเอกสารซึ่งมีรูปถ่ายของผู้ถือบัตรและเป็นเอกสารที่ทางราชการออกให้อย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น ในอนุญาตขับรถ หนังสือเดินทาง เป็นต้น กรณีไม่มีหรือไม่สามารถแสดงหลักฐานเอกสารดังกล่าว ให้สอบสวนเจ้าบ้านหรือบุคคล ผู้นำเข้าถือเพิ่มเติมได้เท่าที่จำเป็น

๒.๒ ในกรณีผู้ที่เคยจัดทำบัตรที่ออกด้วยระบบคอมพิวเตอร์และมีข้อมูลเกี่ยวกับบัตรของผู้นั้น ในฐานข้อมูลทะเบียนและบัตร ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตามระเบียบกรรมการ ปกครองว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๕ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ข้อ ๔๙ วรรคสอง ให้ผู้ถือบัตรที่ทำบัตรสูญหาย แจ้งการสูญหายของบัตรต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ และให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบประวัติการทำบัตรประจำตัวประชาชน และแจ้งการสูญหายของบัตรต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ และให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบประวัติการทำบัตรประจำตัวประชาชน และเมื่อเปรียบเทียบลายพิมพ์นิ้วมือ ในฐานข้อมูลทะเบียนบัตรว่ามีภาพใบหน้าถูกต้องตรงกับเจ้าของรายการและเมื่อเปรียบเทียบลายพิมพ์นิ้วมือ ผ่านระบบการจัดทำบัตรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ กับฐานข้อมูลทะเบียนบัตรแล้ว ระบบแจ้งผลการตรวจสอบโดย ไม่มีเหตุปฏิเสธการจัดทำบัตรของบุคคลดังกล่าว ให้เจ้าหน้าที่รวบรวมหลักฐานของผู้ขอ มีบัตรเสนอให้พนักงาน เจ้าหน้าที่พิจารณา โดยไม่ต้องเรียกหลักฐานเอกสารอื่นใดอีก

๓. กรณีพนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตามข้อ ๒.๒ แล้วระบบแจ้งผลการตรวจสอบโดยมีเหตุ ปฏิเสธการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน ให้ถือปฏิบัติตามแนวทางหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๒๖๐๖๖ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๒ โดยหากผู้ขอ มีบัตรประจำตัวประชาชน ดำเนินการจัดทำบัตรต่อไปให้พนักงาน ๒๖๐๖๖ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๒ โดยหากผู้ขอ มีบัตรประจำตัวประชาชน ดำเนินการจัดทำบัตรต่อไปให้พนักงาน เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและพิจารณาเปรียบเทียบลายพิมพ์นิ้วมือและภาพใบหน้าที่จัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลทะเบียน บัตรกับลายนิ้วมือและภาพใบหน้าของผู้ขอ มีบัตรด้วยตนเอง เพื่อยืนยันว่าเป็นบุคคลเดียวกัน และในกรณีเช่นว่านี้ หรือไม่ปรากฏลายพิมพ์นิ้วมือในฐานข้อมูลทะเบียนบัตร พนักงานเจ้าหน้าที่อาจเรียกเอกสารหลักฐานหรือ สอนสวนเจ้าบ้านหรือบุคคลผู้นำเข้าถือแล้วแต่กรณีเพิ่มเติมได้เท่าที่จำเป็น

๔. กรณีที่จำเป็นต้องเรียกหลักฐานเอกสารประจำตัวประชาชนตามข้อ ๒.๑ หรือข้อ ๓ ให้ถือปฏิบัติ ตามระเบียบกรรมการ ปกครองว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน (ฉบับที่ ๑) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๕ กล่าวคือ ให้ตรวจสอบเอกสารหลักฐานซึ่งมีรูปถ่ายของผู้ถือบัตรและเป็นเอกสารที่ทางราชการออกให้อย่างโดยย่างหนึ่งจาก ฐานข้อมูลทะเบียนกลางหรือระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ (Linkage Center) หรือตรวจสอบจากส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เป็นผู้ออกเอกสาร หรือเอกสารหลักฐานที่ผู้ขอ มีบัตรนำมา แสดงต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ด้วยตนเองโดยความสมัครใจ

ทั้งนี้ รายการข้อมูลทะเบียนบัตรของผู้ขอ มีบัตรจากฐานข้อมูลทะเบียนกลาง ถือเป็น เอกสารหลักฐานซึ่งมีรูปถ่ายและเป็นเอกสารที่ทางราชการออกให้ สามารถใช้เป็นเอกสารหลักฐานประกอบการ ยื่นขอ มีบัตรใหม่ในกรณีบัตรสูญหายหรือถูกทำลายได้ และให้เป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบและคัด รายการข้อมูลทะเบียนบัตรของผู้ขอ มีบัตรจากฐานข้อมูลทะเบียนกลางเพื่อใช้ประกอบการพิจารณา

๕. กรณีจำเป็นต้องสอบสวนผู้ยื่นคำขอ เจ้าบ้านหรือบุคคลผู้นำเขื่อถือ ให้ดำเนินการดังนี้

๕.๑ การสอบสวนผู้ยื่นคำขอ ตามแบบบันทึกสำหรับการของผู้ขอเมียบัตรประจำตัวประชาชน ให้สอบสวนให้ได้ข้อเท็จจริงว่าผู้ยื่นคำขอ กับรายการบุคคลที่ปรากฏในทะเบียนบ้าน (ท.ร.๑๕) เป็นบุคคล คนเดียวกันจริงหรือไม่ โดยจะต้องสังเกตอาภากปริยาของผู้ถูกสอบสวนว่ามีพิรุหหรือไม่ และการสอบสวนเจ้าบ้าน หรือบุคคลผู้นำเขื่อถือ

๕.๒ การสอบสวนบุคคลตามข้อ ๕.๑ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่เป็นผู้ดำเนินการสอบสวน ด้วยตนเอง และให้ผู้ยื่นคำขอหรือเจ้าบ้านหรือบุคคลผู้นำเขื่อถือ แล้วแต่กรณีลงลายมือชื่อต่อหน้าพนักงาน เจ้าหน้าที่ โดยก่อนการสอบสวนให้เน้นย้ำถึงโทษของการให้คำรับรองอันเป็นเท็จว่าจะมีความผิดฐานแจ้งข้อความ อันเป็นเท็จแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ตามมาตรา ๑๓๗ แห่งประมวลกฎหมายอาญา และยกอุทาหรณ์ หรือตัวอย่าง เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องให้ผู้ยื่นคำขอ เจ้าบ้านหรือบุคคลผู้นำเขื่อถืออันนั้นทราบด้วย

๕.๓ กรณีกำหนดนัดให้แก่บ้าน เป็นผู้ให้การรับรองผู้ขอเมียบัตร ควรรับรองให้แก่ลูกบ้านของตนเอง ที่รู้จักกันเป็นอย่างดี และให้แจ้งกำหนดนัดให้แก่บ้านว่าหากเป็นการทุจริตและให้คำรับรองอันเป็นเท็จจะมี ความผิดฐานแจ้งข้อความอันเป็นเท็จแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ตามมาตรา ๑๓๗ แห่งประมวลกฎหมายอาญา และ หากเป็นผู้ให้การช่วยเหลือและสนับสนุนผู้กระทำการความผิด จะมีความผิดฐานเป็นตัวการและผู้สนับสนุนตาม มาตรา ๘๓ และมาตรา ๘๖ แห่งประมวลกฎหมายอาญา และความผิดตามมาตรา ๑๕ (๒) แห่งพระราชบัญญัติ บัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๒๖ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติมด้วย

๖. กรณีพนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตามข้อ ๒ ข้อ ๓ ข้อ ๔ หรือข้อ ๕ แล้วเห็นว่าผู้ขอเมียบัตร มีคุณสมบัติไม่ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนดและหลักฐานไม่เพียงพอเชื่อถือได้ ให้มีคำสั่ง “ไม่อนุญาต” และ ให้ยกเลิกคำขอ บ.ป.๑ แล้วแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ขอเมียบัตรทราบโดยพลัน โดยระบุเหตุผลอย่างน้อยประกอบด้วย ข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้อกฎหมายที่อ้างอิง ข้อพิจารณาและข้อสนับสนุนในการใช้ดุลยพินิจของพนักงาน เจ้าหน้าที่ สิทธิในการอุทธรณ์ การยื่นคำอุทธรณ์ และระยะเวลาการอุทธรณ์ไว้ในหนังสือ และหากพบว่าการขอเมียบัตร ในครั้นนั้นมีการทุจริต ให้แจ้งความต่อพนักงานสอบสวนผู้มีอำนาจให้ดำเนินคดีกับผู้ขอเมียบัตรโดยเร็ว และ ดำเนินการตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๓๐๙.๖/ว ๓๒๓ ลงวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้อำเภอ เขต เทศบาล และเมืองพัทยา ถือเป็นแนวทาง

ปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนาคม ธรรมจิรํ)

อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน

โทร. ๐-๒๗๙๗-๗๖๑๓

โทรสาร ๐-๒๕๐๖-๕๒๔๘



กรมการปกครอง
บันทึกคำให้การของผู้ขอเมืองประจำตัวประชาชน

คำให้การของ	ที่ว่าการอำเภอ..... อําเภอ/เขต..... จังหวัด.....
ผู้ขอเมือง/ขอยกเมืองใหม่ ขอเปลี่ยนบัตรกรรมนี้	วันที่..... เดือน..... พ.ศ. ต่อหน้า..... ตัวแทน.....
สอบถามที่.....	สอบถามที่.....
๑. ข้าพเจ้า..... อายุ..... ปี เกิดวันที่..... เดือน..... พ.ศ. ตำบล/แขวง..... อําเภอ/เขต.....	
จังหวัด..... เขื้อชาติ..... สัญชาติ.....	จังหวัด..... เขื้อชาติ..... สัญชาติ.....
สำเร็จการศึกษาชั้น..... จากสถานศึกษา.....	สำเร็จการศึกษาชั้น..... จากสถานศึกษา.....
ปัจจุบันอยู่บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด.....	ปัจจุบันอยู่บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด.....
มีความเกี่ยวพันกับเจ้าบ้านในฐานะ..... อาชีพปัจจุบัน..... ตำแหน่ง..... ชื่อสำนักงาน/นายจ้าง.....	มีความเกี่ยวพันกับเจ้าบ้านในฐานะ..... อาชีพปัจจุบัน..... ตำแหน่ง..... ชื่อสำนักงาน/นายจ้าง.....
ตั้งอยู่เลขที่..... หมู่ที่..... ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด.....	ตั้งอยู่เลขที่..... หมู่ที่..... ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด.....
ผู้ใหญ่บ้านชื่อ..... กำນันชื่อ.....	ผู้ใหญ่บ้านชื่อ..... กำນันชื่อ.....
๒. ข้าพเจ้ามีภิคชาติ..... มารดาชื่อ..... สัญชาติ..... คุณสมรสชื่อ..... สัญชาติ.....	๒. ข้าพเจ้ามีภิคชาติ..... มารดาชื่อ..... สัญชาติ..... คุณสมรสชื่อ..... สัญชาติ.....
มีพี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกันและมีชีวิตอยู่..... คน (ถ้ามีมากกว่า ๒ คน ให้ระบุ เพียง ๒ คน) คือ	มีพี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกันและมีชีวิตอยู่..... คน (ถ้ามีมากกว่า ๒ คน ให้ระบุ เพียง ๒ คน) คือ
๒.๑ ชื่อ..... เกี่ยวพันเป็น..... อยู่ที่.....	๒.๑ ชื่อ..... เกี่ยวพันเป็น..... อยู่ที่.....
๒.๒ ชื่อ..... เกี่ยวพันเป็น..... อยู่ที่.....	๒.๒ ชื่อ..... เกี่ยวพันเป็น..... อยู่ที่.....
๓. ก่อนที่จะเข้ามาอยู่ในบ้านปัจจุบัน เคยอยู่บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ตรอก/ซอย..... ถนน..... ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด.....	๓. ก่อนที่จะเข้ามาอยู่ในบ้านปัจจุบัน เคยอยู่บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ตรอก/ซอย..... ถนน..... ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด.....
๔. การขอเมืองครั้งนี้ ข้าพเจ้าขอเมืองในกรณี..... และได้ถูกเบรินเทียบปรับแล้วที่..... ตามคดีเบรินเทียบที่..... /..... วันที่..... ตามใบเสร็จเลขที่..... วันที่..... เดือน..... พ.ศ.	๔. การขอเมืองครั้งนี้ ข้าพเจ้าขอเมืองในกรณี..... และได้ถูกเบรินเทียบปรับแล้วที่..... ตามคดีเบรินเทียบที่..... /..... วันที่..... ตามใบเสร็จเลขที่..... วันที่..... เดือน..... พ.ศ.

๕. เหตุที่ข้าพเจ้าไม่เคยมีบัตรมา ก่อน หรือบัตรชำรุดในสาระสำคัญ เนื่องจาก.....

.....
๖. (กรณีบัตรหายหรือถูกทำลาย) บัตรหายหรือถูกทำลาย.....
เมื่อวันที่..... เดือน..... พ.ศ. เนื่องจาก.....
ได้ไปแจ้งความบัตรหายหรือถูกทำลายตามแบบ บ.ป.ษ ไว้ที่อำเภอ..... เมื่อวันที่.....
เดือน..... พ.ศ.
๗. (กรณีแปลงสัญชาติเป็นไทยหรือได้กลับคืนสัญชาติไทย) เดิมข้าพเจ้ามีสัญชาติ.....
ได้รับอนุญาตให้ได้สัญชาติไทยตามเอกสาร..... เลขที่..... ลงวันที่.....

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าถ้อยคำที่ให้ไว้ข้างต้นนี้ เป็นความจริงทุกประการ
อ่านให้ฟังแล้วรับว่าถูกต้อง จึงลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน

(ลงชื่อ)..... ผู้ให้ถ้อยคำ
(.....)

(ลงชื่อ)..... ผู้สอบสวน
(.....)

(ลงชื่อ)..... ผู้จด/อ่าน
(.....)



ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๒๖๐๖๖

ศาลากลางจังหวัดสกลนคร		ปค. ()
รับเลขที่	146664	ผ.ค.ม. ()
วันที่ ๘ ก.ย. ๒๕๖๗		ก.ก. ()
เวลา	พื้นที่การปกครอง ๕๑๖	บิ๊กตัน ()
กรรมการปักครั้งที่ ๕ ต.ค. ๒๕๖๗		
ถนนอัษฎางค์ ๑๗๘ ถนนสุขุมวิท ๑๗๐๐		

๒๗ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง ซักซ้อมแนวทางปฏิบัติกรณีระบบแจ้งผลการตรวจสอบโดยมีเหตุปฏิเสธการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

- อ้างถึง ๑. พระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๒๖ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม
 ๒. กฎกระทรวง ฉบับที่ ๑๙ (พ.ศ. ๒๕๔๑) และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ออกตามความในพระราชบัญญัติ
 บัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๒๖
 ๓. ระเบียบกรมการปกครองว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๔ และฉบับแก้ไข
 เพิ่มเติม
 ๔. ระเบียบกรมการปกครองว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำแนะนำในการใช้งานระบบโปรแกรม

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่พระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๒๖ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๘ กำหนดให้การขอเมบัตร การขอเมบัตรใหม่ การขอเปลี่ยนบัตร การออกบัตรและการออกใบรับ และการออกใบแทน ในรับ ให้เป็นไปตามแบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งกฎกระทรวง ฉบับที่ ๑๙ (พ.ศ. ๒๕๔๑) และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ออกตามความในพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๒๖ กำหนดให้การขอเมบัตร ให้ผู้ขอพิมพ์ลายนิ้วหัวแม่มือขวาและซ้ายเพื่อจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลทะเบียนบัตร สำหรับการขอเมบัตรใหม่หรือ เปลี่ยนบัตรให้ผู้ขอพิมพ์ลายนิ้วหัวแม่มือขวาและซ้ายเพื่อเบรย์บันก์ลายพิมพ์นิ้วหัวแม่มือในฐานข้อมูล ทะเบียนบัตรด้วยระบบคอมพิวเตอร์เพื่อยืนยันตัวบุคคล และระเบียบกรมการปกครองว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๔ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ข้อ ๔ วรรคสอง กำหนดให้การขอเมบัตร ขอเมบัตรใหม่ หรือขอเปลี่ยนบัตรของผู้ที่เคยจัดทำบัตรด้วยระบบคอมพิวเตอร์และมีข้อมูลเกี่ยวกับบัตรของผู้นั้นในฐานข้อมูล ทะเบียนบัตร ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบประวัติการทำบัตร ภาพใบหน้าของผู้ขอเมบัตรและทำการเบรย์บันก์ลายพิมพ์ นิ้วมือผ่านทางระบบการจัดทำบัตรด้วยระบบคอมพิวเตอร์กับฐานข้อมูลทะเบียนบัตร เมื่อระบบแจ้งผลการตรวจสอบ โดยไม่มีเหตุปฏิเสธการจัดทำบัตรของบุคคลดังกล่าว ให้เจ้าหน้าที่รวบรวมหลักฐานของผู้ขอเมบัตรเสนอให้พนักงานเจ้าหน้าที่พิจารณา โดยไม่ต้องเรียกหลักฐานเอกสารอื่นใดอีก ทั้งนี้ เป็นไปตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน โดยการไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ประชาชนและนโยบายการใช้บัตรประจำตัวประชาชนเพียงใบเดียวในการติดต่อราชการ นั้น

กรมการปกครอง ขอเรียนว่า ได้พัฒนาปรับปรุงระบบโปรแกรมการออกบัตรประจำตัวประชาชน ในการตรวจสอบเบรย์บันก์ลายพิมพ์นิ้วมืออัตโนมัติ บุคคลของผู้ขอเมบัตรใหม่ ประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น สำหรับใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการสนับสนุนเจ้าหน้าที่และพนักงานเจ้าหน้าที่ในการใช้ดูลพินิจพิจารณาอนุญาตให้ทำบัตร ให้เป็นไปด้วยความละเอียดรอบคอบมากขึ้น โดยได้เพิ่มการตรวจสอบด้วยเทคโนโลยีระบบการรู้จำใบหน้า (Face Recognition) และทำการเบรย์บันก์ลายพิมพ์นิ้วมือและภาพใบหน้าของผู้ขอเมบัตรกับฐานข้อมูล

/ทະเบียนกลาง...

ทะเบียนกลาง เช่น ฐานข้อมูลบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน ฐานข้อมูลแรงงานต่างด้าว ๓ สัญชาติ ฐานข้อมูลชนกลุ่มน้อย เป็นต้น ซึ่งในการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน ทางระบบแจ้งผลการตรวจสอบโดยไม่มีเหตุปฏิเสธการจัดทำบัตร ระบบก็จะอนุญาตให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามกระบวนการการออกบัตรประจำตัวประชาชนด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ในขั้นตอนต่อ ๆ ไปตามลำดับ แต่หากผลการตรวจสอบโดยมีเหตุปฏิเสธการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน เช่น พบว่าผู้ขอเมียบัตรมีลายพิมพ์นิ้วมือไม่ตรงกับลายพิมพ์นิ้วมือที่จัดเก็บในระบบสืบค้นและตรวจสอบข้อมูลอัตโนมัติ (Matcher) ของฐานข้อมูลทะเบียนบัตร หรือลายพิมพ์นิ้วมือซ้ำซ้อนกับบุคคลอื่น หรือมีภาพใบหน้าซ้ำซ้อนกับบุคคลอื่น เป็นต้น ซึ่งสาเหตุการปฏิเสธอาจเกิดจากการทุจริตสวมตัวทำบัตร หรือความผิดพลาดของระบบ หรือสาเหตุอื่น ๆ ก็ได้ ดังนั้น เพื่อให้รายการในฐานข้อมูลทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชนมีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน อีกทั้งเป็นการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน จึงขอซักซ้อมแนวทางปฏิบัติกรณีระบบแจ้งผลการตรวจสอบโดยมีเหตุปฏิเสธการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน ดังนี้

๑. เมื่อระบบทำการเปรียบเทียบลายพิมพ์นิ้วมือและภาพใบหน้าของผู้ขอเมียบัตรแล้วแจ้งผลการตรวจสอบโดยมีเหตุปฏิเสธการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน ระบบจะปรากฏปุ่ม “ยกเลิกการขอเมียบัตร” และ “พนักงานเจ้าหน้าที่สอบสวนเพิ่มเติม” โดยให้พนักงานเจ้าหน้าที่พิจารณาเบื้องต้นว่าผู้ขอเมียบัตรเป็นบุคคลเดียวกันหรือไม่ และมีความจำเป็นจะต้องเรียกเอกสารหลักฐานหรือสอบสวนเจ้าบ้านหรือบุคคลผู้นำเชื่อถือเพิ่มเติม หรือไม่ ในกรณีที่จำเป็นต้องเรียกเอกสารหลักฐานหรือสอบสวนบุคคลเพิ่มเติม ให้สอบสวนผู้ยื่นคำขอเมียบัตรว่ามีความพร้อม และประสงค์จะดำเนินการต่อในวันนั้นหรือไม่ หากผู้ขอเมียบัตรมีความพร้อมและประสงค์ดำเนินการต่อไปก็ให้กดปุ่ม “พนักงานเจ้าหน้าที่สอบสวนเพิ่มเติม” และหากผู้ขอเมียบัตรไม่ประสงค์ดำเนินการต่อไปก็ให้กดปุ่ม “ยกเลิกการขอเมียบัตร” เพื่อออกจากโปรแกรม ทั้งนี้ ห้ามมิให้อศัยเหตุดังกล่าวปฏิเสธการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้ขอรับบริการ

๒. ในกรณีกดปุ่ม “พนักงานเจ้าหน้าที่สอบสวนเพิ่มเติม” แล้ว ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ และพิจารณาเปรียบเทียบลายพิมพ์นิ้วมือและภาพใบหน้าที่จัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลทะเบียนบัตรกับลายนิ้วมือและภาพใบหน้าของผู้ขอเมียบัตรด้วยตนเอง เพื่อยืนยันว่าเป็นบุคคลเดียว กัน และในกรณีเข่นว่า นี้หรือไม่ ปรากฏลายพิมพ์นิ้วมือ ในฐานข้อมูลทะเบียนบัตร พนักงานเจ้าหน้าที่อาจเรียกเอกสารหลักฐานหรือสอบสวนเจ้าบ้านหรือบุคคลผู้นำเชื่อถือ แล้วแต่กรณี เพิ่มเติมได้เท่าที่จำเป็นตามระเบียบกรมการปกครองว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๔ ข้อ ๑ แล้วแต่กรณี ประกอบด้วยกระบวนการปกครองว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๕ โดยให้ตรวจสอบเอกสารหลักฐานจากฐานข้อมูลทะเบียนกลางและระบบบูรณาการฐานข้อมูล ประชาชนและการบริการภาครัฐ (Linkage Center) หรือเอกสารหลักฐานที่ผู้ขอเมียบัตรนำมาแสดงต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ด้วยตนเองโดยความสมัครใจ และสอบสวนให้ทราบถึงสาเหตุที่ลายนิ้วมือหรือภาพใบหน้าไม่เหมือนกัน เป็นพระ เหตุใด เป็นบุคคลเดียวกับผู้ยื่นเจ้าของรายการที่แท้จริงหรือไม่ อย่างไร และยืนยันการใช้ลายนิ้วมือปัจจุบันจัดเก็บ ลงในฐานข้อมูลทะเบียนบัตรแทนลายพิมพ์นิ้วมือเดิมเพื่อใช้อ้างอิงในการขอเมียบัตรครั้งต่อไป

๓. เมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการสอบสวนเพิ่มเติมแล้ว และพิจารณาแล้วเห็นว่าสมควร อนุญาตให้ทำบัตรได้ ให้เจ้าหน้าที่เข้าระบบการออกบัตรประจำตัวประชาชนอีกรอบซึ่งระบบจะปรากฏข้อความว่า “พบคำร้องเลขที่ รอสอบสวนเพิ่มเติม เพื่อยืนยันให้ทำบัตร จะต้องให้ ยืนยันตัวตนโดยลายพิมพ์นิ้วมือ” พร้อมปุ่ม “ตกลง” ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ยืนยันให้ทำบัตรโดยสแกนลายพิมพ์นิ้วมือของตนเองเพื่อยืนยันการอนุญาต และสแกนเอกสารหลักฐานและบันทึกการสอบสวนจัดเก็บพร้อมกับคำขอเมียบัตร (บ.ป.๑) ด้วยทุกครั้ง แต่ถ้าหากว่า พนักงานเจ้าหน้าที่พิจารณาแล้วเห็นว่าพยานหลักฐานไม่เพียงพอเชื่อถือได้ หรือกรณีอื่นใดที่ไม่สมควรอนุญาตให้ทำบัตร ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ยกเลิกรายการที่บันทึกไว้ แล้วแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ขอทราบโดยพลัน โดยให้ระบุเหตุผล

ซึ่งอย่างน้อยประกอบด้วยข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้อกฎหมายที่อ้างอิง ข้อพิจารณาและข้อสนับสนุนในการใช้ ตุลพินิจของพนักงานเจ้าหน้าที่ สิทธิในการอุทธรณ์ การยื่นคำอุทธรณ์ และระยะเวลาการอุทธรณ์ไว้ในหนังสือ ดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ ตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙

๔. กรณีหากพบว่าการขอเบ็ดเตล็ดในครั้งนั้นมีการทุจริต ให้พนักงานเจ้าหน้าที่แจ้งความต่อพนักงาน สอบสวนผู้มีอำนาจเพื่อให้ดำเนินคดีกับผู้ขอเบ็ดเตล็ดโดยเร็ว และดำเนินการตามหนังสือกระทรวงมหาดไทยที่ มหาดไทยที่ ๘๓๐๙.๖/ว ๓๒๓ ลงวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ เรื่อง แนวทางดำเนินการกรณีทุจริตทางทะเบียนและบัตร ประจำตัวประชาชน โดยเคร่งครัด

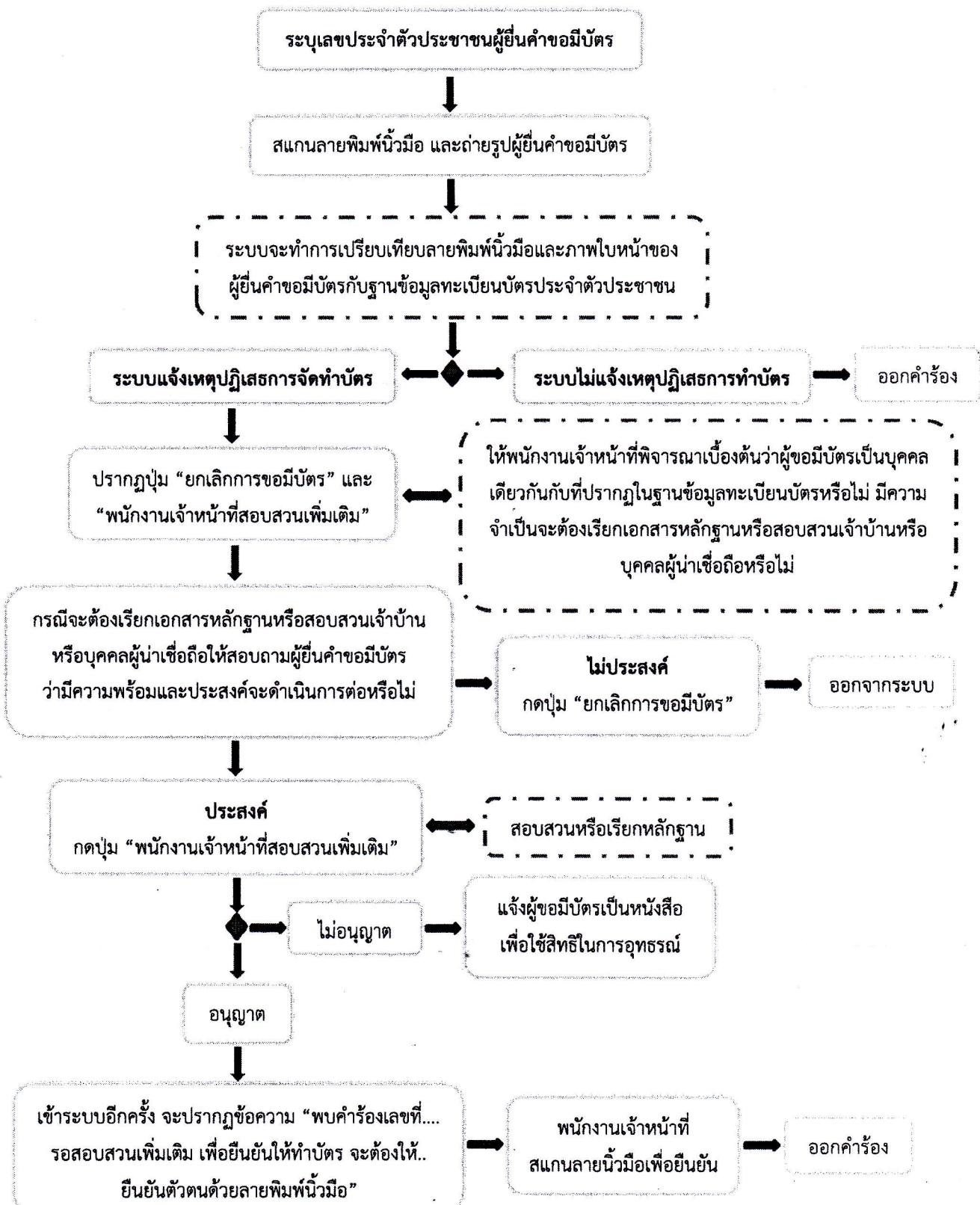
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและสั่งการให้อำเภอ สำนักงานเขต เทศบาล และเมืองพัทยา ถือเป็น แนวทางปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

รัชฎาภรณ์ *_____*
(อาทิตย์ บุญญาโลภต์)
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน
โทร. ๐-๒๗๗๑-๗๖๓๓
โทรสาร ๐-๒๕๐๖-๕๒๔๙

แนวทางปฏิบัติกรณีระบบแจ้งผลการตรวจสอบโดยมีเหตุปฏิเสธการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน
 (แบบท้ายหนังสือกรรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ ๒๖๑๐๖ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๒)



หมายเหตุ ตรวจสอบสวนให้ทราบถึงสาเหตุที่ลายนิ้วมือหรือภาพใบหน้าไม่เหมือนกัน เป็นเพราะเหตุใด เป็นบุคคลเดียวกับผู้ยื่นเจ้าของรายการที่แท้จริงหรือไม่ อย่างไร และยืนยันการใช้ลายนิ้วมือปัจจุบันจัดเก็บลงในฐานข้อมูลทะเบียนบัตรแทนลายพิมพ์นิ้วมือเดิมเพื่อใช้อ้างอิงในการขอเมียบัตรครั้งต่อไป