

ด่วนที่สุด

ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๑๓๒๕



ถึง ที่ทำการปกครองอำเภอ ทุกอำเภอ (ยกเว้นอำเภอเมืองสกลนคร และอำเภอเจริญศิลป์)

ตามที่จังหวัดสกลนคร แจ้งว่า กระทรวงมหาดไทยให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ เรื่อง การบริหารงานเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้ของระบบอย่างบูรณาการ และยั่งยืน ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๑๘๗๔๒ ลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้ของระบบของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ดำเนินการแก้ไขปัญหาหนี้ของระบบอย่างบูรณาการและยั่งยืนตามนโยบายของรัฐบาล และบรรลุลวัตถุประสงค์ ในการลดปัญหาความเหลื่อมล้ำให้กับประชาชนเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้ได้รับผลกระทบจากนายทุน หนี้ของระบบที่ทำสัญญาที่ไม่เป็นธรรมในทุกอำเภอได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบกับในสถานะที่ประชาชนได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ส่งผลต่ออัตราการว่างงานของประชาชน ที่สูงขึ้น ทำให้ประชาชนไม่สามารถชำระหนี้ที่เกิดจากการกู้ยืม และกรณีนายทุนอาศัยโอกาสนี้ในการปล่อยเงินกู้ หนี้ของระบบโดยคิดดอกเบี้ยเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด ทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากการคิดดอกเบี้ย และการทวงถามหนี้ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย นั้น

จังหวัดสกลนครได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า เพื่อให้การแก้ไขปัญหาหนี้ของระบบ ให้แก่ประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดการศึกษาพัฒนาและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Best Practice) จึงขอให้อำเภอ กำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้ถือปฏิบัติตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๑๘๗๔๒ ลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้ หนี้ของระบบของศูนย์ดำรงธรรมโดยเคร่งครัด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด



ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานอำนวยการ
โทร./โทรสาร ๐ ๔๒๗๑ ๑๔๖๑

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว๑๘๗/๕๖



กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้ของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึงหนังสือ กระทรวงมหาดไทย ลับมาก ที่ มท ๐๓๑๙/ว ๑๑๑๘ ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/๓๗๖๔๔

ลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๙

จำนวน ๑ ฉบับ

๒. แบบรายงาน

จำนวน ๒ ฉบับ

ตามที่คณะรัฐมนตรี มีมติเมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ เห็นชอบหลักการ เรื่อง การบริหารงาน เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้ของศูนย์ดำรงธรรมและยั่งยืน โดยมีแนวทางการดำเนินการ ประกอบด้วย ๕ มิติ ได้แก่ (๑) ดำเนินการอย่างจริงจังกับเจ้าหนี้ในระบบที่ผิดกฎหมาย (๒) เพิ่มช่องทางการเข้าถึงสินเชื่อในระบบให้กับลูกหนี้ นอกเหนือจากประชาชนทั่วไป (๓) ลดภาระหนี้ของระบบโดยการไกล่เกลี่ยประนอมหนี้ (๔) เพิ่มศักยภาพของลูกหนี้ นอกเหนือจาก (๕) สนับสนุนการแก้ไขปัญหาหนี้ของหน่วยงานภาครัฐและองค์กรการเงินชุมชนที่เกี่ยวข้อง โดยกระทรวงมหาดไทยได้แจ้งให้จังหวัดประชาสัมพันธ์และชี้แจงการออกพระราชบัญญัติ ห้ามเรียกดอกเบี้ยเกินอัตรา พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำกับดูแลมิให้ผู้ประกอบธุรกิจ ให้อึดเงินที่มีการเรียกดอกเบี้ยเกินอัตรา หรือเรียกผลประโยชน์อื่นนอกเหนือจากดอกเบี้ย รวมทั้งบทลงโทษให้ ประชาชนและผู้ประกอบธุรกิจให้อึดเงินทราบแล้วนั้นเมื่อวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๑ พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ รองนายกรัฐมนตรี (ฝ่ายความมั่นคง) และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม ได้มอบนโยบายแก่ ส่วนราชการ ทหาร ตำรวจ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ณ ศูนย์ฝึกตำรวจภูธรภาค ๔ จังหวัดขอนแก่น ดังนี้

๑. ให้ทุกภาคส่วนบูรณาการการทำงานให้เป็นหนึ่งเดียวมีการประสานการปฏิบัติอย่างใกล้ชิด โดยเน้นให้ประชาชนเข้าถึงการบริการภาครัฐ ในการแจ้งเบาะแส ร้องเรียน ร้องทุกข์ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

๒. เมื่อได้รับข้อมูลจากประชาชนแล้ว ให้ทุกภาคส่วน วิเคราะห์ข้อมูล กรณีที่มีพฤติการณ์เข้าข่าย กระทำผิด ให้ดำเนินการทางกฎหมายอย่างจริงจังและเคร่งครัด

๓. กรณีพฤติการณ์ที่ยังไม่ปรากฏว่าเป็นความผิดตามกฎหมาย ให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดระบบในการไกล่เกลี่ย ประนอมหนี้ ให้คำแนะนำ คำปรึกษา และช่วยเหลือทางกฎหมาย เพื่อให้เกิดมูลหนี้ เป็นธรรมและมีความชัดเจนในการชำระหนี้ต่อไป

๔. ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พิจารณานำแนวทาง “ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์การกู้ยืมเงิน โดยสัญญาไม่เป็นธรรม ตำรวจภูธรภาค ๔” ไปปรับใช้ในทุกพื้นที่ เพื่อเป็นไปในแนวทางเดียวกันและประสบผลเป็น รูปธรรม

และสำนักเลขาธิการคณะรักษาความสงบแห่งชาติได้มีข้อสั่งการในประเด็นการแก้ไขปัญหาหนี้ นอกเหนือตามนโยบายรัฐบาล ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องติดตามความคืบหน้า เร่งดำเนินการให้เป็นผลเป็นรูปธรรม

/กระทรวงมหาดไทย...

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหานี้นอกระบบอย่างบูรณาการ และยั่งยืนตามนโยบายของรัฐบาล และบรรลุวัตถุประสงค์ในการลดปัญหาความเหลื่อมล้ำให้กับประชาชนเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้ได้รับผลกระทบจากนายทุนนอกระบบที่ทำสัญญาที่ไม่เป็นธรรมในทุกจังหวัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหานี้นอกระบบ ดังนี้

๑. ประชุมคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอเพื่อให้ทุกภาคส่วนบูรณาการการทำงานเป็นหนึ่งเดียวมีการประสานการปฏิบัติอย่างใกล้ชิด และประสบผลเป็นรูปธรรมและยั่งยืน กำหนดแนวทางการดำเนินการ และสั่งการ โดยมอบภารกิจให้ชุดเคลื่อนที่เร็วและชุดปฏิบัติการตำบล (ขปต.) ดังนี้

๑.๑ มอบภารกิจให้ชุดเคลื่อนที่เร็ว เพื่อเป็นหน่วยเคลื่อนที่เผชิญเหตุการณ์ที่จำเป็นและสามารถแก้ไขปัญหาด่วนทันทีกรณีที่มีพฤติการณ์เข้าข่ายกระทำผิด ให้ดำเนินการทางกฎหมายอย่างจริงจังและเคร่งครัด รวมทั้งมีหน้าที่หาข่าวในพื้นที่และรายงานให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอทราบ

๑.๒ มอบหมายชุดปฏิบัติการตำบล (ขปต.) เพื่อออกไปรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน และดำเนินการแก้ไขปัญหในพื้นที่ หากไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ให้รายงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอทราบ

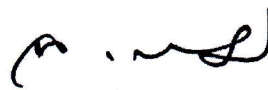
๑.๓ กรณีมีพฤติการณ์ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ โดยไม่จดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ก่อนนายทะเบียน ให้ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ กรณีมีพฤติการณ์กักขังเงินหรือกระทำการใดๆ อันมีลักษณะเป็นการอำพรางการให้กู้ยืมเงิน และเป็นสิทธิที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ให้ดำเนินการตามกฎหมายห้ามเรียกดอกเบี้ยเกินอัตรา และอาจดำเนินการตามประมวลรัษฎากร และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องด้วย

๑.๔ กรณีพฤติการณ์ที่ยังไม่ปรากฏว่าเป็นความผิดตามกฎหมายให้ดำเนินการใกล้เคียงและประนีประนอมข้อพิพาทตามกฎหมายกระหว่งว่าด้วยการใกล้เคียงและประนีประนอมข้อพิพาททางแพ่งและทางอาญา หรือให้คำแนะนำ คำปรึกษา และช่วยเหลือทางกฎหมาย เพื่อให้เกิดมูลหนี้เป็นธรรมและมีความชัดเจนในการชำระหนี้ต่อไป

๒. ให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นให้จังหวัด เพื่อจังหวัดรวบรวมรายงานให้กรมการปกครองทราบทุกไตรมาส ภายในวันที่ ๑๕ ของไตรมาสถัดไป โดยรายงานครั้งแรกให้เริ่มรายงานข้อมูลการแก้ไขปัญหานี้นอกระบบของไตรมาสที่ ๑ - ๓ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ในวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๑ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย •

กรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ

โทร. ๐ - ๒๓๕๖ - ๙๕๕๖

โทรสาร ๐ - ๒๓๕๖ - ๙๕๕๗