

ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๑๓๓๕๗



ศาลากลางจังหวัดสกลนคร

ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๗ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การประชาสัมพันธ์บทบาทของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างอิง หนังสือจังหวัดสกลนคร ด่วนที่สุด ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๒๖๐๐๗ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๑๖๘๘๙

ลงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดสกลนครแจ้งว่า กรมการปกครองได้เริ่มใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ผ่านระบบออนไลน์ (Online) บนโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) และให้อำเภอดำเนินการบันทึกข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่มีการรับเรื่องตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ เป็นต้นมา รวมทั้งดำเนินการบันทึกข้อมูลภาพถ่ายกิจกรรมของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอที่ได้ดำเนินการในพื้นที่เพื่อประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ นั้น

จังหวัดสกลนครพิจารณาแล้วเห็นว่า ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเป็นกลไกหลักในการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ซึ่งเป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย และกรมการปกครอง ดังนั้น เพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลบทบาท อำนาจหน้าที่และผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้สาธารณชนได้รับทราบ จึงให้อำเภอพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. ศึกษารายละเอียดการใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตามหนังสือที่อ้างถึง กรณีศูนย์ดำรงธรรมอำเภอปฏิบัติงานหรือดำเนินกิจกรรมในพื้นที่ ให้บันทึกข้อมูลภาพถ่ายกิจกรรมและผลการดำเนินงานลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ (<https://damrongdhamadopa.go.th>) โดยอาจพิจารณานำผลงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอมารวบรวมบริเวณที่ว่าการอำเภอ และเผยแพร่ตามช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของอำเภอ สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อออนไลน์ เพื่อให้ส่วนราชการ หน่วยงานเอกชน และประชาชน ได้รับทราบอย่างกว้างขวาง ทั้งนี้ ขอให้มอบหมายกำนันผู้ใหญ่บ้าน และขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาสัมพันธ์ผลงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอผ่านเสียงตามสายหรือหอกระจายข่าวในพื้นที่ตามความเหมาะสม

๒. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบเกี่ยวกับการเข้าใช้งาน และการติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตลอดจนผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตามข้อ ๑.

๓. หากผู้รับผิดชอบงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน เป็นประโยชน์ต่อประชาชนและพื้นที่ ขอให้พิจารณาขอมติในที่ประชุมประจำเดือนระดับอำเภอ ตามควรแก่กรณี เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน

/ทั้งนี้...

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

ทั้งนี้ เมื่อดำเนินการตามข้อ ๑. ข้อ ๒. หรือข้อ ๓. แล้ว ให้รายงานผลการดำเนินการผ่านช่องทางออนไลน์ ตาม QR Code สิ่งที่มาด้วย ให้กรมการปกครอง (สำนักการสอบสวนและนิติการ) ทราบ
จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายพิเชษฐ์ แวทอง)

ปลัดจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานอำนวยความสะดวก
โทร./โทรสาร ๐ ๔๒๗๑ ๑๔๖๑

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”



ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๑๖๘๘๔

☒ ป.ค. (๒)
☐ ผ.ค.ม. ()
☐ ก.ง. ()
☐ นิติกร ()

ที่ทำการปกครองจังหวัดสกลนคร
เลขที่ 1999
วันที่ ๒ ก.ค. ๒๕๖๓
เวลา

กรมการปกครอง

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง การประชาสัมพันธ์บทบาทของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๒๗๙๘๙ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒

ตามที่กรมการปกครองแจ้งให้จังหวัดและอำเภอเริ่มใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ผ่านระบบออนไลน์ (Online) บนโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) และดำเนินการบันทึกข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่มีการรับเรื่องตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ เป็นต้นมา รวมทั้ง ดำเนินการบันทึกข้อมูลภาพถ่ายกิจกรรมของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอที่ได้ดำเนินการในพื้นที่ เพื่อประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเป็นกลไกหลักในการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ซึ่งเป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย และกรมการปกครอง ดังนั้น เพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลบทบาท อำนาจหน้าที่ และผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้สาธารณชนได้รับทราบ จึงขอให้จังหวัดแจ้งอำเภอพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. ศึกษารายละเอียดการใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตามหนังสือที่อ้างถึง กรณีศูนย์ดำรงธรรมอำเภอปฏิบัติงานหรือดำเนินกิจกรรมในพื้นที่ ให้บันทึกข้อมูลภาพถ่ายกิจกรรมและผลการดำเนินงานดังกล่าวในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ (<https://damrongdharma.dopa.go.th>) โดยอาจพิจารณานำผลงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอมาจัดแสดง ณ บริเวณที่ว่าการอำเภอ และเผยแพร่ตามช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของอำเภอ สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เพื่อให้ส่วนราชการ หน่วยงานเอกชน และประชาชน ได้รับทราบอย่างกว้างขวาง ทั้งนี้ ให้มอบหมายกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาสัมพันธ์ผลงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอผ่านเสียงตามสายหรือหอกระจายข่าวในพื้นที่ตามความเหมาะสม

๒. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบเกี่ยวกับการเข้าใช้งาน และการติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตลอดจนผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตามข้อ ๑

๓. หากผู้รับผิดชอบงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเข้าใจใช้ในการปฏิบัติงาน เป็นประโยชน์ต่อประชาชนและพื้นที่ ขอให้พิจารณาขอเชิญในที่ประชุมประจำเดือนระดับอำเภอ หรือระดับจังหวัดตามควรแก่กรณี เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน

/ทั้งนี้...

ทั้งนี้ เมื่อดำเนินการตามข้อ ๑ ข้อ ๒ หรือข้อ ๓ แล้ว ให้รายงานผลการดำเนินการผ่านช่องทางออนไลน์ ตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้ ให้กรมการปกครอง (สำนักการสอบสวนและนิติการ) ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายณาศม จงจิระ)

อธิบดีกรมการปกครอง



สำนักการสอบสวนและนิติการ
ส่วนอำนวยความสะดวก
โทร./โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๕๕๖-๗