



ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว๑๗๗๖

ศาลากลางจังหวัดสกลนคร
ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๒๑ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

เรียน นายอำเภอสองดาว แต่งอย โคกศรีสุพรรณ และนิคมน้ำอูน

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดสกลนคร ด่วนที่สุด ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว๒๖๐๐๗ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

๒. หนังสือจังหวัดสกลนคร ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๒๕๒๑๙ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๗๒๑

ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดสกลนครแจ้งว่า กรมการปกครองได้จัดทำโครงการสนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเชิงรุก โดยเริ่มใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอผ่านระบบ (Online) บนโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) เมื่อวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ และได้กำหนดความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในอำเภอ เป็นตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

จังหวัดสกลนครได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า ได้ตรวจสอบข้อมูลการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม ณ วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๔ พบว่าตั้งแต่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ จำนวน ๒๙๖ แห่ง ไม่ดำเนินการบันทึกผลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ในกรณีนี้จังหวัดสกลนคร มีอำเภอที่ยังไม่ได้ดำเนินการดังกล่าว จำนวน ๔ อำเภอ ได้แก่ อำเภอสองดาว อำเภอแต่งอย อำเภอโคกศรีสุพรรณ และอำเภอนิคมน้ำอูน ดังนั้น เพื่อให้การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้อำเภอที่มีรายชื่อตามเอกสารที่ส่งมาด้วยนี้ดำเนินการบันทึกข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ หากพบปัญหา อุปสรรค ให้ดำเนินการแก้ไขตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๒๗๙๘๙ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ และรายงานผลการดำเนินการให้จังหวัดทราบ ภายในวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ อนึ่ง ขอให้นายอำเภอกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการบันทึกข้อมูลฯ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิสิษฐ์ แร่ทอง)

ปลัดจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานอำนวยความสะดวก

โทร./โทรสาร ๐ ๔๒๗๑ ๑๔๖๑

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

<input checked="" type="radio"/> ปค.	(2)	ที่ทำการปกครองจังหวัดขอนแก่น
<input type="radio"/> ผ.ค.ม.		เลขที่ 166
<input type="radio"/> กง.	()	วันที่ ๑๑ มี.ค. ๒๕๖๔
		เวลา



ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ ๗๒๑
ถึง ที่ทำการปกครองจังหวัด ทุกจังหวัด

ตามที่กรมการปกครอง จัดทำโครงการสนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเชิงรุก โดยเริ่มใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ผ่านระบบ (Online) บนโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) เมื่อวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ และได้กำหนดความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในอำเภอ เป็นตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ คือ ร้อยละของการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ จนได้ข้อยุติ (นับจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตั้งแต่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ และให้ดำเนินการแก้ไขจนถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ได้ตรวจสอบข้อมูลการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม ณ วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๔ พบว่าตั้งแต่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ จำนวน ๒๙๖ แห่ง ไม่ดำเนินการบันทึกผลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

กรมการปกครอง พิจารณาแล้วเห็นว่าเพื่อให้การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้จังหวัด กำชับและเร่งรัดอำเภอดำเนินการดำเนินการบันทึกข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ หากพบปัญหา อุปสรรค ให้ดำเนินการแก้ไขตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๒๗๙๘๘๙ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ และรายงานผลการดำเนินการให้กรมการปกครองทราบ ภายในวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป



สำนักการสอบสวนและนิติการ
ส่วนอำนวยความสะดวกเป็นธรรม
โทร./โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๕๕๖

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอที่ไม่บันทึกข้อมูลในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2563 - 8 มกราคม 2564 ข้อมูล ณ วันที่ 8 มกราคม 2564

ลำดับที่	จังหวัด	อำเภอ	หมายเหตุ
1	กระบี่	อำเภอลองท่อม	
2	กระบี่	อำเภอเกาะลันตา	
3	กระบี่	อำเภอลำทับ	
4	กาญจนบุรี	อำเภอท่าม่วง	
5	กาญจนบุรี	อำเภอบ่อพลอย	
6	กาญจนบุรี	อำเภอทองผาภูมิ	
7	กาญจนบุรี	อำเภอห้วยกระเจา	
8	กาฬสินธุ์	อำเภอห้วยผึ้ง	
9	กาฬสินธุ์	อำเภอดอนจาน	
10	กำแพงเพชร	อำเภอไทรงาม	
11	กำแพงเพชร	อำเภอลานกระบือ	
12	กำแพงเพชร	อำเภอลองลาน	
13	กำแพงเพชร	อำเภอปางศิลาทอง	
14	กำแพงเพชร	อำเภอบึงสามัคคี	
15	ขอนแก่น	อำเภอเมืองขอนแก่น	
16	ขอนแก่น	อำเภอบ้านไผ่	
17	ขอนแก่น	อำเภอน้ำพอง	
18	ขอนแก่น	อำเภอมัญจาคีรี	
19	ขอนแก่น	อำเภออุบลรัตน์	
20	ขอนแก่น	อำเภอพระยืน	
21	ขอนแก่น	อำเภอเวียงใหญ่	
22	ขอนแก่น	อำเภอเปือยน้อย	
23	ขอนแก่น	อำเภอโคกโพธิ์ไชย	
24	ขอนแก่น	อำเภอโนนศิลา	
25	จันทบุรี	อำเภอมะขาม	
26	ฉะเชิงเทรา	อำเภอบางน้ำเปรี้ยว	
27	ฉะเชิงเทรา	อำเภอบางปะกง	
28	ฉะเชิงเทรา	อำเภอสนามชัยเขต	
29	ฉะเชิงเทรา	อำเภอราชสาส์น	
30	ฉะเชิงเทรา	อำเภอท่าตะเกียบ	
31	ฉะเชิงเทรา	อำเภอลองเขื่อน	
32	ชลบุรี	อำเภอเมืองชลบุรี	
33	ชลบุรี	อำเภอพานทอง	
34	ชลบุรี	อำเภอบ้านบึง	

191	ระยอง	อำเภอเมืองระยอง	
192	ระยอง	อำเภอบ้านค่าย	
193	ระยอง	อำเภอวังจันทร์	
194	ระยอง	อำเภอเขาชะเมา	
195	ราชบุรี	อำเภอโพธาราม	
196	ราชบุรี	อำเภอปากท่อ	
197	ราชบุรี	อำเภอวัดเพลง	
198	ราชบุรี	อำเภอสวนผึ้ง	
199	ราชบุรี	อำเภอบ้านคา	
200	ลพบุรี	อำเภอบ้านหมี่	
201	ลพบุรี	อำเภอชัยบาดาล	
202	ลพบุรี	อำเภอท่าม่วง	
203	ลพบุรี	อำเภอพัฒนานิคม	
204	ลพบุรี	อำเภอสระโบสถ์	
205	ลพบุรี	อำเภอท่าหลวง	
206	ลพบุรี	อำเภอโคกเจริญ	
207	ลพบุรี	อำเภอลำสนธิ	
208	ลำปาง	อำเภอแจ้ห่ม	
209	ลำปาง	อำเภอสบปราบ	
210	ลำพูน	อำเภอเวียงหนองล่อง	
211	เลย	อำเภอเชียงคาน	
212	เลย	อำเภอปากชม	
213	เลย	อำเภอภูเรือ	
214	เลย	อำเภอนาแห้ว	
215	เลย	อำเภอผาขาว	
216	ศรีสะเกษ	อำเภอไพรบึง	
217	ศรีสะเกษ	อำเภอห้วยทับทัน	
218	ศรีสะเกษ	อำเภอบึงบูรพ์	
219	ศรีสะเกษ	อำเภอเมืองจันทร์	
220	สกลนคร	อำเภอสองดาว	
221	สกลนคร	อำเภอเต่างอย	
222	สกลนคร	อำเภอโคกศรีสุพรรณ	
223	สกลนคร	อำเภอนิคมน้ำอูน	
224	สงขลา	อำเภอหาดใหญ่	
225	สงขลา	อำเภอสทิงพระ	
226	สงขลา	อำเภอสะบ้าย้อย	
227	สงขลา	อำเภอควนเนียง	
228	สงขลา	อำเภอกระแสสินธุ์	
229	สงขลา	อำเภอคลองหอยโข่ง	