

ด่วนที่สุด

ที่ สน ๐๐๑๘.๑/๒๒๖๕๒



ศาลากลางจังหวัดสกลนคร

ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง การขับเคลื่อนการยกระดับการให้บริการกรมการปกครองเพื่อมุ่งสู่การเป็น “อำเภอยิ้ม..สุขใจ”
ทั้งผู้รับและผู้ให้ตามมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายอำเภอ (ตามบัญชีแนบท้าย)

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๕.๑/ว ๓๘๙๗๖

ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดสกลนคร ได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า ได้กำหนดแผนการดำเนินงานขับเคลื่อนการยกระดับการให้บริการกรมการปกครอง เพื่อมุ่งสู่การเป็น “อำเภอยิ้ม..สุขใจ” ทั้งผู้รับและผู้ให้ตามมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับงานบริการของหน่วยบริการประชาชนในสังกัดกรมการปกครอง ให้มีการบริการที่เป็นเลิศ “สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย” ได้รับการรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ซึ่งเป็นมาตรฐานงานบริการภาครัฐที่ได้รับการยอมรับในระดับประเทศและประชาชนผู้รับบริการจากกรมการปกครองมีความเชื่อมั่นในมาตรฐานการให้บริการ ก่อเกิดเป็นภาพลักษณ์ที่ดีของกรมการปกครอง โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) ได้กำหนดปฏิทินในการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ในระบบออนไลน์ ห้วงเดือน มกราคม – กุมภาพันธ์ เป็นประจำทุกปี

ในการนี้ เพื่อให้การขับเคลื่อนการยกระดับงานบริการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามวัตถุประสงค์ของการพัฒนาและยกระดับงานบริการภาครัฐ สำหรับการขับเคลื่อนการยกระดับการให้บริการกรมการปกครองเพื่อมุ่งสู่การเป็น “อำเภอยิ้ม..สุขใจ” ทั้งผู้รับและผู้ให้ตามมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จึงขอให้ทำการปกครองอำเภอพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. เตรียมความพร้อมในการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ อนึ่ง ในกรณีที่ทำการปกครองอำเภอที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ให้รักษามาตรฐานและขับเคลื่อนการยกระดับงานบริการอย่างต่อเนื่อง และหากประสงค์สมัครขอรับการรับรองมาตรฐานฯ (GECC) เพื่อเลื่อนระดับการรับรองให้อยู่ในระดับที่สูงขึ้น ให้ปฏิบัติตามปฏิทินแนวทางการเตรียมความพร้อมสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยให้ศึกษา ทำความเข้าใจ และใช้หลักเกณฑ์มาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นแนวทางสำคัญสำหรับการเตรียมความพร้อมในการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ และหากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) มีการประกาศหลักเกณฑ์มาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ จังหวัดจะแจ้งรายละเอียดให้ทราบอีกครั้งหนึ่ง

๒. ปรับปรุงกายภาพพื้นที่ให้บริการให้มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย โดยยึดหลักการอารยสถาปัตยกรรม (Universal Design) ที่มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการทุกกลุ่มในการปรับปรุง

/และพัฒนา...

และพัฒนาสถานที่ให้บริการ รวมทั้งพัฒนาปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการในพื้นที่เป็นสำคัญ ทั้งนี้ จังหวัดได้นำส่งคู่มือแนวทางการพัฒนาที่ทำการปกครองอำเภอ ด้านกายภาพ สุ่มมาตรฐานฯ (GECC) พร้อมแนวทางการพัฒนาที่ทำการปกครองอำเภอ ด้านกายภาพ สุ่มมาตรฐานฯ (GECC) ตามหลักเกณฑ์การจัดสรรงบประมาณและแนวทางการใช้จ่ายงบประมาณโครงการสนับสนุนการบูรณาการและการขับเคลื่อนนโยบายในระดับอำเภอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ประเภทงบรายจ่ายอื่น (รายจ่ายลงทุน) เพื่อเป็นตัวอย่างให้กับที่ทำการปกครองอำเภอในการปรับปรุงและพัฒนาสถานที่ให้บริการให้เป็นไปตามการดำเนินแผนงาน/โครงการ ได้ตรงตามวัตถุประสงค์และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

๓. กรมการปกครองได้รวบรวมข้อมูลเพื่อสนับสนุนที่ทำการปกครองอำเภอในการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ทางช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาระดับการให้บริการประชาชนตามแนวทางศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ใน “LINE Official DOPA GECC” และ “Portal GECC”

จังหวัดสกลนครขอเน้นย้ำว่า การยกระดับมาตรฐานการให้บริการประชาชนเป็นกิจกรรมสำคัญของกรมการปกครอง ซึ่งจำเป็นต้องดำเนินการให้บรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรม จึงขอให้ที่ทำการปกครองอำเภอให้ความสำคัญ หากพบปัญหา อุปสรรค หรือมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ขอให้แจ้งจังหวัดทราบโดยเร็ว เพื่อจักได้กำหนดแนวทางในการสนับสนุนการดำเนินงานของที่ทำการปกครองอำเภออย่างเป็นระบบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายเอกภพ โสภณ)

ปลัดจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานปกครอง
โทร./โทรสาร. ๐ ๔๒๗๑ ๑๔๖๑

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๕.๑/ว ๓๔๘๙๓๖



<input checked="" type="radio"/> ปค (๕)
<input type="radio"/> ผ.ค.ม. ()
<input type="radio"/> กง. ()
<input type="radio"/> นิตกร ()

ที่ทำการปกครองจังหวัดลพบุรี
เลขที่ 1511
วันที่ 3 พ.ย. ๒๕๖๘
เวลา

กรมการปกครอง

๖๖๖ อาคารนาลงกรณ์ทาวเวอร์ ชั้น ๑๑

ถนนบรมราชชนนี แขวงบางบำหรุ

เขตบางพลัด กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐

๓๖ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การขับเคลื่อนการยกระดับการให้บริการกรมการปกครองเพื่อมุ่งสู่การเป็น “อำเภอยิ้ม..สุขใจ” ทั้งผู้รับและผู้ให้ตามมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. ปฏิทินแนวทางการเตรียมความพร้อมสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ฉบับ
 ๒. คู่มือแนวทางการพัฒนาที่ทำการปกครองอำเภอ ด้านกายภาพสู่มาตรฐานฯ (GECC) จำนวน ๑ ฉบับ
 ๓. แนวทางการพัฒนาที่ทำการปกครองอำเภอ ด้านกายภาพสู่มาตรฐานฯ (GECC) ตามหลักเกณฑ์ฯ จำนวน ๑ ฉบับ
 ๔. หลักเกณฑ์การขอรับการรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๑ ฉบับ
 ๕. คู่มือการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๑ ฉบับ
 ๖. ช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารศูนย์ราชการสะดวก (GECC) กรมการปกครอง จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมการปกครอง ได้กำหนดแผนการดำเนินงานขับเคลื่อนการยกระดับการให้บริการกรมการปกครอง เพื่อมุ่งสู่การเป็น “อำเภอยิ้ม..สุขใจ” ทั้งผู้รับและผู้ให้ตามมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับงานบริการของหน่วยบริการประชาชนในสังกัดกรมการปกครอง ให้มีการบริการที่เป็นเลิศ “สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย” ได้รับการรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ซึ่งเป็นมาตรฐานงานบริการภาครัฐที่ได้รับการยอมรับในระดับประเทศและประชาชนผู้รับบริการจากกรมการปกครองมีความเชื่อมั่นในมาตรฐานการให้บริการก่อให้เกิดเป็นภาพลักษณ์ที่ดีของกรมการปกครอง โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) ได้กำหนดปฏิทินในการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ในระบบออนไลน์ห้วงเดือน มกราคม – กุมภาพันธ์ เป็นประจำทุกปี

ในการนี้ เพื่อให้การขับเคลื่อนการยกระดับงานบริการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามวัตถุประสงค์ของการพัฒนาและยกระดับงานบริการภาครัฐ สำหรับการขับเคลื่อนการยกระดับการให้บริการกรมการปกครองเพื่อมุ่งสู่การเป็น “อำเภอยิ้ม..สุขใจ” ทั้งผู้รับและผู้ให้ตามมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จึงขอความอนุเคราะห์จังหวัดแจ้งที่ทำการปกครองจังหวัดพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งที่ทำการปกครองอำเภอเตรียมความพร้อมในการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ อนึ่ง ในกรณีที่ทำการปกครองอำเภอที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ให้รักษามาตรฐานและขับเคลื่อนการยกระดับงานบริการอย่างต่อเนื่อง และหากประสงค์สมัครขอรับการรับรองมาตรฐานฯ (GECC) เพื่อเลื่อนระดับการรับรองให้อยู่ในระดับที่สูงขึ้น ให้ปฏิบัติตามปฏิทินแนวทางการเตรียมความพร้อม

/สมัคร...

สมัครขอรับการรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยให้ศึกษา ทำความเข้าใจ และใช้หลักเกณฑ์มาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นแนวทางสำคัญสำหรับการเตรียมความพร้อมในการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ และหากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) มีการประกาศหลักเกณฑ์มาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ กรมการปกครองจะแจ้งรายละเอียดให้ทราบอีกครั้งหนึ่ง

๒. แจ้งที่ทำการปกครองอำเภอทุกแห่งปรับปรุงกายภาพพื้นที่ให้บริการให้มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย โดยยึดหลักการอารยสถาปัตย์ (Universal Design) ที่มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการทุกกลุ่มในการปรับปรุงและพัฒนาสถานที่ให้บริการ รวมทั้งพัฒนาปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการในพื้นที่เป็นสำคัญ ทั้งนี้ กรมการปกครองได้นำส่งคู่มือแนวทางการพัฒนาที่ทำการปกครองอำเภอ ด้านกายภาพ สู่มาตรฐานฯ (GECC) พร้อมแนวทางการพัฒนาที่ทำการปกครองอำเภอ ด้านกายภาพ สู่มาตรฐานฯ (GECC) ตามหลักเกณฑ์การจัดสรรงบประมาณและแนวทางการใช้จ่ายงบประมาณโครงการสนับสนุนการบูรณาการและการขับเคลื่อนนโยบายในระดับอำเภอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ประเภทงบรายจ่ายอื่น (รายจ่ายลงทุน) เพื่อเป็นตัวอย่างให้กับที่ทำการปกครองอำเภอในการปรับปรุงและพัฒนาสถานที่ให้บริการให้เป็นไปตามการดำเนินแผนงาน/โครงการ ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

๓. แจ้งที่ทำการปกครองอำเภอทราบถึงช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาระดับการให้บริการประชาชนตามแนวทางศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ใน “LINE Official DOPA GECC” และ “Portal GECC” ที่กรมการปกครองได้รวบรวมข้อมูลเพื่อสนับสนุนที่ทำการปกครองอำเภอในการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

๔. ให้ที่ทำการปกครองจังหวัดดำเนินการสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนางานบริการประชาชนของกรมการปกครองตามแนวทางศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ในภาพรวม และกำกับดูแลระบบการให้บริการของที่ทำการปกครองอำเภอให้มีความสอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) รวมทั้งปรับปรุงคำสั่งคณะกรรมการอำนาจการ/คณะทำงานศูนย์ราชการสะดวกในระดับจังหวัด

กรมการปกครองขอเน้นย้ำว่า การยกระดับมาตรฐานการให้บริการประชาชนเป็นกิจกรรมสำคัญของกรมการปกครอง ซึ่งจักต้องดำเนินการให้บรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรม จึงขอให้ที่ทำการปกครองจังหวัดและที่ทำการปกครองอำเภอให้ความสำคัญ หากพบปัญหา อุปสรรค หรือมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ขอให้แจ้งกรมการปกครองทราบโดยเร็ว เพื่อจักได้กำหนดแนวทางในการสนับสนุนการดำเนินงานของที่ทำการปกครองจังหวัดและอำเภออย่างเป็นระบบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ









(นายนิรัตน์ พงษ์สิทธิถาวร)

อธิบดีกรมการปกครอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย

ตามหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๕.๑/ว ๓๘๘๙/๒๐ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๘
เรื่อง การขับเคลื่อนการยกระดับการให้บริการกรมการปกครองเพื่อมุ่งสู่การเป็น “อำเภอยิ้ม..สุขใจ”
ทั้งผู้รับและผู้ให้ตามมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ที่	รายละเอียด	QR Code
๑	ปฏิทินแนวทางการเตรียมความพร้อมสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙	
๒	คู่มือแนวทางการพัฒนาที่ทำการปกครองอำเภอ ด้านกายภาพ สู่มาตรฐานฯ (GECC)	
๓	แนวทางการพัฒนาที่ทำการปกครองอำเภอ ด้านกายภาพ สู่มาตรฐานฯ (GECC) ตามหลักเกณฑ์การจัดสรรและแนวทางการใช้จ่ายงบประมาณ โครงการสนับสนุนการบูรณาการและการขับเคลื่อนนโยบายในระดับอำเภอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	
๔	หลักเกณฑ์การขอรับการรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	
๕	คู่มือการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	
๖	ช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารศูนย์ราชการสะดวก (GECC) กรมการปกครอง	

รายชื่อผู้รับหนังสือจังหวัดสกลนคร ด่วนที่สุด ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว.....^{๒๒๖๕๒} ลงวันที่.....^{๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘}

๑. ที่ทำการปกครองอำเภอเมืองสกลนคร
๒. ที่ทำการปกครองอำเภอสว่างแดนดิน
๓. ที่ทำการปกครองอำเภอวานรนิวาส
๔. ที่ทำการปกครองอำเภอบ้านม่วง
๕. ที่ทำการปกครองอำเภอพังโคน
๖. ที่ทำการปกครองอำเภวาริชภูมิ
๗. ที่ทำการปกครองอำเภอกุสุมาลย์
๘. ที่ทำการปกครองอำเภอเจริญศิลป์
๙. ที่ทำการปกครองอำเภอโพนนาแก้ว
๑๐. ที่ทำการปกครองอำเภอโคกศรีสุพรรณ
๑๑. ที่ทำการปกครองอำเภอกุดบาก

รายชื่อที่ทำการปกครองอำเภอ ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. ที่ทำการปกครองอำเภออากาศอำนวย

รายชื่อที่ทำการปกครองอำเภอ ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. ที่ทำการปกครองอำเภอพรหมานิคม
๒. ที่ทำการปกครองอำเภอต่างอย
๓. ที่ทำการปกครองอำเภอคำตาก้า
๔. ที่ทำการปกครองอำเภอภูพาน
๕. ที่ทำการปกครองอำเภอส่องดาว
๖. ที่ทำการปกครองอำเภอนิคมน้ำอูน

รายชื่อที่ทำการปกครองอำเภอ ที่ยังมิได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| ๑. ที่ทำการปกครองอำเภอเมืองสกลนคร | ๒. ที่ทำการปกครองอำเภอสว่างแดนดิน |
| ๓. ที่ทำการปกครองอำเภอวานรนิวาส | ๔. ที่ทำการปกครองอำเภอบ้านม่วง |
| ๕. ที่ทำการปกครองอำเภอพังโคน | ๖. ที่ทำการปกครองอำเภอวาริชภูมิ |
| ๗. ที่ทำการปกครองอำเภอกุสุมาลย์ | ๘. ที่ทำการปกครองอำเภอเจริญศิลป์ |
| ๙. ที่ทำการปกครองอำเภอโพนนาแก้ว | ๑๐. ที่ทำการปกครองอำเภอโคกศรีสุพรรณ |
| ๑๑. ที่ทำการปกครองอำเภอกุดบาก | |