



ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๑๕๕

ที่ทำการปกครองจังหวัดสกลนคร  
ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๙

เรื่อง แนวทางการปฏิบัติในการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ  
หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของอำเภอ ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๒๒/ว ๒๑๔๑๘  
ลงวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๙

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดสกลนคร ได้รับแจ้งจากกรมการปกครองถึงปัญหาการใช้งานระบบ ITAP (Integrity and Transparency Assessment of Public Service) จากผู้ปฏิบัติงานระดับอำเภอในการเก็บข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มาอย่างต่อเนื่อง โดยพบว่าระบบไม่สามารถรองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพียงพอในช่วงที่มีผู้ใช้งานพร้อมกันเป็นจำนวนมาก ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของอำเภอในการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายและกรอบระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด กรมการปกครองจึงได้หารือไปยังสำนักงาน ป.ป.ช. เกี่ยวกับแนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้งานระบบ ITAP พร้อมทั้งขอให้กำหนดมาตรการและแนวทางปฏิบัติกรณีระบบขัดข้องหรือไม่สามารถเข้าใช้งานได้ เพื่อให้สามารถรองรับการประเมิน ITA ของอำเภอ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง

เพื่อให้การขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของอำเภอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ บรรลุตามเป้าหมาย และเป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จึงขอความร่วมมือที่ทำการปกครองอำเภอพิจารณาดำเนินการเก็บข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตามแนวทางการปฏิบัติเบื้องต้น ดังนี้

๑. พิจารณาปรับแนวทางการจัดเก็บข้อมูล โดยเน้นการจัดเก็บข้อมูลอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอตลอดระยะเวลาการประเมิน แทนการจัดเก็บข้อมูลเป็นจำนวนมากในคราวเดียว ทั้งนี้ โดยเฉพาะช่วงเวลาที่ผู้ใช้งานพร้อมกันเป็นจำนวนมาก เช่น ช่วงระหว่างวันที่ ๑ - ๕ และวันที่ ๒๕ - ๓๐ ของทุกเดือน เพื่อกระจายปริมาณการเข้าใช้งานระบบ ITAP และลดความหนาแน่นของผู้ใช้งานในช่วงเวลาเดียวกัน

๒. ดำเนินการให้เป็นไปตามแนวทางการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อการพัฒนาและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ (DOPA x AMPHOE ITA) กิจกรรมที่ ๔ การประชาสัมพันธ์เชิงรุกผ่านกลไกและช่องทางการสื่อสารในพื้นที่ โดยการลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์และจัดเก็บข้อมูลผ่านการประชุมประชาคมหมู่บ้าน การประชุมประจำเดือนของหมู่บ้าน หรือกิจกรรมอื่นที่มีลักษณะเดียวกัน เพื่อกระจายช่วงเวลาการจัดเก็บข้อมูล และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของอำเภอ รายละเอียดตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๒๒/ว ๘๓๒๗ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๙ เรื่อง การพัฒนาและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ (DOPA x AMPHOE ITA)

/๓. กรณีพบปัญหา...

๓. กรณีพบปัญหาการใช้งานระบบ ITAP ขอให้ประธานผู้รับผิดชอบการประเมิน ITA อำเภอ  
ระดับจังหวัด และแจ้งกรมการปกครองโดยเร็ว พร้อมทั้งรวบรวมรายละเอียดของปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อใช้เป็น  
ข้อมูลประกอบการประสานงานกับสำนักงาน ป.ป.ช. ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายจรูญ บุทธิญ)

นายอำเภอโคกศรีสุพรรณ

รักษาราชการแทนปลัดจังหวัดสกลนคร

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานปกครอง

โทร. ๐ ๔๒๗๑ ๑๔๖๑

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๒๒/ว ๒๕๖๙



|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| <input checked="" type="radio"/> ปค | ( ) |
| <input type="radio"/> ผ.ค.ม         | ( ) |
| <input type="radio"/> ก.ล           | ( ) |
| <input type="radio"/> นิติกร        | ( ) |

|                              |
|------------------------------|
| ที่ว่าการปกครองจังหวัดชลบุรี |
| เลขที่ 3320                  |
| วันที่ ๑๐ ก.ค. ๒๕๖๙          |
| เวลา                         |

กรมการปกครอง

๖๖ อาคารนาถนภการทาวเวอร์ ชั้น ๑๑

ถนนบรมราชชนนี แขวงบางบาฬร

เขตบางพลัด กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐

๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๙

เรื่อง แนวทางการปฏิบัติในการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของอำเภอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยกรมการปกครอง ได้รับแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ ITAP (Integrity and Transparency Assessment of Public Service) จากผู้ปฏิบัติงานระดับอำเภอในการเก็บข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มาอย่างต่อเนื่อง โดยพบว่าระบบไม่สามารถรองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพียงพอในช่วงที่มีผู้ใช้งานพร้อมกันเป็นจำนวนมาก ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของอำเภอในการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายและกรอบระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด กรมการปกครองจึงได้หารือไปยังสำนักงาน ป.ป.ช. เกี่ยวกับแนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้งานระบบ ITAP พร้อมทั้งขอให้กำหนดมาตรการและแนวทางปฏิบัติกรณีระบบขัดข้องหรือไม่สามารถเข้าใช้งานได้ เพื่อให้สามารถรองรับการประเมิน ITA ของอำเภอ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง

เพื่อให้การขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของอำเภอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ บรรลุผลตามเป้าหมาย และเป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด กรมการปกครองจึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งให้ทำการปกครองอำเภอพิจารณาดำเนินการเก็บข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตามแนวทางการปฏิบัติเบื้องต้น ดังนี้

๑. พิจารณารับแนวทางการจัดเก็บข้อมูล โดยเน้นการจัดเก็บข้อมูลอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอตลอดระยะเวลาการประเมิน แทนการจัดเก็บข้อมูลเป็นจำนวนมากในคราวเดียว ทั้งนี้ โดยเฉพาะช่วงเวลาที่ผู้ใช้งานพร้อมกันเป็นจำนวนมาก เช่น ช่วงระหว่างวันที่ ๑ - ๕ และวันที่ ๒๕ - ๓๐ ของทุกเดือน เพื่อกระจายปริมาณการเข้าใช้งานระบบ ITAP และลดความหนาแน่นของผู้ใช้งานในช่วงเวลาเดียวกัน

๒. ดำเนินการให้เป็นไปตามแนวทางการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อการพัฒนาและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ (DOPA x AMPHOE ITA) กิจกรรมที่ ๔ การประชาสัมพันธ์เชิงรุกผ่านกลไกและช่องทางการสื่อสารในพื้นที่ โดยการลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์และจัดเก็บข้อมูลผ่านการประชุมประชาคมหมู่บ้าน การประชุมประจำเดือนของหมู่บ้าน หรือกิจกรรมอื่นที่มีลักษณะเดียวกัน เพื่อกระจายช่วงเวลาการจัดเก็บข้อมูล และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของอำเภอ รายละเอียดตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๒๒/ว ๘๓๒๗ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๙ เรื่อง การพัฒนาและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ (DOPA x AMPHOE ITA)

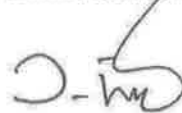
/๓. กรณีพบปัญหา...

๓. กรณีพบปัญหาการใช้งานระบบ ITAP ขอให้ประธานผู้รับผิดชอบการประเมิน ITA อำเภอ ระดับจังหวัด และแจ้งกรมการปกครองโดยเร็ว พร้อมทั้งรวบรวมรายละเอียดของปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อใช้เป็น ข้อมูลประกอบการประสานงานกับสำนักงาน ป.ป.ช. ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไป

ทั้งนี้ หากกรมการปกครองได้รับทราบผลการหารือจากสำนักงาน ป.ป.ช. เกี่ยวกับแนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้งานระบบ ITAP หรือมาตรการและแนวทางปฏิบัติกรณีระบบขัดข้อง หรือไม่สามารถเข้าใช้งานได้ จะแจ้งให้จังหวัดและอำเภอทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายวินัย ไตรเจริญ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมการปกครอง

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

กรมการปกครอง

โทร. ๐ ๒๒๒๒ ๐๕๓๐