

ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๑๕๕๑๒



ศาลากลางจังหวัดสกลนคร
ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การตรวจประเมินการรักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

เรียน นายอำเภออากาศอำนวย นายอำเภอเต่างอย นายอำเภอพรรณานิคม นายอำเภอนิคมน้ำอูน นายอำเภอภูพาน
นายอำเภอคำตากล้า และนายอำเภอส่องดาว

อ้างถึง หนังสือจังหวัดสกลนคร ด่วนที่สุด ที่ สน ๐๐๑๘.๑/๒๕๕๘๖ ลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๕.๑/ว ๒๒๑๓๐
ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๙

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่กรมการปกครองมีหนังสือแจ้งจังหวัดที่มีที่ทำการปกครองอำเภอที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ดำเนินการตรวจประเมินการรักษามาตรฐานฯ (GECC) โดยรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ จำนวน ๒ รอบ คือ รอบ ๖ เดือน (ภายในเดือนเมษายน) และรอบ ๑๒ เดือน (ภายในเดือนตุลาคม) ผ่านระบบออนไลน์ นั้น

เพื่อให้ที่ทำการปกครองอำเภอมีการรักษามาตรฐานการให้บริการประชาชนตามมาตรฐานฯ (GECC) อย่างต่อเนื่อง และสร้างความเชื่อมั่นความประทับใจให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการ จึงขอให้ที่ทำการปกครองอำเภอที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ดำเนินการ ดังนี้

๑. รับทราบผลการตรวจรักษามาตรฐานฯ (GECC) และความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านช่องทาง G Survey ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน และขอให้รักษามาตรฐานฯ (GECC) อย่างต่อเนื่อง

๒. รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ รอบ ๑๒ เดือน ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) ทราบ ตามช่องทางที่กำหนด

๓. ประชาสัมพันธ์และเชิญชวนให้ผู้รับบริการดำเนินการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านระบบ G Survey อย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจิราภรณ์ เบิกบานดี)

ปลัดจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานปกครอง

โทร. ๐ ๔๒๗๑ ๑๔๖๑

“สกลนครเมืองแห่งความสุข”

☒ ปก. (✓)	ที่ทำการปกครองจังหวัดลพบุรี
☐ ผ.ค. ()	เลขที่ 3133
☐ กง. ()	วันที่ ๒๐ ก.ค. ๒๕๖๕
☐ นิติกร ()	เวลา



ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๕.๑/ว ๒๕๖๕/๑

กรมการปกครอง

๖๖๖ อาคารธนาภรณ์ทาวเวอร์ ชั้น ๑๑

ถนนบรมราชชนนี แขวงบางบำหรุ

เขตบางพลัด กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐

๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การตรวจประเมินการรักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด (ตามบัญชีแนบท้าย)

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๕.๑/ว ๔๔๑๗๔ ลงวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๔

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
- | | |
|--|--------------|
| ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๑๘.๑/ว ๓๕๑๖ | จำนวน ๑ ฉบับ |
| ลงวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕ | |
| ๒. รายงานผลการตรวจรักษามาตรฐานฯ (GECC) และความพึงพอใจของผู้รับบริการ | จำนวน ๑ ชุด |
| ๓. ช่องทางรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน | จำนวน ๑ ฉบับ |
| ๔. สื่อประชาสัมพันธ์ระบบ G Survey | จำนวน ๑ ฉบับ |

ตามที่กรมการปกครองมีหนังสือแจ้งจังหวัดที่มีที่ทำการปกครองอำเภอที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ดำเนินการตรวจประเมินการรักษามาตรฐานฯ (GECC) โดยรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ จำนวน ๒ รอบ คือ รอบ ๖ เดือน (ภายในเดือนเมษายน) และรอบ ๑๒ เดือน (ภายในเดือนตุลาคม) ผ่านระบบออนไลน์ นั้น

กรมการปกครองพิจารณาแล้ว เห็นว่าเพื่อให้ที่ทำการปกครองอำเภอมีการรักษามาตรฐานการให้บริการประชาชนตามมาตรฐานฯ (GECC) อย่างต่อเนื่อง และสร้างความเชื่อมั่นความประทับใจให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการ จึงขอความอนุเคราะห์จังหวัดแจ้งที่ทำการปกครองจังหวัดพิจารณาแจ้งให้ที่ทำการปกครองอำเภอที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ดำเนินการ ดังนี้

๑. รับทราบผลการตรวจรักษามาตรฐานฯ (GECC) และความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านช่องทาง G Survey ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน และขอให้รักษามาตรฐานฯ (GECC) อย่างต่อเนื่อง

๒. รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ รอบ ๑๒ เดือน ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) ทราบ ตามช่องทางที่กำหนด

๓. ประชาสัมพันธ์และเชิญชวนให้ผู้รับบริการดำเนินการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านระบบ G Survey อย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้ นางสาวศกวรรณ พรรณมรรคา ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖-๓๙๐๑-๗๖๗๙ เป็นผู้ประสานงาน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



สิ่งที่ส่งมาด้วย

กองวิชาการและแผนงาน

ส่วนแผนงานยุทธศาสตร์

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๕-๔๘๘๖

ขอแสดงความนับถือ

(นายวินัย โตเจริญ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมการปกครอง

บัญชีแนบท้าย

หนังสือ กรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๕.๑/ว ๒๒๑๓๐ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๙
เรื่อง แจ้งผลการตรวจประเมินการรักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด จำนวน ๖๓ จังหวัด ดังนี้

- | | |
|----------------------------|-------------------------|
| ๑. จังหวัดกาฬสินธุ์ | ๓๕. จังหวัดยโสธร |
| ๒. จังหวัดกำแพงเพชร | ๓๖. จังหวัดยะลา |
| ๓. จังหวัดขอนแก่น | ๓๗. จังหวัดร้อยเอ็ด |
| ๔. จังหวัดจันทบุรี | ๓๘. จังหวัดระนอง |
| ๕. จังหวัดฉะเชิงเทรา | ๓๙. จังหวัดระยอง |
| ๖. จังหวัดชัยนาท | ๔๐. จังหวัดราชบุรี |
| ๗. จังหวัดชัยภูมิ | ๔๑. จังหวัดลพบุรี |
| ๘. จังหวัดเชียงใหม่ | ๔๒. จังหวัดลำปาง |
| ๙. จังหวัดตรัง | ๔๓. จังหวัดลำพูน |
| ๑๐. จังหวัดตราด | ๔๔. จังหวัดเลย |
| ๑๑. จังหวัดตาก | ๔๕. จังหวัดศรีสะเกษ |
| ๑๒. จังหวัดนครนายก | ๔๖. จังหวัดสกลนคร |
| ๑๓. จังหวัดนครพนม | ๔๗. จังหวัดสงขลา |
| ๑๔. จังหวัดนครราชสีมา | ๔๘. จังหวัดสตูล |
| ๑๕. จังหวัดนครสวรรค์ | ๔๙. จังหวัดสมุทรสงคราม |
| ๑๖. จังหวัดนนทบุรี | ๕๐. จังหวัดสมุทรสาคร |
| ๑๗. จังหวัดนราธิวาส | ๕๑. จังหวัดสระแก้ว |
| ๑๘. จังหวัดน่าน | ๕๒. จังหวัดสระบุรี |
| ๑๙. จังหวัดบึงกาฬ | ๕๓. จังหวัดสุโขทัย |
| ๒๐. จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ | ๕๔. จังหวัดสุพรรณบุรี |
| ๒๑. จังหวัดปราจีนบุรี | ๕๕. จังหวัดสุราษฎร์ธานี |
| ๒๒. จังหวัดปัตตานี | ๕๖. จังหวัดสุรินทร์ |
| ๒๓. จังหวัดพระนครศรีอยุธยา | ๕๗. จังหวัดหนองคาย |
| ๒๔. จังหวัดพะเยา | ๕๘. จังหวัดอ่างทอง |
| ๒๕. จังหวัดพังงา | ๕๙. จังหวัดอำนาจเจริญ |
| ๒๖. จังหวัดพิจิตร | ๖๐. จังหวัดอุดรธานี |
| ๒๗. จังหวัดพิษณุโลก | ๖๑. จังหวัดอุตรดิตถ์ |
| ๒๘. จังหวัดเพชรบุรี | ๖๒. จังหวัดอุทัยธานี |
| ๒๙. จังหวัดเพชรบูรณ์ | ๖๓. จังหวัดอุบลราชธานี |
| ๓๐. จังหวัดแพร่ | |
| ๓๑. จังหวัดภูเก็ต | |
| ๓๒. จังหวัดมหาสารคาม | |
| ๓๓. จังหวัดมุกดาหาร | |
| ๓๔. จังหวัดแม่ฮ่องสอน | |