



ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๕๗๗๖

ถึง ที่ทำการปกครองอำเภอ ทุกอำเภอ

ตามที่จังหวัดสกลนครแจ้งว่า กรมการปกครองได้จัดทำโครงการสนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเชิงรุก โดยเริ่มใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ผ่านระบบ (Online) บนโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) เมื่อวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ และได้กำหนดเป็นตัวชี้วัดตามมาตรการ ปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓) ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมการปกครองได้ตรวจสอบข้อมูลการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในระบบรับเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม (ส่วนกลาง) ณ วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๓ พบว่า ตั้งแต่เปิดใช้งานระบบ รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบางแห่งไม่ดำเนินการปรับปรุงสถานะ (รอการตรวจสอบ) เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม อำเภอ จำนวน ๓,๑๙๖ เรื่อง ในส่วนของจังหวัดสกลนครยังไม่ดำเนินการปรับปรุงสถานะ (รอการตรวจสอบ) จำนวน ๘๑ เรื่อง (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๓) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จังหวัดสกลนครพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้อำเภอ กำชับและเร่งรัดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการปรับปรุงสถานะ (รอการตรวจสอบ) เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของ ประชาชนในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ หากพบปัญหา อุปสรรค ให้ดำเนินการ แก้ไขตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๒๗๔๘๘ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ และรายงานผลการ ดำเนินการให้จังหวัดทราบภายในวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป



ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานอำนวยการ
โทร./โทรสาร ๐ ๔๒๗๑ ๖๖๓๗

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

รายงานจำนวนการรับเรื่องตามสถานะ
จังหวัดสกลนคร

ที่	อำเภอ	สถานะ (จำนวน)					หมายเหตุ
		รอการตรวจสอบ	มอบหมายงาน	กำลังดำเนินการ	ติดตามผล	ยุติเรื่อง	
๑	เมืองสกลนคร	๒๖	๐	๒	๐	๑๕	
๒	กุสุมาลย์	๐	๐	๐	๐	๐	ยังไม่มีกรรายงานลงในระบบ
๓	กุดบาก	๑	๐	๐	๐	๕	
๔	พรรณานิคม	๑๑	๐	๐	๐	๑๐	
๕	พังโคน	๒	๐	๐	๐	๕๒	
๖	วาริชภูมิ	๐	๑	๐	๐	๑๙	
๗	นิคมน้ำอูน	๐	๐	๐	๐	๑	
๘	วานรนิวาส	๓๐	๐	๐	๐	๐	
๙	คำตากล้า	๐	๐	๐	๐	๕	
๑๐	บ้านม่วง	๐	๐	๐	๐	๐	ยังไม่มีกรรายงานลงในระบบ
๑๑	อากาศอำนวย	๐	๐	๐	๐	๑๑	
๑๒	สว่างแดนดิน	๖	๐	๑	๐	๙	
๑๓	ส่องดาว	๐	๐	๐	๐	๒	
๑๔	เต่างอย	๐	๐	๐	๐	๙	
๑๕	โคกศรีสุพรรณ	๒	๐	๐	๐	๐	
๑๖	เจริญศิลป์	๐	๐	๐	๐	๐	ยังไม่มีกรรายงานลงในระบบ
๑๗	โพนนาแก้ว	๓	๐	๐	๐	๑๐	
๑๘	ภูพาน	๐	๐	๐	๐	๓	
รวม		๘๑	๑	๓	๐	๑๕๑	

(ข้อมูลจากระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ณ วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๓)