



๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง การติดตามผลการบันทึกข้อมูลในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างอิง ๑. หนังสือจังหวัดสงขลา ด่วนที่สุด ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๒๖๐๐๗ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๒
๒. หนังสือจังหวัดสงขลา ด่วนที่สุด ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๐๑๖๘๐ ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๓
๓. หนังสือจังหวัดสงขลา ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๘๗๗๖ ลงวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๑๔๔๘๘
ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๓

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดสงขลาแจ้งว่า กรมการปกครองได้จัดทำโครงการสนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเชิงรุก โดยเริ่มใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอผ่านระบบ (Online) บนโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) เมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ และได้กำหนดเป็นตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ ได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ) และจังหวัดได้ตรวจสอบข้อมูลการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ เมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ พบว่า มีเรื่องรอการตรวจสอบ จำนวน ๑๒ เรื่อง และเรื่องที่กำลังดำเนินการ จำนวน ๒๑ เรื่อง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย นั้น

จังหวัดสงขลาพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และไม่กระทบกับการจัดทำตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จึงขอให้อำเภอกำกับและเร่งรัดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบฯ ดำเนินการแก้ไขปัญหาและยุติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ฯ พร้อมบันทึกข้อมูลลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และรายงานผลการดำเนินการให้จังหวัดทราบ ภายในวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิสิษฐ์ แร่ทอง)

ปลัดจังหวัดสงขลา ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานอำนวยความสะดวก
โทร./โทรสาร ๐ ๔๒๗๑ ๑๔๖๑

๑



☒ ปค.	(2)
☐ ผ.ค.ม.	()
☐ กง.	()
☐ นิติกร	()

ที่ทำการปกครองจังหวัดสกลนคร	
เลขที่	1767
วันที่	17 มิ.ย. ๒๕๖๓
เวลา	

ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๑๔๖๘๘

กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๕ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง การติดตามผลการบันทึกข้อมูลในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- อ้างถึง ๑. หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๒๗๔๘๔ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒
๒. หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๖๐๖ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๓
๓. หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๑๐๙๓๕ ลงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย บัญชีจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ กรมการปกครอง จัดทำโครงการสนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเชิงรุก โดยเริ่มใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ผ่านระบบ (Online) บนโครงข่าย อินเทอร์เน็ต (Internet) เมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ และได้กำหนดเป็นตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตาม มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ร้อยละของจำนวนเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ ได้รับการแก้ไข จนได้ข้อยุติ) และได้ตรวจสอบข้อมูลการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ณ วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๓ พบว่า มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๓,๒๖๒ เรื่อง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย นั้น

กรมการปกครอง พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และไม่กระทบกับการจัดทำตัวชี้วัด การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของกรมการปกครอง ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จึงขอให้จังหวัดกำกับและเร่งรัดอำเภอดำเนินการแก้ไขปัญหาและยุติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน พร้อมบันทึกข้อมูลลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และรายงานผลการดำเนินการให้กรมการปกครองทราบภายในวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พ. ๑๑๑๑๑

(นายพิริยะ ฉันทดิลก)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ
ส่วนอำนวยความสะดวก
โทร./โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๕๕๕๖

ร.อปค. วันที่ 16 มิ.ย. 63
ผอ.สนค. วันที่ 16 มิ.ย. 63
ผอ.สอธ. วันที่ 16 มิ.ย. 63
ทน.ผ.บ. วันที่ 16 มิ.ย. 63
จพ.ปค. วันที่ 16 มิ.ย. 63

จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
จังหวัดสกลนคร
(ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2562 - 10 มิถุนายน 2563)

ที่	อำเภอ	สถานะ (จำนวน)					หมายเหตุ
		รอการตรวจสอบ	มอบหมายงาน	กำลังดำเนินการ	ติดตามผล	ยุติเรื่อง	
1	เมืองสกลนคร	0	0	21	0	43	
2	กุสุมาลย์	0	0	0	0	14	
3	กุตบาก	0	0	0	0	9	
4	พรรณานิคม	2	0	0	0	21	
5	พังโคน	6	0	0	0	62	
6	วาริชภูมิ	0	0	0	0	21	
7	นิคมน้ำอูน	0	0	0	0	1	
8	วานรนิวาส	0	0	0	0	31	
9	คำตากล้า	0	0	0	0	25	
10	บ้านม่วง	0	0	0	0	0	ยังไม่มีกรรายงานลงในระบบ
11	อากาศอำนวย	0	0	0	0	11	
12	สว่างแดนดิน	3	0	0	0	17	
13	ส่องดาว	0	0	0	0	2	
14	เต่างอย	0	0	0	0	10	
15	โคกศรีสุพรรณ	0	0	0	0	2	
16	เจริญศิลป์	0	0	0	0	2	
17	โพนนาแก้ว	1	0	0	0	17	
18	ภูพาน	0	0	0	0	3	
รวม		12	0	21	0	291	

(ข้อมูลจากระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ระดับจังหวัด ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2563)