

ด่วนที่สุด

ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๑๓๖๐



ถึง ที่ทำการปกครองอำเภอเมืองสกลนคร และอำเภอเจริญศิลป์

ตามที่จังหวัดสกลนคร แจ้งว่า กระทรวงมหาดไทยให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ เรื่อง การบริหารงานเพื่อการแก้ไขปัญหาหนี้ของระบบอย่างบูรณาการ และยั่งยืน ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๑๘๗๔๒ ลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้ของระบบของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ดำเนินการแก้ไขปัญหาหนี้ของระบบอย่างบูรณาการและยั่งยืนตามนโยบายของรัฐบาล และบรรลุวัตถุประสงค์ ในการลดปัญหาความเหลื่อมล้ำให้กับประชาชนเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้ได้รับผลกระทบจากนายทุน หนี้ของระบบที่หาสัญญาที่ไม่เป็นธรรมในทุกอำเภอได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบกับในสถานะที่ประชาชนได้รับ ผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ส่งผลต่ออัตราการว่างงานของประชาชน ที่สูงขึ้น ทำให้ประชาชนไม่สามารถชำระหนี้ที่เกิดจากการกู้ยืม และกรณีนายทุนอาศัยโอกาสนี้ในการปล่อยเงินกู้ หนี้ของระบบโดยคิดดอกเบี้ยเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด ทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากการคิดดอกเบี้ย และการทวงถามหนี้ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย นั้น

จังหวัดสกลนครได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า เพื่อให้การแก้ไขปัญหาหนี้ของระบบ ให้แก่ประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดการศึกษาพัฒนาและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Best Practice) จึงขอให้อำเภอ ดำเนินการ ดังนี้

๑. กำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้ถือปฏิบัติตามหนังสือ กระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๑๘๗๔๒ ลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้ของระบบของศูนย์ดำรงธรรมโดยเคร่งครัด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบมาพร้อมนี้

๒. จัดทำข้อมูลผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ที่สามารถแก้ไขปัญหาหนี้ หนี้ของระบบของประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) อย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ ตามแนวทางการแก้ไขปัญหาหนี้ของระบบ จำนวน อำเภอละ ๑ เรื่อง ตามแบบฟอร์มที่แนบมาพร้อมนี้ ให้จังหวัดสกลนคร (กลุ่มงานอำนวยการ) ทราบ ภายในวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด



ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานอำนวยการ

โทร./โทรสาร ๐ ๔๒๗๑ ๑๔๖๑

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

รายละเอียด
การจัดทำข้อมูลการแก้ไขปัญหาหนี้ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
ที่ประสบความสำเร็จเพื่อการศึกษาพัฒนาและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Best Practice)

ประกอบด้วย

๑. เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
๒. ระยะเวลาดำเนินการ
 - วัน เดือน ปี ที่รับเรื่อง.
 - วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการเสร็จ
 - ระยะเวลาที่ใช้ดำเนินการ
๓. รายละเอียดเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
 - สถานที่เกิดเหตุ
 - ผู้ร้อง ผู้ถูกร้อง
 - สภาพปัญหา
๔. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
 - พระราชบัญญัติ
 - พระราชกฤษฎีกา
 - พระราชกำหนด
 - กฎกระทรวง
 - ระเบียบ
 - ข้อบังคับ
๕. แนวทางการแก้ไขปัญหาและผลสำเร็จ
๖. เทคนิคและกลวิธีการแก้ไขปัญหา
๗. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๘. ประโยชน์ที่ได้รับ
๙. ปัญหาอุปสรรค
๑๐. ข้อเสนอแนะ
๑๑. ภาพประกอบ
๑๒. อื่นๆ

ภาพถ่ายประกอบ
ผลการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
ที่ประสบความสำเร็จเพื่อการศึกษาพัฒนาและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Best Practice)

กรณีร้องเรียน/ร้องทุกข์
หมู่ที่.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

****ภาพถ่าย****

****ภาพถ่าย****



ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว๑๘๗/๕๒

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้ของระบบของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึงหนังสือ กระทรวงมหาดไทย สับมาท ที่ มท ๐๓๑๙/ว ๑๑๑๘ ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี คำว่าที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/๓๗๖๔๔

ลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๙

จำนวน ๑ ฉบับ

๒. แบบรายงาน

จำนวน ๒ ฉบับ

ตามที่คณะรัฐมนตรี มีมติเมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ เห็นชอบหลักการ เรื่อง การบริหารงาน เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้ของระบบอย่างบูรณาการและยั่งยืน โดยมีแนวทางการดำเนินการ ประกอบด้วย ๕ มิติ ได้แก่ (๑) ดำเนินการอย่างจริงจังกับเจ้าหนี้ของระบบที่ผิดกฎหมาย (๒) เพิ่มช่องทางการเข้าถึงสินเชื่อในระบบให้กับลูกหนี้ ของระบบและประชาชนทั่วไป (๓) ลดภาระหนี้ของระบบโดยการไกล่เกลี่ยประนอมหนี้ (๔) เพิ่มศักยภาพของลูกหนี้ ของระบบและ (๕) สนับสนุนการแก้ไขปัญหาหนี้ของระบบของหน่วยงานภาครัฐและองค์กรการเงินชุมชนที่เกี่ยวข้อง โดยกระทรวงมหาดไทยได้แจ้งให้จังหวัดประชาสัมพันธ์และชี้แจงการออกพระราชบัญญัติ ห้ามเรียกดอกเบี้ยเกินอัตรา พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำกับดูแลมิให้ผู้ประกอบธุรกิจ ใ้กู้ยืมเงินที่มีการเรียกดอกเบี้ยเกินอัตรา หรือเรียกผลประโยชน์อื่นนอกจากดอกเบี้ย รวมทั้งบดบังโทษให้ ประชาชนและผู้ประกอบธุรกิจใ้กู้ยืมเงินทราบแล้วนั้นเมื่อวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๑ พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ รองนายกรัฐมนตรี (ฝ่ายความมั่นคง) และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม ได้มอบนโยบายแก่ ส่วนราชการ ทหาร ตำรวจ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ณ ศูนย์ฝึกตำรวจภูธรภาค ๔ จังหวัดขอนแก่น ดังนี้

๑. ให้ทุกภาคส่วนบูรณาการการทำงานให้เป็นหนึ่งเดียวมีการประสานการปฏิบัติอย่างใกล้ชิด โดยเน้นให้ประชาชนเข้าถึงการบริการภาครัฐ ในการแจ้งเบาะแส ร้องเรียน ร้องทุกข์ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

๒. เมื่อได้รับข้อมูลจากประชาชนแล้ว ให้ทุกภาคส่วน วิเคราะห์ข้อมูล กรณีที่มีพฤติการณ์เข้าข่าย กระทำผิด ให้ดำเนินการทางกฎหมายอย่างจริงจังและเคร่งครัด

๓. กรณีพฤติการณ์ที่ยังไม่ปรากฏว่าเป็นความผิดตามกฎหมาย ให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดระบบในการไกล่เกลี่ย ประนอมหนี้ ให้คำแนะนำ คำปรึกษา และช่วยเหลือทางกฎหมาย เพื่อให้เกิดมูลหนี้ เป็นธรรมและมีความชัดเจนในการชำระหนี้ต่อไป

๔. ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พิจารณานำแนวทาง “ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์การกู้ยืมเงิน โดยสัญญาไม่เป็นธรรม ตำรวจภูธรภาค ๔” ไปปรับใช้ในทุกพื้นที่ เพื่อเป็นไปในแนวทางเดียวกันและประสบผลเป็น รูปธรรม

และสำนักเลขาธิการคณะรักษาความสงบแห่งชาติได้มีข้อสั่งการในประเด็นการแก้ไขปัญหาหนี้ ของระบบตามนโยบายรัฐบาล ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องติดตามความคืบหน้า เร่งดำเนินการให้เป็นผลเป็นรูปธรรม

/กระทรวงมหาดไทย...

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหานี้นอกระบบอย่างบูรณาการ และยั่งยืนตามนโยบายของรัฐบาล และบรรลุวัตถุประสงค์ในการลดปัญหาความเหลื่อมล้ำให้กับประชาชนเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้ได้รับผลกระทบจากนายทุนที่นอกระบบที่ทำสัญญาที่ไม่เป็นธรรมในทุกจังหวัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหานี้นอกระบบ ดังนี้

๑. ประชุมคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอเพื่อให้ทุกภาคส่วนบูรณาการการทำงานเป็นหนึ่งเดียวมีการประสานการปฏิบัติอย่างใกล้ชิด และประสบผลเป็นรูปธรรมและยั่งยืน กำหนดแนวทางการดำเนินการ และสั่งการ โดยมอบภารกิจให้ชุดเคลื่อนที่เร็วและชุดปฏิบัติการตำบล (ขปต.) ดังนี้

๑.๑ มอบภารกิจให้ชุดเคลื่อนที่เร็ว เพื่อเป็นหน่วยเคลื่อนที่เผชิญเหตุกรณีที่เกิดและเป็นและสามารถแก้ไขปัญหาค้นหาได้ทันทีกรณีที่มีพฤติการณ์เข้าข่ายกระทำผิด ให้ดำเนินการทางกฎหมายอย่างจริงจังและเคร่งครัด รวมทั้งมีหน้าที่หาข่าวในพื้นที่และรายงานให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอทราบ

๑.๒ มอบหมายชุดปฏิบัติการตำบล (ขปต.) เพื่อออกไปรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน และดำเนินการแก้ไขปัญหในพื้นที่ หากไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ให้รายงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอทราบ

๑.๓ กรณีมีพฤติการณ์ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ โดยไม่จดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ต่อนายทะเบียน ให้ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ กรณีมีพฤติการณ์กู้ยืมเงินหรือกระทำการใดๆ อันมีลักษณะเป็นการอำพรางการให้กู้ยืมเงิน และเป็นสิทธิที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ให้ดำเนินการตามกฎหมายห้ามเรียกดอกเบี้ยเกินอัตรา และอาจดำเนินการตามประมวลรัษฎากร และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องด้วย

๑.๔ กรณีพฤติการณ์ที่ยังไม่ปรากฏว่าเป็นความผิดตามกฎหมายให้ดำเนินการใกล้เคียงและประณอมข้อพิพาทตามกฎหมายกระหว่าด้วยการใกล้เคียงและประณอมข้อพิพาททางแพ่งและทางอาญา หรือให้คำแนะนำ คำปรึกษา และช่วยเหลือทางกฎหมาย เพื่อให้เกิดมูลหนี้เป็นธรรมและมีความชัดเจนในการชำระหนี้ต่อไป

๒. ให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นให้จังหวัด เพื่อจังหวัดรวบรวมรายงานให้กรมการปกครองทราบทุกไตรมาส ภายในวันที่ ๑๕ ของไตรมาสถัดไป โดยรายงานครั้งแรกให้เริ่มรายงานข้อมูลการแก้ไขปัญหานี้นอกระบบของไตรมาสที่ ๑ - ๓ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ในวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๑ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ

โทร. ๐ - ๒๓๕๖ - ๕๕๕๖

โทรสาร ๐ - ๒๓๕๖ - ๕๕๕๗