



ที่ สน ๐๐๑๔.๑/๖๒๗๙

ศาลากลางจังหวัดสกลนคร
ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๒๐ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง การดำเนินการเรื่องทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายภักดิ์ของพระราชนາความเป็นธรรมและภักดิ์ของพระราชนาความช่วยเหลือและเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการทะเบียน บัตรประจำตัวประชาชนและสัญชาติ

เรียน นายทะเบียนอำเภอทุกอำเภอ และนายทะเบียนท้องถิ่นทุกแห่ง

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ด่วน ที่ มท ๐๓๐๙.๑๐/ว ๑๐๗๗๒ ลงวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๙.๑๐/ว ๓๘๕

ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กรมการปกครองได้แจ้งแนวทางการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของกรมการปกครอง ด้านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ “อำเภอดำรงธรรม” เร่งรัดแก้ไขเรื่องถวายภักดิ์ และได้จัดชุดปฏิบัติการไปตรวจติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนและการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ตามโครงการติดตามและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ณ สำนักทะเบียนจังหวัด สำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นพบปัญหาอุปสรรคในด้านการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายภักดิ์ของพระราชนาความเป็นธรรมและภักดิ์ของพระราชนาความช่วยเหลือ กรณีขอความช่วยเหลือที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียน บัตรประจำตัวประชาชนและสัญชาติประกอบกับกรมการปกครองได้นโยบายและแนวทางดำเนินงาน ตามโครงการสำคัญของกรมการปกครองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑๐ Flagships to DOPA New Normal ๒๐๒๑) นั้น

กรมการปกครองแจ้งว่า เพื่อเป็นการกำหนดแนวทางในการดำเนินการกรณีเรื่อง การทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายภักดิ์ของพระราชนาความเป็นธรรมและภักดิ์ของพระราชนาความช่วยเหลือ และกรณีการให้ความช่วยเหลือ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียน บัตรประจำตัวประชาชนและสัญชาติ จึงขอให้จังหวัดแจ้งสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่น ดำเนินการตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิสิษฐ์ แร่ทอง)

ปลัดจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานปกครอง

โทร. ๐-๔๗๗๑-๑๔๑

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”



๓	สำนักงานจังหวัดสกลนคร
<input type="radio"/>	ผู้ช่วย
<input type="radio"/>	ผู้ช่วย (ต)
<input type="radio"/>	ผู้ช่วย ๑๒ ก.ค. ๒๕๖๔
<input type="radio"/>	๑๐.๐๓
เวลา	
ก.๙๘๙	
ก.๙๘๙	
ก.๙๘๙	
ก.๙๘๙	

ที่ มท ๐๓๐๙.๑๐/ว ๓๗๕

๒ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง การดำเนินการเรื่องทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายภูมิภาพพระราชทานความเป็นธรรมและภูมิภาพพระราชทานความช่วยเหลือและเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านการทะเบียน บัตรประจำตัวประชาชนและสัญชาติ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

อ้างถึง ๑. ประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง จราจารรถข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานทะเบียน พ.ศ. ๒๕๖๔
๒. หนังสือกรมการปกครอง ด่วน ที่ มท ๐๓๐๙.๑๐/ว ๑๐๗๗ ลงวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๓

ตามที่ กรมการปกครอง แจ้งแนวทางการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของกรมการปกครอง ด้านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ “อำเภอดำรงธรรม” เร่งรัดแก้ไขเรื่องถวายภูมิภาพ ความละเมียดตามที่แจ้งแล้วนั้น กรมการปกครองโดยสำนักทะเบียนกลาง ได้จัดชุดปฏิบัติการไปตรวจติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนและการดำเนินการในด้านต่างๆ ตามโครงการติดตามและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ณ สำนักทะเบียนจังหวัด สำนักทะเบียนอำเภอและ สำนักทะเบียนท้องถิ่นพบปัญหาอุปสรรคในด้านการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายภูมิภาพ ของพระราชทานความเป็นธรรมและภูมิภาพพระราชทานความช่วยเหลือ กรณีขอความช่วยเหลือ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียน บัตรประจำตัวประชาชนและสัญชาติ ประกอบกับกรมการปกครองได้มีนโยบายและแนวทางดำเนินงาน ตามโครงการสำคัญของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑๐ Flagships to DOPA New Normal ๒๐๒๑) ดังนั้น เพื่อเป็นการ กำหนดแนวทางในการดำเนินการกรณีเรื่อง การทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายภูมิภาพพระราชทานความเป็นธรรม และภูมิภาพพระราชทานความช่วยเหลือและกรณีการให้ความช่วยเหลือ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียน บัตรประจำตัวประชาชนและสัญชาติ จึงขอให้จังหวัดและกรุงเทพมหานคร แจ้งอำเภอ หรือสำนักงานเขต หรือสำนักทะเบียนอำเภอ หรือสำนักทะเบียนท้องถิ่น แล้วแต่กรณีในพื้นที่ให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. หากพบกรณีการทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายภูมิภาพพระราชทานความเป็นธรรม และภูมิภาพพระราชทานความช่วยเหลือ หรือกรณีการร้องเรียน ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียน บัตรประจำตัวประชาชนและสัญชาติ ขอให้ทราบนักถึง ความสำคัญของปัญหาทั้งลักษณะและดำเนินการแก้ไขปัญหาให้สำเร็จลุล่วงโดยเร็ว

๒. กำชับให้ดำเนินการรับคำร้องและห้ามมิให้มีการปฏิเสธการรับคำร้องในกรณีการร้องเรียน ร้องทุกข์และขอความช่วยเหลือของพระราชทานความเป็นธรรมและภูมิภาพพระราชทานความช่วยเหลือ กรณีที่เป็นประเด็นปัญหาที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามความประสงค์ ขอให้มีการแจ้งสิทธิการอุทธรณ์ ให้ผู้ร้องทราบ ซึ่งการขอพระราชทานความเป็นธรรมและภูมิภาพพระราชทานความช่วยเหลือ ขอให้มีการพิจารณาดำเนินการช่วยเหลือในส่วนที่เกี่ยวข้องจนถึงที่สุด และหากพบกรณีปัญหาร้องเรียน ด้านกฎหมายว่าด้วยการทะเบียน บัตรประจำตัวประชาชน ด้านสถานะบุคคลและสัญชาติเป็นจำนวนมาก ในพื้นที่ ขอให้กำกับดูแลและกำชับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ให้ดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนของ กฎหมาย ระเบียบและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่พบปัญหาในประเด็นข้อกฎหมายให้หารือ สำนักทะเบียนจังหวัดหรือสำนักทะเบียนกรุงเทพมหานครแล้วแต่กรณี และสำนักทะเบียนกลางตามลำดับ

๓. การรายงานผลการดำเนินการให้ความช่วยเหลือ กรณีมีการดำเนินการในเรื่องถ่ายภูมิทัศน์ เสร็จสิ้นแล้ว (ยุติเรื่อง) หรือกรณีการร้องเรียน ร้องทุกข์อื่น หากพิจารณาตรวจสอบและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่แล้ว ขอให้รายงานผลความคืบหน้าของการดำเนินการตังกล่าวให้กรรมการปักครองทราบ ตามประเด็นการขอความช่วยเหลือของผู้ร้อง โดยระบุข้อความให้ชัดเจนเพื่อพิจารณาสิ้นสุดกระบวนการช่วยเหลือ เช่น “ในชั้นนี้...จึงเห็นควรยุติเรื่องดังกล่าว เนื่องจากผู้ร้องไม่มีคุณสมบัติ...ตามกฎหมายฯ” ซึ่งหากพบว่าผู้ร้องมีการดำเนินการนำพยานหลักฐานมาพิสูจน์ข้อเท็จจริงเพิ่มเติม จะถือได้ว่าเป็นการขอความช่วยเหลือเรื่องใหม่นอกเหนือจากที่ได้มีการพิจารณาเป็นที่สุดแล้ว เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการข้อมูลเรื่องร้องเรียนและลดปริมาณเรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ได้ดำเนินการ อย่างไรก็ตาม หากเป็นกรณีที่ได้ดำเนินการรับคำร้องและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่แล้ว แต่มีข้อเท็จจริงอื่นๆ ที่ต้องตรวจสอบเพิ่มเติม เช่น ส่อสวนผู้ร้อง หรือส่อสวนพยานบุคคลที่เกี่ยวข้องและผู้ร้องหรือบุคคลดังกล่าวไม่มาติดต่อดำเนินการตามระยะเวลาที่เจ้าหน้าที่ได้แจ้งกำหนดเวลาไว้ ให้รายงานผลการดำเนินการพร้อมแนบหนังสือแจ้งผู้ร้อง เพื่อเสนอพิจารณาอยุติเรื่องดังกล่าว และขอให้นายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดอำเภอหัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานปักครอง ควบคุม กำกับและติดตาม เร่งรัดดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายและระยะเวลาโดยถือปฏิบัติตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง จราจารบรรณข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานทะเบียน พ.ศ. ๒๕๔๕ และแนวทางหนังสือกรรมการปักครอง ด่วน ที่ มท ๐๓๐๙.๑๐/ว ๑๐๗๗๒ ลงวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนาคม จงจิระ)
อธิบดีกรมการปักครอง

สำนักบริหารการทะเบียน
ส่วนนิติการงานทะเบียน
โทร. ๐ ๒๗๘๑ ๗๔๒๗
โทรสาร ๐ ๒๙๐๖ ๙๓๐๒

ด่วน

ที่ มท ว๓๐๙.๑๐ /ว ๑๐๗/๒



กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๓ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง การขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของกรมการปกครองด้านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ “อำเภอดำรงธรรม” เร่งรัดแก้ไขเรื่องถาวรภูมิ (Flagships for DOPA Excellence ๒๐๒๐)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด (ตามบัญชีแบบท้าย) และปลัดกรุงเทพมหานคร

อ้างถึง หนังสือสำนักทะเบียนกลาง ด่วนมาก ที่ มท ๐๓๐๙/ว ๑๔๒ ลงวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย บัญชีข้อมูลเรื่องถาวรภูมิ งานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมการปกครอง ได้มีนโยบายและแนวทางดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ประกอบด้วย โครงการสำคัญของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑๐ Flagships for DOPA Excellence ๒๐๒๐) และการขับเคลื่อนภารกิจกรมการปกครองในระดับพื้นที่เพื่อมุ่งสู่ “หมู่บ้าน อยู่เย็น” (Inclusive Growth Village) และ “อำเภอ เป็นสุข” (Happy District) ซึ่งงานด้านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ “อำเภอดำรงธรรม” เร่งรัดแก้ไขเรื่องถาวรภูมิ จำนวน ๘๑ เรื่อง เป็น ๑ ใน ๑๐ โครงการสำคัญของกรมการปกครองดังกล่าว

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานขับเคลื่อนนโยบายของกรมการปกครองเป็นไปตามเป้าหมาย ที่กำหนดที่ให้เร่งรัดแก้ไขปัญหาเรื่องถาวรภูมิ จำนวน ๘๑ เรื่อง โดยในส่วนของเรื่องถาวรภูมิ ด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน มีจำนวนทั้งสิ้น ๓๙ เรื่อง ใน ๘๑ จังหวัด โดยกำหนดเป้าหมาย ที่จะให้ความช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาให้กับผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ จนสามารถยุติเรื่องถาวรภูมิ (รายละเอียด ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) จึงขอให้จังหวัดแจ้ง อำเภอ สำนักทะเบียนอำเภอหรือสำนักทะเบียนท้องถิ่น แล้วแต่กรณี ในพื้นที่ตามบัญชีข้อมูลเรื่องถาวรภูมิ ซึ่งเป็นเรื่องถาวรภูมิที่กรมการปกครองได้เคยแจ้งให้ ดำเนินการแล้ว ได้ตระหนักรึงความสำคัญของนโยบายดังกล่าวและดำเนินการให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย ที่กำหนดไว้ ดังนี้

๑. ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและเร่งรัดพิจารณาดำเนินการให้ความช่วยเหลือเรื่องถาวรภูมิ ตามอำเภอจังหวัดที่ กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง หากเรื่องที่ต้องดำเนินการนั้น เกี่ยวข้องกับส่วนราชการ หรือหน่วยงานของรัฐอื่น เช่น เอกสารหลักฐานของผู้ร้องเพื่อนำมาประกอบเรื่องพิจารณาให้ตรวจสอบจาก ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เป็นผู้ออกเอกสาร หรือเอกสารหลักฐานที่ผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ นำมาแสดง ต่อเจ้าหน้าที่ด้วยตนเองโดยความสมัครใจ เป็นต้น ซึ่งจะต้องไม่สร้างภาระให้กับผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์เกินสมควร และเมื่อดำเนินการในเรื่องถาวรภูมิแล้วเสร็จสิ้นแล้ว (ยุติเรื่อง) หรือกรณีไม่สามารถดำเนินการตามประสงค์ ของผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ได้ ให้พิจารณาช่วยเหลือหรือแนะนำแนวทางการแก้ไขปัญหาตามสมควรแก่กรณี โดยให้รายงานผลความคืบหน้าของการดำเนินการดังกล่าวให้กรมการปกครองทราบภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากจังหวัด

๒. ให้นายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดอำเภอหัวหน้าก��งานบริหารงานปกครอง ปลัดอำเภอหัวหน้าก��งานทะเบียนและบัตร ปลัดอำเภอหัวหน้าฝ่าย/งานทะเบียนและบัตร หัวหน้าฝ่าย

งานทะเบียน เจ้าพนักงานปกครอง ควบคุม กำกับและติดตาม เร่งรัด ดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายและ
ระยะเวลาตามที่กรมการปกครองกำหนด และกำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบทราบและถือเป็นนโยบาย
สำคัญที่จะต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วน เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน ทั้งนี้ การดำเนินการ
ในทุกขั้นตอน ห้ามมิให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับ กำหนด ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชนหรือบุคคลใดๆ เรียกรับ หรือยอมรับ
ผลประโยชน์ใดจากผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์เป็นอันขาด โดยให้ถือปฏิบัติตามจรรยาบรรณของข้าราชการ
ฝ่ายปกครองโดยเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนาคม จงจิระ)
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน
ส่วนนิติการงานทะเบียน
โทร. ๐ ๒๗๙๑ ๗๔๒๗
โทรศัพท์ ๐ ๒๕๐๖ ๘๓๐๒