



ที่ สน ๐๐๑๘.๔/๒๔๗๓

ศาลากลางจังหวัดสกลนคร
ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

ณ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการใช้งานแอปพลิเคชัน “พันภัย”

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดสกลนคร ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๒๔๗๘๗ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๓

๒. หนังสือจังหวัดสกลนคร ด่วนที่สุด ที่ สน ๐๐๑๘.๔/ ๑๐๒๒ ลงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๑๑.๓/ว ๒๗๕๒

ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ฉบับ

๒. สำเนาหนังสือสำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย

ที่ บพ. ๑๑๖๗/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่จังหวัดสกลนคร แจ้งให้อำเภอประชาสัมพันธ์การเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน “พันภัย” ในการประชุมประจำเดือน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ อย่างต่อเนื่อง โดยขอความร่วมมือให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ควณิโหลตและเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน “พันภัย” และมอบหมายลูกจ้างตามโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) ทำหน้าที่ให้ความช่วยเหลือ แนะนำ ให้คำปรึกษา ตลอดจนอำนวยความสะดวกแก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในการดาวน์โหลดและเข้าใช้งานแอปพลิเคชันดังกล่าว พร้อมทั้งได้ให้อำเภอพิจารณา มอบหมายปลัดอำเภอ จำนวน ๒ คน เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมและรับผิดชอบหลักในการใช้งาน แอปพลิเคชัน “พันภัย” ระดับอำเภอ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมการปกครอง แจ้งว่าสำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย ได้แจ้งแนวทางปฏิบัติในการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน “พันภัย” เพื่อให้หน่วยงานทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องร่วม บูรณาการการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลเป็นรูปธรรม สามารถบริหารจัดการคำร้องขอความช่วยเหลือให้ได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็วและทันต่อสถานการณ์ ตามบทบาทและแนวทางปฏิบัติที่กำหนด โดยให้หน่วยงานในสังกัดในพื้นที่ จัดเวรเฝ้าระวัง ในการติดตาม ตรวจสอบ หรือส่งคำร้องขอความช่วยเหลือที่มาจากประชาชน อาสาสมัคร แกนนำชุมชน และจากกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในพื้นที่เขตความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. ผู้ใหญ่บ้าน : มีบทบาทหน้าที่หลักในระบบ คือ

๑.๑ ติดตามและตรวจสอบคำร้องขอความช่วยเหลือจากประชาชน อาสาสมัครในพื้นที่ ความรับผิดชอบ โดยหากเป็นจริงให้ส่งต่อคำร้องไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหากเป็นเท็จให้ตอบ ปฏิเสธคำร้องลงในแอปพลิเคชัน “พันภัย”

๑.๒ สามารถแจ้งภัยและคำร้องขอความช่วยเหลือเองได้ และส่งคำร้องไปยังองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น

๒. อำเภอ : มีบทบาทหน้าที่ในการพิจารณาตรวจสอบคำร้องที่ส่งต่อมาจากองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น เพื่อพิจารณาปฏิเสธคำร้อง หรือเห็นชอบคำร้องและช่วยเหลือ หรือส่งต่อคำร้องนั้นไปยังจังหวัด เพื่อพิจารณาให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่อไป

/ทั้งนี้ช่วง...

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

ทั้งนี้ ช่วงระยะเวลาของการพิจารณาตรวจสอบในระบบของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งเดิมให้แต่ละจังหวัดเป็นผู้กำหนดช่วงเวลาเองนั้น เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน สภาเกษตรกรไทยจึงขอเปลี่ยนแปลงคือ ทุกระดับพิจารณาตอบสนองในระบบภายในเวลาไม่เกิน ๘ ชั่วโมง ซึ่งหากไม่ดำเนินการภายในช่วงระยะเวลาที่กำหนด ระบบจะส่งต่อคำร้องไปยังระดับที่สูงขึ้นโดยอัตโนมัติ โดยระยะเวลา ๘ ชั่วโมงดังกล่าวนับจากเมื่อได้รับคำร้องจนถึงเวลาตอบสนองคำร้องในแอปพลิเคชัน “พันธุ์ภัย” ซึ่งมี ๓ ทางเลือกในการตอบสนองคือ

๑) เมื่อตรวจสอบแล้วเห็นว่าไม่สมควรให้การช่วยเหลือ ให้คีย์ในแอปพลิเคชัน “พันธุ์ภัย” ปฏิเสธคำร้องพร้อมระบุเหตุผล

๒) เห็นชอบคำร้องและเห็นว่าสามารถดำเนินการช่วยเหลือได้เอง ให้คีย์ในแอปพลิเคชัน “พันธุ์ภัย” ระบุว่าจะนำส่งความช่วยเหลือไปถึงผู้ประสบภัยในระยะเวลาเท่าไร

๓) เห็นชอบคำร้องแต่ไม่มีศักยภาพที่จะช่วยเหลือเองได้ทั้งหมด ให้คีย์ในแอปพลิเคชัน “พันธุ์ภัย” ส่งต่อคำร้องไปยังระดับที่สูงขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายพิสิษฐ์ แร่ทอง)

ปลัดจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

ที่ทำการปกครองจังหวัด

(กลุ่มงานความมั่นคง)

โทร/โทรสาร ๐-๔๒๗๑-๑๓๖๐



ที่ มท ๐๓๑๑.๓/ว ๒๖๕๒

กรมการปกครอง

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

ที่ทำการปกครองจังหวัด	๒๖๕๒
เลขที่	๒๖๕๒
วันที่	๒๖.๐๐

☐ นก. ()
☒ ผ.ค. ()
☐ ก. ()

ที่ทำการปกครองจังหวัด
(กลุ่มงานความมั่นคง)เลขที่ ๑๙
วันที่ 02 ก.พ. 2564 เวลา

๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน “พนักย”

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๑๐.๑/ว ๑๘๕๓๐ ลงวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๓

๒. หนังสือกรมการปกครอง ค่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๑๑.๓/๑๓๘ ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย

ที่ บพ. ๑๑๖๗/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่กรมการปกครอง ได้ขอให้จังหวัดแจ้งขอความร่วมมือนายอำเภอ และกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คำนวณโหลดและเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน “พนักย” เพื่อใช้เป็นช่องทางในการรายงานเหตุสาธารณภัยที่เกิดขึ้นในพื้นที่ และการให้ความช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็ว พร้อมทั้งได้ขอให้อำเภอพิจารณามอบหมายปลัดอำเภอ จำนวน ๒ คน เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมและรับผิดชอบหลักในการใช้งานแอปพลิเคชัน “พนักย” ระดับอำเภอ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย ได้แจ้งแนวทางปฏิบัติในการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน “พนักย” เพื่อให้หน่วยงานทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องร่วมบูรณาการการให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลเป็นรูปธรรม สามารถบริหารจัดการคำร้องขอความช่วยเหลือให้ได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็วและทันต่อสถานการณ์ ตามบทบาทและแนวทางปฏิบัติที่กำหนด โดยได้ประสานกรมการปกครองในการสั่งการไปยังหน่วยงานในสังกัดในพื้นที่ เพื่อจัดเวรเฝ้าระวังในการติดตาม ตรวจสอบ หรือส่งต่อคำร้องขอความช่วยเหลือที่มาจากประชาชน อาสาสมัคร แกนนำชุมชน และจากกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในพื้นที่เขตความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. ผู้ใหญ่บ้าน : มีบทบาทหน้าที่หลักในระบบ คือ

๑.๑ ติดตามและตรวจสอบคำร้องขอความช่วยเหลือจากประชาชน อาสาสมัคร ในพื้นที่ความรับผิดชอบ โดยหากเป็นจริงให้ส่งต่อคำร้องไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหากเป็นเท็จให้ตอบปฏิเสธคำร้องลงในแอปพลิเคชัน “พนักย”

๑.๒ สามารถแจ้งภัยและร้องขอความช่วยเหลือเองได้ และส่งคำร้องต่อไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒. อำเภอ : มีบทบาทหน้าที่ในการพิจารณาตรวจสอบคำร้องที่ส่งต่อมาจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อพิจารณาปฏิเสธคำร้อง หรือเห็นชอบคำร้องและช่วยเหลือ หรือส่งต่อคำร้องนั้นไปยังจังหวัดเพื่อพิจารณาให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่อไป

ทั้งนี้ ช่วงระยะเวลาของการพิจารณาตรวจสอบในระบบของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งเดิมให้แต่ละจังหวัดเป็นผู้กำหนดช่วงเวลาเองนั้น เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน สภากาชาดไทยจึงขอเปลี่ยนแปลง คือ ทุกระดับพิจารณาตอบสนองในระบบภายในเวลาไม่เกิน ๘ ชั่วโมง ซึ่งหากไม่ดำเนินการภายในช่วงระยะเวลาที่กำหนด ระบบจะส่งต่อคำร้องไปยังระดับที่สูงขึ้นโดยอัตโนมัติ โดยระยะเวลา ๘ ชั่วโมงดังกล่าว นับจากเมื่อได้รับคำร้องจนถึงเวลาตอบสนองคำร้องในแอปพลิเคชัน “พนักย” ซึ่งมี ๓ ทางเลือกในการตอบสนอง คือ

/๑) เมื่อตรวจ...

- ๒ -

๑) เมื่อตรวจสอบแล้วเห็นว่าไม่สมควรให้การช่วยเหลือ ให้คีย์ในแอปพลิเคชัน “พนักย” ปฏิเสธคำร้องพร้อมระบุเหตุผล

๒) เห็นชอบคำร้องและเห็นว่าสามารถดำเนินการช่วยเหลือได้เอง ให้คีย์ในแอปพลิเคชัน “พนักย” ระบุว่าจะนำส่งความช่วยเหลือไปถึงผู้ประสบภัยในระยะเวลาเท่าไร

๓) เห็นชอบคำร้องแต่ไม่มีศักยภาพที่จะช่วยเหลือเองได้ทั้งหมด ให้คีย์ในแอปพลิเคชัน “พนักย” ส่งต่อคำร้องไปยังระดับที่สูงขึ้น

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน “พนักย” เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอให้จังหวัดแจ้งแนวทางปฏิบัติการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน “พนักย” ของสภาเกษตรกรไทย ให้อำเภอทุกแห่งดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด โดยประสานการปฏิบัติทั้งในส่วน of นายอำเภอ ปลัดอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน และอาสาสมัครในพื้นที่ ในการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ ติดตาม ตรวจสอบ หรือส่งต่อคำร้องขอความช่วยเหลือไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป ผ่าน Mobile Application “พนักย” ทั้งนี้สามารถประสานข้อมูลการใช้งานแอปพลิเคชันโดยตรงกับ สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภาเกษตรกรไทย ชื่อผู้ประสานงาน นางเยาวลักษณ์ ยอดโสภา โทรศัพท์ ๐ ๒๒๕๑ ๗๘๕๓-๖ ต่อ ๒๒๐๗-๘ โทรสาร ๐ ๒๒๕๒ ๗๘๗๖ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนาคม จงจิระ)
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักอำนวยการกองบริหารการทะเบียน

ส่วนปฏิบัติการพิเศษ

โทร ๐ ๒๒๗๘ ๕๐๐๒ ต่อ ๔๑๕

โทรสาร ๐ ๒๒๗๙ ๐๙๖๕



สภากาชาดไทย
The Red Cross of Thailand

ที่ บพ. ๑๓๖๓/๒๕๖๓

สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์
สภากาชาดไทย
๑๘๘๑ ถนนอังรีดูนังต์ แขวงวังใหม่
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ ๑๐๓๓๐

๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน“พันธุ์”

เรียน อธิบดีกรมการปกครอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย บทบาทและแนวทางปฏิบัติในการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน“พันธุ์” ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และอำเภอ

ตามที่สภากาชาดไทย กรมการปกครองและหน่วยงานภาคีเครือข่าย ได้จัดแถลงข่าวและร่วมพิธีลงนามบันทึกข้อตกลง(MOU)ว่าด้วย “ความร่วมมือในการบูรณาการขับเคลื่อนการใช้งานระบบฐานข้อมูลภัยพิบัติและระบบภูมิสารสนเทศ เพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย” เมื่อวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมส่งเสริมสนับสนุนการนำระบบ “แอปพลิเคชัน พันธุ์” ให้เข้าถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย และเกิดประโยชน์สูงสุดในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้อย่างทั่วถึงครอบคลุมในพื้นที่ทุกจังหวัดทั่วประเทศตั้งแต่ระดับชุมชนจนถึงระดับจังหวัด แล้วนั้น

ในการนี้ เพื่อให้หน่วยงานทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องร่วมบูรณาการการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลเป็นรูปธรรม สามารถบริหารจัดการคำร้องขอความช่วยเหลือให้ได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็วและทันต่อสถานการณ์ ตามบทบาทและแนวทางปฏิบัติการใช้งานแอปพลิเคชัน“พันธุ์” ที่ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจน เข้าใจง่ายและนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) จึงขอให้ท่านมีหนังสือสั่งการไปยังหน่วยงานในสังกัดในพื้นที่ เพื่อจัดเวรเฝ้าระวัง ในการติดตามตรวจสอบ หรือส่งต่อคำร้องขอความช่วยเหลือที่มาจากประชาชน อาสาสมัคร แกนนำชุมชน และหรือจากกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในพื้นที่เขตความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. ผู้ใหญ่บ้าน : มีบทบาทหน้าที่หลักในระบบ คือ

- ๑.๑ ติดตามและตรวจสอบคำร้องขอความช่วยเหลือจากประชาชน อาสาสมัคร ในพื้นที่ความรับผิดชอบ โดยหากเป็นจริงให้ส่งต่อคำร้องไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหากเป็นเท็จให้ตอบปฏิเสธคำร้องลงในแอปพลิเคชัน “พันธุ์”
- ๑.๒ สามารถแจ้งภัยและร้องขอความช่วยเหลือเองได้ และ ส่งคำร้องต่อไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒. อำเภอ : มีบทบาทหน้าที่ในการพิจารณาตรวจสอบคำร้องที่ส่งต่อมาจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และพิจารณาปฏิเสธคำร้อง เห็นชอบคำร้องและช่วยเหลือ หรือส่งต่อคำร้องนั้นไปยังจังหวัด เพื่อพิจารณาให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่อไป

๒๙/๑๒/๖๓
๐๙.๕๕

/ หังปี่

- ๒ -

ทั้งนี้ ช่วงระยะเวลาของการพิจารณาตรวจสอบในระบบของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งเดิมให้แต่ละจังหวัดเป็นผู้กำหนดช่วงเวลาเองนั้น เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันขอเปลี่ยนแปลง คือ ทุกระดับพิจารณาตอบสนองในระบบภายในเวลาไม่เกิน ๘ ชั่วโมง ซึ่งหากไม่ดำเนินการภายในช่วงระยะเวลาที่กำหนด ระบบจะส่งต่อคำร้องไปยังระดับที่สูงขึ้นโดยอัตโนมัติ โดยระยะเวลา ๘ ชั่วโมงดังกล่าว นับจากเมื่อได้รับคำร้องจนถึงเวลาตอบสนองคำร้องในแอปพลิเคชัน "พนภัย" ซึ่งมี ๓ ทางเลือกในการตอบสนอง คือ

๑. เมื่อตรวจสอบแล้วเห็นว่าไม่สมควรให้การช่วยเหลือ ให้คีย์ในแอปฯ "พนภัย" ปฏิเสธคำร้องพร้อมระบุเหตุผล

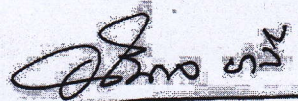
๒. เห็นชอบคำร้องและเห็นว่าสามารถดำเนินการช่วยเหลือได้เองให้คีย์ในแอปฯ "พนภัย" ระบุว่าจะนำส่งความช่วยเหลือไปถึงผู้ประสบภัยภายในระยะเวลาเท่าไร

๓. เห็นชอบคำร้องแต่ไม่มีศักยภาพที่จะช่วยเหลือเองได้ทั้งหมด ให้คีย์ในแอปฯ "พนภัย" ส่งต่อคำร้องไปยังระดับที่สูงขึ้น

สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

พลโท



(นายแพทย์อำนาจ นาลี)

ผู้อำนวยการสำนักงานสำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์
สภากาชาดไทย

สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย

ผู้ประสานงาน นางเยาวลักษณ์ ยอดโสภาน โทร ๐-๒๒๕๑ ๙๘๕๓-๖ ต่อ ๒๒๐๙-๘ โทรสาร ๐-๒๒๕๒ ๙๙๗๖