



ที่ สน ๐๐๘๙.๑/ว ๒๖)

จังหวัดสกลนคร

ตามที่จังหวัดสกลนครแจ้งว่า กรมการปกครองได้มีการพัฒนาโปรแกรมการใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเพิ่มเติม โดยจัดทำโมบายแอปพลิเคชัน (Mobile Application) ภายใต้ชื่อ "Dopa Help" เพื่อรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองทุกรายดับ และเพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภออีกหนึ่งช่องทางเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้ความช่วยเหลือประชาชนได้มากขึ้น ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

จังหวัดสกลนครเห็นว่า เพื่อให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองสามารถทำการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน "Dopa Help" และสมัครเข้าใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเป็นไปด้วยความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น จึงขอให้อำเภอประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองทำการดาวน์โหลดแอปพลิเคชันดังกล่าวได้บนเว็บไซต์กรมการปกครอง https://www.dopa.go.th/main/web_index ที่หัวข้อแบบเนื้อรั้ว "แอปพลิเคชัน ร้องเรียนร้องทุกข์ Dopa Help" และเว็บไซต์สำนักการสอบสวนและนิติการ https://multi.dopa.go.th/ilab/main/web_index ที่หัวข้อประชาสัมพันธ์ "Dopa Help Mobile Application" ผ่าน QR Code จำนวน ๒ ระบบ คือ ระบบ Android และ ระบบ iOS รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป



ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานอำนวยความเป็นธรรม
โทร./โทรสาร ๐ ๔๒๗๑ ๑๕๖๑

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

จังหวัดทุกจังหวัด
ที่ ๐๓๐๗.๒/๙๔๒๕๒



ที่ทำการปกครองจังหวัดสกลนคร
เลขที่ ๗๗ ถนนพหลโยธิน
วันที่ ๑๖ ก.พ. ๒๕๖๔
เวลา ๑๐.๖๙

- | | |
|----------------------------------|------------|
| <input type="radio"/> | บ.ค. () |
| <input type="radio"/> | ผ.บ.บ. () |
| <input type="radio"/> | บ. () |
| <input checked="" type="radio"/> | นิติกร () |

ที่ ๐๓๐๗.๒/๙๔๒๕๒

ถึง ที่ทำการปกครองจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยภารกิจการปกครองได้จัดทำโครงการสนับสนุนการขับเคลื่อนการกิจศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเชิงรุก และได้เริ่มใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอผ่านระบบออนไลน์ (Online) บนโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) และได้มีการพัฒนาโปรแกรมการใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเพิ่มเติม โดยจัดทำในภาษาแอปพลิเคชัน (Mobile Application) ภายใต้ชื่อ “Dopa Help” เพื่อรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองทุกระดับและเพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภออีกหนึ่งช่องทาง เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้ความช่วยเหลือประชาชนได้มากขึ้น โดยสามารถทำการดาวน์โหลดแอปพลิเคชันดังกล่าวได้บนเว็บไซต์กรมการปกครอง https://www.dopa.go.th/main/web_index ที่หัวข้อແນວອະນຸ “แอปพลิเคชันร้องเรียนร้องทุกข์ Dopa Help” และเว็บไซต์สำนักการสอบสวนและนิติการ https://multi.dopa.go.th/lab/main/web_index ที่หัวข้อประชาสัมพันธ์ “Dopa Help Mobile Application” ผ่าน QR Code จำนวน ๒ ระบบ คือ ระบบ Android และ ระบบ iOS

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองสามารถทำการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “Dopa Help” และสมัครเข้าใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเป็นไปด้วยความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น จึงขอให้จังหวัดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองทำการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “Dopa Help” ผ่าน QR Code รายละเอียดตามสิ่งที่ส่วนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป



สำนักการสอบสวนและนิติการ
ส่วนอำนวยความเป็นธรรม
โทร. โทรศัพท์. ๐-๒๓๕๖-๘๕๕๖

เว็บไซต์กรมการปกครอง https://www.dopa.go.th/main/web_index
หัวข้อแบบเนอร์



๑. ระบบ Android



๒. ระบบ iOS

เว็บไซต์สำนักการสวนสวนและนิติการ https://multi.dopa.go.th/ilab/main/web_index
หัวข้อข่าวประชาสัมพันธ์

