

ด่วนที่สุด

ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๗๑๘๖



ศาลากลางจังหวัดสกลนคร
ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๖ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างอิง หนังสือจังหวัดสกลนคร ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว๒๕๒๑๙ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓

ตามที่จังหวัดสกลนคร ได้มีหนังสือ ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๒๕๒๑๙ ลงวันที่ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓ แจ้งให้อำเภอกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ บันทึกข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และรายงานความคืบหน้าในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้เป็นปัจจุบัน นั้น

จังหวัดสกลนครพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ไม่กระทบกับการดำเนินการตามตัวชี้วัด การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และมีความพร้อมที่สามารถพัฒนาไปสู่การเป็นศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) จึงขอให้อำเภอเร่งรัดดำเนินการแก้ไขปัญหาและยุติเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนพร้อมบันทึกข้อมูลลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม อำเภอ ให้เสร็จสิ้นภายในวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๔ เพื่อกรมการปกครองจะได้ตรวจสอบผลการดำเนินงาน ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอในภาพรวมของระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิสิษฐ์ แร่ทอง)

ปลัดจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานอำนวยความสะดวก

โทร./โทรสาร ๐ ๔๒๗๑ ๑๔๖๑

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”