



ด่วนที่สุด

ที่ สน ๐๐๑๙.๑/ พง๑๓

ศาลากลางจังหวัดสกลนคร
ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๒๙ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง การเพิ่มความเข้มงวดมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในส่วนการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ ปลัดเทศบาลนครสกลนคร และปลัดเทศบาลตำบล (ที่มีสำนักทะเบียนห้องถินทุกแห่ง)

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือกรรมการปักครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๔/๑๓๒๑๙ ลงวันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓
๒. หนังสือกรรมการปักครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๔/๒๑๖๕๓ ลงวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๓
๓. หนังสือกรรมการปักครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๑/๓๓๗๔๑ ลงวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๓

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด -19) ในช่วงเวลาที่ผ่านมา พบรจำนวนผู้ติดเชื้อรายใหม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ และผู้ติดเชื้อได้กระจายตัวออกในหลายพื้นที่จากการติดตามและสอบถามโน้ตพับว่าการแพร่ระบาดในลักษณะกลุ่มก้อน มีได้แสดงอาการของโรคและได้แพร่โรคออกไปยังผู้สัมผัสใกล้ชิด ซึ่งมีข้อมูลว่าเป็นเชื้อโรคที่มีสายพันธุ์ที่สามารถแพร่ระบาดได้อย่างรวดเร็ว กว่าสายพันธุ์ปกติ ประกอบกับการเข้าสู่ช่วงเทศกาลวันหยุดที่เป็นปัจจัยเสี่ยงเพิ่มขึ้น เช่น ประชาชนเดินทางกลับภูมิลำเนาต่างจังหวัด การเดินทางไปในสถานที่ท่องเที่ยวที่มีผู้คนจำนวนมาก เป็นต้น หากไม่ดำเนินการเข้าควบคุมก็อาจเกิดการรวมกลุ่มของบุคคลโดยละเลยไม่ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนด ประกอบกับสำนักทะเบียนอำเภอ และสำนักทะเบียนห้องถินเป็นสถานที่มีประชาชนเข้ามารับบริการเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนเป็นจำนวนมาก ทั้งคนสัญชาติไทย และคนต่างด้าว จึงมีความจำเป็นต้องเพิ่มความเข้มงวดมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด -19) ในส่วนการให้บริการประชาชน เกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

ดังนั้น เพื่อเป็นการเพิ่มความเข้มงวดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการลดความเสี่ยงในการติดเชื้อทั้งประชาชน และเจ้าหน้าที่ให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน จึงขอให้จังหวัดแจ้งนายอำเภอและปลัดเทศบาล ดำเนินการ ดังนี้

๑. กำชับและเน้นย้ำให้สำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนห้องถินดำเนินการตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด -19) ในส่วนการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน และให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนรูปแบบใหม่ (New Normal) ตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด -19) อย่างเคร่งครัด อาทิ การกำหนดหลักเกณฑ์ ก่อนการเข้ารับการบริการ ขณะการเข้ารับบริการงานทะเบียนและบัตร ด้านการให้บริการสถานที่และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เป็นต้น ตามหนังสือกรรมการปักครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๔/๑๓๒๑๙ ลงวันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ และหนังสือกรรมการปักครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๔/๒๑๖๕๓ ลงวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๓

๒. การใช้รูปแบบการให้บริการจองคิวหรือนัดหมายล่วงหน้าเกี่ยวกับงานทะเบียนรายภูร บัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนครอบครัว และทะเบียนชื่อบุคคล จำนวน ๑๕ งานบริการ และระบบการขอคัดและรับรองเอกสารล่วงหน้า เกี่ยวกับเอกสารการทะเบียนรายภูร สำเนารายการบัตรประจำตัวประชาชน

/ ข้อมูล ...

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

ข้อมูลการจดทะเบียนครอบครัว และข้อมูลการจดทะเบียนชื่อบุคคล ซึ่งเป็นเอกสารที่จัดทำและเก็บไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑๔ เอกสาร ตามหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๓๓๗๘๑ ลงวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๓

๓. เน้นย้ำให้บุคลากรของสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนห้องถ่ายรูปปฏิบัตินั้นนี้

๓.๑ ปฏิบัตินี้โดยยึดหลัก D-M-H-T-T อย่างเคร่งครัด

D : Distancing อยู่ห่างไว้ ๑๒ เมตร

M : Mask Wearing ใส่แมสป้องกัน

H : Hand Washing หมั่นล้างมือ

T : Testing ตรวจด้วยกล้อง

T : Thai Cha Na ร่วมมือใช้แอปฯ ไทยชนะ

๓.๒ งดเว้นการเดินทางไปในสถานที่เสี่ยง

๓.๓ การรับประทานอาหารให้นั่ง ๑ คนต่อ ๑ โต๊ะ

๓.๔ การใช้ลิฟต์โดยสารไม่เกิน ๖ คนต่อเที่ยว และยืนประจำจุดตามทิศทางที่กำหนดเครื่องหมายไว้

๓.๕ หากมีอาการไข้ มีอาการระบบทางเดินหายใจ เช่น ไอ จาม เจ็บคอ มีน้ำมูก หายใจเหนื่อยหอบให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบทันที และรีบไปพบแพทย์หรือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเพื่อประเมินอาการโดยเร็วที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิสิษฐ์ แร่ทอง)

ปลัดจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการจังหวัดสกลนคร

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานปกครอง

โทร. ๐-๔๒๗๑-๑๔๖๑

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

ດ່ວນທີ່ສຸດ

ທີ່ ມທ ០៣០៥.៤/ວ នກຜ.ອສ



ກມກກປກຄອງ
ຄນອັນກາງຄົກ ກທມ. ១០២០០

៧១ ພຖາກາມ ២៥៦៣

ເຮືອງ ການໃຫ້ບໍລິການປະຊາຊົນເກີຍກັບງານທະບູນແລະບັດປະຈຳຕົວປະຊາຊົນຮູບແບບໃໝ່ (New Normal)
ຕາມມາດຽວກັບພິເສດງແລະປັບປຸງກັນການແພ່ມຮະບາດຂອງໂຄຕິດເຂົ້າໄວຣສໂຄໂຣນາ 2019 (COVID-19)

ເຮືອນ ຜູ້ວ່າරາຊາກຈັງຫວັດທຸກຈັງຫວັດ

- ອ້າງຄົງ ១. ວິທີການປົກຄອງ ດ່ວນທີ່ສຸດ ທີ່ ມທ ០៣០៥.៤/ວ ៩៦៨៥ ລົງວັນທີ ២១ ມີນາມ ២៥៦៣
២. ພັນຍືການປົກຄອງ ດ່ວນທີ່ສຸດ ທີ່ ມທ ០៣០៥/ວ ៨០៣៥ ລົງວັນທີ ២៥ ມີນາມ ២៥៦៣
៣. ພັນຍືການປົກຄອງ ດ່ວນທີ່ສຸດ ທີ່ ມທ ០៣០៥.៣០/ວ ៩០៤៥ ລົງວັນທີ ២ ເມສາມ ២៥៦៣

ສິ່ງທີ່ສົ່ງມາດ້ວຍ ມາດຽວກັບພິເສດງການໃຫ້ບໍລິການປະຊາຊົນເກີຍກັບງານທະບູນແລະບັດປະຈຳຕົວປະຊາຊົນຮູບແບບໃໝ່ (New Normal) ເພື່ອເກີຍກັບພິເສດງແລະປັບປຸງກັນການແພ່ມຮະບາດຂອງໂຄຕິດເຂົ້າໄວຣສໂຄໂຣນາ 2019 (COVID-19) ຈຳນວນ ១ ຊຸດ

ຕາມທີ່ກມກກປກຄອງໄດ້ແຈ້ງມາດຽວກັບພິເສດງການໃຫ້ບໍລິການປະຊາຊົນເກີຍກັບງານທະບູນແລະບັດປະຈຳຕົວປະຊາຊົນຮູບແບບໃໝ່ (COVID-19) ໃນສ່ວນການໃຫ້ບໍລິການປະຊາຊົນເກີຍກັບງານທະບູນແລະບັດປະຈຳຕົວປະຊາຊົນໃຫ້ສຳນັກທະບູນທີ່ປະເທດດີອີງຕົວປົກກົດຕາມມາດຽວກັບພິເສດງການໃຫ້ບໍລິການປະຊາຊົນເກີຍກັບງານທະບູນແລະບັດປະຈຳຕົວປະຊາຊົນຮູບແບບໃໝ່ (COVID-19) ຕາມທີ່ກະທຽວສາຫະລຸກຳທັດໂດຍເກົ່າກັບຮູບແບບອີກຄົງ ຮາຍລະເວີຍດາມໜັງສືວ່າ ທີ່ອ້າງຄົງ ១ - ៣ ນັ້ນ

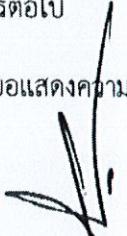
ສຕາການນັ້ນການແພ່ມຮະບາດຂອງເຂົ້າໄວຣສໂຄໂຣນາ 2019 (COVID-19) ຂອງປະເທດໄທຢູ່ໃນປັດຈຸບັນ ມີແນວໃນໜີ້ຜູ້ຕິດເຂົ້າລົດນ້ອຍລົງ ປະກອບກັບທ້າງສຽບສິນຄ້າໄດ້ຮັບການຜ່ອນປັນໄທເປີດບໍລິການປະຊາຊົນ ສິ່ງຈຸດເຄີຍໆເຕີ່ມ ບໍລິການອໍາເກວ..ຢືນ ສ່ວນໃຫ້ຢູ່ເປີດໃຫ້ບໍລິການອໍາຍຸ່ນທ້າງສຽບສິນຄ້າແລະແຫ່ງໝົມໝົນທີ່ມີປະຊາຊົນອໍາຍຸ່ນແນ່ນ ສິ່ງເປີດໃຫ້ບໍລິການນັ້ນເປັນການກະຈາຍປະຊາຊົນທີ່ມາຕິດຕ່ອງວ່ອນບໍລິການທີ່ສຳນັກທະບູນໄກລ້າເຕີ່ງໄດ້ເປັນອ່າງດີ ອ່າຍ່າງໄກ້ຕາມ ການໃຫ້ບໍລິການໃນຮູບແບບເດີມອ່ານຸມຄວາມເສີ່ງໃນການກັບນາມແພ່ມຮະບາດອີກຄົງ ດັ່ງນັ້ນ ເພື່ອເປັນ ການເກີຍກັບພິເສດງແລະປັບປຸງກັນການແພ່ມຮະບາດຂອງໂຄຕິດເຂົ້າໄວຣສໂຄໂຣນາ 2019 ແລະເພື່ອເປັນການບໍລິການທີ່ມີຄວາມເດືອດຮ້ອນ ຂອງປະຊາຊົນຜູ້ມາຮັບບໍລິການທະບູນແລະບັດປະຈຳຕົວປະຊາຊົນທີ່ມີຄວາມຈຳເປັນຕ້ອງໃໝ່ເອກສາຮລັກຮູນ ທາງການທະບູນ ກມກກປກຄອງ ຈຶ່ງມີໂຍບາຍປັບປຸງເປົ້າຍພຸດທິກຣມການປົກກົດຕົວປົກກົດໃນການໃຫ້ບໍລິການ ຈາກທະບູນແລະບັດປະຈຳຕົວປະຊາຊົນຮູບແບບໃໝ່ (New Normal) ເພື່ອເປັນການປັບປຸງແລະລົດຄວາມເສີ່ງ ໃນການແພ່ມຮະບາດຂອງເຂົ້າໄວຣສໂຄໂຣນາ 2019 (COVID-19) ສ່ວນຄວາມເຂົ້າມັນແລະໃສ່ຈຸນກຳພົວພັນກົດກັບ ຂອງເຈົ້ານ້ຳທີ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການແລະປະຊາຊົນຜູ້ມາຮັບບໍລິການ ໂດຍໄດ້ກຳນົດມາດຽວກັບການໃຫ້ບໍລິການປະຊາຊົນເກີຍກັບ ຈາກທະບູນແລະບັດປະຈຳຕົວປະຊາຊົນຮູບແບບໃໝ່ (New Normal) ໃຫ້ອໍາຍຸ່ນພື້ນຮູນການປົກກົດຕົວປົກກົດທີ່ມີຄວາມຄຸກຕ້ອງ ຄຽບຄ້ວນສົມບູຮົມຕາມກູ້ມາຍ ຮະບູນ ແລະໜັງສືວ່າ

ດັ່ງນັ້ນ ເພື່ອເປັນການເກີຍກັບພິເສດງແລະປັບປຸງກັນການແພ່ມຮະບາດຂອງໂຄຕິດເຂົ້າໄວຣສໂຄໂຣນາ 2019 ແລະເພື່ອເປັນການບໍລິການທີ່ມີຄວາມຈຳເປັນຕ້ອງໃໝ່ເອກສາຮລັກຮູນທາງການທະບູນ ຈຶ່ງຂອ້າໃຈໜັງຫວັດແຈ້ງສຳນັກທະບູນອໍາເກວ

สำนักทะเบียนท้องถิ่น และจุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..ยัง ทุกแห่ง พิจารณาเปิดให้บริการงานทะเบียน และบัตรประจำตัวประชาชนตามปกติ โดยปฏิบัติตามมาตรการการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียน และบัตรประจำตัวประชาชนรูปแบบใหม่ (New Normal) อย่างเคร่งครัด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ล่วงมา พร้อมนี้ ทั้งนี้ ผลดำเนินการเป็นประการใด ขอให้รายงานกรมการปกครองทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ


(นายธนาศ จงจิระ)
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน
ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
โทร. ๐ ๒๗๙๑ ๗๐๔๖
โทรสาร ๐ ๒๙๐๖ ๘๓๕๗

(เอกสารประกอบหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๕ กอจชอ ๙ ลงวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓)

มาตรการการให้บริการประชาชนเดียวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ในรูปแบบใหม่ (New Normal) เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตั้งแต่ปลายปี พ.ศ. ๒๕๖๒ – พ.ศ. ๒๕๖๓ ยังคงดำเนินอยู่ต่อไปส่งผลให้ประชาชน หน่วยงาน และองค์กรต่างๆ ในสังคม จำเป็นต้องปรับตัวและกำหนดแนวทางป้องกันตนเองจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ดังกล่าว เพื่อให้ชีวิตปลอดภัยด้วยการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการดำรงชีวิตที่ต่างไปจากวิถีเดิมฯ โดยสร้างเสริมมาตรการต่างๆ ในการดำรงชีวิตแบบใหม่ เพื่อให้ปลอดภัยจากการติดเชื้อ

กรมการปกครอง เป็นหน่วยงานของรัฐที่คำนึงถึงความปลอดภัยของประชาชน ควบคู่การให้บริการที่ถูกต้องตามมาตรฐานที่ระเบียบ กฎหมายกำหนดให้ จึงได้มีนโยบายกำหนดให้สำนักทะเบียน ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ให้บริการประชาชนด้านทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ที่มีประชาชนมารับบริการเป็นจำนวนมาก หากยังคงวิถีปฏิบัติ และพฤติกรรมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้แก่ประชาชนผู้รับบริการรูปแบบเดิม อาจมีความเสี่ยงในการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ฉะนั้นการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การปฏิบัติงานให้บริการในรูปแบบใหม่ (New Normal) ของสำนักทะเบียนจะมีผลเป็นการป้องกัน และลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สร้างความเชื่อมั่น และใส่ใจในคุณภาพ และความปลอดภัยในชีวิตของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และประชาชนผู้รับบริการ

ความหมาย

New Normal (ความปกติใหม่, ฐานวิถีชีวิตใหม่) ตามความหมายของราชบัณฑิตยสภา หมายถึง รูปแบบการดำรงชีวิตอย่างใหม่ที่แตกต่างจากอดีตอันเนื่องจากมีบางสิ่งมาแทนทดแทนและแนวทางการปฏิบัติ ที่คุณในสังคมคุ้นเคยอย่างเป็นปกติและเคยคาดหมายล่วงหน้าไว้ต้องเปลี่ยนแปลงไปสู่วิถีใหม่ภายใต้ หลักมาตรฐานใหม่ที่ไม่คุ้นเคย

หลักเกณฑ์การปฏิบัติในการให้บริการของสำนักทะเบียน

๑. ก่อนเข้ารับบริการด้านทะเบียนและบัตร

๑.๑ ผู้ให้บริการและผู้รับบริการใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ตลอดเวลาที่ปฏิบัติงาน และเข้ามาใช้บริการ

๑.๒ กำหนดทางเข้าสำนักทะเบียนเป็นทางเดียวเพื่อความสะดวกในการคัดกรองผู้รับบริการ

๑.๓ ตั้งจุดคัดกรองผู้รับบริการก่อนที่ประตูทางเข้าสำนักทะเบียนก่อนเข้ารับบริการ โดยจัดให้มีมาตรการตรวจดูดอนหมูร่างกายผู้รับบริการ (ไม่เกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส) มีจุดล้างมือด้วยสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์

๑.๔ อาจจะติดสติ๊กเกอร์หรือกำหนดสัญลักษณ์ที่เสื้อ เพื่อแสดงให้ทราบว่าผู้รับบริการ เป็นผู้ที่ผ่านการคัดกรองเบื้องต้นแล้ว

๒. ขณะเข้ารับบริการด้านการทะเบียนและบัตร

๒.๑ ผู้ให้บริการและผู้รับบริการต้องใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ตลอดเวลาที่ปฏิบัติงานและใช้บริการ

๒.๒ กำหนดมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) โดยจัดที่นั่งพักคอยแบบที่นั่งเว้นที่นั่ง หรือหากเป็นเก้าอี้เดียวให้เว้นระยะห่างอย่างน้อยประมาณ ๑ เมตร

๒.๓ จำกัดจำนวนผู้เข้ารับบริการในสำนักทะเบียนให้มีความเหมาะสม ปลอดภัย โดยใช้ระบบบัตรควบคุมมีระยะห่างของผู้รับบริการอย่างน้อย ๑ เมตร ในกรณีหากมีผู้รับบริการจำนวนมากจัดให้ผู้รับบริการพักคอยอยู่ด้านนอกห้องสำนักทะเบียนก่อน

๓. ด้านสถานที่ให้บริการ

๓.๑ ทำความสะอาดพื้นที่ผู้บูรณาธิการและพื้นที่บริการประชาชน พื้นผิวสัมผัสโดยเฉพาะจุดสัมผัสสาธารณะ เช่น ที่จับประตูทางเข้า – ออก เก้าอี้หักคอย เป็นต้น รวมถึงห้องน้ำ เป็นประจำทุกวัน อายุไม่เกิน ๓ ครั้ง

๓.๒ ปรับปรุงสถานที่ให้บริการ (Office Lay - Out) ให้มีมาตรฐาน โดยกำหนดพื้นที่ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ๓๐% และพื้นที่ผู้รับบริการ ๗๐% โดยคำนึงถึงพื้นที่การให้บริการแก่ประชาชนมากกว่าพื้นที่เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ และการเว้นระยะห่างเพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อโรค ทั้งนี้ การปรับปรุงระบบซึ่งมีต่อโปรแกรมการปฏิบัติงานของอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ประสาน ศบ.ท.จ. แจ้งบริษัทคู่สัญญา พิจารณาแผนดำเนินงานปรับปรุงโดยเร็ว

๓.๓ จัดทำจากที่มีลักษณะโปร่งโล่งกันເຄາຫອງบริการระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

๔. เว้นห้ามที่ผู้ให้บริการ

๔.๑ ผู้ให้บริการต้องห้ามลังมือด้วยสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์เป็นประจำ ทำความสะอาดอุปกรณ์เครื่องมือที่มีการสัมผัสจากประชาชน หลังจากให้บริการเสร็จสิ้นแต่ละราย และติดตั้งเจลแอลกอฮอล์ให้ผู้รับบริการตามจุดที่เหมาะสมในสำนักทะเบียนอย่างเพียงพอ

๔.๒ กำหนดช่องบริการซ่องด่วนพิเศษ สำหรับงานทะเบียนที่สามารถดำเนินการได้โดยเร็ว อาทิ การตรวจสอบเอกสารทางทะเบียน เช่น รายการบุคคล (หร.๑๙/๑) รายการสมรส – หย่า เป็นต้น

๔.๓ ในระยะแรกเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการใช้การกำหนดมาตรการนัดหมายบริการล่วงหน้ามาใช้ควบคุมจำนวนผู้รับบริการในสำนักทะเบียน โดยการสำรวจผู้ขอรับบริการ แยกเป็นรายตัวบล./หมู่บ้าน และกำหนดวัน เวลาให้บริการ หรือนัดหมายการบริการผ่านทางโทรศัพท์ โดยอาจจัดตั้งกลุ่ม Line หรือ Facebook สำหรับสำนักทะเบียนในพื้นที่ เป็นต้น

๔.๔ กรณีที่สำนักทะเบียนมีประชาชนผู้รับบริการมาติดต่อใช้บริการเป็นจำนวนมาก ให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ แนะนำ/เสนอทางเลือก ให้ผู้รับบริการพิจารณาไปรับบริการที่สำนักทะเบียนใกล้เคียงในเรื่องทะเบียน ที่สามารถดำเนินการในสำนักทะเบียนอื่นได้ เช่น การทำบัตร, จดทะเบียนสมรส – หย่า, ห้าพินัยกรรม ตรวจคัดรับรองเอกสารทางทะเบียน เป็นต้น เพื่อลดความเสี่ยงและลดความหนาแน่นในการให้บริการ

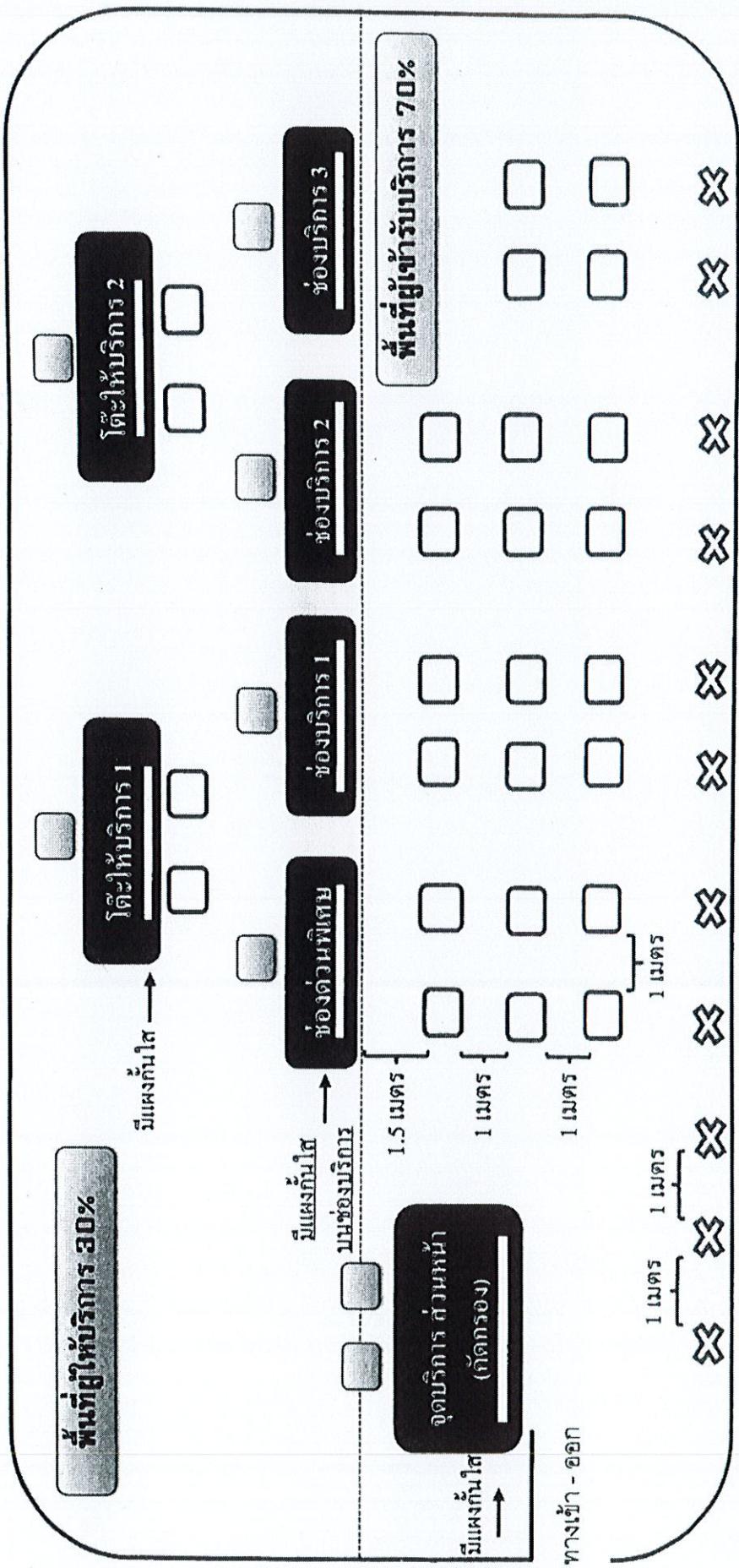
๔.๕ ประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้ให้กับประชาชนผู้รับบริการทราบ ให้ชัดเจนเรื่องที่ไม่มีความจำเป็นเร่งด่วนในการติดต่อกับสำนักทะเบียนออกไปก่อน

๕. การติดตามและประเมินผล

กรมการปกครองได้ให้ผู้ตรวจราชการกรมการปกครอง ออกตรวจติดตามแนะนำรวมทั้งประเมินผลการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว เพื่อปรับปรุงการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมยิ่งขึ้น

หมายเหตุ สำนักทะเบียนแต่ละแห่งสามารถปรับมาตรการให้บริการประชาชนได้ตามความเหมาะสมกับแต่ละพื้นที่ เพื่อลดความเสี่ยงในการให้บริการ

រូបរាងទំនាក់ទំនងរបស់ក្រសួងពីរាជការជាតិ (New Normal)



1. เจ้าหน้าที่และผู้ช่วยรับบริการส่วนหมาด้านการอนามัย
 2. นักการตลาด แฟลกเมืองล่างมือให้บริการแทนผู้ช่วยรับบริการ
 3. นักการจัดระบบคิว และการลงทะเบียนผู้ช่วยรับบริการทุกคน
 4. กำก惋และอาดัพน์ที่ให้บริการประชาชนเป็นประจำทุกวัน

“ก้าวเดินต่อไปได้แล้ว” ท่านพูด “แต่คุณต้องรักษาความสงบเรียบร้อย”

ក្រសួងពេទ្យ នគរបាល ភ្នំពេញ

หมายเหตุ : แผนผังจังหวัด เป็นเพียงตัวอย่างในการจัดตั้งสถานที่ห้ามบริการชุมชนใหม่ กรณี สำนักงานพัฒนาชุมชนของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นห้ามบริการให้เป็นไปตามความต้องการของชุมชนที่ตั้ง



ด่วนที่สุด
ที่ นท ๐๓๐๙.๕/ว ๑๙๖๒

กรรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๙๖๐

๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การขยายผลการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนรูปแบบใหม่
(New Normal) ตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ นท ๐๓๐๙.๕/ว ๑๕๐๑๖ ลงวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แนวทางการปรับรูปแบบการให้บริการจองคิวหรือนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์
และการให้บริการตรวจสอบคัดและรับรองเอกสารทางทะเบียนด้วยระบบออนไลน์ จำนวน ๑ ชุด

๒. รายการงานบริการด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนที่เปิดให้บริการ
ในระบบการจองคิวหรือระบบการนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ กรมการปกครองได้แจ้งแนวทางการปรับรูปแบบการให้บริการจองคิวหรือนัดหมาย
ล่วงหน้าแบบออนไลน์ และการให้บริการตรวจคัดและรับรองเอกสารทางทะเบียนด้วยระบบออนไลน์ ใน การ
ขอรับบริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน โดยมีงานบริการ ได้แก่ (๑) ระบบนัดหมายการขอรับ
บริการล่วงหน้า เกี่ยวกับงานทะเบียนรายภูมิ บัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนครอบครัว และทะเบียนชื่อบุคคล
จำนวน ๑๔ งานบริการ และ (๒) ระบบการขอคัดและรับรองเอกสารล่วงหน้า เกี่ยวกับเอกสารการทะเบียน
รายภูมิ สำเนารายการบัตรประจำตัวประชาชน ข้อมูลการจดทะเบียนครอบครัว และข้อมูลการจดทะเบียนชื่อบุคคล
ซึ่งเป็นเอกสารที่จัดทำและเก็บไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑๔ เอกสาร โดยกำหนดดำเนินการ
ณ สำนักทะเบียนอำเภอเมืองทุกแห่ง และสำนักทะเบียนอำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ซึ่งน่าร่องในการ
ใช้งานระบบดังกล่าว ตั้งแต่วันจันทร์ที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๓ ที่ผ่านมาทัน

กรมการปกครอง พิจารณาแล้วเห็นว่าระบบการจองคิวหรือระบบการนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์
เป็นประโยชน์ต่อประชาชนอย่างยิ่งในการขอรับบริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนรูปแบบใหม่
(New Normal) ตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
โดยจะเริ่มดำเนินการใช้งานระบบการจองคิวหรือระบบการนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์ ให้ครบถ้วนสำนักทะเบียน
ทั่วประเทศ ในวันพุธที่สุดที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป จึงขอให้จังหวัดแจ้งสำนักทะเบียนทุกแห่งทราบ
และดำเนินการ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนาคม คงจิรย์)

อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน

ส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน

โทร. ๐-๒๘๗๙-๗๔๒๒-๒๓

แนวทางการปรับรูปแบบการให้บริการจองคิวหรือนัดหมายล่วงหน้า และการให้บริการคัดและรับรองเอกสารทางทะเบียนด้วยระบบออนไลน์

กรมการปกครอง ได้จัดทำเว็บไซต์ ชื่อ <https://Q-online.bora.dopa.go.th> สำหรับให้ประชาชนผู้รับบริการด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนที่สำนักทะเบียนอำเภอ (ยกเว้นสำนักทะเบียนท้องถิ่นทุกแห่ง) เข้ามาจองคิวหรือนัดหมายล่วงหน้าในการขอรับบริการ รวมไปถึงการให้บริการคัดและรับรองเอกสารทางทะเบียน (ทะเบียนราษฎร ทะเบียนทั่วไป ทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน) ซึ่งสามารถดำเนินการหรือรับเอกสารทางทะเบียนตามคำขอได้ทันที ตามวัน และเวลาอันดัชนายล่วงหน้าโดยระบบออนไลน์ โดยมีแนวทางปฏิบัติดังนี้

๑. ขั้นตอนการปฏิบัติสำหรับประชาชนผู้ขอรับบริการ

๑.๑ ประชาชนผู้ขอรับบริการเข้าสู่เว็บไซต์ <https://Q-online.bora.dopa.go.th> โดยต้องระบุข้อมูลเพื่อทำการลงทะเบียนเพื่อนัดหมายล่วงหน้า ประกอบด้วย

- เลขประจำตัวประชาชนของผู้รับบริการ (๑๓ หลัก)
- วัน เดือน ปีเกิด ของผู้รับบริการ เช่น เกิด ๑ ธันวาคม ๒๕๒๔ ให้ใส่ ๐๑๑๒๒๔๘๘๘
- หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้

๑.๒ เลือกประเภทการนัดหมายล่วงหน้าที่ต้องการขอรับบริการ ประกอบด้วย

- การนัดหมายรับบริการล่วงหน้า
(งานทะเบียนราษฎร งานทะเบียนทั่วไป งานบัตรประจำตัวประชาชน)
- การขอคัดและรับรองเอกสารฯ ล่วงหน้า
(สามารถดำเนินการได้เฉพาะเจ้าของรายการที่ลงทะเบียนเท่านั้น)

๑.๓ เลือก จังหวัด/อำเภอ หรือสำนักทะเบียนที่ต้องการติดต่อขอรับบริการ

๑.๔ เลือก งานบริการ อาทิ การยื่นคำขอแจ้งการเกิดในกำหนด การจดทะเบียนสมรส-หย่า การขอรับบัตรประจำตัวประชาชน การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนสมรส-หย่า การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนการเกิด การคัดและรับรองข้อมูลเกี่ยวกับบัตรประจำตัวประชาชน เป็นต้น

๑.๕ เลือก วัน เดือน ปี ที่ต้องการขอรับบริการ และเลือกช่วงเวลาในการขอรับบริการ โดยแบ่งเป็น

- ช่วงเช้า ตั้งแต่เวลา ๑๐.๐๐ น. - ๑๒.๐๐ น.
- ช่วงบ่าย ตั้งแต่เวลา ๑๔.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น.

๑.๖ ยืนยันการจองคิวนัดหมายล่วงหน้า หรือยืนยันการขอคัดและรับรองเอกสารทางทะเบียนล่วงหน้า เมื่อทำการยืนยันแล้วระบบจะแจ้งหมายເຫດหมายล่วงหน้า จำนวน ๖ หลัก พร้อมรายละเอียดการขอรับบริการ วัน เวลา และสถานที่นัดหมาย

๑.๗ หากต้องการยกเลิกการนัดหมายล่วงหน้า สามารถเข้าไปทำการยกเลิกได้ โดยทำตามข้อ ๑.๑ จากนั้น ให้เลือกในส่วนของการยกเลิกการนัดหมายรับบริการล่วงหน้า หรือยกเลิกการขอคัดและรับรองเอกสารฯ ล่วงหน้า

๒. ขั้นตอนการปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒.๑ กำหนดให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของสำนักทะเบียนที่เปิดให้บริการระบบนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์ จะต้องตรวจสอบการนัดหมายล่วงหน้าจากระบบการให้บริการที่านทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน (Single Sign On) โดยตรวจสอบว่ามีผู้จองคิวออนไลน์ที่จะมารับบริการที่สำนักทะเบียนของตนอยู่

ในวันรุ่งขึ้นว่า มีงานบริการประเภทใด จำนวนเท่าใด และระบุเวลาได้บ้าง โดยพิมพ์ในรายชื่อ พร้อมทั้งจดให้มีป้ายแสดงตารางการนัดหมายล่วงหน้าในแต่ละวันไว้เพื่อให้ผู้รับบริการที่มารับบริการในระบบปกติทราบด้วย ชื่อเจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบข้อมูลการจองคิวออนไลน์ได้ตั้งแต่เวลา ๑๖.๐๐ น. ของทุกวัน

๒.๒ แยกประเภทงานที่ให้บริการและวางแผนกำหนดจำนวนผู้ขอรับบริการจากการจองคิวออนไลน์ โดยแบ่งเวลาการให้บริการสำหรับคิวออนไลน์ช่วงเข้าตั้งแต่เวลา ๑๐.๐๐ น. - ๑๔.๐๐ น. และช่วงบ่ายตั้งแต่เวลา ๑๔.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น. และให้คำนึงถึงการบริหารจัดการคิวปกติด้วย เช่น อาจจะมีการเรียกคิวปกติเข้ารับบริการก่อนจำนวน ๓ คิว แล้วจึงแทรกด้วยคิวที่จองผ่านระบบออนไลน์ ๑ คิว ไปตามลำดับ

๓. ขั้นตอนการขอตัดและรับรองเอกสารทางทะเบียนด้วยระบบออนไลน์

๓.๑ ขั้นตอนการปฏิบัติสำหรับประชาชนผู้ขอรับบริการ

เมื่อผู้ขอรับบริการ (เฉพาะเจ้าของรายการเท่านั้น) ได้ดำเนินการตามข้อ ๑.๑, ๑.๒, ๑.๓ และ ๑.๕ โดยเลือกงานบริการการตัดและรับรองเอกสารทางทะเบียนแล้ว ให้ผู้ขอรับบริการระบุ หมายเลขลักษณะตัวตนประจำตัวประชาชน (AA0-๐๐๐๐๐๐๐-๐๐) โดยลำดับที่ ๑ และ ๒ จะเป็นตัวอักษรภาษาอังกฤษ ตั้งแต่ลำดับที่ ๓ เป็นต้นไปจะเป็นตัวเลขทั้งหมด เมื่อระบุเรียบร้อยแล้วให้ดำเนินการตามข้อ ๑.๕ และ ๑.๖

๓.๒ ขั้นตอนการปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๓.๒.๑ ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบตามข้อ ๒.๑

๓.๒.๒ ให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดทำคำร้องประเภทต่าง ๆ พร้อมทั้งคัดและรับรองเอกสารทางทะเบียนตามคำร้อง เพื่อให้ผู้ขอรับบริการลงนามในเอกสารคำร้อง และนายทะเบียนลงนามในเอกสารทางทะเบียน เพื่อมอบให้แก่ผู้ขอรับบริการตามวัน เวลา ที่นัดหมายล่วงหน้าพร้อมชำระค่าธรรมเนียม

๓.๒.๓ กรณีผู้ขอรับบริการไม่มารับตามกำหนดเวลาด้วยหมาย และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการได้พิมพ์แบบคำร้อง/ใบเสร็จรับเงิน และเอกสารทางทะเบียนแล้ว ให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการตั้งแต่ระดับหัวหน้าฝ่ายขึ้นไป ยกเลิกคำร้อง/ใบเสร็จตั้งกล่าว ก่อนการส่งเงินรายได้ประจำวัน

ทั้งนี้ ระบบการจองคิวหรือนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์ กรรมการปักครอง จดหมายผลเปิดให้ประชาชนสามารถทำการนัดหมายล่วงหน้าทางเว็บไซต์ <https://Q-online.bora.dopa.go.th> ตั้งแต่วันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป สำหรับสำนักทะเบียนทุกแห่ง และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ผู้รับบริการในการจองคิวหรือนัดหมายล่วงหน้าการให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน และการคัดและรับรองเอกสารทางทะเบียน

หมายเหตุ สำนักทะเบียนสามารถปรับเปลี่ยนแนวทางการให้บริการจองคิวหรือนัดหมายล่วงหน้าได้ตามความเหมาะสมกับแต่ละพื้นที่

(เอกสารประกอบหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ มท ๑๓๐๙๕/ว ๒๗๔๕๔ ลงวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๓)

**รายการงานบริการด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน
ที่เปิดให้บริการในระบบการจองคิวหรือระบบการนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์**

๑. ระบบบันดหมายขอรับบริการล่วงหน้า จำนวน ๑๕ งานบริการ ประกอบด้วย

- ๑.๑ การยื่นคำขอแจ้งการย้ายที่อยู่ปลายทาง
- ๑.๒ การยื่นคำขอแจ้งย้ายเข้า
- ๑.๓ การยื่นคำขอแจ้งปลูกสร้างบ้าน/อาคารใหม่ (ข้อเลขที่บ้าน/อาคาร)
- ๑.๔ การยื่นคำขอแจ้งรื้อบ้าน/อาคาร
- ๑.๕ การยื่นคำขอแจ้งการเกิดในกำหนด
- ๑.๖ การจดทะเบียนสมรส (คร.๖)
- ๑.๗ การจดทะเบียนการหย่า (คร.๖)
- ๑.๘ การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม (คร.๑๑)
- ๑.๙ การจดทะเบียนเลิกรับบุตรบุญธรรม (คร.๑๗)
- ๑.๑๐ การจดทะเบียนบันทึกฐานะแห่งครอบครัว
- ๑.๑๑ การจดทะเบียนตั้งชื่อสกุล (ช.๒)
- ๑.๑๒ การจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อตัว (ช.๓)
- ๑.๑๓ การจดทะเบียนตั้งหรือเปลี่ยนชื่อร้อง (ช.๓)
- ๑.๑๔ การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชน

๒. ระบบการขอคัดและรับรองเอกสารล่วงหน้า จำนวน ๑๕ เอกสาร ประกอบด้วย

- ๒.๑ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนสมรส (คร.๖)
- ๒.๒ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนการหย่า (คร.๖)
- ๒.๓ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนรับบุตร (คร.๑๑)
- ๒.๔ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนรับบุตรบุญธรรม (คร.๑๗)
- ๒.๕ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนเลิกรับบุตรบุญธรรม (คร.๑๗)
- ๒.๖ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนบันทึกฐานะแห่งครอบครัว (คร.๒๒)
- ๒.๗ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนชื่อสกุล (ช.๒/๑)
- ๒.๘ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนชื่อตัว (ช.๓/๑)
- ๒.๙ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนชื่อร้อง (ช.๓/๑)
- ๒.๑๐ การคัดและรับรองข้อมูลเกี่ยวกับบัตรประจำตัวประชาชน (บ.บ.๔)
- ๒.๑๑ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนการเกิด (ท.ร.๑)
- ๒.๑๒ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนการตาย (ท.ร.๔)
- ๒.๑๓ การคัดและรับรองข้อมูลรายการบุคคล (ท.ร.๑๔/๑)
- ๒.๑๔ การคัดและรับรองข้อมูลรายการทะเบียนประวัติ (ท.ร.๑๕)

ດ່ວນທີສຸດ

ທີ ມທ ០៣០៥/၁ ການການ/ຮ້ອ



ກມງກກປກຄອງ
ຕະນະອັນກູງກົງທີ ກກມ. ១០២០០

២៥ ຈັນວາມ ២៥៦៣

ເຮືອ ມາດກາຣຝຳຮວງແລະປ້ອງກັນກາຣແພຣະບາດຂອງໂຣຄິດເຫຼື້ອໄວຣສໂຄໂຣນາ 2019 (ໂຄວິດ - 19)

ໃນສ່ວນກາຣໃຫ້ບິກາຣປະຊານເກີຍກັບຈານທະເບີນແລະບັດປະຈຳຕົວປະຊານ

ເຮືອ ຜູ້ວ່າຮາກຈັງຫວັດທຸກຈັງຫວັດ ແລະປັດດົກຮູ່ເມັນຫານຄຣ

ອ້າງຄົງ ໜັງສືອກມາກປກຄອງ ດ່ວນທີສຸດ ທີ ມທ ០៣០៥/၁ សែនຫຼາ ລາຍກຳທີ ៤៥ ມິນາມ ២៥៦៣

ດ້າຍ ສຖານກາຣນີກາຣແພຣະບາດຂອງໂຣຄິດເຫຼື້ອໄວຣສໂຄໂຣນາ 2019 (ໂຄວິດ - 19) ໃນປະເທດໄທຍ
ຍັງຄົມມີຄວາມເສີຍຕ່ອກກາຣແພຣະບາດໃນວາງກ້າວ ປະກອບກັບສໍານັກທະເບີນອໍາເກອແລະສໍານັກທະເບີນທີ່ອີ່ນ
ດີ່ອເປັນສຖານທີ່ມີປະຊານເຂົ້າມາຮັບບິກາຣເກີຍກັບຈານທະເບີນແລະບັດປະຈຳຕົວປະຊານເປັນຈຳນວນນາກ
ທັກສັງຫາຕີໄທ ແລະຄນົດຕ່າງດ້າວ ຈີ່ນີ້ມີຄວາມຈຳເປັນດ້າວກຳກັນມາຕາກາຣຝຳຮວງແລະປ້ອງກັນກາຣແພຣະບາດຂອງໂຣຄິດເຫຼື້ອ
ໄວຣສໂຄໂຣນາ 2019 (ໂຄວິດ - 19) ໃນສ່ວນກາຣໃຫ້ບິກາຣປະຊານເກີຍກັບຈານທະເບີນແລະບັດປະຈຳຕົວປະຊານ

ກມງກກປກຄອງພິຈາລານແລ້ວເຫັນວ່າ ເພື່ອໃຫ້ກາຣປ້ອງກັນກາຣແພຣະບາດຂອງໂຣຄິດເຫຼື້ອໄວຣສ
ໂຄໂຣນາ 2019 (ໂຄວິດ - 19) ໄດ້ເປັນໄປອ່າຍ່າມມີປະສິທິກິພາ ແລະເປັນກາຣລົດຄວາມເສີຍໃນກາຣຕິດເຫຼື້ອທັງປະຊານ
ແລະເຈົ້າໜ້າທີ່ໃຫ້ບິກາຣ ຈຶ່ງໂທໃຫ້ຜູ້ວ່າຮາກຈັງຫວັດທຸກຈັງຫວັດ ແລະປັດດົກຮູ່ເມັນຫານຄຣ ແລ້ງນາຍຝ່າກອງ ຜູ້ອໍານະຍາກາເຫດ
ປັດເທັບປາລ ແລະປັດເມືອງຫ້າຍາ ດຳເນີນກາຣ ຕັ້ງນີ້

១. ກໍາຂັບແລະເນັ້ນຢ້າໃຫ້ສໍານັກທະເບີນອໍາເກອແລະສໍານັກທະເບີນທີ່ອີ່ນໄດ້ອີ່ນປົງປັດຕາມມາຕາກາຣຝຳ
ເພົ່າຮວງແລະປ້ອງກັນກາຣແພຣະບາດຂອງໂຣຄິດເຫຼື້ອໄວຣສໂຄໂຣນາ 2019 (ໂຄວິດ - 19) ຕາມທີ່ກະທວາງສາງຮານສູງກຳຫັນດ
ອາທີ ກາຣທໍາຄວາມສະອາດສຖານທີ່ປົງປັດຕິຈານແລະສຖານທີ່ໃຫ້ບິກາຣປະຊານເປັນປະຈຳທຸກວັນ ກາຣທີ່ຈຸດດັກໂຮງ
ບຸກຄຸລທີ່ເຂົ້າອຳກສໍານັກທະເບີນດ້ວຍກາຣຕຽວຈັດອຸນຫຼວມໝົງຮ່າງກາຍ ກາຣສ່ວນໄສ່ຫຼັກກອນນັ້ນຍີ້ຫຼັກຫຼັກກຳຜ້າ
ຂອງເຈົ້າໜ້າທີ່ຜູ້ອົບປົງປັດຕິຈານແລະປະຊານຜູ້ເຂົ້າຮັບບິກາຣ ມາຕາກາຣຮະຍະທ່າງທາງສັງຄມ (Social Distancing)
ໂດຍກາຣຈັດຈຸດພັກຄອຍແລະຈຳກັດຈຳນວນຜູ້ເຂົ້າຮັບບິກາຣ ລາຫາ ໂດຍໃຫ້ອົບປົງປັດຕາມໜັງສືອກມາກປກຄອງທີ່ອ້າງຄົງ

២. ໄດ້ອົບປົງປັດຕາມມາຕາກາຣຝຳປ້ອງກັນກາຣແພຣະບາດຂອງໂຣຄິດເຫຼື້ອໄວຣສໂຄໂຣນາ 2019 (ໂຄວິດ - 19)
ໃຫ້ມີຄວາມເໝາະສົມກັບສຖານກາຣນ ແລະສອດຄລ້ອງກັບນີ້ໃນບາຍແລະມາຕາກາຣທາງກູ່ມາຍຂອງກະທວາງສາງຮານສູງ
ແລະສູນຍົບວິທາສຖານກາຣຍົກກາຣແພຣະບາດຂອງໂຣຄິດເຫຼື້ອໄວຣສໂຄໂຣນາ 2019 (ໂຄວິດ - 19) ໂດຍເຄີ່ງຄົ້ດ

ຈຶ່ງເຮືອນມາເຫື່ອໂປຣພິຈາລານແດ່ເນີນກາຣ

ຂອແສດງຄວາມນັບດືອ

(ນາຍອິນາມ ພົມຈິຮະ)

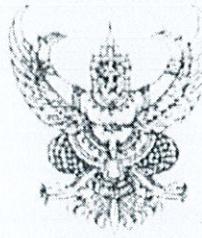
ອິນບົດກມງກກປກຄອງ

ສໍານັກບິກາຣກາຣທະເບີນ

ສ່ວນກາຣທະເບີນຮາງໝູນ ໂກ ០-២៣/៩៣-៣៣៣-៦

ค่าวันที่สุด

ที่ มท ๐๗๐๙/ว สด ๗๔



กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ ถนน ๑๐๒๐๐

๒๕๖๓ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในส่วน
การให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

อ้างถึง วิทยุกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๗๐๙/ว ๗๙๘๘ ลงวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๓

ตามที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งเป็น
โรคติดต่ออันตรายตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่องเชื้อและอาการสำคัญของโรคติดต่ออันตราย (ฉบับที่ ๑)
พ.ศ. ๒๕๖๓ มีแนวโน้มการติดเชื้ออย่างต่อเนื่อง พนักงานนับปีวันเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและเป็นวงกว้าง ทำให้
มีการประทุมมาตราการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคตั้งกล่าวและขอความร่วมมือประชาชนให้
หลีกเลี่ยงการเดินทางไปบ้านพื้นที่เสี่ยงหรือสถานที่ชุมชน รวมถึงสถานที่ราชการที่มีประชาชนขอรับบริการ
จำนวนมาก ซึ่งกรมการปกครองได้แจ้งจังหวัดที่มีศูนย์บริการร่วมอำเภอ ที่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นการ
ชั่วคราว ตั้งแต่วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๓ จนกว่าสถานการณ์จะเข้าสู่ภาวะปกติ นั้น

เนื่องจากสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นเป็นหน่วยบริการที่มีประชาชน
ติดต่องานเป็นจำนวนมาก ทั้งคนสัญชาติไทยและคนต่างด้าว จึงมีความเสี่ยงที่จะเป็นแหล่งแพร่ระบาดของโรค
ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคตั้งกล่าวให้เป็นไป
อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการลดความเสี่ยงในการติดเชื้อทั้งประชาชนและเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ จึงขอให้
ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัดและปลัดกรุงเทพมหานคร แจ้งนายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดเทศบาล และ
ปลัดเมืองพทท. ให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. ดิบัญชิดตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา
2019 (COVID-19) ตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดโดยเคร่งครัด โดยที่ความสะอาดสถานที่ปฏิบัติงาน
และสถานที่ให้บริการประชาชนเป็นประจำทุกวัน ตั้งแต่ศัลศกรองบุคคลที่เข้าออกสำนักทะเบียน ตรวจวัด
อุณหภูมิร่างกาย ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ ดำเนินมาตรการระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) โดย
จัดที่พักอยู่และจำกัดจำนวนบุคคลที่จะเข้าพื้นที่ให้บริการโดยใช้รั้งบดิว การจัดโต๊ะและเก้าอี้ให้เว้น
ระยะห่างของแต่ละคนไม่น้อยกว่า ๑ เมตร สำหรับเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการทุกคนจะต้องสวมใส่หน้ากากอนามัย
หรือหน้ากากผ้าตลอดเวลาการปฏิบัติงาน หมобильมือด้วยเจลแอลกอฮอล์หรือสบู่ และควรสวมใส่ถุงมือถ้า
เพื่อหลีกเลี่ยงการสัมผัสสกปรกหรือพิษyan วัตถุของผู้ติดต่อขอรับบริการโดยตรง ทั้งนี้ ขอให้นายอำเภอ
ผู้อำนวยการเขต ปลัดเทศบาล และปลัดเมืองพทท. รับผิดชอบการจัดหารัสดๆ อุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการป้องกัน
การติดเชื้อและการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส อย่าให้เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการตามมาตรการเฝ้าระวังและ
ป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

๒. ให้จัดตั้งจุดตรวจติดต่อขอรับบริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนในแต่ละวัน
ด้วยการจัดคิวเป็นรายตัวบล หนูบ้านหรือบุมชน แล้วแต่กรณี เช่น ดำเนินหนี้และดำเนินคดี ให้ติดต่อวันจันทร์
และวันพุธ ดำเนินคดีและดำเนินคดี ให้ติดต่อวันอังคารและวันพุธที่สุดต ดำเนินหน้า ให้ติดต่อวันศุกร์ เป็นวัน นี้อ

การขอเรื่องที่ไม่มีความจำเป็นเร่งด่วน เช่น การแจ้งย้ายห้องน้ำ ภารของเปลี่ยนบัตรกรณีเปลี่ยนห้องน้ำ การขอรับก้อนบัตรเดิมหมดอายุ การแจ้งรื้อถอนบ้าน การขอจดทะเบียนตั้งชื่อร่องหรือชื่อสกุล เป็นต้น หรือการดำเนินด้วยคำร้องพร้อมพยานหลักฐานผ่านดำเนิน ผู้ใหญ่บ้าน เพื่อขอดำเนินการในเรื่องที่ไม่จำเป็นต้องพิสูจน์ มีนัยสำคัญ เช่น การแจ้งการตายกรณีตายในบ้านหรือตายในสถานพยาบาล การขอกำหนดเลขประจำบ้าน การจดทะเบียนบันทึกฐานะครอบครัว เป็นต้น โดยให้นายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดเทศบาล และปลัดเมืองพัทยา 亂ฯ ค ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้ให้ชัดเจน ทั้งดึงและต่อเนื่อง และขอความร่วมมือจากประชาชนเพื่อดำเนินการตามมาตรการที่กำหนด

อย่างไรก็ตาม กรณีพื้นที่สำนักทะเบียนอำเภอหรือสำนักทะเบียนท้องถิ่นที่มีสถานการณ์การติดเชื้อหรือการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ด่อนข้ารุนแรง หรือมีเหตุจ้าเป็นเร่งด่วนเพื่อความปลอดภัยของประชาชนและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดในฐานะประธานกรรมการโรคติดต่อจังหวัดใช้อำนาจตามมาตรา ๓๕ แห่งพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประกาศให้สำนักทะเบียนอำเภอหรือสำนักทะเบียนท้องถิ่นหยุดการปฏิบัติงานเป็นการชั่วคราวตามระยะเวลาที่เหมาะสม แล้วรายงานกรรมการป้องกันเพื่อทราบโดยทันที ทั้งนี้ในส่วนของกรุงเทพมหานคร ขอให้ปลัดกรุงเทพมหานคร นำเรียนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเพื่อดำเนินการเข้าด้วยกันจังหวัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ[↑]
(นายธนาคม ชาจิราก)
อธิบดีกรมการป้องกัน

สำนักบริหารการทะเบียน
โทร ๐-๒๗๔๑-๗๒๒๑
โทรสาร ๐-๒๕๐๖-๘๓๐๘