

ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๗๖๖



ศาลากลางจังหวัดสกลนคร
ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๒๒ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง การติดตามผลการบันทึกข้อมูลในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดสกลนคร ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๒๕๒๑๙ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๑๐๐๓๙

ลงวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดสกลนครแจ้งว่า กรมการปกครองได้กำหนดความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในอำเภอ เป็นตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ คือ ร้อยละของการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอจนได้ข้อยุติ (นับจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตั้งแต่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ และให้ดำเนินการแก้ไขจนถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) นั้น

กรมการปกครองแจ้งว่า ได้ตรวจสอบข้อมูลในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแล้วพบว่า ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบางแห่งไม่ดำเนินการปรับปรุงสถานะ (รอการตรวจสอบ) เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ จำนวน ๒,๑๗๖ เรื่อง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ไม่กระทบกับการดำเนินการตามตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จึงให้อำเภอเร่งรัดดำเนินการปรับปรุงสถานะ (รอการตรวจสอบ) เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และหากเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนเรื่องใดอยู่ในอำนาจหน้าที่ของนายอำเภอ ให้ดำเนินการเร่งรัดแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนทุกเรื่อง พร้อมบันทึกข้อมูลลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิเชษฐ แร่ทอง)

ปลัดจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานปกครอง

โทรศัพท์/โทรสาร ๐๔๒-๗๑๑๔๖๑

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”



☒ ปค. (2)
☐ ผ.ค.ม. ()
☐ กง. ()
☐ นิติกร ()

ที่ทำการปกครองจังหวัดสกลนคร
เลขที่ 1444
วันที่ ๒๐ เม.ย. ๒๕๖๔
เวลา

ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๑๐๐ ๓ ๗

กรมการปกครอง

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๗ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง การติดตามผลการบันทึกข้อมูลในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๓๔๐๓๑ ลงวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย บัญชีศูนย์ดำรงธรรมอำเภอที่ไม่ปรับปรุงสถานะ (รอการตรวจสอบ)

จำนวน ๑ ชุด

ในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ตามที่กรมการปกครองได้กำหนดตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของกรมการปกครอง คือ ร้อยละของการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอจนได้ข้อยุติ (นับจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตั้งแต่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ และให้ดำเนินการแก้ไขจนถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) จากการตรวจสอบข้อมูลในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอพบว่า ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบางแห่งไม่ดำเนินการปรับปรุงสถานะ (รอการตรวจสอบ) เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ จำนวน ๒,๑๗๖ เรื่อง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ไม่กระทบกับการดำเนินการตามตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จึงให้จังหวัดกำกับและเร่งรัดอำเภอดำเนินการปรับปรุงสถานะ (รอการตรวจสอบ) เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และหากเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนเรื่องใดอยู่ในอำนาจหน้าที่ของนายอำเภอ ให้ดำเนินการเร่งรัดแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนทุกเรื่อง พร้อมบันทึกข้อมูลลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔ และกรมการปกครองจะได้ตรวจสอบผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ในภาพรวมของระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

พ. ธีระวัฒน์

(นายอิริยะ จันทติลก)

อธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักงานสอบสวนและนิติการ

ส่วนอำนวยความสะดวก

โทร./โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๔๕๕๖

บัญชีศูนย์ดำรงธรรมอำเภอที่ไม่ปรับปรุงสถานะ (รอการตรวจสอบ) ในระบบรับเรื่อง
ร้องเรียนร้องทุกข์ ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2563 - 29 มีนาคม 2564 (ณ วันที่ 29 มีนาคม
2564)

ที่	จังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ				ยุติเรื่อง	รวมทั้งหมด
		รอการ ตรวจสอบ	มอบหมาย งาน	กำลัง ดำเนินการ	ติดตาม ผล		
1	สมุทรปราการ	58	34	28	1	195	316
2	นนทบุรี	99	4	7		221	331
3	ปทุมธานี	24	42	12		492	570
4	พระนครศรีอยุธยา	42	10	3	3	180	238
5	อ่างทอง	9				148	157
6	ลพบุรี	54	40	4	1	128	227
7	สิงห์บุรี	16				31	47
8	ชัยนาท	72	2		1	98	173
9	สระบุรี	17	2		3	276	298
10	ชลบุรี	19	27	9	4	209	268
11	ระยอง	16				184	200
12	จันทบุรี	22	5		1	157	185
13	ตราด	9	3		1	54	67
14	ฉะเชิงเทรา	37	8			139	184
15	ปราจีนบุรี	9	15	1	1	101	127
16	นครนายก	8				40	48
17	สระแก้ว	10	3	3	1	99	116
18	นครราชสีมา	60	8	2		421	491
19	บุรีรัมย์	169	1	3		427	600
20	สุรินทร์	9		12		325	346
21	ศรีสะเกษ	44	2	1		512	559
22	อุบลราชธานี	85	12	8	3	374	482
23	ยโสธร	46	1	1		168	216
24	ชัยภูมิ	61	2	1		237	301
25	อำนาจเจริญ	10	4			135	149
26	หนองบัวลำภู	15	2	3		43	63
27	ขอนแก่น	69	1		3	388	461
28	อุดรธานี	53	1	1		206	261
29	เลย	40	2			81	123
30	หนองคาย	13	3	6	3	97	122
31	มหาสารคาม	16	7	10		245	278
32	ร้อยเอ็ด	31	2	2		616	651
33	กาฬสินธุ์	6	6	8	7	334	361
34	สกลนคร	23		15		240	278
35	นครพนม	16	11			57	84
36	มุกดาหาร	4		4		40	48
37	เชียงใหม่	7	10			201	218
38	ลำพูน	22	1	1		129	153
39	ลำปาง	17		24		633	674
40	อุตรดิตถ์	9				73	82

41	แพร่	31				354	385
42	น่าน	34	2	2		74	112
43	พะเยา	44	4			84	132
44	เชียงใหม่	23				225	248
45	แม่ฮ่องสอน	19	6			53	78
46	นครสวรรค์	23	5	1		258	287
47	อุทัยธานี	4	2	2		55	63
48	กำแพงเพชร	11	1			162	174
49	ตาก	16	9	11		215	251
50	สุโขทัย	12	15			102	129
51	พิษณุโลก	10	13	3	1	338	365
52	พิจิตร	6				99	105
53	เพชรบูรณ์	6	1			18	25
54	ราชบุรี	79	3			287	369
55	กาญจนบุรี	56	9	5		170	240
56	สุพรรณบุรี	14	2	1		246	263
57	นครปฐม	22	1			111	134
58	สมุทรสาคร	61	8	5	5	144	223
59	สมุทรสงคราม	2	1			48	51
60	เพชรบุรี	4				137	141
61	ประจวบคีรีขันธ์	32	3			117	152
62	นครศรีธรรมราช	54	7			274	335
63	กระบี่	5	3			71	79
64	พังงา	18	1			29	48
65	ภูเก็ต	17	5	4	1	70	97
66	สุราษฎร์ธานี	60	30	2	10	187	289
67	ระนอง	1	1			21	23
68	ชุมพร	2	4	17		110	133
69	สงขลา	55	2	1		197	255
70	สตูล	36				140	176
71	ตรัง	22	2			173	197
72	พัทลุง	1	7			162	170
73	ปัตตานี	12	2			103	117
74	ยะลา	13	3	1	1	100	118
75	นราธิวาส	12	6			169	187
76	บึงกาฬ	13				49	62
รวมทั้งหมด		2,176	429	224	51	13,886	16,766