



ที่ สน ๐๐๑๘.๑/๑๖๔๘/๗)

ศาลากลางจังหวัดสงขลา
ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดสงขลา ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว๗๖๙๖ ลงวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว๓๗๕๔

ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดสงขลา ได้มีหนังสือ ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว๗๖๙๖ ลงวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๔ แจ้งให้อำเภอกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ดำเนินการแก้ไขปัญหาและยุติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน พร้อมกับบันทึกข้อมูลลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้เป็นปัจจุบัน นั้น

จังหวัดสงขลาได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า ได้ตรวจสอบข้อมูลระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอพบว่า ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอมีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์อยู่ระหว่างดำเนินการในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ จำนวน ๒,๔๙๘ เรื่อง และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ไม่กระทบกับการดำเนินการตามตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของกรมการปกครอง จึงให้อำเภอเร่งรัดดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนที่ยังไม่ยุติเรื่อง เมื่อดำเนินการแล้วให้บันทึกข้อมูลลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ภายในวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔ เพื่อกรมการปกครองจะได้ตรวจสอบผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอในภาพรวมผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิสิษฐ์ แร่ทอง)

ปลัดจังหวัดสงขลา ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานอำนวยความสะดวก

โทร./โทรสาร ๐ ๔๒๗๑ ๑๔๖๑



<input type="radio"/>	ปล. ()
<input type="radio"/>	ศ.กรม. ()
<input type="radio"/>	กจ. ()
<input checked="" type="radio"/>	นิติกร (2)

ที่ทำการปกครองจังหวัดเชียงใหม่	1975
เลขที่	
วันที่	๑๕ มิ.ย. ๒๕๑๕
เวลา	

ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๓๗/๕๕

กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๕ มิถุนายน ๒๕๑๕

เรื่อง การติดตามผลการบันทึกข้อมูลในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๓๔๐๓๑ ลงวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๑๓

๒. หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๑๐๐๓๙ ลงวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๑๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย บัญชีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ ชุด
ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ตามที่กรมการปกครองได้กำหนดตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๑๔ ของกรมการปกครอง คือ ร้อยละของการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอจนได้ข้อยุติ (นับจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตั้งแต่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๑๓ ถึง ๓๐ มิถุนายน ๒๕๑๔ และให้ดำเนินการแก้ไขจนถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๑๔) จากการตรวจสอบข้อมูลในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอพบว่า ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอมีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์อยู่ระหว่างดำเนินการในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ จำนวน ๒,๔๘๘ เรื่อง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ไม่กระทบกับการดำเนินการตามตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๑๔ ของกรมการปกครอง จึงให้จังหวัดกำกับและเร่งรัดอำเภอดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนที่ยังไม่ยุติเรื่อง เมื่อดำเนินการแล้วให้บันทึกข้อมูลลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอภายในวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๑๔ ทั้งนี้ กรมการปกครองจะได้ตรวจสอบผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอในภาพรวมผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

W. Kinnakorn

(นายพิริยะ จันทดิลก)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักงานสอบสวนและนิติการ
ส่วนอำนวยความเป็นธรรม
โทร./โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๕๕๖

บัญชีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่อยู่ระหว่างดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
ในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (ตั้งแต่ 1 ก.ค. 2563 ถึง 1 มิ.ย. 2564)

ที่	จังหวัด	อยู่ระหว่างดำเนินการ				ยุติเรื่อง	เรื่องทั้งหมด
		รอกการ ตรวจสอบ	มอบหมาย งาน	กำลัง ดำเนินการ	ติดตามผล		
1	สมุทรปราการ	11	57	28	1	300	397
2	นนทบุรี	57	10	4		327	398
3	ปทุมธานี	15	53	1		621	690
4	พระนครศรีอยุธยา	61	7	2	3	241	314
5	อ่างทอง	14				187	201
6	ลพบุรี	1	39	9	2	252	303
7	สิงห์บุรี					52	52
8	ชัยนาท	74	2		1	141	218
9	สระบุรี	8		1	1	346	356
10	ชลบุรี	13	39	16	6	243	317
11	ระยอง	16	3			215	234
12	จันทบุรี	8	5			227	240
13	ตราด	1				90	91
14	ฉะเชิงเทรา	49	9			185	243
15	ปราจีนบุรี	9	18	1	1	118	147
16	นครนายก	8				42	50
17	สระแก้ว	1	7	7		169	184
18	นครราชสีมา	74	13		1	598	686
19	บุรีรัมย์	17	42		1	656	716
20	สุรินทร์	2	2	10		524	538
21	ศรีสะเกษ	18		1		637	656
22	อุบลราชธานี	40	59	3	2	536	640
23	ยโสธร	24		1		234	259

24	ชัยภูมิ	51	4	1		366	422
25	อำนาจเจริญ	11	4			178	193
26	หนองบัวลำภู	17		4		61	82
27	ขอนแก่น	37	2		3	478	520
28	อุดรธานี	64	1	6		269	340
29	เลย	53	2			143	198
30	หนองคาย	29	2	4	2	116	153
31	มหาสารคาม	24	5	11		319	359
32	ร้อยเอ็ด	32	4	6		842	884
33	กาฬสินธุ์	9	7	9	7	406	438
34	สกลนคร	9		10		318	337
35	นครพนม	15				75	90
36	มุกดาหาร	1		1		59	61
37	เชียงใหม่	18	3			279	300
38	ลำพูน	33	1	1		167	202
39	ลำปาง	18		9		792	819
40	อุดรดิตถ์	36	1			115	152
41	แพร่	27				436	463
42	น่าน	25	1			108	134
43	พะเยา	36	4			161	201
44	เชียงราย	9				331	340
45	แม่ฮ่องสอน	16	6			67	89
46	นครสวรรค์	18	5	1		336	360
47	อุทัยธานี	14	2	4		81	101
48	กำแพงเพชร	5	2	3		294	304
49	ตาก	33	13	16	1	295	358
50	สุโขทัย	5	18			159	182
51	พิษณุโลก	17	8		1	439	465
52	พิจิตร					135	135

53	เพชรบูรณ์	11	1			92	104
54	ราชบุรี	3	29	12	1	369	414
55	กาญจนบุรี	13	7	4	2	266	292
56	สุพรรณบุรี	26	2			292	320
57	นครปฐม	22	1			121	144
58	สมุทรสาคร	61	11	5	5	189	271
59	สมุทรสงคราม					113	113
60	เพชรบุรี	4				175	179
61	ประจวบคีรีขันธ์	10	5			177	192
62	นครศรีธรรมราช	50	9			386	445
63	กระบี่	4	4			118	126
64	พังงา	2				53	55
65	ภูเก็ต	26	5	3	1	83	118
66	สุราษฎร์ธานี	49	26	2	10	265	352
67	ระนอง	1				25	26
68	ชุมพร	4	4	31		128	167
69	สงขลา	54	3	1		255	313
70	สตูล	34				226	260
71	ตรัง	6	3	9		246	264
72	พัทลุง		6			202	208
73	ปัตตานี	10	3			140	153
74	ยะลา	22	1	1	1	125	150
75	นราธิวาส	19	4			183	206
76	บึงกาฬ	9				67	76
	รวมทั้งหมด	1,623	584	238	53	19,062	21,560