

# ด่วนที่สุด

ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว

๑๑๗๒๘



๒๘

มิถุนายน ๒๕๖๔

ศาลากลางจังหวัดสกลนคร

ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

เรื่อง การส่งเสริม สนับสนุน และช่วยเหลือสภาอากาศไทย ในการดำเนินโครงการมอบชุดธารน้ำใจสู่ผู้สูงอายุ ที่ช่วยเหลือตนเองไม่ได้ทั่วประเทศ โดยการสำรวจและลงพิกัดที่อยู่ (Location) ของกลุ่มเปราะบาง ลงในแอปพลิเคชัน “พันภัย”

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาโทรสารกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๕.๑/ว ๑๕๒๘๘ จำนวน ๑ ชุด ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๔

๒. สำเนาโครงการมอบชุดธารน้ำใจสู่ผู้สูงอายุที่ช่วยเหลือตนเองไม่ได้ทั่วประเทศ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดสกลนครได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า เมื่อวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ภาศึเครือข่าย ด้านการบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย ๑๙ หน่วยงาน ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลง (MOU) ว่าด้วย “ความร่วมมือในการ บูรณาการขับเคลื่อนการใช้งานระบบฐานข้อมูลภัยพิบัติและระบบภูมิสารสนเทศ เพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย” และร่วมกันพัฒนาแอปพลิเคชัน “พันภัย” ทำให้ประชาชนสามารถแจ้งภัย และขอความช่วยเหลือเมื่อเกิดภัย รวมทั้ง หน่วยงานต่าง ๆ สามารถบูรณาการความร่วมมือในการบริหารจัดการภัยพิบัติได้อย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์ ทุกหน่วยงานสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ตรงกัน ลดความซ้ำซ้อน และ ความไม่ทั่วถึง ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย โดยเฉพาะผู้สูงอายุในภาวะพึ่งพิง ตึดบ้านตึดเต็ย ที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ ควรได้รับความช่วยเหลือ เป็นลำดับแรก ทั้งนี้ สภาอากาศไทยร่วมกับกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงมหาดไทย กระทรวงพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์ สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และหน่วยงานเครือข่ายในพื้นที่ จึงได้จัดทำ “โครงการมอบชุดธารน้ำใจสู่ผู้สูงอายุที่ช่วยเหลือตนเองไม่ได้ทั่วประเทศ” ขึ้น เพื่อสำรวจลงพิกัดที่อยู่ เยี่ยมบ้าน และมอบของขวัญให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น แก่กลุ่มผู้เปราะบางดังกล่าว การสำรวจจะนำไปสู่การช่วยเหลือ ผู้เปราะบางที่ยากจนและไร้ที่พึ่งอย่างต่อเนื่องต่อไปในอนาคต โดยมีอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ร่วมกับจิตอาสาสภาอากาศไทย เป็นผู้ลงพิกัดที่อยู่ (Location) ของกลุ่มเปราะบาง ในแอปพลิเคชัน “พันภัย” โดยเฉพาะกลุ่มที่ยากจนและไร้ที่พึ่งอย่างทั่วถึงทุกคน ทุกหมู่บ้านทั่วประเทศ

จังหวัดสกลนครพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การส่งเสริม สนับสนุน และช่วยเหลือสภาอากาศไทย ในการดำเนินโครงการดังกล่าวข้างต้น เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้อำเภอพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. มอบหมายปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบประจำตำบล ร่วมกับผู้นำท้องที่และท้องถิ่น แนะนำ และ อำนวยความสะดวก แก่เจ้าหน้าที่ อสม. เจ้าหน้าที่สาธารณสุข และเครือข่าย ในการสำรวจและแจ้งถิ่นที่อยู่ ของกลุ่มเปราะบางที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ เพื่อจัดทำข้อมูลที่อยู่อาศัยของผู้เปราะบาง ตามพิกัดพื้นที่ เพื่อลงเป็นข้อมูล ในแอปพลิเคชัน “พันภัย”

๒. กรณี...

๒. กรณีเจ้าหน้าที่ อสม. ขาดทักษะเทคโนโลยีในการลงข้อมูลของแอปพลิเคชัน “พื้นที่ภัย”  
ขอให้อำเภอพิจารณาอบหมายลูกจ้างเหมาบริการโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team)  
ให้การสนับสนุนและช่วยเหลือในประเด็นดังกล่าวด้วยอีกทางหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายทิสนุ์ แร่ทอง)

ปลัดจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานปกครอง

โทร ๐๔๒ - ๗๑๑๔๖๑

J. J. J.



<input checked="" type="radio"/>	ปล. ( )
<input type="radio"/>	ส.ค.บ. ( )
<input type="radio"/>	ก.ง. ( )
<input type="radio"/>	นิติกร ( )

ที่ทำการปกครองจังหวัดชลบุรี
เลขที่.....
วันที่.....
เวลา.....

## โทรสารในราชการกรมการปกครอง

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๕.๑/ว ๑๕๒๘๘

วันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๔

จาก อธิบดีกรมการปกครอง

ถึง ปลัดจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยสภาภาษาไทย กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงมหาดไทย กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และหน่วยงานเครือข่ายในพื้นที่ ได้บูรณาการการทำงานร่วมกัน จัด “โครงการมอบชุดธารน้ำใจสู่ผู้สูงวัยที่ช่วยเหลือตนเองไม่ได้ทั่วประเทศ” ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจและลงพิกัดที่อยู่ (Location) ของกลุ่มเปราะบางทุกคนลงในแอปพลิเคชัน “พันภัย” เพื่อให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถให้การช่วยเหลือผู้เปราะบางได้เป็นลำดับแรกอย่างรวดเร็ว ยามเกิดภัยพิบัติ

เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินโครงการดังกล่าวข้างต้น จึงขอให้ทำการปกครองจังหวัด แจ้งที่ทำการปกครองอำเภอ เพื่อพิจารณาสนับสนุนการดำเนินโครงการฯ โดยให้นายอำเภอมอบหมาย ปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบประจำตำบล ร่วมกับผู้นำท้องที่และท้องถิ่น แนะนำและอำนวยความสะดวกเจ้าหน้าที่ อสม. เจ้าหน้าที่สาธารณสุข และเครือข่ายในการสำรวจและแจ้งถิ่นที่อยู่ของกลุ่มเปราะบางที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ เพื่อจัดทำข้อมูลที่อยู่อาศัยของผู้เปราะบางตามพิกัดแผนที่ เพื่อลงเป็นข้อมูลในแอปพลิเคชัน “พันภัย” อนึ่ง ในกรณีเจ้าหน้าที่ อสม. ขาดทักษะเทคโนโลยีในการลงข้อมูลของแอปพลิเคชัน “พันภัย” ขอให้พิจารณา มอบหมายลูกจ้างเหมาบริการโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tarlabon Smart Team) ดำเนินการสนับสนุนช่วยเหลือในประเด็นดังกล่าวด้วยอีกทางหนึ่ง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

(นายธนากร จงจิระ)  
อธิบดีกรมการปกครอง

กองวิชาการและแผนงาน  
ส่วนแผนงานยุทธศาสตร์  
โทร. ๐-๒๒๒๕-๔๘๘๖



## โครงการมอบชุดธารน้ำใจสู่ผู้สูงอายุที่ช่วยเหลือตนเองไม่ได้ทั่วประเทศ

## ๑. หลักการและเหตุผล

สังคมไทยมีกลุ่มเปราะบางอย่างยิ่งที่ควรได้รับการช่วยเหลือเป็นอันดับต้นๆ คือกลุ่มผู้ป่วยติดเตียง ผู้ป่วยติดบ้าน ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ ซึ่งมีเพิ่มขึ้นมาตลอด ดังนั้นจึงมีความจำเป็นและเร่งด่วนที่ต้องให้ความช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางนี้ โดยเฉพาะผู้สูงอายุในภาวะพึ่งพิงติดบ้านติดเตียงไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้และบางรายเป็นผู้ยากจนและไร้ที่พึ่งอีกด้วย

ทั้งนี้ ภาศึเครือข่ายด้านการบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย ๑๙ หน่วยงานลงนามในบันทึกข้อตกลง (MOU) ว่าด้วย “ความร่วมมือในการบูรณาการขับเคลื่อน การใช้งานระบบฐานข้อมูลภัยพิบัติ และระบบภูมิสารสนเทศ เพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย” เมื่อวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ได้ร่วมกันพัฒนาแอปพลิเคชัน “พันภัย” ทำให้ประชาชนสามารถ แจ้งภัย และขอความช่วยเหลือเมื่อเกิดภัย รวมทั้งหน่วยงานต่างๆ สามารถบูรณาการความร่วมมือในการบริหารจัดการภัยพิบัติ ได้อย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์ โดยทุกหน่วยงานสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ตรงกัน ลดความซ้ำซ้อนและความไม่ทั่วถึงในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย โดยเฉพาะผู้สูงอายุ ในภาวะพึ่งพิงติดบ้านติดเตียงที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ ควรได้รับความช่วยเหลือเป็นลำดับแรก

เพื่อให้การบริหารจัดการช่วยเหลือผู้เปราะบางเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สภากาชาดไทย จึงร่วมกับกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และหน่วยงานเครือข่ายในพื้นที่ จัดทำ “โครงการมอบชุดธารน้ำใจสู่ผู้สูงอายุที่ช่วยเหลือตนเองไม่ได้ทั่วประเทศ” ขึ้น เพื่อสำรวจลงพื้นที่ที่อยู่เยื้องบ้าน และมอบของขวัญให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นแก่กลุ่มผู้เปราะบางดังกล่าว การสำรวจจะนำไปสู่การช่วยเหลือผู้เปราะบางที่ยากจนและไร้ที่พึ่งอย่างต่อเนื่องต่อไปในอนาคต โดยมีอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ซึ่งเป็นหมอบประจำครอบครัวคนที่ ๑ ทุกคนร่วมกับจิตอาสาสภากาชาดไทย เป็นผู้ลงพื้นที่ที่อยู่ (Location) ของกลุ่มเปราะบาง ในแอปพลิเคชัน “พันภัย” เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการให้ความช่วยเหลือทั้งยามปกติ และในยามเกิดภัยพิบัติต่อไป และเป็นโอกาสสำคัญที่สภากาชาดไทยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะสามารถเข้าถึงผู้เปราะบางทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มที่ยากจนและไร้ที่พึ่งได้อย่างทั่วถึงทุกคน ทุกหมู่บ้านทั่วประเทศ

## ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน(อสม.)และจิตอาสาสภากาชาดไทยลงพิกัดที่อยู่ของผู้เปราะบางทุกคนในแอปพลิเคชัน“พันภัย”เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าช่วยเหลือ หรืออพยพได้อย่างทันท่วงทีเมื่อเกิดภัยพิบัติ

๒.๒ เพื่อสำรวจ เยี่ยมบ้าน และมอบของขวัญให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นแก่ผู้สูงอายุในภาวะพึ่งพิง ตึตบ้านตึตเตียงที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้

๒.๓ เพื่อสำรวจหาผู้เปราะบางที่ยากจนและไร้ที่พึ่งซึ่งจะนำไปสู่การช่วยเหลือต่อไปในอนาคต

## ๓. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้สูงอายุในภาวะพึ่งพิง ตึตบ้าน ตึตเตียงที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ ทุกคนทุกหมู่บ้านทั่วประเทศ จำนวน ๖๐๐,๐๐๐ คน (ข้อมูลจากการสำรวจเบื้องต้นของกระทรวงสาธารณสุข)

## ๔. ระยะเวลาดำเนินงาน

เดือนธันวาคม-๒๕๖๓- กันยายน ๒๕๖๔

## ๕. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

๕.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการ ซึ่งคณะกรรมการประกอบด้วย ผู้แทนสภากาชาดไทย กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงมหาดไทย และสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยมีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

### สภากาชาดไทย

- ชี้แจงแนวทางดำเนินโครงการฯ แก่เหล่ากาชาดจังหวัดทั่วประเทศ
- จัดเตรียมสื่อการเรียนรู้วิธีการป้กหมุดพิกัด GPS ผู้เปราะบาง
- ประชาสัมพันธ์การดำเนินโครงการฯ ผ่านช่องทางต่างๆ
- จัดเตรียมชุดของขวัญสำหรับเยี่ยมบ้านผู้เปราะบาง
- เหล่ากาชาดจังหวัด ร่วมกับ สถานีกาชาด อสม. จิตอาสาสภากาชาดไทย และเครือข่ายในพื้นที่ลงพื้นที่เยี่ยมบ้านและมอบชุดของขวัญให้แก่ผู้เปราะบาง
- วางแผนการให้ความช่วยเหลือผู้เปราะบางที่ยากจนและไร้ที่พึ่ง
- รวบรวมข้อมูลการลงพิกัดที่อยู่ผู้เปราะบาง การมอบชุดของขวัญและข้อมูลผู้เปราะบางที่ยากจนและไร้ที่พึ่ง

### กระทรวงสาธารณสุข

- สนับสนุนข้อมูล อสม. อสต. ผู้ป่วยตึตบ้านตึตเตียง และข้อมูลอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
- สนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) และอาสาสมัครแรงงานต่างด้าว (อสต.) ในการสำรวจ ลงพิกัดที่อยู่และเยี่ยมบ้านเปราะบางและผู้เปราะบางที่ไร้ที่พึ่ง

- ให้คำปรึกษา ดูแล ส่งเสริมครอบครัวผู้เปราะบางในการดูแลสุขภาพและคุณภาพชีวิต
- ประชาสัมพันธ์การดำเนินโครงการฯ ผ่านช่องทางต่างๆ

#### กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

- สนับสนุนข้อมูลผู้เปราะบาง ผู้ยากไร้และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- วางแผนและให้ความช่วยเหลือผู้เปราะบางที่ไร้ที่พึ่งทั่วประเทศ
- สนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ระดับจังหวัด ในการสำรวจ ลงพิกัดที่อยู่และเยี่ยมบ้านผู้เปราะบางและผู้เปราะบางที่ไร้ที่พึ่ง
- ประชาสัมพันธ์การดำเนินโครงการฯ ผ่านช่องทางต่างๆ

#### กระทรวงมหาดไทย

- สนับสนุนข้อมูลผู้เปราะบาง ผู้ยากไร้และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- วางแผนและให้ความช่วยเหลือผู้เปราะบางที่ไร้ที่พึ่งทั่วประเทศ
- สนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ระดับจังหวัด ในการสำรวจ ลงพิกัดที่อยู่และเยี่ยมบ้านผู้เปราะบางและผู้เปราะบางที่ไร้ที่พึ่ง
- ประชาสัมพันธ์การดำเนินโครงการฯ ผ่านช่องทางต่างๆ
- แนะนำให้ความรู้แก่กลุ่มผู้เปราะบางในการดำเนินชีวิตแบบปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

#### สภาพพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

- สนับสนุนข้อมูลผู้เปราะบาง ผู้ยากไร้และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- วางแผนและให้ความช่วยเหลือผู้เปราะบางที่ไร้ที่พึ่งทั่วประเทศ
- ประชาสัมพันธ์การดำเนินโครงการฯ ผ่านช่องทางต่างๆ

๕.๒ เสนอร่างโครงการฯ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณา

๕.๓ เสนอขออนุมัติโครงการฯ

๕.๔ ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างหรือรับบริจาคชุดของขวัญ

๕.๕ อสม.หมอบประจำบ้าน คนที่ ๑ ลงพื้นที่เพื่อสำรวจ ลงพิกัดที่อยู่ของผู้เปราะบางในแอปพลิเคชัน

“พินัย”

๕.๖ เหล่ากาชาดจังหวัด สถานีกาชาด อาสาสมัครสภากาชาดไทย ร่วมกับ อสม.หมอบประจำบ้าน คนที่ ๑ และหน่วยงานเครือข่าย ลงพื้นที่เยี่ยมบ้านและมอบชุดของขวัญให้กลุ่มเปราะบางทั่วประเทศ

๕.๗ สำรวจและติดตามผู้เปราะบางที่ไร้ที่พึ่งเพื่อให้ความช่วยเหลือในระยะต่อไป

๕.๘ จัดทำรายงานสรุปข้อมูลการลงพิกัดที่อยู่ผู้เปราะบาง การมอบชุดของขวัญและข้อมูลผู้เปราะบางที่ยากจนและไร้ที่พึ่ง

๖. งบประมาณ

เงินของสภาอากาศไทย และหน่วยงานภาคีที่ร่วมดำเนินโครงการฯ

๗. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๗.๑ มีข้อมูลพิกัดที่อยู่ (Location) ของกลุ่มผู้เปราะบางทั่วประเทศในแอปพลิเคชัน “พันภัย”

๗.๒ ผู้เปราะบาง(ผู้สูงอายุในภาวะพึ่งพิงติดบ้านติดเตียงที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้)

ทุกคนทุกหมู่บ้านทั่วประเทศได้รับการเยี่ยมบ้านและได้รับของขวัญ

๗.๓ มีข้อมูลพิกัดที่อยู่ (Location) ของผู้เปราะบางที่ยากจนและไร้ที่พึ่ง

๗.๔ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถขยายฐานความช่วยเหลือผู้เปราะบางได้ถึงระดับชุมชน

ทุกคนทุกหมู่บ้านทั่วประเทศ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สภาอากาศไทย กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงมหาดไทย สภาการพัฒนาศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์


\*\*\*\*\*



(นายฤทธิเดช บุญราช)

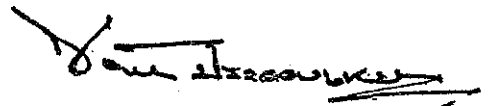
ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารกิจการเหล่ากาชาด  
ผู้เสนอโครงการ

พลโท



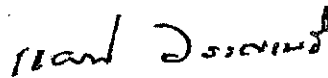
(นายแพทย์อำนาจ บาลี)

ผู้อำนวยการสำนักงานบรรเทาทุกข์ฯ  
ผู้เสนอโครงการ



(นายชรรค์ ประจวบเหมาะ)

ผู้อำนวยการสำนักงานจัดหารายได้  
ผู้เสนอโครงการ



(นายแพน วรรณเมธี)

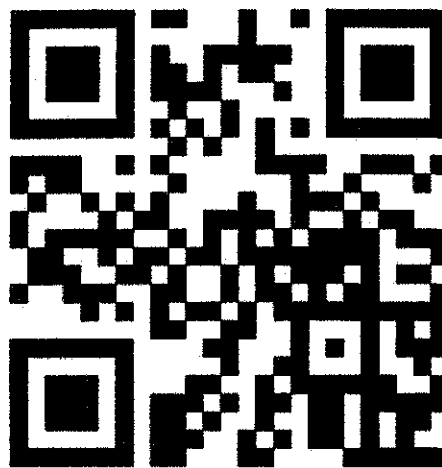
เลขาธิการสภาอากาศไทย

ผู้อนุมัติโครงการ



**พ็นภัย**  
**PhonPhai**

**ใช้ App พ็นภัย แจ้งข่าวไว ช่วยได้เร็ว**



**ดาวน์โหลด แอปพลิเคชัน**

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม โทร. 0 2251 7853 - 6 ต่อ 2207 - 10

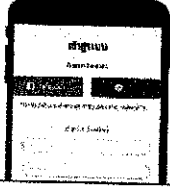
สนับสนุนโดย



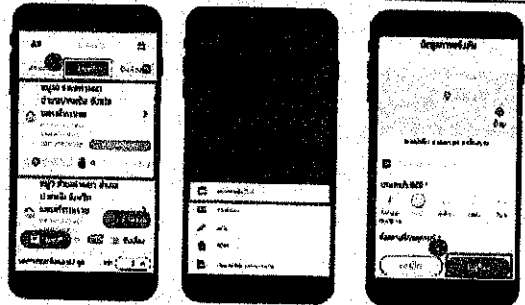
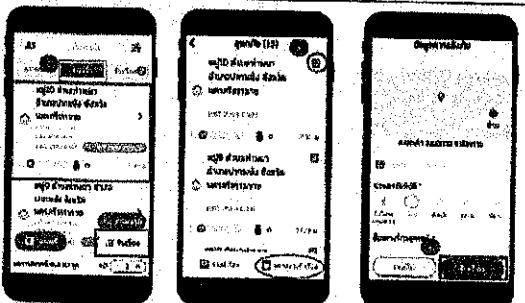
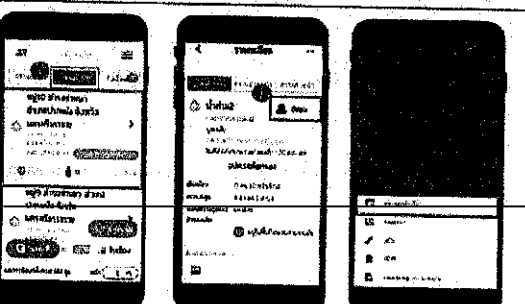


บทบาทและแนวทางปฏิบัติในการใช้งานแอปพลิเคชัน "พินภัย" ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

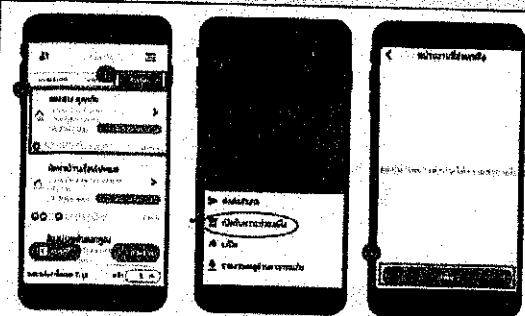
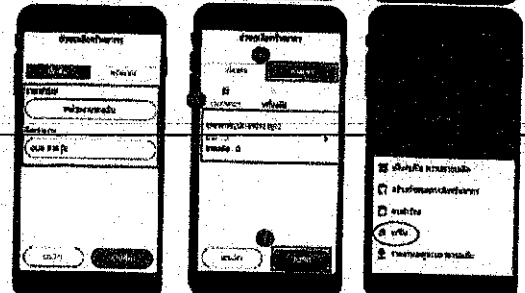
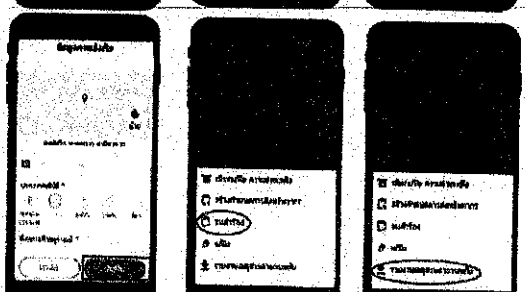
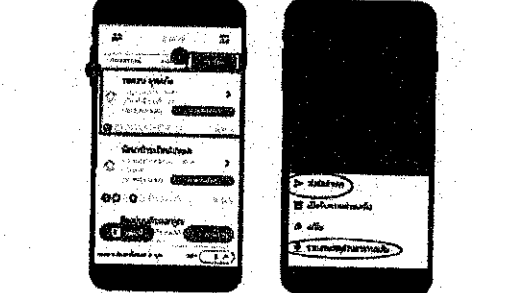
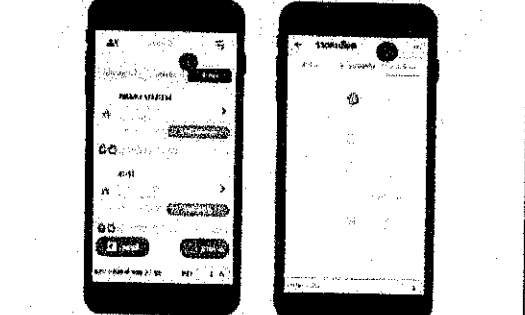
ขั้นตอนที่ 1 : แจ้งภัยเพื่อขอความช่วยเหลือ โดย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ลำดับ	บทบาทหน้าที่	แนวทางการปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	รูปภาพประกอบ
1	ลงทะเบียน ใช้งาน	กรอกรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่านหน่วยงานที่ได้กำหนดให้ ในช่องสำหรับเจ้าหน้าที่ : ชื่อหรือรหัสผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน จากนั้น กดเข้าสู่ระบบ	
	แจ้งภัย	1. กดปุ่มแจ้งภัย รูปโทรโข่ง 2. หน้าแผนที่ ทำการเลือกตำแหน่งพิกัดแจ้งภัย ในพื้นที่ ของตนเอง 3. กดปุ่ม <b>แจ้งภัย/ขอความช่วยเหลือ</b> 4. เลือกประเภทภัยพิบัติ 5. กรอกชื่อสถานที่/เหตุการณ์	
2	และร้องขอ ความช่วยเหลือ	6. กรณีต้องการความช่วยเหลือ ดึงช่องต้องการความช่วยเหลือ พร้อมระบุทรัพยากรและจำนวนที่ต้องการความช่วยเหลือ 7. กรอกข้อมูลความเสียหาย/ข้อมูลผู้ประสบภัย (ถ้ามี) 8. กรอกพื้นที่เกิดภัย/ที่อยู่ เช่น หมู่ที่ 9. กรอกรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี) 10. แนบรูปภาพความเสียหาย/เอกสารแนบ (ถ้ามี) 11. กดปุ่มบันทึก 12. คำร้องจะแสดงอยู่ในเมนูงานเข้า สถานะ <b>เปิดรอคัดกรอง</b>	

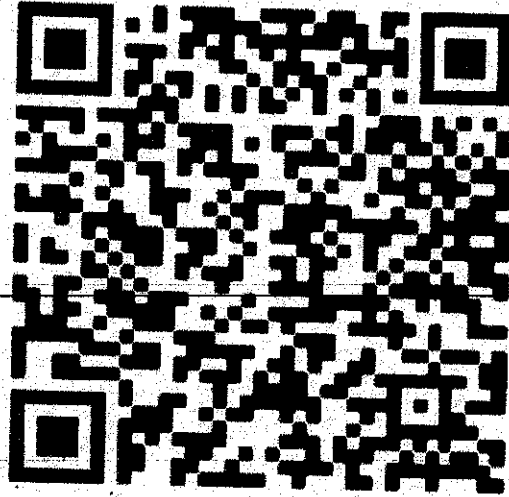
ขั้นตอนที่ 2 : ดำเนินการรับเรื่อง ในเมนูงานเข้า สถานะ **อปท.รอคัดกรอง** (ดำเนินการรับเรื่องและส่งต่อคำร้อง ภายในเวลา 8 ชั่วโมง)

ลำดับ	บทบาทหน้าที่	แนวทางการปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	รูปภาพประกอบ
1	ตรวจสอบ/ คัดกรอง/ รับเรื่อง (คำร้องจาก อปท./กำนัน/ ผู้ใหญ่บ้าน)	กรณีรับเรื่อง 1 คำร้อง	
		กรณีรับเรื่องรวมหลายคำร้องพร้อมกัน	
		กรณีคำร้องมาจาก กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	
		1. เมนู งานเข้า กดเลือกคำร้องที่มี สถานะ <b>เปิดรอคัดกรอง</b> 2. คลิก เมนู (...) คลิก หน่วยงานรับเรื่อง 3. ตรวจสอบรายละเอียด ข้อมูลความเสียหาย/ผู้ประสบภัย และทรัพยากรที่ต้องการช่วยเหลือ 4. กรอกรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี) 5. แนบรูปภาพความเสียหาย/เอกสาร 6. เมื่อตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว กด หน่วยงานรับเรื่อง	
		1. เมนู งานเข้า คลิก รับเรื่อง คำร้องจะจัดกลุ่มเพื่อรับเรื่องตาม ประเภทของภัย 2. เลือกกลุ่มภัยที่จะรับเรื่อง เช่น อุทกภัย วาดภัย ฯลฯ 3. ตี๊ก ✓ ที่คำร้องที่ต้องการรับเรื่อง และคลิก หน่วยงานรับเรื่อง 4. ตั้งชื่อเหตุการณ์ที่ถูกรวม และคลิก รับเรื่อง	
		1. คำร้องจะแสดงในเมนู งานเข้า สถานะ <b>เปิดรอคัดกรอง</b> ต้องทำการตรวจสอบคัดกรองคำร้องในพื้นที่ตนเอง 2. กดเข้าไปที่คำร้อง กด <b>ติดต่อ</b> เพื่อโทรสอบถาม ผู้แจ้งภัย กรณีต้องการข้อมูลเพิ่มเติม 3. เมื่อโทรตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว กด (...) เลือก หน่วยงานรับ เรื่อง หากเป็นเรื่องจริง หรือเลือก ปฏิเสธ หากเป็นเรื่องเท็จ 4. หากมีหลายคำร้อง สามารถรับเรื่องหลายคำร้องพร้อมกันได้	

ขั้นตอนที่ 3 : การให้ความช่วยเหลือ หรือการส่งต่ออำเภอ (ภายในเวลาที่เหมาะสมของแต่ละประเภทภัยพิบัติและการปฏิบัติงานหน่วยงาน)

ลำดับ	บทบาทหน้าที่	แนวทางการปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	รูปภาพประกอบ
1	การช่วยเหลือโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. คำร้องที่ดำเนินการรับเรื่องแล้ว จะแสดงอยู่ในเมนู รับเรื่องสถานะ <b>อปท.รับเรื่อง</b></li> <li>2. กดเลือกคำร้องที่ต้องการให้ความช่วยเหลือ</li> <li>3. คลิก เมนู (...) เลือก เปิดรับความช่วยเหลือ</li> <li>4. กด เพิ่ม และเลือก หน่วยงานของถิ่น กรณีหน่วยงานช่วยเหลือเอง ถ้ากรอกแทนหน่วยงานอื่น ต้องกรอกชื่อหน่วยงานนั้นด้วย</li> <li>5. เลือกหน้าทรัพยากร</li> <li>6. เลือกทรัพยากรที่ต้องการช่วยเหลือ</li> <li>7. ใส่จำนวนที่ต้องการช่วยเหลือ และกดบันทึก</li> <li>8. ตรวจสอบรายละเอียดให้เรียบร้อย และกดบันทึก</li> </ol>	 
		<ol style="list-style-type: none"> <li>9. คลิก เมนู (...) เลือก แก้ไข เพื่อแนบรูปการช่วยเหลือ และกดบันทึก</li> <li>10. เมื่อให้ความช่วยเหลือและแนบรูปครบถ้วนแล้ว คลิก เมนู (...) เลือก จบคำร้อง และสามารถทำการดาวน์โหลดรายงานเหตุการณ์สาธารณภัย</li> </ol>	
2	การส่งต่อคำร้อง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. คำร้องที่ดำเนินการรับเรื่องแล้ว จะแสดงอยู่ในเมนู รับเรื่องสถานะ <b>อปท.รับเรื่อง</b></li> <li>2. กดเลือกคำร้องที่เกินศักยภาพในการช่วยเหลือ เพื่อส่งต่อให้กับหน่วยงานระดับอำเภอ</li> <li>3. คลิก เมนู (...) เลือก ส่งต่ออำเภอ (สถานะ อปท.รับเรื่อง จะเปลี่ยนเป็น <b>ส่งต่ออำเภอ</b> เพื่อให้ อำเภอ พิจารณาความช่วยเหลือ)</li> <li>4. สามารถทำการดาวน์โหลดรายงานเหตุการณ์สาธารณภัย</li> </ol>	
3	การติดตามผลการดำเนินงาน	<p>สามารถติดตามความคืบหน้าของการดำเนินงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สถานะของคำร้องในเมนูรับเรื่อง (สถานะจะบอกถึงความคืบหน้าของการดำเนินงานให้ความช่วยเหลือตามลำดับ)</li> <li>2. หรือกดที่คำร้อง เลือกเมนู ความคืบหน้า เพื่อติดตามความคืบหน้าและประวัติการแก้ไข</li> </ol>	

รหัสเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน “พันภัย” ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



หมายเหตุ หากมีข้อสงสัยในการเข้าใช้ แอปพลิเคชัน “พันภัย” ติดต่อสอบถามได้ที่  
สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย ผู้ประสานงาน นางเขาวลักษณ์ ยอดโสภา  
โทร. 0-2251-7853 - 6 ต่อ 2207 - 8